



労働政策研究報告書 No. 139-1

2011

JILPT : The Japan Institute for Labour Policy and Training

---

---

---

---

登録型派遣労働者のキャリアパス、働き方、意識  
—88人の派遣労働者のヒアリング調査から— (1)  
(分析編・資料編)

労働政策研究・研修機構

登録型派遣労働者のキャリアパス、働き方、意識  
－88人の派遣労働者のヒアリング調査から－（1）  
（分析編・資料編）

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## ま え が き

本報告書は、登録型派遣労働者のヒアリング調査から、そのキャリアの実態を分析し、まとめたものである。この調査研究は、2008年度から労働政策研究・研修機構において実施している「派遣労働者のキャリアパスに関する研究」の一環であり、それら一連の調査報告書の中核となる。

本研究の大きな目的の1つは、20～30歳代の若年層が中心である派遣労働において、40歳以降につながるキャリア形成や能力開発が可能か探索することにあつた。これまでの日本企業における代表的なキャリア形成は、企業内部での昇進と昇給を伴って実現されてきた。その中心は正社員であり、彼ら（彼女ら）の能力・技能形成は企業主導で行われ、長期雇用という前提でキャリア形成が行われてきた。企業主導システムの外に存在する派遣労働者にとって、自らキャリアを形成していくことは、困難に満ちているとあってよい。そして、非正規雇用者比率が増加し、雇用者の3分の1を占めるようになっている今、派遣労働も含め、外部労働市場に位置する労働者の職業能力開発と雇用の安定にむけて何をすべきかを本腰を入れて考えて、取り組んでいかねばならない時代になってきている。

そこで、本報告書では、登録型派遣労働者の過去、現在、未来のキャリアを調査分析することとした。すなわち、どのような職業経歴を経て、派遣労働に入職したのか、そして派遣労働でどのように働き、将来どのようなキャリアを思い描いているのかということである。88人の派遣労働者に対する丁寧なヒアリング調査で、そのキャリアパス、働き方、意識を浮かび上がらせた。

本研究報告書が今後の派遣労働を考える上で政策担当者をはじめ、労働者派遣事業に携わる人々の参考になれば幸いである。

2011年11月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 山 口 浩 一 郎

「登録型派遣労働者のキャリアパス、働き方、意識—88人の派遣労働者の  
ヒアリング調査から—」執筆担当者（執筆順）

氏名	所属	執筆章
おの あきこ 小野 晶子	労働政策研究・研修機構 副主任研究員	第Ⅰ部分析編 第1、2、5～9章、結章 第Ⅲ部事例編 No.1、8、12、25、26、 28、29、30、33、35、 37、39、43、46、48、 49、52、55、56、63、 64、66
おくだ えいじ 奥田 栄二	労働政策研究・研修機構 主任調査員補佐	第Ⅰ部分析編 第3、4章 第Ⅲ部事例編 No.2、6、7、13、15、16、 18、20、21、22、23、 27、32、34、36、41、 42、44、45、51、53、 54、58、59、60、61、 62、65、67、69、70、 71、72、73、74、76、 78、79、80、81、82、 84、85、86、87、88
ふくだ なおと 福田 直人	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員 (東京大学大学院経済学研究科博士課程後期)	第Ⅱ部資料編 第Ⅲ部事例編 No.31、40、57、83
あらかわ そうた 荒川 創太	労働政策研究・研修機構 主任調査員補佐	第Ⅲ部事例編 No.3
ぐんじ まさと 郡司 正人	労働政策研究・研修機構 主任調査員	第Ⅲ部事例編 No.4、11、14、19
やまざき けん 山崎 憲	労働政策研究・研修機構 主任調査員補佐	第Ⅲ部事例編 No.5、9、10、17
よねざわ あきら 米澤 旦	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員(当時) (東京大学大学院人文社会系研究科 社会学専門分野博士課程後期)	第Ⅲ部事例編 No.24、38、47、50、68、 75、77

上記以外の研究協力者

こまた せいじ  
古俣 誠司 労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員

# 目 次

## 第 I 部 分析編（第 1 巻に所収）

第 1 章 研究の目的と概要	1
1. 研究の目的	1
2. 分析課題	2
3. 本報告書の概要	3
(1) 「派遣社員の職務経歴とキャリア—事務派遣のキャリア形成の観点から—」 (第 3 章要約)	4
(2) 「派遣社員の仕事内容とその特色—分業化、外部化の観点から—」 (第 4 章要約)	5
(3) 「賃金推移とその要因」 (第 5 章要約)	5
(4) 「正社員希望者の求職活動—正社員への参入障壁は何か—」 (第 6 章要約)	6
(5) 「正社員転換打診経験者の職場環境・働き方と拒否理由」 (第 7 章要約)	7
(6) 「短期・単発派遣労働者のキャリアと生活、就業意識」 (第 8 章要約)	7
(7) 「メンタルヘルス、病歴と派遣労働」 (第 9 章要約)	8
(8) 「派遣労働者のキャリア形成—まとめ・考察・課題—」 (終章要約)	9
第 2 章 調査方法と調査対象者の属性	11
1. 調査方法：ヒアリング対象者の範囲と選定	11
2. 調査対象者の量的傾向をみる	13
(1) 基本属性	13
(2) 現在の働き方	14
(3) 生活と意識	16
第 3 章 派遣社員の職務経歴とキャリア—事務派遣のキャリア形成の観点から—	19
1. はじめに	19
2. 派遣社員に至るまでの経歴	20
(1) 初職の就業形態	20
(2) 就職活動の状況	22
(3) 派遣に至るまでの経路	26
(4) 派遣に至るまでの経路の事例	27
(5) 派遣に至るまでの経路の比較	38
3. 派遣社員になってからの就業形態の状況	39

4. 派遣社員の能力開発に対する意識 .....	42
5. 派遣社員のキャリア形成 .....	45
(1) 「初職から派遣社員」の事務の事例 .....	45
(2) 職種転換の事例 .....	49
6. 検討結果と今後の課題 .....	56
<b>第4章 派遣社員の仕事内容とその特色—分業化、外部化の視点から—</b> .....	<b>60</b>
1. はじめに .....	60
2. 派遣先での仕事内容 .....	61
(1) 一般事務（短期派遣・期間の上限あり） .....	61
(2) 営業事務、データ集計等 .....	62
(3) 経理事務 .....	67
(4) 翻訳業務 .....	69
(5) 企業受付・秘書 .....	71
(6) コールセンター .....	72
(7) 軽作業（日雇派遣・短期派遣） .....	75
(8) 製造業務派遣 .....	78
3. 派遣先での仕事内容の特徴の比較 .....	80
(1) 仕事が定型的かどうか .....	82
(2) 正社員と派遣社員の比率と仕事の異同 .....	83
(3) 直接雇用の打診経験 .....	84
(4) 派遣社員の特徴 .....	84
4. 仕事内容の類型化 .....	85
5. おわりに—まとめと今後の課題— .....	87
<b>第5章 賃金推移とその要因</b> .....	<b>90</b>
1. 課題設定と目的 .....	90
2. 派遣期間中の賃金推移のパターン .....	94
3. パターン1：賃金が全体的に上昇しているケース .....	96
(1) パターン① .....	96
(2) パターン①´ .....	97
4. パターン2：賃金が全体的に横ばいのケース .....	104
(1) パターン②が中心（一部②´） .....	104
(2) パターン②´が中心（一部②） .....	108
5. パターン3：賃金の下げ幅が大きいケース .....	111
(1) パターン③ .....	112

(2) パターン③	113
6. まとめ	117
<b>第6章 正社員希望者の求職活動—正社員への参入障壁は何か—</b>	121
1. 分析課題	121
2. 量的に傾向を掴む	122
3. 「求職積極型」：正社員希望かつ具体的に求職活動を行っているケース	124
(1) 「求職積極型」の男性の場合	124
(2) 「求職積極型」の女性の場合	128
(3) 小括	136
4. 「求職消極型」：正社員希望だが具体的に求職活動を行っていないケース	136
(1) 「求職消極型」の男性の場合	136
(2) 「求職消極型」の既婚女性の場合	139
(3) 「求職消極型」の未婚女性の場合	141
(4) 小括	148
5. まとめと考察	149
<b>第7章 正社員転換打診経験者の職場環境・働き方と拒否理由</b>	154
1. 分析課題	154
2. 正社員転換打診経験者のプロフィール	155
3. 正社員転換の打診を受けた派遣先職場と仕事の状況	156
(1) 仕事内容が変化（広範化・高度化）し、正社員の仕事と「全く同じ」の事例	157
(2) 仕事内容が変化（広範化・高度化）し、正社員の仕事と「ほぼ同じ」の事例	160
(3) 仕事内容が変化（広範化・高度化）し、正社員の仕事とは「異なる」事例	163
(4) 仕事内容に変化がなく、正社員の仕事と「ほぼ同じ」の事例	166
(5) 小括	167
4. 正社員転換を断った理由	168
(1) 賃金および収入減少理由	169
(2) 労働負荷増大理由	172
(3) 派遣先会社に違和感	173
5. まとめ	175
<b>第8章 短期・単発派遣労働者のキャリアと生活、就業意識</b>	179
1. 短期派遣に就く理由	179
2. 「次の仕事までの求職期間中の働き方」として短期派遣に就く労働者のケース	181
(1) 過去に、求職活動の過程において短期派遣で働いていたケース	182

(2) リーマンショックで職を失い、短期派遣についてのケース	182
(3) 短期派遣を繰り返し、長期化しているケース	183
3. 短期派遣労働者の生活と就業意識	185
(1) 短期派遣労働者の収入と生活	185
(2) 満足と不満の要因	186
4. まとめ	188
<b>第9章 メンタルヘルス、病歴と派遣労働</b>	190
1. 分析課題	190
2. 発症の要因と療養期の働き方	191
(1) メンタル的な病気による復帰までの具体例	194
(2) メンタル以外の病気による復帰までの具体例	196
3. まとめと今後の課題	197
<b>終章 派遣労働者のキャリア形成—まとめ・考察・課題—</b>	200
1. 分析のまとめ	200
(1) 過去の職業キャリアの実態と傾向	200
(2) 現在の働き方とキャリア形成の実態と傾向	201
(3) 将来的キャリアの行方	203
2. 考察：派遣労働者のキャリア形成は可能か	204
(1) どのキャリア・ステージまでいけるか	205
(2) 留まるべきか移るべきか	209
(3) 職業能力と賃金とのリンクは可能か	211
(4) 社会システム構築の先	213
3. 今後の研究課題	218

## 第Ⅱ部 資料編（第1巻に所収）

「求められる行政上の支援」について	223
1. 公的な職業訓練の実施	224
2. 派遣労働者の技能や能力を評価する公的な制度の創設	229
3. 労働者派遣法をよりよく知るための講習の実施	234
4. 行政による、優良な派遣会社の設定、公表	239
5. 派遣労働者でも加入しやすい社会・労働保険の創設	244
6. 正規雇用化への支援	248
7. 派遣禁止業務の拡大（徹底）または縮小（撤廃）	252



8. 派遣受入期間の徹底または縮小（撤廃）	257
9. その他の意見・要望	262
インタビュー・フェイスシート	265
インタビュー項目	269

### 第Ⅲ部 事例編（第2巻に所収）

事例編を読むにあたって	277
インタビューリスト	278
No.1 36歳未婚・男性・軽作業、配送（短期）・正社員経験なし	281
No.2 39歳未婚・男性・軽作業、事務所移転（短期）・正社員経験あり	285
No.3 39歳既婚・女性・OA機器操作（アクセス・エクセルVBA）・正社員経験あり	289
No.4 28歳未婚・女性・受付・正社員経験なし	292
No.5 33歳未婚・女性・一般事務・正社員経験あり	296
No.6 39歳未婚（離婚）・女性・OA機器操作（PCオペレーター）・正社員経験あり	299
No.7 34歳未婚・女性・OA機器操作（CS）・正社員経験あり	304
No.8 26歳未婚・女性・一般事務・正社員経験あり	308
No.9 37歳未婚・女性・経理事務・正社員経験あり	311
No.10 30歳未婚・女性・経理事務・正社員経験あり	314
No.11 25歳未婚・女性・OA機器操作（売上等レポート作成）・正社員経験あり	317
No.12 39歳未婚・女性・OA機器操作（販促用書類作成）・正社員経験あり	321
No.13 30歳未婚・男性・翻訳・正社員経験あり	325
No.14 26歳既婚・女性・受付・正社員経験あり	329
No.15 34歳既婚・女性・OA機器操作（データ保全、会計処理）・正社員経験なし	333
No.16 33歳未婚・女性・軽作業（短期）・正社員経験なし	337
No.17 29歳未婚・女性・OA機器操作（通信回線開通業務）・正社員経験あり	340
No.18 37歳既婚・男性・OAインストラクター、軽作業・正社員経験あり	343
No.19 33歳未婚・女性・営業事務・正社員経験あり	347
No.20 28歳未婚・女性・一般事務（短期）・正社員経験あり	351
No.21 35歳未婚・男性・コールセンター（英語対応）・正社員経験あり	355
No.22 38歳既婚・女性・コールセンター・正社員経験あり	360
No.23 36歳既婚・女性・研修事務・正社員経験あり	364
No.24 29歳未婚・男性・英文翻訳・正社員経験あり	368
No.25 29歳未婚・女性・DTPオペレーター・正社員経験あり	371
No.26 36歳未婚・男性・OA機器操作（CS、商品企画）・正社員経験あり	375

No.27	32 歳未婚・女性・受付・正社員経験なし	379
No.28	36 歳未婚・女性・販売・正社員経験あり	383
No.29	30 歳未婚・女性・医療事務・正社員経験あり	387
No.30	29 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	391
No.31	36 歳未婚・女性・受付窓口（短期）、OA 機器操作（単発）・正社員経験あり	396
No.32	35 歳未婚・男性・一般事務・正社員経験あり	400
No.33	31 歳未婚・女性・営業事務・正社員経験なし	404
No.34	31 歳未婚・女性・コールセンター・正社員経験なし	408
No.35	38 歳既婚・男性・軽作業（短期）・正社員経験あり	413
No.36	33 歳未婚・女性・営業事務・正社員経験あり	416
No.37	33 歳未婚・男性・SE、検品作業・正社員経験あり	421
No.38	34 歳未婚・女性・データ入力・正社員経験あり	425
No.39	38 歳未婚・女性・レジ、軽作業（短期）・正社員経験あり	429
No.40	20 歳未婚・男性・軽作業（短期）・正社員経験なし	434
No.41	37 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験あり	437
No.42	29 歳既婚・男性・配送（短期）・正社員経験あり（後に正社員に転職）	441
No.43	28 歳未婚・男性・軽作業（短期）・正社員経験あり	446
No.44	36 歳未婚・男性・販売、軽作業（短期）・正社員経験なし	449
No.45	32 歳既婚・女性・一般事務・正社員経験あり	454
No.46	28 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	459
No.47	29 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	464
No.48	26 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし（後に、正社員に転換）	468
No.49	33 歳未婚・女性・CG 制作、軽作業（短期）・正社員経験あり	472
No.50	33 歳未婚・女性・一般事務（短期）・正社員経験なし	477
No.51	32 歳未婚・女性・営業事務・正社員経験なし	480
No.52	26 歳既婚・女性・営業事務・正社員経験なし	485
No.53	37 歳既婚・女性・OA 機器操作（マーケティングアシスタント）・ 正社員経験あり	489
No.54	38 歳既婚・女性・営業事務・正社員経験あり	493
No.55	36 歳未婚・男性・校正・正社員経験あり	499
No.56	27 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	502
No.57	27 歳未婚・男性・OA 機器操作（モバイルサイトのテスト）・正社員経験あり	506
No.58	36 歳既婚・女性・販売・正社員経験あり	509
No.59	38 歳未婚・女性・秘書・正社員経験あり	514
No.60	34 歳未婚（離婚）・女性・軽作業（カードの登録受付等）・正社員経験あり	519

No.61	32 歳既婚・男性・IT サポート、営業・正社員経験あり	522
No.62	32 歳未婚・女性・電話交換・正社員経験なし	526
No.63	24 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	529
No.64	32 歳未婚・女性・経理事務・正社員経験なし	532
No.65	33 歳未婚・男性・経理事務・正社員経験あり	536
No.66	38 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	542
No.67	24 歳未婚・女性・研究開発補助・正社員経験あり	546
No.68	30 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	550
No.69	31 歳未婚・男性・経理事務・正社員経験あり	553
No.70	22 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	556
No.71	33 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	560
No.72	39 歳既婚・男性・営業事務・正社員経験あり	564
No.73	39 歳未婚・女性・経理事務・正社員経験あり	568
No.74	22 歳未婚・女性・検査業務（一部、製造業務）・正社員経験なし	572
No.75	26 歳未婚・女性・一般事務、アナウンス業務・正社員経験なし	576
No.76	31 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	580
No.77	36 歳未婚・男性・検査補助・正社員経験なし	585
No.78	25 歳未婚・女性・経理事務・正社員経験なし	589
No.79	34 歳未婚・女性・コールセンター、一般事務・正社員経験なし	594
No.80	33 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし	599
No.81	29 歳未婚・男性・機械設計（常用雇用型派遣）	604
No.82	35 歳未婚・女性・一般事務・正社員経験なし（後に正社員転換）	608
No.83	23 歳既婚・男性・製造業務派遣経験あり（後に正社員として就職）	614
No.84	32 歳未婚・男性・製造業務派遣経験あり・正社員経験あり	618
No.85	38 歳未婚・男性・製造業務派遣経験あり・正社員経験あり	623
No.86	37 歳未婚・男性・製造業務派遣経験あり・正社員経験あり	627
No.87	39 歳既婚・男性・製造業務派遣（研究補助含む）・正社員経験あり	631
No.88	35 歳未婚・男性・製造機器オペレーター・正社員経験なし	635