



労働政策研究報告書 No. 175

2015

JILPT : The Japan Institute for Labour Policy and Training

転職市場における人材ビジネスの展開

労働政策研究・研修機構

転職市場における人材ビジネスの展開

ま え が き

政府は、日本再興戦略（2013）の中で、「拡大した雇用維持型の政策を改め、個人が円滑に転職等を行い、能力を発揮し、経済成長の担い手として活躍できるよう、能力開発支援を含めた労働移動支援型の政策」への大胆な転換を打ち出す等「失業なき労働移動」の実現が重要な政策課題の一つになっている。

失業なき労働移動の実現において、大きな鍵となるのが民間における人材ビジネスであり、日本再興戦略の中においても、「ハローワークの情報等の民間開放を図りながら、学卒未就職者等の若者や復職を希望する女性等の幅広いニーズに迅速・効果的に応えられるよう、民間人材ビジネスを最大限に活用」することが重視されている。

一方で、人材ビジネスに関わる企業は、リーマンショック後の世界規模での不況の影響によって、その事業内容を見直し、再編を余儀なくされ、他方、その中で、新たな人材ビジネスにおけるモデルや方法論も派生・発展するなど大きく変化してきている。

しかし、失業なき労働移動実現のための政策展開の基盤となる転職市場における人材ビジネスのこうした現状・動向については、十分把握・分析されているとはいえないのである。

本研究は、政府統計による分析を踏まえた上で、人材ビジネス企業や関係団体へのヒアリングを幅広く行い、転職市場における人材ビジネスの現状を分析し、その機能と構造の概要を示そうと試みたものである。

本研究が、今後の労働市場政策立案の参考となれば幸いである。

2015年4月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 菅野和夫

執筆担当者

氏名

所属

執筆箇所

かめしま
亀島

さとる
哲

労働政策研究・研修機構 統括研究員

第1章、第2章、第3章、
第4章、第5章

転職市場における人材ビジネスの展開

目 次

まえがき

第1章 研究の趣旨	1
1. 研究の背景と目的	1
2. 研究の方法	1
3. 本稿の構成	2
第2章 転職動向と転職構造 —既存調査結果等の分析から—	3
1. 転職者の動向	3
2. 入職経路から見た転職構造	10
第3章 転職市場における人材ビジネスの事業区分	19
1. 人材ビジネスの事業区分	19
2. 求人情報事業の区分	22
3. 職業紹介事業の区分	24
第4章 転職市場における人材ビジネスの現状	27
1. リーマンショック後の人材ビジネスの動向	27
2. 求人情報事業が持つ幅広い機能	40
3. 求人情報サイトによる展開	51
4. 求人情報誌等紙媒体による展開	71
5. 地方における求人情報事業の展開	78
6. 民営職業紹介事業の展開	85
7. 転職市場におけるマッチングの方向性	100
第5章 まとめと政策上の含意	115
1. まとめ	115
2. 政策上の含意	123
参考文献	126