



労働政策研究報告書 No. 91

2007

JILPT : The Japan Institute for Labour Policy and Training

職業相談におけるカウンセリング技法の研究

職業相談におけるカウンセリング技法の研究

プロジェクト研究

「ホワイトカラーを中心とした中高年離職者の再就職支援等に関する研究」

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま え が き

労働政策研究・研修機構では、中長期的な労働政策遂行の課題に対応した研究の一つとして、プロジェクト研究「ホワイトカラーを中心とした中高年離職者の再就職支援等に関する研究」に取り組んだ。

プロジェクト研究が、中期計画期間（2003年10月～2007年3月）に掲げられた背景には、バブル経済の崩壊後も長引く不況のなかで、企業において基幹と見なされた中高年ホワイトカラーに至るまで厳しい労働力調整が進行するなかで、労働市場に溢れる求職者の再就職活動を、いかに効果的・効率的に支援していくかというものであった。

このプロジェクト研究のサブテーマの一つとして、「職業相談におけるカウンセリング技法研究」があった。この研究の第一の目的は、ハローワークにおける中高年求職者を対象とした職業相談の特徴とプロセスを把握することにあった。そのため、カウンセリング技法という視点から、職業相談の特徴とプロセスを解析する「職業相談・職業紹介逐語記録作成・解析システム」のプロトタイプ版 Ver.1.60（以下「システム」という）を開発した。このプロジェクトとしての研究成果は、労働政策研究・研修機構編（2007）『ミッドキャリア層の再就職支援－新たなガイダンス・ツールの開発』（第I期中期計画プロジェクト研究研究シリーズ No.8）にまとめられている。

本報告では、同書では触れることのできなかつたシステム開発の背景にある職業相談のモデルについて説明する。そのため、主要な職業相談の理論を検討し、モデルの基礎となる考え方を構築する。ついで、システムを活用し、実際のハローワークの職業相談事例を解析した結果について報告する。そして、その結果から、求職者にとってよりよい相談をするには、職業相談の担当者がどのような工夫をすればいいのかについて検討する。

本報告書が職業相談・職業紹介の担当者とキャリア・カウンセリングについてご関心をお持ちの方々の参考になれば幸いである。なお、本研究は松本純平（労働政策研究・研修機構統括研究員）と榎野潤（同 副主任研究員）が研究を担当し、ハローワーク職員である労働大学校の研修生と教授・准教授室の協力により実施された。

2007年9月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 小 野 旭

執筆担当者

氏 名

所 属

かやの じゅん
榎野 潤

労働政策研究・研修機構
キャリアガイダンス研究部門 副主任研究員

目 次

概 要

1. 本研究の目的	3
2. 報告書の構成	3
3. 職業相談の理論	4
4. 構築主義と職業相談	5
5. 触媒型の職業相談のモデル	6
6. 職業相談・職業紹介逐語記録作成・解析システムの開発	9
7. 職業相談事例の解析	12
8. 今後の課題	14

第1部 職業相談におけるカウンセリング 技法の研究

はじめに	19
第1章 職業相談の理論	21
1. 職業相談のタイプ	21
2. 特性・因子理論	22
3. 職業発達理論	24
4. 構築主義アプローチ	29
第2章 職業相談の方向性	36
1. 職業相談の方向性	36
2. マッドソンのモデル	37
3. 紹介型から傾聴型へ	39
4. 傾聴型から触媒型へ	40
第3章 触媒型の職業相談モデル	42
1. 何を話し合うのか	42
2. どのように話し合うのか	43
3. どのような効果があるのか	46
第4章 職業相談・職業紹介逐語記録作成・解析システムの開発	48
1. 話題と表現技法	48
2. 表現技法の効果	54
3. システムの開発	55

第5章 発話の分類基準	59
1. 発話進行の分類	59
2. 発話主題の分類	61
3. 発話方向の分類	62
4. 発話時制の分類	64
5. 沈黙と中断の分類	65
第6章 職業相談の分析	67
1. 方法	67
2. 職業相談の特徴	69
3. 職業相談のやりとりの特徴	71
4. 表現技法の特徴	74
5. 表現技法の時間軸分析	74
6. 考察	79
第7章 今後の課題	82
1. 職業相談におけるやりとり	82
2. システムのユーザビリティの向上	83
補論	84
引用文献	86

第2部 資料編

平成19年度 第2回 キャリア・コンサルタント養成専門研修
 職業相談・職業紹介逐語記録作成・解析システム
 コーディング・マニュアル Ver.1.1