

第5章 まとめ

1. 提供する資格の品質保証と資格制度への信頼性の確保

資格への信頼性を高めて資格の価値や権威を維持する上で、資格の取得活動に関する評価の妥当性、客観性、均一性、首尾一貫性といったことが非常に重要な要素となる。

イギリスにおいて評価システムに関する代表的な例として、大学の卒業資格のランク制度、いわゆる、卒業資格グレードがある（上位からファースト、アッパー・セカンド、ロー・セカンド、サード及びパスの5段階がある）。大学卒業生にとって重要なのは、どのグレードを取るのかであって、どの大学を出るかではない意味合いがある。どの大学であっても「ファースト」のグレードをとると高い評価が得られる仕組みである。

そのためには、大学間で成績評価に格差が無いということが前提になり、評価基準の統一化が必要不可欠となる。また、成績評価については、学外試験官（External Examiner）という当該大学以外の大学の試験官による成績評価制度を採用している。

これは、外部の大学の試験官が、統一された評価基準に基づいて、内部の試験官の評価が妥当なものであるかどうかを点検し、評価に食い違いがある場合は、再検討と調整を求めるという制度である。この制度によって、学生に対する教員の温情というものは難しくなり、評価も平均化、かつ客観化される。結果として、卒業資格グレードがどの大学かに関わらず、同じような権威と重さを持つような仕組みが成立している。

この考え方は、NVQ資格の品質保証システムにも生かされており、内部における厳格な評価システムと外部機関による幾重もの監査によってNVQの価値と信頼性を高めている。

NVQの運営とNVQの取得訓練を進めるにあたって、次のような手法が取られる。

- ・ NVQ資格制度の実施に関する関係機関の役割と責任の明確化及び業務の遂行
- ・ 評価者、監査員等の資格要件、役割と責任の明確化及び業務の実施
- ・ NVQ実務規約等の整備
- ・ 基準の解釈と運用の統一化に向けた定期的な講習会の開催
- ・ 内部監査員による評価者が行った評価結果のサンプリング検査とモニタリングの実施（内部における品質保証システム）
- ・ 外部監査員による内部評価、内部監査の監査とモニタリングの実施（外部機関による評価と監査）
- ・ ALIによる認定センターの監査（外部機関による監査）

この評価システムがよく機能するためには、評価者及び監査員の役割が大きく、彼等の資質に依存するところが大きい。そのため、彼等の資格要件は厳格に決められていて、かつ、彼等の能力開発にも力を入れている。

NVQ資格が高い信頼性を得て広く普及している背景には、このような厳格な評価・監査システムが構築されていて、資格の保持が義務づけられている専門家によって当該システム

が運営されていることがある。

日本において、今後、職業能力評価制度を整備し、その運営を検討する際には、このようなイギリスの取り組みは多くの示唆を与えてくれるといえる。

2. 能力開発を担う指導者の資格取得に向けた取り組み

これまでイギリスでは、提供する資格の品質を保証して、資格への信頼性を高めるために、評価及び監査業務を最重要視して、資格取得までの過程である訓練の実施面とそれを担う指導者の資格要件については、あまり目が向けられていなかった。そして、そのことが、多くの無資格の指導スタッフで職業教育訓練が進められるという状況を作ってきた。

政府もこのような状況を改善するために、提供される訓練についてもその品質を保証しようという動きを強めている。訓練の質を確保するために、訓練を担当する指導スタッフの専門知識・技能と教育能力を認定する資格の取得を義務づける動きである。

継続教育カレッジの講師スタッフに対しては、2001年9月以降、継続教育教師資格の取得を義務づけて、現在、その取り組みが進められている。

一方、NVQの取得訓練を担当するトレーナー等の指導者に対しても、2002年6月に関連資格を大幅に改訂し、整備したことを期して、2010年までにNVQ「訓練指導と支援」レベル3等の関連資格を取得するという指針が示されている。

また、e・ラーニングでは、オンライン・チューターという有資格者による学習者の支援体制を構築するために、オンライン・チューターの養成と確保に向けた取り組みが進行中である。いずれも、多くの無資格の指導スタッフによって実施されてきた職業教育訓練を、有資格の指導スタッフの担当にするというもので、資格の取得という規制を加えることによって、提供される訓練の品質を確保することをねらいとしている。

この背景には、Aユニット及びVユニット資格を取得した専門家によってNVQの品質保証システムを運営してNVQの品質を確保し、結果として、多くの人々にNVQ資格制度が支持され、普及に成功していることが上げられる。

職業教育訓練を担当する指導スタッフに対して、資格の取得に向けた訓練コースを提供し、資格を取得させるという今回の施策は、「質の高い訓練は、質の高い指導スタッフ（一定の基準で認証された資格の保持者）によって提供される」という信念に基づくものといえる。

折りしも日本では、民間活力の活用と規制緩和の流れの中で、多くの規制が取り払われており、職業教育訓練においてもこの流れは少なからず影響を及ぼしている。

例えば、普通職業訓練の普通課程を担当する指導員を除くと、職業訓練指導員免許を必要としない状況等が上げられる。職業訓練指導員の資格要件を免許制度にするのか認証資格制度にするのかについては、議論の余地があるところであるが、指導スタッフの資質を確保する上で、資格はツールの1つであり、能力の指標として活用できるものでもある。それゆえ、イギリスにおける能力開発を担う指導スタッフに対して資格取得を義務づけるという動き

は、日本において職業能力開発を担う職業訓練指導員やキャリア・コンサルタントの資格要件や養成システムのあり方を議論する上で、あるいは職業訓練指導員免許と指導員養成訓練のあり方及び指導員の資質の確保に関して議論する上で、多くの示唆を含んでいる。

【参考文献】

1. 「諸外国における職業能力評価制度の比較調査、研究－イギリス－」 日本労働研究機構 資料シリーズ No.127 2002年
2. 「教育訓練制度の国際比較調査、研究－ドイツ、フランス、アメリカ、イギリス、日本－」 日本労働研究機構 資料シリーズ No.136 2003年
3. 労働大臣官房国際労働課編著 「海外労働白書」 平成8年版
4. 本間 政雄、高橋 誠 編著 (2002) 「諸外国の教育改革」 (株) ぎょうせい発行
5. 佐貫 浩 (2002) 「イギリスの教育改革と日本」 (株) 高文研
6. 「THE FIRST TEN YEARS」 Engineering Industry Training Board May,1975
7. 「INSTRUCTOR TRAINING」 Training Services Agency, Manpower Services Commission
8. 「Joint Awarding Body Guidance on Internal Verification of NVQs」 QCA
9. 「The NVQ Code of Practice」 QCA 2001
10. Les Walklin (1996) 「Training and Development NVQs – A handbook for FAETC Candidates and NVQ trainers –」
11. 「Teachers and trainers in Vocational Training」 CEDEFOP 1995
12. 「National Occupational Standards "Learning and Development"」 Employment NTO
13. 「National Occupational Standards "Assessment and Verification"」 Employment NTO
14. 「NVQ External Verifier Handbook 2003-2004」 Edexcel
15. 「NVQ Quality Assurance Guidance for Centres 2003-2004」 Edexcel
16. 「External Verifier Manual」 OCR
17. 「 NVQ – A Toolbox for Centres –」 Part 1,2,3,4,5 OCR
18. 「Departmental Report 2004」 April 2004, Department for Education and Skills
19. 「21st Century Skills "Realising Our potential"」 July 2003, Department for Education and Skills
20. 「Vocational education and training in the United Kingdom」 CEDEFOP 2000
21. 「e-learning within large corporates」 Ufi 2002
22. 「Working with Online Tutors」 Ufi August 2002
23. 「Are learndirect Learners Satisfied?」 Research Summary Ufi November 2002
24. 「A GUIDE TO INSPECTION」 Adult Learning Inspectorate
25. 「Committed to Excellence」 Adult Learning Inspectorate
26. 「HANDBOOK FOR INSPECTORS」 Adult Learning Inspectorate September 2002
27. 「The Common Inspection Framework」 Adult Learning Inspectorate February 2001
28. 「Strategic Framework to 2004 Corporate Plan」 Learning and Skills Council 2001