

第Ⅲ部

従業員アンケート調査結果

第1章 回答従業員のプロフィール

第1節 性別・年齢

性別については、全回答従業員では男性 71.1%、女性 28.4%となっている（図表 3-1-1）。特に、自動車整備では男性が9割を占めている。女性割合の方が高いのは、美容と老人福祉である。勤務先従業員規模と性別構成の間には相関は見られない。

図表 3-1-1 回答従業員の性別（単位：%）

	n	男性	女性	無回答
合計	1317	71.1	28.4	0.5
【勤務先従業員数】				
4人以下	59	72.9	27.1	0.0
5～9人	277	77.3	22.0	0.7
10～29人	446	69.5	30.0	0.4
30～49人	118	70.3	29.7	0.0
50～99人	162	66.0	33.3	0.6
100人以上	243	72.4	27.6	0.0
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	68	66.2	33.8	0.0
建物サービス	207	75.8	23.7	0.5
自動車整備	231	90.0	9.5	0.4
情報サービス	198	70.2	29.3	0.5
葬祭	71	77.5	21.1	1.4
土木建築サービス	258	81.8	17.8	0.4
美容	111	37.8	62.2	0.0
老人福祉	173	46.2	53.2	0.6
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	48	58.3	41.7	0.0
建物サービス	121	74.4	24.8	0.8
自動車整備	221	89.6	10.0	0.5
情報サービス	173	69.4	30.1	0.6
葬祭	62	79.0	21.0	0.0
土木建築サービス	241	80.5	19.1	0.4
美容	98	38.8	61.2	0.0
老人福祉	98	40.8	58.2	1.0

回答従業員の年齢を見ていくと、全体としては「30歳代」が3分の1以上を占め、最も多い（図表 3-1-2）。勤務先の従業員規模別に集計してみると、規模が小さいグループほど「50歳代」の割合が高まる。また、建物サービス業は50歳代の割合が最も高い一方、美容は「29歳未満」が最も多くなっている。

図表 3-1-2 回答従業員の年齢（単位：％）

	n	29歳以下	30歳代	40歳代	50歳以上	無回答	平均(歳)
合計	1317	17.5	36.3	23.7	20.6	2.0	39.9
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	20.3	23.7	27.1	25.4	3.4	40.7
5～9人	277	14.4	32.1	28.9	22.0	2.5	41.4
10～29人	446	14.8	37.7	23.5	22.0	2.0	40.2
30～49人	118	22.9	36.4	19.5	19.5	1.7	38.2
50～99人	162	22.2	37.7	19.8	17.9	2.5	38.6
100人以上	243	19.3	40.7	22.6	17.3	0.0	39.0
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	26.5	38.2	22.1	11.8	1.5	36.4
建物サービス	207	7.7	27.1	29.5	33.8	1.9	45.2
自動車整備	231	10.0	39.0	22.9	26.4	1.7	41.6
情報サービス	198	28.8	38.9	23.7	6.6	2.0	35.3
葬祭	71	11.3	40.8	21.1	25.4	1.4	41.3
土木建築サービス	258	10.1	33.3	28.7	25.2	2.7	42.3
美容	111	40.5	38.7	12.6	5.4	2.7	32.6
老人福祉	173	21.4	41.0	19.1	17.3	1.2	38.4
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	20.8	39.6	20.8	16.7	2.1	37.7
建物サービス	121	6.6	23.1	31.4	36.4	2.5	46.4
自動車整備	221	9.5	38.0	23.5	27.1	1.8	41.9
情報サービス	173	27.7	39.9	23.1	6.9	2.3	35.2
葬祭	62	11.3	38.7	22.6	27.4	0.0	42.0
土木建築サービス	241	9.5	34.0	29.0	24.5	2.9	42.4
美容	98	43.9	34.7	13.3	5.1	3.1	32.2
老人福祉	98	21.4	35.7	19.4	21.4	2.0	39.1

第2節 最終学歴

回答従業員全体としては「大学・大学院卒」が3分の1以上と最も大きな割合を占める（図表3-1-3）。「大学・大学院卒」の割合は、勤務先従業員規模が大きくなるほど高まり、学習塾、情報サービス、土木建築サービスといった業種で働く回答者で特に高い。反面、自動車整備と美容では「大学・大学院卒」の割合はそれぞれ9.5%、5.4%と低く、同業種の99名以下企業に勤務する回答従業員ではさらにその割合が低下する。美容で最も多いのは「高専・短大・専門学校卒」で、8割以上を占める。自動車整備では「高校卒」が5割を越えており、「中学卒」の割合も1割に迫る。葬祭も自動車整備と同様の傾向がみられる。

図表 3-1-3 回答従業員の最終学歴（単位：％）

	n	中学卒	高校卒	高専・短 大・専門 学校卒	大学・大 学院卒	その他	無回答
合計	1317	3.0	27.4	29.9	38.1	0.5	1.1
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	11.9	30.5	28.8	27.1	1.7	0.0
5～9人	277	5.8	29.6	31.0	31.4	0.7	1.4
10～29人	446	1.8	31.4	29.6	35.9	0.2	1.1
30～49人	118	1.7	27.1	31.4	38.1	0.8	0.8
50～99人	162	0.6	20.4	33.3	43.2	0.6	1.9
100人以上	243	1.6	21.8	25.9	50.2	0.0	0.4
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	0.0	10.3	8.8	80.9	0.0	0.0
建物サービス	207	3.9	37.7	20.3	35.7	1.0	1.4
自動車整備	231	9.1	55.8	23.8	9.5	0.9	0.9
情報サービス	198	0.5	13.6	22.2	61.6	0.5	1.5
葬祭	71	7.0	47.9	18.3	23.9	0.0	2.8
土木建築サービス	258	0.0	15.9	24.8	58.1	0.4	0.8
美容	111	1.8	9.0	82.9	5.4	0.0	0.9
老人福祉	173	1.2	20.2	45.1	32.4	0.0	1.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	0.0	12.5	12.5	75.0	0.0	0.0
建物サービス	121	5.0	38.0	19.8	33.9	1.7	1.7
自動車整備	221	9.0	56.1	24.4	8.6	0.9	0.9
情報サービス	173	0.6	15.0	23.7	58.4	0.6	1.7
葬祭	62	8.1	51.6	17.7	21.0	0.0	1.6
土木建築サービス	241	0.0	17.0	25.7	56.0	0.4	0.8
美容	98	1.0	8.2	86.7	3.1	0.0	1.0
老人福祉	98	1.0	22.4	43.9	30.6	0.0	2.0

第3節 勤務先の従業員規模

回答した従業員の勤務する企業・法人の従業員規模は、「10～29人」のところが約3分の1を占めて最も多く、「5～9人」（21.0％）が続いている（図表3-1-4）。

各業種について見ていくと、建物サービスや老人福祉では、「100人以上」の企業・法人で働く回答者が約4割に達する。他方、自動車整備、葬祭では「5～9人」の企業で働く回答者が約4割で、他業種に比べて多い。情報サービス、土木建築サービスではともに「10～29人」の企業で働く回答者が5割弱を占め、最も多くなっている。

図表 3-1-4 勤務先の従業員規模（単位：％）

	n	4人以下	5～9人	10～29人	30～49人	50～99人	100人以上	無回答
合計	1317	4.5	21.0	33.9	9.0	12.3	18.5	0.9
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	7.4	13.2	27.9	10.3	11.8	27.9	1.5
建物サービス	207	0.5	10.6	22.2	12.1	13.0	39.6	1.9
自動車整備	231	7.4	39.4	39.8	6.9	2.2	3.9	0.4
情報サービス	198	2.0	17.2	46.5	10.6	11.1	12.6	0.0
葬祭	71	7.0	36.6	23.9	8.5	11.3	11.3	1.4
土木建築サービス	258	6.6	23.3	46.5	5.4	11.6	6.2	0.4
美容	111	9.0	27.0	32.4	6.3	13.5	11.7	0.0
老人福祉	173	0.0	2.9	13.9	12.7	27.2	41.0	2.3

第2章 これまでの職業経歴

第1節 現在の勤務先への就職

1. 現在の勤務先に就職した年齢と勤続年数

現在の勤務先への就職年齢は、全回答従業員としても99名以下企業に勤務する回答従業員としても、平均は29.2歳である。年代別にその内容を見ると「20～24歳」で現在の勤務先に就職したという回答が最も多い（図表3-2-1）。

勤務先の従業員規模がより小さいほど、「19歳以下」で就職したという回答の割合が高くなっている。業種別で見ると、美容では55%以上が「20～24歳」で今の勤務先に就職している。また美容業では「19歳以下」での就職も他業種に比べて多いが、自動車整備では同年齢期に現在の勤務先へ就職したという割合が美容の倍ほどになる。一方、「40歳代」、「50歳代」での就職が他業種に比べて多いのは建物サービスと老人福祉である。

図表3-2-1 現在の勤務先に就職した年齢（単位：％）

	n	19歳以下	20～24歳	25～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上	無回答	現在の勤務先に就職した時の平均年齢(歳)
合計	1317	8.4	33.8	21.3	19.6	8.7	6.6	1.7	29.2
【勤務先従業員数】									
4人以下	59	15.3	37.3	18.6	16.9	6.8	5.1	0.0	27.2
5～9人	277	10.1	31.4	18.8	19.9	9.4	6.1	4.3	29.1
10～29人	446	9.4	30.5	22.9	20.9	9.2	6.1	1.1	29.5
30～49人	118	8.5	35.6	22.0	18.6	9.3	5.9	0.0	28.8
50～99人	162	4.9	37.7	20.4	17.3	9.3	8.6	1.9	29.6
100人以上	243	5.3	38.3	21.8	19.8	7.0	7.4	0.4	29.3
【業種・回答従業員全体】									
学習塾	68	5.9	35.3	33.8	23.5	1.5	0.0	0.0	26.7
建物サービス	207	6.3	18.4	17.9	21.7	15.9	18.4	1.4	35.3
自動車整備	231	25.1	32.5	15.2	15.6	7.4	1.7	2.6	25.6
情報サービス	198	2.0	39.4	24.2	23.7	7.6	2.0	1.0	28.3
葬祭	71	1.4	22.5	26.8	31.0	7.0	8.5	2.8	32.1
土木建築サービス	258	4.7	38.4	23.3	17.1	7.4	7.0	2.3	29.1
美容	111	12.6	56.8	17.1	9.9	1.8	0.9	0.9	23.8
老人福祉	173	2.9	30.1	22.5	21.4	12.7	9.2	1.2	31.2
【業種・99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】									
学習塾	48	8.3	31.3	35.4	22.9	2.1	0.0	0.0	26.6
建物サービス	121	4.1	12.4	18.2	26.4	16.5	19.8	2.5	36.9
自動車整備	221	25.3	31.2	14.9	16.3	7.7	1.8	2.7	25.8
情報サービス	173	1.7	37.0	26.0	24.3	8.1	2.3	0.6	28.6
葬祭	62	1.6	21.0	27.4	30.6	8.1	9.7	1.6	32.8
土木建築サービス	241	5.0	36.9	23.7	16.6	7.9	7.5	2.5	29.3
美容	98	13.3	60.2	12.2	11.2	2.0	0.0	1.0	23.2
老人福祉	98	3.1	24.5	21.4	17.3	19.4	12.2	2.0	33.1

注：平均年齢は無回答を除いて算出している。

現在の年齢から、現在の勤務先に就職した年齢を引くと勤続年数を算出することができる（図表3-2-2）。回答者のうち最も多いのは勤続「5年未満」であるが、勤続「5年以上10年未満」や「10年以上20年未満」の回答者も同程度存在する。平均勤続年数は勤務先従業員規模がより小さい企業・法人に勤める回答者ほど長い。

「5年未満」という回答の割合は、情報サービスや学習塾で働く回答者で高く、特に情報サービスでは半数近くに達している。また、老人福祉で働く回答者には、勤続「5年以上10年未満」が多い。

図表3-2-2 現在の勤務先における勤続年数（単位：％）

	n	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上	無回答・ 不明	平均勤続 年数(年)
合計	1317	27.9	27.7	25.5	10.5	5.2	3.2	10.7
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	22.0	28.8	18.6	13.6	13.6	3.4	13.6
5～9人	277	21.3	26.7	28.2	10.8	7.2	5.8	12.2
10～29人	446	29.1	25.6	26.2	9.2	7.0	2.9	10.7
30～49人	118	30.5	32.2	23.7	9.3	2.5	1.7	9.6
50～99人	162	32.1	30.2	24.1	8.0	1.9	3.7	8.9
100人以上	243	30.0	29.2	25.1	14.4	0.8	0.4	9.7
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	38.2	17.6	26.5	16.2	0.0	1.5	9.9
建物サービス	207	30.4	24.6	28.0	11.6	2.4	2.9	9.7
自動車整備	231	11.3	24.7	31.6	11.3	17.7	3.5	16.1
情報サービス	198	46.5	26.3	15.7	8.1	0.5	3.0	7.0
葬祭	71	25.4	32.4	33.8	2.8	2.8	2.8	9.3
土木建築サービス	258	20.2	23.6	27.9	17.1	6.6	4.7	13.1
美容	111	26.1	36.9	26.1	5.4	2.7	2.7	8.8
老人福祉	173	35.3	39.3	17.9	5.2	0.0	2.3	7.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	29.2	16.7	33.3	18.8	0.0	2.1	11.4
建物サービス	121	32.2	23.1	28.9	8.3	3.3	4.1	9.3
自動車整備	221	11.3	24.9	30.8	11.3	18.1	3.6	16.2
情報サービス	173	47.4	26.0	16.8	6.4	0.6	2.9	6.7
葬祭	62	22.6	37.1	35.5	0.0	3.2	1.6	9.3
土木建築サービス	241	20.7	24.1	27.4	16.6	6.2	5.0	12.9
美容	98	26.5	38.8	22.4	6.1	3.1	3.1	9.0
老人福祉	98	40.8	37.8	15.3	2.0	0.0	4.1	6.0

注：平均勤続年数は無回答・不明を除いて算出している。

2. 現在の勤務先に就職した理由

現在の勤務先で働こうと思った理由（図表3-2-3）を挙げてもらったところ、最も多くの回答者が挙げたのは「こういう仕事が好きだったから」（43.2％）という理由であった。特に、学習塾の従業員は8割近くがこの理由を挙げており、さらに「経営者の理念に共鳴したから」が32.8％と他業種で働く回答者に比べて割合が高くなっている。「自分の腕を磨きたかったから」という回答は、美容で46.8％と8業種中最も高い割合を示す反面、建物サービス業と葬祭業では10％前後の回答割合となっている。建物サービスでは「労働条件がよか

ったから」、「すぐにつける仕事だったから」という理由が、葬祭では「将来性のある仕事だと思ったから」、「社長や従業員が知人・友人だったから」という理由が多く挙がっており、葬祭のこの傾向は99人以下の企業に勤める回答者においてとりわけ強い。

勤務先規模別の集計に目を移すと、従業員数9人以下の小規模な企業・法人に勤める回答者では、「親・知人などに勧められたから」「社長や従業員が知人・友人だったから」といった理由を指摘する割合が比較的高い。一方、「将来性のある仕事だと思ったから」という理由はより規模の大きい企業・法人に勤める回答者において、回答の割合が高まる傾向にある。

図表3-2-3 現在の就職先に就職した理由（複数回答、単位：％）

	n	自分の腕を磨きたかったから	こういう仕事が好きだったから	将来性のある仕事だと思ったから	経営者の理念に共鳴したから	労働条件がよかったから	すぐにつける仕事だったから	通学していた学校に勧められたから
合計	1317	24.2	43.2	19.4	11.7	14.7	18.7	5.2
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	16.9	50.8	13.6	10.2	11.9	18.6	3.4
5～9人	277	23.8	42.2	14.4	14.8	13.0	17.3	3.6
10～29人	446	26.5	41.7	19.7	10.5	17.0	19.1	3.8
30～49人	118	26.3	43.2	22.0	7.6	15.3	21.2	5.1
50～99人	162	21.0	38.9	21.6	10.5	12.3	21.0	9.3
100人以上	243	22.6	48.1	23.0	13.6	14.0	17.3	6.6
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	29.4	77.9	11.8	32.4	13.2	14.7	0.0
建物サービス	207	10.6	22.2	16.9	9.2	21.7	28.0	2.9
自動車整備	231	22.5	53.7	13.4	6.5	17.7	21.2	4.3
情報サービス	198	30.8	38.9	24.7	14.6	10.6	15.7	4.0
葬祭	71	14.1	19.7	28.2	12.7	11.3	9.9	0.0
土木建築サービス	258	22.5	41.5	13.6	7.8	12.0	17.1	8.5
美容	111	46.8	55.9	28.8	21.6	15.3	15.3	9.9
老人福祉	173	23.7	49.7	26.0	9.2	13.3	17.3	6.4
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	27.1	77.1	12.5	29.2	18.8	16.7	0.0
建物サービス	121	9.1	16.5	18.2	7.4	23.1	29.8	1.7
自動車整備	221	23.1	53.8	12.7	6.3	18.6	21.3	4.1
情報サービス	173	30.6	39.9	23.7	15.6	10.4	16.8	3.5
葬祭	62	9.7	19.4	30.6	11.3	11.3	9.7	0.0
土木建築サービス	241	22.0	40.2	10.8	8.3	10.8	17.8	7.9
美容	98	46.9	52.0	28.6	21.4	13.3	14.3	11.2
老人福祉	98	26.5	42.9	27.6	8.2	15.3	20.4	3.1

(続き) 図表 3-2-3 現在の就職先に就職した理由(複数回答、単位:%)

	n	地元で就職する必要があったから	親、知人などに勧められたから	社長や従業員が知人・友人だったから	その他	特にこれといった動機はなかった	無回答
合計	1317	6.2	13.1	21.0	7.0	3.9	0.7
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	5.1	27.1	25.4	3.4	3.4	1.7
5~9人	277	3.6	14.1	28.5	6.1	4.0	1.1
10~29人	446	6.7	12.8	23.8	7.2	4.3	0.7
30~49人	118	6.8	14.4	15.3	7.6	0.0	0.0
50~99人	162	9.3	9.3	17.3	3.7	3.1	0.6
100人以上	243	6.2	11.1	11.1	10.7	5.8	0.0
【業種:回答従業員全体】							
学習塾	68	14.7	10.3	22.1	2.9	1.5	0.0
建物サービス	207	7.2	15.0	20.8	8.7	7.2	0.5
自動車整備	231	5.6	17.7	21.2	5.6	3.5	0.9
情報サービス	198	1.5	6.6	24.7	9.6	5.6	0.0
葬祭	71	5.6	21.1	29.6	9.9	5.6	4.2
土木建築サービス	258	8.5	14.0	23.3	2.7	2.3	0.8
美容	111	4.5	8.1	16.2	6.3	0.9	0.9
老人福祉	173	5.8	11.6	12.1	11.0	2.9	0.0
【業種:99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	14.6	6.3	27.1	2.1	2.1	0.0
建物サービス	121	7.4	14.0	24.0	9.1	5.0	0.8
自動車整備	221	5.9	18.6	21.3	5.9	3.6	0.9
情報サービス	173	1.2	7.5	26.0	9.2	5.2	0.0
葬祭	62	6.5	22.6	32.3	9.7	6.5	3.2
土木建築サービス	241	9.1	14.1	23.7	2.9	2.5	0.8
美容	98	2.0	9.2	17.3	7.1	1.0	1.0
老人福祉	98	7.1	13.3	18.4	5.1	2.0	0.0

3. 現在の勤務先に就職した経緯

現在の勤務先をどのように探したかをたずねたところ、従業員数が4人以下、5~9人の企業・法人で働く従業員の回答では、「家族や親戚などの紹介で」という回答の割合が、他の従業員規模の従業員の回答の約2倍に達する(図表3-2-4)。一方、従業員数30人以上の企業・法人で働く従業員では「職業情報誌、新聞広告などの紙媒体で」「学校からの紹介で」などの回答割合が高くなっており、特に、従業員数100人以上の企業・法人で働く従業員では、「ホームページ等インターネットで」という回答の割合が他の従業員規模の企業・法人に勤務する従業員に比べて目立って高い。

業種別に見ていくと、葬祭、自動車整備で働く従業員は「家族や親戚などの紹介で」、情報サービスで働く従業員は「前職や今の職場の同僚の紹介で」の割合が、他業種の従業員よりも高い。他方、学習塾、美容で働く従業員は「職業情報誌、新聞広告などの紙媒体で」、土木建築サービスで働く従業員は「学校からの紹介で」の回答割合が2割を超え、他業種の従業員に比べて高くなっている。

図表3-2-4 現在の就職先をどのようにして探したか（複数回答、単位：％）

	n	業界団体を通じて	職能団体を通じて	民間の職業紹介機関を通じて	ハローワークなど公共職業紹介機関を通じて	職業情報誌、新聞広告などの紙媒体で	家族や親戚などの紹介で	前職や今の職場の同僚の紹介で	同じ業界で働いていた人の紹介で
合計	1317	1.2	0.4	3.9	13.1	13.4	13.3	12.0	10.1
【勤務先従業員数】									
4人以下	59	0.0	0.0	3.4	10.2	10.2	23.7	10.2	13.6
5～9人	277	1.1	0.0	2.2	14.4	7.6	24.5	10.1	12.6
10～29人	446	1.3	0.7	5.6	13.2	11.9	11.7	15.9	11.0
30～49人	118	0.8	0.0	3.4	15.3	16.9	8.5	14.4	7.6
50～99人	162	0.6	1.2	5.6	10.5	18.5	6.2	11.7	8.0
100人以上	243	2.1	0.0	2.1	12.8	17.7	8.2	6.6	7.8
【業種：回答従業員全体】									
学習塾	68	1.5	0.0	4.4	7.4	23.5	14.7	11.8	5.9
建物サービス	207	0.5	0.0	3.4	21.7	17.4	13.5	13.5	8.2
自動車整備	231	1.7	0.4	2.2	17.7	10.0	22.5	6.9	12.1
情報サービス	198	1.5	0.0	9.1	8.6	8.1	7.1	21.2	7.6
葬祭	71	1.4	2.8	2.8	4.2	16.9	26.8	12.7	8.5
土木建築サービス	258	0.0	0.4	1.9	10.9	8.1	13.6	10.9	14.3
美容	111	1.8	0.0	6.3	2.7	20.7	7.2	6.3	11.7
老人福祉	173	2.3	0.6	2.3	17.9	16.8	5.2	11.6	7.5
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】									
学習塾	48	2.1	0.0	6.3	8.3	25.0	14.6	16.7	4.2
建物サービス	121	0.0	0.0	4.1	24.0	14.9	14.0	17.4	8.3
自動車整備	221	1.8	0.5	2.3	18.1	10.4	23.1	6.3	12.7
情報サービス	173	1.2	0.0	10.4	9.8	8.7	7.5	22.5	8.7
葬祭	62	1.6	3.2	1.6	4.8	12.9	29.0	14.5	9.7
土木建築サービス	241	0.0	0.4	2.1	11.6	7.5	14.1	11.6	14.9
美容	98	1.0	0.0	6.1	0.0	21.4	8.2	7.1	11.2
老人福祉	98	2.0	1.0	3.1	19.4	15.3	6.1	15.3	6.1

（続き）図表3-2-4 現在の就職先をどのようにして探したか（複数回答、単位：％）

	n	就職合同説明会に参加して	学校からの紹介で	ホームページ等インターネットで	納入先など取引先を通じての紹介で	出向を通じて	親会社や関連会社の紹介で	その他	無回答
合計	1317	0.8	12.4	5.5	0.6	0.8	1.2	8.3	3.0
【勤務先従業員数】									
4人以下	59	0.0	15.3	0.0	1.7	0.0	3.4	5.1	3.4
5～9人	277	0.4	9.4	2.5	0.7	1.4	1.1	9.7	2.2
10～29人	446	0.9	9.6	5.2	0.2	0.4	1.6	7.0	3.8
30～49人	118	2.5	13.6	5.1	1.7	0.0	0.0	8.5	1.7
50～99人	162	0.0	16.7	3.7	0.0	0.6	1.9	12.3	2.5
100人以上	243	0.8	16.0	12.8	0.8	1.6	0.4	7.4	2.9
【業種：回答従業員全体】									
学習塾	68	1.5	1.5	11.8	0.0	0.0	1.5	10.3	4.4
建物サービス	207	0.5	5.3	2.9	0.5	1.0	1.0	8.7	1.9
自動車整備	231	0.4	13.4	0.4	0.9	0.0	2.6	5.2	3.5
情報サービス	198	3.0	7.6	13.6	1.5	2.5	0.0	6.1	2.5
葬祭	71	0.0	4.2	5.6	1.4	0.0	1.4	9.9	1.4
土木建築サービス	258	0.4	20.5	5.0	0.4	0.8	1.2	8.1	3.5
美容	111	0.0	18.0	3.6	0.0	0.9	0.0	15.3	5.4
老人福祉	173	0.0	16.8	5.8	0.0	0.6	1.7	8.7	2.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】									
学習塾	48	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1	8.3	6.3
建物サービス	121	0.8	3.3	0.8	0.0	0.8	0.8	8.3	2.5
自動車整備	221	0.0	12.2	0.5	0.9	0.0	2.7	5.4	3.2
情報サービス	173	2.9	5.2	11.0	1.2	2.3	0.0	6.4	2.3
葬祭	62	0.0	3.2	4.8	1.6	0.0	1.6	11.3	0.0
土木建築サービス	241	0.4	19.1	5.0	0.4	0.4	1.2	8.7	2.5
美容	98	0.0	19.4	2.0	0.0	1.0	0.0	16.3	6.1
老人福祉	98	0.0	13.3	3.1	0.0	0.0	3.1	10.2	2.0

第2節 転職経験

1. 転職経験の有無

回答者のうち62.5%は転職の経験がある。勤務先の従業員規模が異なる回答者の間で、経験者の割合にさほど違いは見られない。各業種の状況を見ると、建物サービス業や葬祭業で働く回答者においては、転職経験が「ある」と答えた割合が高くなっている（図表3-2-5）。

図表3-2-5 転職経験の有無（単位：％）

	n	ある	ない	不明
合計	1317	62.5	37.0	0.5
【勤務先従業員数】				
4人以下	59	57.6	42.4	0.0
5～9人	277	64.6	34.7	0.7
10～29人	446	67.0	32.7	0.2
30～49人	118	55.9	44.1	0.0
50～99人	162	58.0	42.0	0.0
100人以上	243	60.1	39.9	0.0
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	68	64.7	35.3	0.0
建物サービス	207	72.5	26.6	1.0
自動車整備	231	57.6	41.6	0.9
情報サービス	198	63.1	36.9	0.0
葬祭	71	70.4	28.2	1.4
土木建築サービス	258	58.5	41.1	0.4
美容	111	51.4	48.6	0.0
老人福祉	173	65.3	34.1	0.6
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	48	64.6	35.4	0.0
建物サービス	121	76.9	23.1	0.0
自動車整備	221	58.4	40.7	0.9
情報サービス	173	65.9	34.1	0.0
葬祭	62	71.0	29.0	0.0
土木建築サービス	241	60.6	39.0	0.4
美容	98	49.0	51.0	0.0
老人福祉	98	68.4	31.6	0.0

2. 直前の勤務先の状況

転職の経験がある従業員に対して、現在の勤務先に就職する直前の勤務先についてたずねた。直前の勤務先は「現在の会社とは異なる業種の会社」という転職経験者のほうが、「現在の会社と同じ業種の会社」という転職経験者に比べてやや多い（図表3-2-6）。現在、従業員規模がより大きい企業・法人に勤めている回答者において、「現在の会社とは異なる業種の会社」から転職してきた回答者の割合が高くなる傾向にある。業種別に見ると、学習塾、

建物サービス、情報サービス、葬祭では「現在の会社とは異なる業種の会社」からの転職が多く、特に建物サービスと葬祭においてこの傾向が強い。逆に「現在の会社と同じ業種の会社」からの転職が多いのは自動車整備、土木建築サービス、美容で、特に美容では80%以上が「現在の会社と同じ業種の会社」からの転職である。

図表 3-2-6 直前勤務先の業種（単位：％）

	n	現在の会社と 同じ業種の会 社	現在の会社と 異なる業種 の会社	官公庁	無回答
集計従業員計	823	47.8	51.0	1.1	0.1
【勤務先従業員数】					
4人以下	34	55.9	44.1	0.0	0.0
5～9人	179	53.1	46.9	0.0	0.0
10～29人	299	52.5	45.5	1.7	0.3
30～49人	66	37.9	59.1	3.0	0.0
50～99人	94	42.6	56.4	1.1	0.0
100人以上	146	37.0	63.0	0.0	0.0
【業種：回答従業員全体】					
学習塾	44	38.6	59.1	2.3	0.0
建物サービス	150	22.0	77.3	0.7	0.0
自動車整備	133	63.2	35.3	1.5	0.0
情報サービス	125	47.2	51.2	1.6	0.0
葬祭	50	22.0	78.0	0.0	0.0
土木建築サービス	151	58.3	40.4	0.7	0.7
美容	57	80.7	19.3	0.0	0.0
老人福祉	113	48.7	49.6	1.8	0.0
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	31	38.7	58.1	3.2	0.0
建物サービス	93	22.6	76.3	1.1	0.0
自動車整備	129	63.6	34.9	1.6	0.0
情報サービス	114	45.6	52.6	1.8	0.0
葬祭	44	25.0	75.0	0.0	0.0
土木建築サービス	146	57.5	41.1	0.7	0.7
美容	48	85.4	14.6	0.0	0.0
老人福祉	67	49.3	49.3	1.5	0.0

注：転職を経験したことがある従業員 823 名の回答を集計。

現在の勤務先の直前に官公庁以外に勤めていた回答者に、直前勤務先の従業員規模をたずねたところ、「10～29人」（18.2%）、「100～299人」（18.1%）、「1000人以上」（16.6%）という回答が多かった（図表 3-2-7）。現在の勤務先の従業員規模との関連を見ると、おおよそ現在の勤務先と同規模の企業からの転職経験者が多いが、現在、従業員数 30～49 人の企業・法人に勤める従業員は他の従業員規模の企業・法人からまんべんなく転職してきている傾向があり、現在、従業員数 50～99 名の企業・法人にいる従業員は、「100～299人」の企業から転職してきた人の割合が比較的高い。学習塾と情報サービス業の転職経験者は、「1000人以上」規模の企業・法人からの転職が目立って多く、また自動車整備業と美容業の転職経

験者は「5～9人」規模から、建物サービス業の転職経験者は「10～29人」規模から転職してきたという回答の割合が特に高くなっている。

図表 3-2-7 直前勤務先の従業員規模（単位：％）

	n	4人 以下	5～ 9人	10～ 29人	30～ 49人	50～ 99人	100～ 299人	300～ 499人	500～ 999人	1000人 以上	無回 答
集計従業員計	813	6.5	13.8	18.2	9.6	6.8	18.1	4.2	4.9	16.6	1.4
【勤務先従業員数】											
4人以下	34	17.6	14.7	17.6	8.8	5.9	11.8	5.9	2.9	8.8	5.9
5～9人	179	11.2	19.6	19.6	7.8	7.3	15.6	2.2	2.8	12.3	1.7
10～29人	293	5.5	14.7	23.5	9.9	5.1	15.0	3.4	4.8	17.4	0.7
30～49人	64	4.7	14.1	15.6	12.5	12.5	12.5	4.7	3.1	17.2	3.1
50～99人	93	5.4	8.6	14.0	12.9	6.5	28.0	8.6	5.4	9.7	1.1
100人以上	146	1.4	8.2	10.3	8.2	6.8	25.3	4.8	8.9	26.0	0.0
【業種：回答従業員全体】											
学習塾	43	0.0	2.3	14.0	18.6	4.7	23.3	2.3	7.0	27.9	0.0
建物サービス	149	3.4	10.1	22.1	8.1	4.7	20.8	4.0	7.4	16.1	3.4
自動車整備	131	9.9	26.0	19.8	9.9	5.3	14.5	0.8	3.1	9.9	0.8
情報サービス	123	1.6	3.3	18.7	3.3	7.3	21.1	8.9	6.5	27.6	1.6
葬祭	50	10.0	18.0	12.0	4.0	16.0	8.0	6.0	4.0	20.0	2.0
土木建築サービス	149	14.8	19.5	16.8	10.1	6.0	14.1	3.4	3.4	11.4	0.7
美容	57	3.5	26.3	19.3	14.0	3.5	21.1	0.0	3.5	8.8	0.0
老人福祉	111	3.6	4.5	16.2	14.4	9.9	21.6	6.3	4.5	18.0	0.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】											
学習塾	30	0.0	3.3	20.0	20.0	0.0	20.0	3.3	3.3	30.0	0.0
建物サービス	92	4.3	9.8	29.3	6.5	4.3	20.7	4.3	5.4	10.9	4.3
自動車整備	127	9.4	26.0	20.5	10.2	5.5	14.2	0.8	3.1	9.4	0.8
情報サービス	112	1.8	3.6	20.5	3.6	8.0	18.8	7.1	6.3	28.6	1.8
葬祭	44	11.4	20.5	11.4	4.5	15.9	4.5	4.5	4.5	20.5	2.3
土木建築サービス	144	15.3	18.8	17.4	10.4	5.6	14.6	3.5	3.5	10.4	0.7
美容	48	4.2	29.2	20.8	16.7	4.2	16.7	0.0	4.2	4.2	0.0
老人福祉	66	4.5	4.5	16.7	18.2	10.6	22.7	9.1	1.5	10.6	1.5

注：転職を経験したことがあり、直前に官公庁以外に勤務していた従業員 813 名の回答を集計。

直前の勤務先での主な仕事は、「今の仕事と違った仕事」という転職経験者が最も多く、以下、回答の多い順に「今の仕事と類似した仕事」、「今の仕事と同じ仕事」と続く（図表 3-2-8）。「今の仕事と同じ仕事」を直前の勤務先でもしていたのは約 3 割である。現在の勤務先の従業員規模が 30 人以上の転職経験者では、現在 29 人以下の企業・法人に勤務している転職経験者に比べて、「今の仕事と同じ仕事」をしていたという回答の割合が低くなり、「今の仕事と違った仕事」の回答割合が高まる。

また、直前の勤務先では「今の仕事と違った仕事」をしていたという回答の割合は、葬祭の転職経験者では 60% を超え、学習塾、建物サービス、老人福祉の転職経験者においても、50% 前後を占めている。一方、「今の仕事と同じ仕事」の回答割合が、他業種の転職経験者と比べて格段に高いのは美容の転職経験者で、約 3 分の 2 が直前の勤務先でも今と同じ仕事をしてきた。

図表 3-2-8 直前の勤務先における仕事（単位：％）

	n	今の仕事と 同じ仕事	今の仕事と類 似した仕事	今の仕事と 違った仕事	無回答
集計従業員計	823	29.4	33.3	36.8	0.5
【勤務先従業員数】					
4人以下	34	29.4	32.4	38.2	0.0
5～9人	179	37.4	32.4	29.6	0.6
10～29人	299	32.8	36.5	30.8	0.0
30～49人	66	24.2	22.7	51.5	1.5
50～99人	94	22.3	35.1	41.5	1.1
100人以上	146	19.9	30.8	49.3	0.0
【業種：回答従業員全体】					
学習塾	44	22.7	27.3	50.0	0.0
建物サービス	150	16.0	27.3	54.7	2.0
自動車整備	133	39.1	35.3	24.8	0.8
情報サービス	125	26.4	43.2	30.4	0.0
葬祭	50	22.0	16.0	62.0	0.0
土木建築サービス	151	35.1	39.7	25.2	0.0
美容	57	61.4	28.1	10.5	0.0
老人福祉	113	21.2	31.9	46.9	0.0
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	31	22.6	29.0	48.4	0.0
建物サービス	93	19.4	25.8	52.7	2.2
自動車整備	129	40.3	34.9	24.0	0.8
情報サービス	114	26.3	43.0	30.7	0.0
葬祭	44	22.7	13.6	63.6	0.0
土木建築サービス	146	34.2	40.4	25.3	0.0
美容	48	64.6	25.0	10.4	0.0
老人福祉	67	20.9	32.8	46.3	0.0

注：転職を経験したことがある従業員 823 名の回答を集計。

3. 転職に伴う賃金変化

現在の勤務先における賃金（年収ベース）は、直前勤務先での賃金から「上がった」という転職経験者は 34.4%、逆に「下がった」という回答は 26.9%である（図表 3-2-9）。現在の勤務先が従業員 4 人以下の企業・法人である転職経験者には「下がった」という回答が多く、現在、従業員 100 人以上の企業・法人に勤めている転職経験者には「ほぼ同じ」という回答が多い。業種別の異同に目を向けると、自動車整備で働く転職経験者では「上がった」という回答の割合が他業種の転職経験者に比べて高く、逆に老人福祉で働く転職経験者では「下がった」という割合が高くなっている

図表 3-2-9 現在の勤務先の賃金は直前勤務先の賃金から
どのように変化したか（単位：％）

	n	上がった	ほぼ同じ	下がった	無回答
集計従業員計	823	34.4	36.5	26.9	0.5
【勤務先従業員数】					
4人以下	34	20.6	35.3	44.1	0.0
5～9人	179	38.0	34.6	21.8	5.6
10～29人	299	36.8	34.4	27.4	1.3
30～49人	66	40.9	34.8	21.2	3.0
50～99人	94	37.2	36.2	24.5	2.1
100人以上	146	21.9	45.2	32.9	0.0
【業種：回答従業員全体】					
学習塾	44	29.5	34.1	34.1	2.3
建物サービス	150	26.0	35.3	35.3	3.3
自動車整備	133	43.6	34.6	18.8	3.0
情報サービス	125	40.8	44.8	13.6	0.8
葬祭	50	34.0	36.0	30.0	0.0
土木建築サービス	151	35.8	32.5	27.8	4.0
美容	57	29.8	43.9	24.6	1.8
老人福祉	113	30.1	33.6	35.4	0.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	31	32.3	29.0	35.5	3.2
建物サービス	93	30.1	33.3	31.2	5.4
自動車整備	129	42.6	35.7	18.6	3.1
情報サービス	114	44.7	40.4	14.0	0.9
葬祭	44	36.4	34.1	29.5	0.0
土木建築サービス	146	36.3	31.5	28.8	3.4
美容	48	27.1	43.8	27.1	2.1
老人福祉	67	31.3	29.9	37.3	1.5

注：転職を経験したことがある従業員 823 名の回答を集計。

4. 転職の際に役に立った資格

転職経験者に転職の際に役に立った資格があるかどうかをたずねたところ、約 3 分の 2 が「ない」と答えた（図表 3-2-10）。情報サービス、葬祭で働く転職経験者は 90%前後が「ない」と回答しており、「ある」という回答の方が多かったのは自動車整備で働く転職経験者のみであった。現在の勤務先従業員規模と、役に立つ資格の有無との間にははっきりとした相関は認められない。

図表 3-2-10 転職の際に役に立った資格の有無（単位：％）

	n	ある	ない	無回答
集計従業員計	823	31.0	66.8	2.2
【勤務先従業員数】				
4人以下	34	20.6	76.5	2.9
5～9人	179	33.0	64.8	2.2
10～29人	299	32.1	65.2	2.7
30～49人	66	27.3	72.7	0.0
50～99人	94	35.1	61.7	3.2
100人以上	146	26.7	72.6	0.7
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	44	27.3	70.5	2.3
建物サービス	150	22.7	76.0	1.3
自動車整備	133	51.9	46.6	1.5
情報サービス	125	8.8	90.4	0.8
葬祭	50	12.0	88.0	0.0
土木建築サービス	151	33.8	60.9	5.3
美容	57	31.6	64.9	3.5
老人福祉	113	47.8	50.4	1.8
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	31	35.5	61.3	3.2
建物サービス	93	20.4	77.4	2.2
自動車整備	129	52.7	45.7	1.6
情報サービス	114	8.8	90.4	0.9
葬祭	44	13.6	86.4	0.0
土木建築サービス	146	34.2	61.0	4.8
美容	48	33.3	62.5	4.2
老人福祉	67	49.3	49.3	1.5

注：転職を経験したことがある従業員 823 名の回答を集計。

第3章 現在の仕事と職場

第1節 現在従事している仕事

回答者が現在主に従事している仕事について答えてもらったところ、葬祭で働く回答者では「セレモニースタッフ」に、美容で働く回答者では「美容師」にほとんどの回答が集中した。自動車整備で働く回答者も約3分の2が「自動車整備」と回答している。他方、建物サービスや土木建築サービスで働く回答者では、いくつかの業務に回答が分散する（図表3-3-1）。

図表3-3-1 現在従事している仕事

業種	従事している仕事
学習塾	講師(57.4%)
建物サービス	一般清掃業務(37.7%)、設備管理業務(25.1%)
自動車整備	自動車整備(64.9%)
情報サービス	システムエンジニア(30.3%)、営業・コンサルタント(16.1%)、ネットワークエンジニア(15.2%)
葬祭	セレモニースタッフ(78.9%)
土木建築サービス	建築設計(23.2%)、土木設計(19.8%)、測量(12.4%)
美容	美容師(82.0%)
老人福祉	ヘルパー・ケアマネージャーなどの介護職員(47.4%)、看護職員(14.4%)、生活相談員または支援相談員(8.6%)

現在までの通算経験年数をたずねたところ、回答者全体では、平均通算経験年数は13.7年であった。より従業員規模が大きい企業・法人に勤めている従業員ほど、平均通算経験年数が短くなる傾向にある。業種別に見てみると、自動車整備における平均通算経験年数が20.5年と際立って長くなっており、次いで土木建築サービスが17.4年で長いという結果になった。これに対し、平均通算経験年数が最も短いのは老人福祉で、7.8年であった（図表3-3-2）。

図表 3-3-2 現在の仕事の通算経験年数（単位：％）

	n	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上	不明	平均(年)
合計	1317	13.1	19.1	24.2	12.4	7.7	23.4	13.7
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	5.1	20.3	23.7	13.6	16.9	20.3	18.1
5～9人	277	9.4	17.0	26.4	13.0	11.9	22.4	16.0
10～29人	446	11.4	16.1	27.1	13.7	9.2	22.4	14.6
30～49人	118	20.3	18.6	23.7	11.9	5.9	19.5	11.9
50～99人	162	17.3	25.9	25.9	7.4	2.5	21.0	10.3
100人以上	243	15.2	23.0	16.9	12.8	2.9	29.2	11.6
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	19.1	14.7	19.1	19.1	1.5	26.5	11.8
建物サービス	207	14.0	20.8	25.6	12.1	4.8	22.7	12.4
自動車整備	231	3.9	11.3	23.4	14.3	20.3	26.8	20.5
情報サービス	198	22.7	20.2	19.7	14.1	2.0	21.2	10.6
葬祭	71	15.5	21.1	23.9	9.9	1.4	28.2	10.2
土木建築サービス	258	7.8	12.8	29.5	14.3	14.0	21.7	17.4
美容	111	10.8	31.5	31.5	13.5	2.7	9.9	11.4
老人福祉	173	19.7	28.9	18.5	2.9	0.0	30.1	7.8
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	14.6	8.3	25.0	20.8	2.1	29.2	13.2
建物サービス	121	14.0	19.0	33.9	13.2	5.0	14.9	12.7
自動車整備	221	3.6	11.3	22.6	14.5	21.3	26.7	20.8
情報サービス	173	22.5	19.7	20.8	13.9	2.3	20.8	10.6
葬祭	62	16.1	21.0	25.8	11.3	1.6	24.2	10.5
土木建築サービス	241	7.5	13.3	29.0	13.3	13.7	23.2	17.3
美容	98	10.2	34.7	31.6	10.2	3.1	10.2	11.2
老人福祉	98	23.5	30.6	22.4	0.0	0.0	23.5	7.0

続いて、現在従事している仕事が、これまでに最も長く従事した仕事であるかたずねたところ、回答者全体では、「はい」が約8割を占めた。「はい」という回答の割合は、より従業員規模の小さい企業・法人に勤める回答者において、高くなっていく。業種別に見てみると、自動車整備、土木建築サービス、美容で働く回答者において、「はい」の回答割合が9割を超える。一方、建物サービス業、老人福祉で働く回答者は、「はい」の回答割合が6割前後にとどまっている（図表3-3-3）。

図表 3-3-3 現在従事している仕事はこれまで最も長く
従事してきた仕事か（単位：％）

	n	はい	いいえ	無回答
合計	1317	79.7	18.8	1.5
【勤務先従業員数】				
4人以下	59	88.1	10.2	1.7
5～9人	277	86.3	12.3	1.4
10～29人	446	81.4	17.3	1.3
30～49人	118	80.5	18.6	0.8
50～99人	162	73.5	24.7	1.9
100人以上	243	71.6	26.7	1.6
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	68	75.0	25.0	0.0
建物サービス	207	65.2	32.9	1.9
自動車整備	231	93.1	5.2	1.7
情報サービス	198	77.8	20.7	1.5
葬祭	71	62.0	33.8	4.2
土木建築サービス	258	91.5	8.1	0.4
美容	111	93.7	5.4	0.9
老人福祉	173	63.6	34.1	2.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	48	81.3	18.8	0.0
建物サービス	121	68.6	29.8	1.7
自動車整備	221	92.8	5.4	1.8
情報サービス	173	76.9	22.0	1.2
葬祭	62	59.7	35.5	4.8
土木建築サービス	241	90.9	8.7	0.4
美容	98	93.9	5.1	1.0
老人福祉	98	61.2	36.7	2.0

管理的な業務への関与については、「管理的な業務には関わっていない」という回答が 4 割を超えており最も多い（図表 3-3-4）。勤務先の従業員規模との関係を見ると、「管理的な業務にはかかわっていない」は、勤務する企業・法人の従業員規模が大きいグループほど回答の割合が小さくなり、逆に「特定の職場の管理」に関与しているという回答は、勤務先の従業員規模が大きくなるほど、回答の割合が高くなる傾向にある。

業種別に見ると、老人福祉で働く回答者では「職場のリーダーとして、特定の職場の管理を行っている」の回答割合が約 4 割と、他と比較してかなり高い。また、学習塾で働く回答者では「会社全体の経営管理にかかわっている」、「複数の店舗・事業所の管理にかかわっている」の割合がともに 2 割を超えており、他の業種ではほとんど 2 割以下であるのに対して高い数値となっている。一方、自動車整備で働く回答者では、「管理的な業務には関わっていない」という回答が半数を超えている。

図表 3-3-4 管理的な業務への関与（複数回答、単位：％）

	n	会社全体の経営管理	複数の店舗・事業所の管理	1つの店舗・事業所の管理	特定の職場の管理	その他	管理的な業務にはかかわっていない	無回答
合計	1317	11.8	7.8	10.3	32.0	4.4	41.4	3.9
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	6.8	3.4	6.8	16.9	5.1	57.6	6.8
5～9人	277	12.3	2.9	8.3	23.8	4.0	52.7	4.0
10～29人	446	13.7	4.9	10.5	35.0	4.9	38.3	3.8
30～49人	118	8.5	9.3	9.3	36.4	4.2	40.7	5.1
50～99人	162	14.8	14.8	7.4	37.0	3.7	37.7	3.1
100人以上	243	9.1	14.8	15.6	34.6	4.1	33.3	2.5
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	25.0	20.6	30.9	27.9	2.9	25.0	4.4
建物サービス	207	14.0	23.2	11.1	31.4	6.3	30.0	2.4
自動車整備	231	7.4	4.3	6.1	29.9	2.6	51.5	4.8
情報サービス	198	15.2	2.0	4.0	34.8	4.0	47.0	3.5
葬祭	71	12.7	8.5	8.5	26.8	2.8	47.9	2.8
土木建築サービス	258	10.9	3.1	7.0	31.8	6.6	44.6	3.1
美容	111	13.5	6.3	22.5	22.5	5.4	39.6	4.5
老人福祉	173	6.4	3.5	12.1	42.2	2.3	35.3	6.4
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	22.9	20.8	22.9	25.0	4.2	31.3	6.3
建物サービス	121	16.5	19.8	9.9	35.5	5.8	30.6	3.3
自動車整備	221	7.7	3.6	5.9	30.3	2.7	51.6	4.5
情報サービス	173	15.6	2.3	4.0	31.8	4.0	48.0	4.0
葬祭	62	14.5	6.5	8.1	27.4	3.2	48.4	3.2
土木建築サービス	241	11.2	2.5	6.6	31.5	7.1	44.8	3.3
美容	98	14.3	7.1	23.5	25.5	6.1	34.7	5.1
老人福祉	98	8.2	4.1	10.2	40.8	0.0	39.8	4.1

第2節 雇用形態・労働時間

回答者のうち、92.0％は「正社員」として働いている。勤務先の従業員規模によって、正社員の占める割合に差は生じない。業種別に見た場合、正社員の割合が低いのは学習塾で働く回答者で、全回答者で77.9％、従業員数99人以下の企業に勤務する回答者に絞ると72.9％であった（図表3-3-5）。

通常、1週間にどのくらいの時間働くかをたずねたところ、全回答者の平均労働時間は46.3時間であった（図表3-3-6）。週あたりの平均労働時間が50時間を超えているのは葬祭業で働く回答者で、60時間以上の回答者の割合も3割を超えている。美容で働く回答者も平均労働時間が比較的長く、葬祭同様60時間以上の回答者の割合が3割を上回る。また、週労働時間が60時間以上となる回答者の割合は、より小規模の企業・法人に所属する回答者において高くなっている。

図表 3-3-5 現在の雇用形態（単位：％）

	n	正社員	契約・嘱託社員	パート・アルバイト	その他	無回答
合計	1317	92.0	3.6	3.3	0.4	0.6
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	94.9	1.7	3.4	0.0	0.0
5～9人	277	89.9	3.6	4.7	0.4	1.4
10～29人	446	92.2	3.4	3.4	0.4	0.7
30～49人	118	91.5	4.2	4.2	0.0	0.0
50～99人	162	91.4	4.9	3.1	0.6	0.0
100人以上	243	94.2	3.7	1.6	0.4	0.0
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	77.9	10.3	10.3	1.5	0.0
建物サービス	207	87.4	5.8	6.3	0.5	0.0
自動車整備	231	95.7	1.7	1.7	0.0	0.9
情報サービス	198	94.9	2.0	3.0	0.0	0.0
葬祭	71	91.5	2.8	4.2	0.0	1.4
土木建築サービス	258	93.8	4.3	1.2	0.0	0.8
美容	111	92.8	0.9	3.6	0.9	1.8
老人福祉	173	91.9	4.0	2.3	1.2	0.6
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	72.9	12.5	12.5	2.1	0.0
建物サービス	121	84.3	5.8	9.1	0.8	0.0
自動車整備	221	95.5	1.8	1.8	0.0	0.9
情報サービス	173	94.2	2.3	3.5	0.0	0.0
葬祭	62	91.9	3.2	3.2	0.0	1.6
土木建築サービス	241	93.4	4.6	1.2	0.0	0.8
美容	98	92.9	0.0	4.1	1.0	2.0
老人福祉	98	89.8	5.1	4.1	1.0	0.0

図表 3-3-6 週平均労働時間（単位：％）

	n	30時間未満	30時間以上40時間未満	40時間以上50時間未満	50時間以上60時間未満	60時間以上	無回答	平均週労働時間
合計	1317	5.5	4.6	48.7	24.0	14.9	2.4	46.3
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	6.8	3.4	40.7	23.7	18.6	6.8	47.6
5～9人	277	5.8	3.2	48.0	21.7	18.4	2.9	47.2
10～29人	446	5.4	4.0	44.6	24.7	18.2	3.1	47.2
30～49人	118	9.3	5.1	47.5	25.4	12.7	0.0	44.3
50～99人	162	1.9	5.6	54.3	26.5	10.5	1.2	46.0
100人以上	243	5.3	6.6	55.6	23.9	8.2	0.4	44.8
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	8.8	10.3	38.2	26.5	16.2	0.0	45.2
建物サービス	207	8.2	10.1	55.6	16.9	8.2	1.0	42.2
自動車整備	231	3.0	0.4	56.3	25.1	11.7	3.5	47.6
情報サービス	198	3.0	6.1	57.1	24.2	7.6	2.0	45.0
葬祭	71	1.4	4.2	36.6	22.5	32.4	2.8	52.8
土木建築サービス	258	5.0	3.9	34.5	33.3	21.3	1.9	48.6
美容	111	10.8	0.9	27.0	18.9	36.0	6.3	49.8
老人福祉	173	5.8	2.9	64.7	19.7	4.6	2.3	43.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	12.5	10.4	33.3	31.3	12.5	0.0	43.4
建物サービス	121	9.9	10.7	51.2	16.5	9.9	1.7	41.9
自動車整備	221	3.2	0.5	57.0	24.0	11.8	3.6	47.6
情報サービス	173	2.3	5.8	55.5	25.4	8.7	2.3	45.6
葬祭	62	1.6	3.2	37.1	24.2	32.3	1.6	51.9
土木建築サービス	241	5.4	3.7	35.3	32.0	21.6	2.1	48.3
美容	98	8.2	1.0	25.5	19.4	38.8	7.1	51.4
老人福祉	98	7.1	3.1	68.4	14.3	6.1	1.0	42.6

第3節 現在の勤務先における処遇

回答者の2008年11月の給与（税込み、残業代込み）は、「20万以上30万未満」が33.6%で最も多く、「30万以上40万未満」（26.1%）が続く。回答者全体の平均給与は31.7万円であった（図表3-3-7）。

勤務先が4人以下の回答者は平均給与が20万円台であるが、5人以上の企業・法人に勤務する回答者の平均給与が30万円を超えており、金額にさほど大きな違いはない。ただ、「20万円未満」の割合は、勤務先が小規模になるほど高くなる。業種別の異同を見ていくと、美容、老人福祉で働く回答者は平均給与が20万円台となっている。美容で働く回答者では月の給与が「20万円未満」という割合が20%を超えており、また、老人福祉で働く回答者のうち約半数は「20万円以上30万円未満」と、いずれも他業種の回答者における割合に比べて目立って高い。

図表 3-3-7 2008年11月の給与（単位：％）

	n	20万未満	20万以上 30万未満	30万以上 40万未満	40万以上 50万未満	50万以上	無回答	ひと月当 たり平均 賃金 (万円)
合計	1317	9.1	33.6	26.1	13.0	8.4	9.8	31.7
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	16.9	33.9	30.5	5.1	5.1	8.5	28.9
5～9人	277	14.1	29.2	26.4	13.4	6.5	10.5	30.3
10～29人	446	8.1	32.7	23.3	14.8	11.9	9.2	33.4
30～49人	118	9.3	33.1	30.5	10.2	5.1	11.9	30.3
50～99人	162	8.0	37.7	25.3	13.6	7.4	8.0	31.0
100人以上	243	3.7	37.0	29.2	12.8	7.4	9.9	32.2
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	11.8	33.8	25.0	16.2	7.4	5.9	31.2
建物サービス	207	10.1	37.2	22.7	13.5	8.2	8.2	30.5
自動車整備	231	8.2	29.0	32.9	10.0	4.3	15.6	30.9
情報サービス	198	6.6	31.8	25.8	13.1	16.2	6.6	35.2
葬祭	71	8.5	26.8	31.0	19.7	9.9	4.2	33.4
土木建築サービス	258	5.4	25.6	26.0	20.5	13.2	9.3	35.2
美容	111	20.7	35.1	21.6	5.4	0.9	16.2	26.0
老人福祉	173	9.2	51.4	23.1	5.8	2.3	8.1	27.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	14.6	25.0	22.9	18.8	10.4	8.3	31.9
建物サービス	121	12.4	38.0	18.2	14.9	10.7	5.8	31.0
自動車整備	221	8.6	29.0	32.6	10.0	4.5	15.4	30.9
情報サービス	173	7.5	31.2	26.6	11.6	15.6	7.5	34.6
葬祭	62	8.1	27.4	33.9	19.4	8.1	3.2	33.1
土木建築サービス	241	5.8	27.0	27.0	20.7	11.6	7.9	34.6
美容	98	22.4	36.7	17.3	6.1	1.0	16.3	25.6
老人福祉	98	14.3	54.1	18.4	3.1	3.1	7.1	25.7

現在の仕事の賃金カーブについては、全般的に「年齢・勤続とともにやや上昇する」と「年齢・勤続による変化はしない」の回答割合が高く、「上昇する」が「変化はしない」の割合を上回る。「年齢・勤続による変化はしない」の回答割合は、より従業員数の少ない企業・法人に勤める回答者において高まる傾向にある。

老人福祉で働く回答者では、「年齢・勤続とともにやや上昇する」の回答割合が、全回答者で 69.4%、従業員数 99 人以下の企業・法人に勤務する回答者で 61.2%と、他の業種に比べて高い。学習塾で働く回答者も同様に、他業種の回答者に比べて「年齢・勤続とともにやや上昇する」の割合が高くなっている（図表 3-3-8）。

図表 3-3-8 現在の仕事の賃金カーブ（単位：％）

	n	年齢・勤続 とともにか なり上昇す る	年齢・勤続 とともにや や上昇する	年齢・勤続 による変化 はしない	無回答
合計	1317	3.6	53.2	41.2	2.1
【勤務先従業員数】					
4人以下	59	6.8	32.2	59.3	1.7
5～9人	277	2.5	50.2	44.4	2.9
10～29人	446	4.3	47.8	45.5	2.5
30～49人	118	2.5	60.2	37.3	0.0
50～99人	162	6.2	59.3	32.7	1.9
100人以上	243	1.6	64.2	32.9	1.2
【業種：回答従業員全体】					
学習塾	68	1.5	64.7	30.9	2.9
建物サービス	207	3.4	46.4	46.9	3.4
自動車整備	231	4.3	52.4	40.7	2.6
情報サービス	198	4.0	56.1	38.9	1.0
葬祭	71	2.8	42.3	50.7	4.2
土木建築サービス	258	3.5	49.2	45.3	1.9
美容	111	4.5	45.9	49.5	0.0
老人福祉	173	2.9	69.4	26.0	1.7
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	48	2.1	60.4	33.3	4.2
建物サービス	121	5.0	42.1	49.6	3.3
自動車整備	221	4.5	52.0	40.7	2.7
情報サービス	173	4.6	54.3	39.9	1.2
葬祭	62	3.2	43.5	48.4	4.8
土木建築サービス	241	3.3	47.7	46.9	2.1
美容	98	5.1	48.0	46.9	0.0
老人福祉	98	3.1	61.2	34.7	1.0

現在の勤務先が、従業員のどのような点を重視して働きぶりを評価していると思うかとたずねたところ、「仕事の遂行能力」を挙げる回答者が約7割と最も多く、次いで「専門的な知識・技能」（50.0％）を挙げる回答者が多かった（図表 3-3-9）。

回答者が勤務する企業・法人の従業員規模との関係をみると、9名以下の企業・法人に勤める回答者では「取引先や顧客からの信頼」と「長期的な会社への貢献」の割合が高い。他方で、10名以上の企業・法人に勤める回答者では「職場のチームワークへの貢献」と「部下や後輩を指導する能力」の割合も高くなっている。「達成意欲・チャレンジ精神」、「職場のチームワークへの貢献」、「部下や後輩を指導する能力」、「勤怠状況」に関しては、おおむね、より大規模の企業・法人に勤める回答者において回答の割合が高くなる傾向にある。

業種別に見てみると、「部下や後輩を指導する能力」は美容で働く回答者での回答割合が53.2％と、突出して高くなっている。また、建物サービスで働く回答者では「トラブルに対処する能力」、学習塾で働く回答者では「長期的な会社への貢献」、土木建築サービス、老人福祉で働く回答者では、「取得している職業資格」の回答割合が高くなっている。

図表3-3-9 現在の勤務先が働きぶりの評価にあたって
重視していると思われる点（複数回答、単位：％）

	n	仕事の遂行能力 (正確さ、速さ、質)	専門的な知識・技能	関連業務や全社業務に関する広い知識・技能	達成意欲・チャレンジ精神	短期的な仕事の業績	長期的な会社への貢献	職場のチームワークへの貢献
合計	1317	69.7	50.0	21.6	31.9	10.9	28.9	32.9
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	66.1	52.5	11.9	20.3	6.8	25.4	18.6
5～9人	277	67.9	53.4	15.5	26.4	8.7	28.5	28.2
10～29人	446	72.0	52.5	24.7	31.2	12.1	32.1	33.0
30～49人	118	69.5	43.2	16.9	28.0	9.3	26.3	35.6
50～99人	162	67.3	44.4	24.1	34.6	9.3	28.4	39.5
100人以上	243	70.4	48.6	26.3	37.4	14.0	26.7	36.2
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	80.9	44.1	30.9	44.1	22.1	48.5	32.4
建物サービス	207	67.6	40.1	23.2	29.0	9.7	32.4	35.3
自動車整備	231	67.5	52.4	14.7	24.2	6.5	27.7	25.5
情報サービス	198	72.2	45.5	26.8	38.9	16.2	24.7	27.8
葬祭	71	71.8	35.2	22.5	28.2	8.5	29.6	33.8
土木建築サービス	258	72.9	62.4	23.3	24.8	12.4	21.7	21.3
美容	111	70.3	59.5	20.7	42.3	9.9	45.0	46.8
老人福祉	173	61.8	48.0	17.3	31.2	6.9	23.7	53.8
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	77.1	43.8	29.2	39.6	12.5	50.0	29.2
建物サービス	121	65.3	38.8	20.7	24.8	11.6	37.2	33.9
自動車整備	221	67.4	53.8	14.0	23.5	6.3	28.1	25.8
情報サービス	173	72.3	45.7	25.4	39.9	13.9	25.4	28.9
葬祭	62	69.4	35.5	24.2	22.6	9.7	32.3	37.1
土木建築サービス	241	73.0	62.2	23.2	24.5	11.6	22.4	22.4
美容	98	70.4	62.2	21.4	44.9	11.2	40.8	51.0
老人福祉	98	62.2	37.8	13.3	26.5	5.1	25.5	54.1

	n	部下や後輩を指導する能力	勤怠状況	トラブルに対処する能力	取引先や顧客からの信頼	取得している職業資格	その他	無回答
合計	1317	31.8	27.6	21.6	31.5	20.0	2.0	2.4
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	16.9	18.6	22.0	30.5	16.9	5.1	5.1
5～9人	277	20.9	25.3	15.2	28.9	20.2	1.1	2.9
10～29人	446	30.5	27.4	20.2	35.9	21.7	1.8	2.0
30～49人	118	37.3	28.8	19.5	31.4	18.6	2.5	3.4
50～99人	162	35.8	28.4	22.8	32.1	19.1	0.6	1.2
100人以上	243	44.4	32.5	31.7	26.3	18.9	3.3	1.6
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	32.4	27.9	25.0	35.3	4.4	0.0	0.0
建物サービス	207	35.7	28.5	38.6	37.2	17.4	1.4	2.9
自動車整備	231	23.8	23.8	17.7	28.6	25.5	0.4	3.5
情報サービス	198	31.8	28.3	16.2	31.8	5.6	2.0	3.0
葬祭	71	22.5	28.2	15.5	22.5	9.9	4.2	0.0
土木建築サービス	258	25.2	23.3	15.1	38.8	30.6	1.6	0.8
美容	111	53.2	27.9	15.3	32.4	14.4	5.4	4.5
老人福祉	173	37.6	37.0	27.7	19.1	30.1	2.9	2.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	25.0	27.1	25.0	35.4	6.3	0.0	0.0
建物サービス	121	32.2	23.1	32.2	38.0	15.7	0.8	3.3
自動車整備	221	23.1	24.4	17.6	29.9	26.7	0.5	3.6
情報サービス	173	28.9	30.1	16.8	30.6	5.2	1.2	3.5
葬祭	62	19.4	29.0	17.7	24.2	9.7	4.8	0.0
土木建築サービス	241	24.1	23.7	14.9	39.4	31.5	1.7	0.8
美容	98	55.1	28.6	14.3	33.7	14.3	6.1	4.1
老人福祉	98	30.6	33.7	25.5	22.4	30.6	1.0	2.0

第4節 現在の仕事や職場に対する見方

図表3-3-10に、現在の仕事や職場の雰囲気についての回答結果をまとめた。図表中の数字は、それぞれの項目が「かなりあてはまる」「ある程度あてはまる」と回答した者の割合を合計した数字になっている。「かなりあてはまる」と「ある程度あてはまる」の割合の合計が最も高かったのは、「チームワークを必要とする仕事である」(75.0%)であり、以下高い順に「仕事上で助け合う雰囲気がある」(66.3%)、「仕事上の目標が明確である」(66.1%)と続く。

「チームワークを必要とする仕事である」、「進捗管理が厳しい」、「部下や後輩を育てようという雰囲気がある」は、より従業員の多い企業・法人に勤める回答者において、あてはまるという回答の割合が高くなっている。「チームワークを必要とする仕事である」、「部下や後輩を育てようという雰囲気がある」と「仕事上で助け合う雰囲気がある」があてはまるという割合は、美容や老人福祉で働く回答者で目立って高い。他方、「短期的な成果が求められる」は、葬祭で働く回答者の間であてはまるという回答の割合が高くなっている。

図表3-3-10 仕事や職場の雰囲気（単位：％）

	n	仕事上の 目標が明 確である	仕事の進 め方の裁 量が大き い	チーム ワークを 必要とす る仕事で ある	短期的な 成果を求 められる	進捗管理 が厳しい	部下や後 輩を育て ようとい う雰囲 気がある	仕事上で 助け合う 雰囲気 がある	社員同士 が成績を 競い合う 雰囲気 がある	人間関係 がギスギ スしたと ころがあ る
合計	1317	66.1	60.1	75.0	47.3	31.5	51.1	66.3	12.0	15.3
【勤務先従業員数】										
4人以下	59	49.2	45.8	52.5	49.2	25.4	30.5	50.8	6.8	13.6
5～9人	277	66.8	54.9	69.7	51.6	27.1	47.3	69.7	9.4	15.2
10～29人	446	70.0	64.8	71.7	49.6	32.5	52.2	62.6	13.5	16.1
30～49人	118	56.8	59.3	78.0	49.2	34.7	50.0	62.7	5.9	11.0
50～99人	162	61.1	56.8	83.3	38.9	30.2	55.6	68.5	16.7	17.9
100人以上	243	71.2	64.2	84.8	43.2	35.8	56.8	72.8	14.0	15.2
【業種：回答従業員全体】										
学習塾	68	77.9	66.2	79.4	51.5	36.8	60.3	73.5	27.9	8.8
建物サービス	207	57.0	54.6	72.9	44.0	28.0	45.9	63.8	10.1	18.8
自動車整備	231	67.5	54.5	68.0	51.1	23.8	47.6	67.1	9.5	21.2
情報サービス	198	63.1	62.1	67.7	51.0	38.4	50.5	66.2	6.1	8.1
葬祭	71	60.6	57.7	84.5	59.2	35.2	47.9	62.0	18.3	28.2
土木建築サービス	258	66.3	70.9	66.7	56.6	45.7	40.7	52.7	5.8	12.0
美容	111	78.4	52.3	91.0	40.5	22.5	72.1	81.1	39.6	18.0
老人福祉	173	68.2	59.5	91.9	26.0	19.1	62.4	78.0	6.9	12.1
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】										
学習塾	48	70.8	60.4	75.0	41.7	29.2	54.2	66.7	20.8	6.3
建物サービス	121	53.7	53.7	70.2	47.1	25.6	44.6	61.2	9.9	18.2
自動車整備	221	67.4	54.3	67.9	51.1	22.2	47.5	67.0	10.0	21.3
情報サービス	173	61.3	60.1	64.7	52.6	37.0	50.3	64.7	5.8	8.7
葬祭	62	59.7	59.7	87.1	59.7	35.5	50.0	62.9	17.7	29.0
土木建築サービス	241	58.3	57.5	57.9	55.9	48.4	42.6	43.0	35.5	38.0
美容	98	80.6	54.1	89.8	36.7	20.4	72.4	81.6	40.8	17.3
老人福祉	98	66.3	54.1	88.8	24.5	15.3	59.2	78.6	7.1	12.2

注：各項目の数字は「かなりあてはまる」と「ある程度あてはまる」の回答割合の合計。

現在の勤務先との関係について、従業員はどのような見方をしているか。調査票に挙げた項目の中でそう思うという回答（「そう思う」、「どちらかというと思う」）が最も多かったのは、「腕を磨き、自分を鍛える場である」で、約3分の2の回答者が現在の勤務先をそのように捉えている。「自分の私生活を多少犠牲にすることもやむを得ない」と思う回答者は約4割で、勤務先との関係を「単に雇われているだけの関係である」と捉えたり、「社長も社会的には自分と変わらない立場にいる人だ」と考えたりする回答者はそれぞれ2割程度にとどまった（図表3-3-11）。

各項目についてそう思うという回答者の割合は、回答者がどの程度の従業員規模の企業・法人に勤めているかということとはあまり関連していない。「腕を磨き、自分を鍛える場である」と勤務先を捉える回答の割合は美容で働く回答者において9割近くに達する。美容で働く回答者は、「自分の私生活を多少犠牲にすることもやむを得ない」と考える割合も、葬祭業で働く回答者について高い。他方、学習塾で働く回答者は、「社長も社会的には自分と変わらない立場にいる人だ」と捉える傾向が他業種で働く回答者よりも強く、「単に雇われているだけの関係である」と考える傾向が弱いことが図表から見てとることができる。

図表3-3-11 現在の勤務先との関係についての見方（単位：％）

	n	単に雇われているだけの関係である	腕を磨き、自分を鍛える場である	自分の私生活を多少犠牲にすることもやむを得ない	社長も社会的には自分と変わらない立場にいる人だ
合計	1317	22.9	68.2	43.4	22.4
【勤務先従業員数】					
4人以下	59	25.5	55.9	44.0	17.0
5～9人	277	20.9	66.8	49.8	27.5
10～29人	446	22.5	68.9	50.9	22.9
30～49人	118	31.4	66.9	42.4	19.5
50～99人	162	29.6	75.3	57.4	18.6
100人以上	243	17.3	67.9	50.2	21.4
【業種：回答従業員全体】					
学習塾	68	7.4	75.0	54.4	32.4
建物サービス	207	30.4	50.7	41.1	23.7
自動車整備	231	23.4	63.6	38.5	21.6
情報サービス	198	20.2	70.7	50.0	24.2
葬祭	71	23.9	71.8	71.8	23.9
土木建築サービス	258	20.9	69.0	54.3	23.6
美容	111	23.4	88.3	61.3	15.3
老人福祉	173	24.3	74.0	52.6	17.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	48	8.3	70.8	52.1	37.5
建物サービス	121	34.7	50.4	43.8	24.8
自動車整備	221	23.5	62.9	38.9	22.6
情報サービス	173	20.2	71.7	48.0	22.0
葬祭	62	24.2	72.6	75.8	27.4
土木建築サービス	241	22.4	67.6	53.9	22.4
美容	98	25.5	87.8	61.2	15.3
老人福祉	98	31.6	75.5	51.0	19.4

注：各項目の数字は「そう思う」と「どちらかというと思う」の回答割合の合計。

現在の仕事が、勤め始めたときに希望していたとおりの仕事であるかどうかについては、「ほぼ希望どおりの仕事である」と考えている回答者が6割弱と最も多い。「希望通りの仕事である」(24.8%)も含めると、約8割がおおむね希望していた仕事に従事していると考えている(図表3-3-12)。

「希望どおりの仕事である」という回答は、9人以下の企業・法人に勤務する回答者が多い。業種別にみると、葬祭業で働く回答者で、「希望どおりの仕事ではない」の割合が他業種で働く回答者よりもやや高くなっている。

図表3-3-12 現在の仕事は勤め始めたときに希望していた通りの仕事か(単位:%)

	n	希望どおりの仕事である	ほぼ希望どおりの仕事である	希望どおりの仕事ではない	無回答
合計	1317	24.8	56.6	15.8	2.9
【勤務先従業員数】					
4人以下	59	33.9	37.3	20.3	8.5
5～9人	277	30.0	54.2	12.3	3.6
10～29人	446	22.9	61.0	13.9	2.2
30～49人	118	12.7	67.8	16.1	3.4
50～99人	162	25.3	54.9	16.0	3.7
100人以上	243	24.3	52.7	22.2	0.8
【業種:回答従業員全体】					
学習塾	68	36.8	47.1	11.8	4.4
建物サービス	207	22.2	53.6	21.3	2.9
自動車整備	231	30.7	58.9	6.5	3.9
情報サービス	198	20.7	59.1	17.7	2.5
葬祭	71	25.4	46.5	22.5	5.6
土木建築サービス	258	22.9	58.9	16.3	1.9
美容	111	27.9	56.8	13.5	1.8
老人福祉	173	20.2	58.4	19.1	2.3
【業種:99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	48	33.3	52.1	8.3	6.3
建物サービス	121	22.3	57.0	17.4	3.3
自動車整備	221	30.8	58.8	6.3	4.1
情報サービス	173	20.2	60.1	16.8	2.9
葬祭	62	22.6	51.6	21.0	4.8
土木建築サービス	241	22.4	58.5	17.0	2.1
美容	98	26.5	57.1	14.3	2.0
老人福祉	98	21.4	57.1	17.3	4.1

第4章 仕事に関わる資格の状況と企業・法人横断的な能力評価制度についての見方

第1節 業務独占的資格の必要性

現在の仕事に、業務独占的資格（ある特定の仕事に従事するために取得していることが必要な資格）が必要かどうかをたずねたところ、美容や自動車整備では「必要である」という回答の割合が非常に高く、逆に情報サービス、葬祭、学習塾は低い。老人福祉では、従業員99人以下の企業に勤務する従業員において、「必要である」の回答割合がやや高くなっている。勤務先の従業員規模別に集計してみると、従業員規模がより小さい勤務先に勤める従業員グループほど、「必要である」という回答の割合が高まる（図表3-4-1）。

図表3-4-1 業務独占的資格の必要性の有無（単位：％）

	n	必要である	必要ない	無回答
合計	1317	38.5	60.7	0.8
【勤務先従業員数】				
4人以下	59	55.9	42.4	1.7
5～9人	277	48.7	50.5	0.7
10～29人	446	38.8	60.8	0.4
30～49人	118	33.9	65.3	0.8
50～99人	162	33.3	65.4	1.2
100人以上	243	28.8	70.0	1.2
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	68	10.3	89.7	0.0
建物サービス	207	28.5	71.5	0.0
自動車整備	231	61.5	37.2	1.3
情報サービス	198	3.0	96.5	0.5
葬祭	71	9.9	90.1	0.0
土木建築サービス	258	44.6	54.3	1.2
美容	111	84.7	15.3	0.0
老人福祉	173	44.5	53.2	2.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	48	12.5	87.5	0.0
建物サービス	121	24.0	76.0	0.0
自動車整備	221	63.3	35.7	0.9
情報サービス	173	3.5	96.5	0.0
葬祭	62	11.3	88.7	0.0
土木建築サービス	241	44.0	54.8	1.2
美容	98	90.8	9.2	0.0
老人福祉	98	53.1	43.9	3.1

第2節 勤務先から取得を義務付けられたり、奨励されたりしている資格

1. 取得を義務付けられたり、奨励されたりしている資格の有無

次に、業務独占的資格以外に、勤務先から取得を義務付けられたり、奨励されたりしている資格があるかどうかをたずねた。そうした資格があると答える割合が比較的高いのは、土木建築サービスや、老人福祉、建物サービスの会社で働く従業員で、逆に美容や学習塾では割合が低くなっている。勤務先の従業員規模別にみたところ、業務独占的資格の有無とは逆に、より規模の大きな勤務先に勤める従業員グループほど、「ある」という回答の割合が高まる傾向にある（図表3-4-2）。

図表3-4-2

勤務先から取得を義務付けられたり、奨励されたりしている資格の有無（単位：％）

	n	ある	ない	無回答
合計	1317	30.9	64.3	4.8
【勤務先従業員数】				
4人以下	59	18.6	74.6	6.8
5～9人	277	21.7	72.6	5.8
10～29人	446	28.0	67.0	4.9
30～49人	118	39.0	56.8	4.2
50～99人	162	37.0	57.4	5.6
100人以上	243	40.7	56.8	2.5
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	68	16.2	80.9	2.9
建物サービス	207	33.8	62.3	3.9
自動車整備	231	26.4	65.4	8.2
情報サービス	198	17.7	79.3	3.0
葬祭	71	21.1	74.6	4.2
土木建築サービス	258	52.7	43.8	3.5
美容	111	11.7	81.1	7.2
老人福祉	173	38.2	57.2	4.6
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	48	14.6	81.3	4.2
建物サービス	121	28.1	69.4	2.5
自動車整備	221	24.9	67.4	7.7
情報サービス	173	15.6	80.9	3.5
葬祭	62	21.0	74.2	4.8
土木建築サービス	241	50.2	46.1	3.7
美容	98	13.3	78.6	8.2
老人福祉	98	32.7	59.2	8.2

2. 取得を義務付けられたり、奨励されたりしている資格の状況

(1) 資格の分類

調査に回答した従業員が、業務独占的資格以外に取得を義務付けられたり、奨励されたり

している資格はどのようなものか。そうした資格として挙げられた延べ732の資格についてまとめた（図表3-5-3）。老人福祉では9割近く、土木建築サービス、自動車整備、建物サービスでは約7割が「公的資格・検定」と回答されている。一方、情報サービスや、集計されている資格数が少ないため結果の解釈にあたっては留意を要するが、学習塾、葬祭では「民間や業界の資格・検定」の割合が高い。また、こちらも集計されている資格数が少ないが、美容では「社内検定」の割合が他業種よりも目立って高い。勤務先の従業員規模との明確な相関は見られない（図表3-4-3）。

図表3-4-3 資格の分類（単位：％）

	n	公的資格・ 検定	民間や業界 の資格・検 定	社内検定 (親会社の ものも含む)	無回答
集計延べ資格計	732	72.0	25.1	1.1	1.8
【勤務先従業員数】					
4人以下	12	75.0	25.0	0.0	0.0
5～9人	93	72.0	20.4	3.2	4.3
10～29人	216	72.2	26.9	0.5	0.5
30～49人	75	65.3	32.0	2.7	0.0
50～99人	126	68.3	27.0	0.0	4.8
100人以上	200	76.5	21.5	1.0	1.0
【業種：回答従業員全体】					
学習塾	14	42.9	57.1	0.0	0.0
建物サービス	142	71.1	26.8	0.7	1.4
自動車整備	83	74.7	15.7	2.4	7.2
情報サービス	65	55.4	44.6	0.0	0.0
葬祭	15	33.3	66.7	0.0	0.0
土木建築サービス	275	72.4	25.8	0.0	1.8
美容	17	64.7	5.9	29.4	0.0
老人福祉	121	88.4	11.6	0.0	0.0
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】					
学習塾	9	44.4	55.6	0.0	0.0
建物サービス	54	61.1	38.9	0.0	0.0
自動車整備	77	75.3	15.6	1.3	7.8
情報サービス	48	52.1	47.9	0.0	0.0
葬祭	13	30.8	69.2	0.0	0.0
土木建築サービス	250	74.0	24.0	0.0	2.0
美容	17	64.7	5.9	29.4	0.0
老人福祉	54	87.0	13.0	0.0	0.0

（２）勤務先での資格の位置づけ

勤務先での資格の位置づけについてたずねたところ、建物サービスでは「一定の職位までに取得を奨励」されている資格の割合が、情報サービスや土木建築サービス、老人福祉では「自己啓発のために取得を奨励」されている資格の割合が、それぞれ他業種に比べて高い。老人福祉では「有資格者を採用」する資格の割合も相対的に高くなっている。ただ、老人福

社の99人以下企業に勤める従業員に絞ってしてみると、「自己啓発のために取得を奨励」されている資格の割合が4割程度と、100人以上の企業に勤める従業員を集計の対象とした場合に比べて割合が低下する。勤務先従業員規模別の集計では、100人以上の企業に勤める従業員において、「一定の職位までに取得を奨励」の割合が高くなるのが目につく（図表3-4-4）。

図表3-4-4 勤務先での資格の位置づけ（複数回答、単位：％）

	n	業務命令で取得させる	一定の職位までに取得を奨励	自己啓発のために取得を奨励	有資格者を採用	その他	無回答
集計延べ資格計	732	17.1	26.6	48.4	13.3	4.5	2.6
【勤務先従業員数】							
4人以下	12	8.3	25.0	41.7	0.0	16.7	8.3
5～9人	93	19.4	28.0	31.2	14.0	10.8	5.4
10～29人	216	18.1	20.4	56.9	12.5	3.7	2.8
30～49人	75	22.7	21.3	46.7	22.7	2.7	4.0
50～99人	126	18.3	22.2	52.4	9.5	3.2	1.6
100人以上	200	11.5	38.0	46.5	14.0	3.0	1.0
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	14	21.4	0.0	57.1	21.4	7.1	0.0
建物サービス	142	26.8	45.8	27.5	13.4	0.7	1.4
自動車整備	83	25.3	28.9	32.5	12.0	2.4	8.4
情報サービス	65	9.2	16.9	66.2	4.6	7.7	0.0
葬祭	15	26.7	33.3	40.0	6.7	0.0	0.0
土木建築サービス	275	15.3	21.8	57.8	10.9	6.2	1.8
美容	17	23.5	11.8	23.5	23.5	0.0	17.6
老人福祉	121	5.8	23.1	56.2	22.3	5.8	1.7
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	9	11.1	0.0	55.6	33.3	11.1	0.0
建物サービス	54	40.7	25.9	37.0	16.7	1.9	0.0
自動車整備	77	27.3	29.9	31.2	11.7	1.3	9.1
情報サービス	48	10.4	12.5	66.7	6.3	8.3	0.0
葬祭	13	30.8	23.1	46.2	7.7	0.0	0.0
土木建築サービス	250	14.4	21.2	58.0	11.2	6.8	2.0
美容	17	23.5	11.8	23.5	23.5	0.0	17.6
老人福祉	54	9.3	29.6	40.7	22.2	3.7	3.7

①業務命令で取得させる資格、②一定の職位までに取得を奨励している資格、③自己啓発のために取得を奨励する資格、④企業・法人が有資格者を採用する資格と従業員にみなされている資格は具体的にはどのような資格なのかを図表3-4-5にまとめた。①～④のそれぞれに該当する主な資格には重なる部分が多く、従業員のキャリア形成や能力開発において一定の役割を果たすと捉えられている資格は、各業種である程度限られていることがうかがえる。また、①～④のような形で従業員に位置づけられている資格が比較的多くある業種（土木建築サービス、老人福祉）と、あまりない業種（学習塾、葬祭、美容）があることが、図表3-4-5からわかる。

図表 3-4-5

勤め先で採用や能力開発・キャリア形成の目安として位置づけられている資格・業種別

	業務命令で取得させている資格	一定の職位に到達するまでに取得するように奨励している資格	自己啓発のための取得を奨励している資格	有資格者を採用している資格
学習塾			①語学関連の資格(TOEIC、各国語の検定など)	①語学関連の資格(TOEIC、各国語の検定など)
建物サービス	①ビルクリーニング技能士 ②建築物環境衛生管理技術者 ③消防設備士	①ビルクリーニング技能士 ②建築物環境衛生管理技術者 ③電気工事士 ④電気主任技術者	①ビルクリーニング技能士 ②建築物環境衛生管理技術者	①電気工事士 ②電気主任技術者
自動車整備	①自動車整備士 ②自動車検査員 ③自動車保険関連の資格	①自動車検査員	①自動車検査員 ②自動車整備士	
情報サービス		①基本情報処理技術者 ②ソフトウェア開発技術者	①基本情報処理技術者 ②オラクル社認定資格 ③システム監査技術者	
葬祭	①葬祭ディレクター	①葬祭ディレクター	①葬祭ディレクター	
土木建築サービス	①技術士 ②RCCM ③1級建築士 ④補償業務管理士 ⑤測量士	①技術士 ②RCCM ③1級建築士 ④測量士	①1級建設士 ②技術士 ③測量士 ④土木工事施工管理技士 ⑤RCCM ⑥電気主任技術者	①1級建築士 ②技術士 ③RCCM ④測量士
美容				
老人福祉	①ホームヘルパー	①介護福祉士 ②ケアマネジャー ③ホームヘルパー ④社会福祉士	①介護福祉士 ②ケアマネジャー ③社会福祉士 ④ホームヘルパー	①ホームヘルパー ②ケアマネジャー ③介護福祉士

注：空欄は数人以上の回答者から挙げられるような主だった資格がないことを意味する。

(3) 取得までの支援

資格の取得に関する勤務先の支援については、従業員100人以上の企業に勤める従業員が挙げた資格において、「受講料、講習会などの費用を援助」、「受験や講習会の受講に時間的に配慮」といった支援があるという割合が、99人以下の企業に勤める従業員が挙げる資格におけるよりも格段に高くなる。また、勤務先が「勉強会・講習会を独自に開催」する形で支援が行われる資格の割合は、勤務先の従業員規模が大きいグループほど高まる傾向にある。「特に支援していない」という資格の割合は、勤務先の従業員規模とははっきりとした関連が見られなかった(図表3-4-6)。

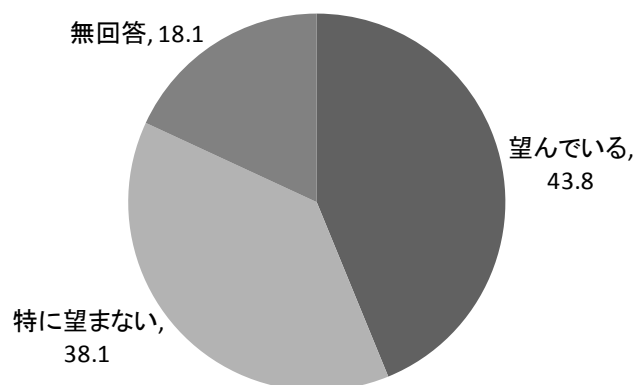
業種別にみると、建物サービスは「受講料、講習会などの費用を援助」、「受験や講習会の受講に時間的に配慮」といった支援がある資格の割合が他業種に比べてとりわけ高い。ただ、99人以下の企業に勤務する回答者に絞ると、「受験や講習会の受講に時間的に配慮」という資格の割合はかなり低下する。自動車整備も建物サービスと同様、「受講料、講習会などの費用を援助」、「受験や講習会の受講に時間的に配慮」の割合が相対的に高い。他方で、老人福祉や、集計数が少ないものの美容や学習塾は、勤務先が「特に支援していない」資格の占める割合が高くなっている(図表3-4-6)。

図表 3-4-6 取得までの支援（複数回答、単位：％）

	n	受講料、講習会などの費用を援助	受験や講習会の受講に時間的に配慮	勉強会・講習会を独自に開催	その他	特に支援していない	無回答
集計延べ資格計	732	45.1	32.5	11.9	7.9	25.5	1.5
【勤務先従業員数】							
4人以下	12	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	8.3
5～9人	93	37.6	34.4	5.4	11.8	20.4	4.3
10～29人	216	44.9	29.6	9.3	7.9	28.7	0.9
30～49人	75	48.0	26.7	12.0	6.7	25.3	1.3
50～99人	126	37.3	19.8	11.1	7.9	39.7	0.8
100人以上	200	53.0	44.0	19.5	6.0	16.0	1.0
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	14	14.3	7.1	7.1	7.1	64.3	0.0
建物サービス	142	63.4	49.3	10.6	6.3	7.0	2.1
自動車整備	83	54.2	39.8	6.0	3.6	12.0	3.6
情報サービス	65	49.2	20.0	13.8	7.7	29.2	0.0
葬祭	15	53.3	53.3	26.7	0.0	6.7	0.0
土木建築サービス	275	46.5	22.5	10.5	11.3	30.9	1.1
美容	17	0.0	23.5	29.4	0.0	41.2	5.9
老人福祉	121	20.7	38.8	15.7	7.4	38.0	0.8
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	9	0.0	0.0	11.1	11.1	77.8	0.0
建物サービス	54	57.4	29.6	0.0	11.1	14.8	1.9
自動車整備	77	54.5	39.0	6.5	3.9	11.7	3.9
情報サービス	48	41.7	14.6	10.4	8.3	37.5	0.0
葬祭	13	46.2	53.8	30.8	0.0	7.7	0.0
土木建築サービス	250	46.4	23.6	8.4	11.6	31.6	1.2
美容	17	0.0	23.5	29.4	0.0	41.2	5.9
老人福祉	54	11.1	38.9	13.0	0.0	44.4	1.9

資格の取得にあたって勤務先からの支援がない資格があるという回答者 105 名に、支援についての希望をたずねたところ、「望んでいる」という回答が 43.8%、「特に望まない」という回答が 38.1%で、両者の回答割合にはあまり差がない（図表 3-4-7）

図表 3-4-7 資格取得に対する支援についての希望（単位：％）



注：取得を義務付けられたり、奨励されたりしている資格があるという回答者のうち、取得にあたって勤務先からの支援がない資格を挙げている 105 人の回答を集計。

(4) 資格取得の処遇への反映

取得したことが処遇に反映される資格の割合は、自動車整備で8割弱と高く、逆に老人福祉や、集計数が少ないので解釈に留意を要するが美容や学習塾と言った業種においては5割台にとどまっている。勤務先従業員規模と処遇に反映される資格の割合との間には相関が認められない(図表3-4-8)。

図表3-4-8 資格取得の処遇への反映状況(単位:%)

	n	反映している	反映せず	無回答
集計延べ資格計	732	67.9	25.7	6.4
【勤務先従業員数】				
4人以下	12	66.7	16.7	16.7
5~9人	93	61.3	28.0	10.8
10~29人	216	70.8	22.7	6.5
30~49人	75	85.3	10.7	4.0
50~99人	126	60.3	34.9	4.8
100人以上	200	69.0	25.5	5.5
【業種:回答従業員全体】				
学習塾	14	57.1	42.9	0.0
建物サービス	142	70.4	23.9	5.6
自動車整備	83	77.1	15.7	7.2
情報サービス	65	70.8	24.6	4.6
葬祭	15	73.3	13.3	13.3
土木建築サービス	275	69.5	24.4	6.2
美容	17	52.9	41.2	5.9
老人福祉	121	56.2	35.5	8.3
【業種:99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	9	77.8	22.2	0.0
建物サービス	54	59.3	31.5	9.3
自動車整備	77	77.9	14.3	7.8
情報サービス	48	64.6	33.3	2.1
葬祭	13	69.2	15.4	15.4
土木建築サービス	250	71.6	21.6	6.8
美容	17	52.9	41.2	5.9
老人福祉	54	57.4	37.0	5.6

第3節 仕事に関連する資格・検定についての評価

仕事に関連する資格や検定について、調査に回答した従業員はどのようにみているだろうか。図表3-4-9にまとめた。勤務先の従業員規模がより大きいグループほど、「専門性に対する意欲を高めるのに有効」、「自分の能力を見直すのに有効」といった見方をする割合が高まる傾向にある。また、老人福祉業で働く回答者は、「専門性に対する意欲を高めるのに有効」、「自分の能力を見直すのに有効」の割合が他業種の回答者に比べて高く、土木建築サービス業では「対外的に能力をアピールできる」と評価する回答者の割合が目立って高い。他

図表 3-4-9 仕事に関連する既存の資格・検定に対する評価（複数回答、単位：％）

	n	専門性に対する意欲を高めるのに有効	自分の能力を冷静に見直すのに有効	社内の能力評価を補完	対外的に能力をアピールできる	職業能力のごく一部を証明するに過ぎない	各種の資格が乱立し、内容やレベルがわかりにくい
合計	1317	59.5	34.4	17.8	42.8	27.5	7.7
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	54.2	25.4	16.9	40.7	30.5	6.8
5～9人	277	54.5	34.3	17.0	41.5	28.2	4.3
10～29人	446	57.4	33.0	14.3	40.4	28.5	7.6
30～49人	118	55.1	31.4	18.6	45.8	31.4	7.6
50～99人	162	65.4	34.0	19.8	42.0	29.0	10.5
100人以上	243	67.9	39.9	23.9	49.4	22.6	9.9
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	58.8	41.2	8.8	38.2	32.4	2.9
建物サービス	207	55.6	33.8	20.8	42.5	22.7	10.1
自動車整備	231	60.6	30.3	19.0	32.5	29.0	3.0
情報サービス	198	51.0	32.3	15.2	48.5	24.2	12.1
葬祭	71	52.1	39.4	12.7	42.3	25.4	2.8
土木建築サービス	258	60.9	31.0	20.9	62.8	27.1	5.4
美容	111	58.6	30.6	18.9	27.9	42.3	9.9
老人福祉	173	74.6	45.7	16.2	32.4	24.9	11.6
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	56.3	43.8	8.3	37.5	35.4	2.1
建物サービス	121	52.1	25.6	19.0	35.5	23.1	8.3
自動車整備	221	59.7	30.3	19.5	33.0	29.4	3.2
情報サービス	173	50.3	32.4	13.3	46.2	24.3	11.6
葬祭	62	50.0	40.3	11.3	41.9	29.0	3.2
土木建築サービス	241	59.8	31.5	20.3	62.2	27.4	5.8
美容	98	58.2	31.6	16.3	28.6	42.9	7.1
老人福祉	98	70.4	42.9	10.2	23.5	29.6	15.3

	n	業務内容にあった適切な資格がない	業務にあつた資格のレベルが低すぎる	担当業務が資格になじまない	その他	無回答
合計	1317	7.3	2.0	4.9	1.8	2.9
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	8.5	1.7	6.8	1.7	8.5
5～9人	277	7.6	2.9	5.1	2.2	4.0
10～29人	446	7.2	1.6	5.8	1.6	3.6
30～49人	118	7.6	1.7	2.5	3.4	1.7
50～99人	162	7.4	1.9	4.9	1.2	0.6
100人以上	243	7.0	2.1	3.7	1.6	0.4
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	11.8	1.5	2.9	0.0	2.9
建物サービス	207	7.2	1.0	6.8	1.0	4.3
自動車整備	231	4.3	1.7	2.6	1.3	5.2
情報サービス	198	11.1	0.5	9.6	3.0	1.5
葬祭	71	14.1	2.8	5.6	2.8	2.8
土木建築サービス	258	4.7	0.4	3.5	1.2	1.6
美容	111	9.9	9.0	3.6	3.6	3.6
老人福祉	173	4.6	2.9	3.5	2.3	1.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	12.5	2.1	4.2	0.0	2.1
建物サービス	121	7.4	1.7	9.1	0.8	6.6
自動車整備	221	4.5	1.8	2.7	1.4	5.4
情報サービス	173	10.4	0.6	9.8	3.5	1.7
葬祭	62	14.5	3.2	6.5	3.2	1.6
土木建築サービス	241	5.0	0.4	3.3	1.2	1.7
美容	98	9.2	8.2	2.0	4.1	4.1
老人福祉	98	6.1	2.0	5.1	1.0	2.0

方、美容業で働く回答者は資格・検定によって「対外的に能力をアピールできる」と見る割合が低く、「職業能力のごく一部を証明するにすぎない」という見方をする傾向が他業種よりも強い。

第4節 企業横断的な能力評価制度についての見解

自分の仕事に関連する既存の資格・検定が整理され、企業・法人横断的な能力評価制度ができた場合にどのような利用価値があるかという点については、勤務先従業員規模がより大きなグループほど「能力向上のモチベーションになる」、「仕事に従事する人のプロフェッショナル意識が高まる」、「仕事に従事する人の社会的ステータスが上がる」といった回答の割合が増加する傾向にある。反面、「特に利用価値がない」という回答は、より従業員規模の小さい企業に勤務する従業員の間での回答割合が高まる。勤務先の業種別に集計してみると、「能力向上のモチベーションになる」は老人福祉で、「仕事に従事する人のプロフェッショナル意識が高まる」は美容での回答割合が他業種の従業員に比べて高い。また、土木建築サービス業の従業員において、「顧客・発注者に対し職業能力をアピールできる」という回答の割合が高くなっているのが目につく（図表3-4-10）。

図表3-4-10 企業・法人横断的な能力評価制度の利用価値（複数回答、単位：％）

	n	能力向上のモチベーションとなる	仕事に従事する人のプロフェッショナル意識が高まる	仕事に従事する人の社会的ステータスが上がる	顧客・発注者に対して、職業能力をアピールできる	自分の能力水準がわかる
合計	1317	46.1	51.3	25.8	31.5	40.7
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	33.9	42.4	15.3	22.0	33.9
5～9人	277	40.8	46.6	23.5	36.5	35.7
10～29人	446	41.0	49.6	22.9	30.0	43.3
30～49人	118	45.8	49.2	28.8	29.7	47.5
50～99人	162	54.9	58.6	27.8	27.2	40.7
100人以上	243	60.1	58.4	34.6	35.0	39.5
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	52.9	44.1	22.1	29.4	47.1
建物サービス	207	44.0	46.4	27.1	37.7	36.2
自動車整備	231	37.7	50.2	17.7	29.0	37.7
情報サービス	198	42.9	43.9	21.2	32.3	44.9
葬祭	71	39.4	50.7	22.5	31.0	50.7
土木建築サービス	258	42.6	53.9	30.2	41.5	34.9
美容	111	55.9	66.7	31.5	26.1	45.9
老人福祉	173	62.4	56.1	32.9	16.2	43.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	45.8	39.6	16.7	27.1	47.9
建物サービス	121	38.0	40.5	25.6	38.0	38.8
自動車整備	221	36.7	49.8	18.1	28.5	38.0
情報サービス	173	41.0	45.1	20.2	30.1	43.9
葬祭	62	38.7	51.6	22.6	32.3	50.0
土木建築サービス	241	42.3	51.5	30.3	41.1	36.1
美容	98	56.1	68.4	29.6	27.6	46.9
老人福祉	98	59.2	50.0	25.5	7.1	40.8

	n	企業が行う能力評価の客観化に役立つ	中途採用の際に有利に働く	その他	特に利用価値はない	無回答
合計	1317	19.1	22.6	1.5	10.8	3.1
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	18.6	18.6	1.7	18.6	0.1
5～9人	277	14.1	23.8	1.4	12.6	0.0
10～29人	446	15.5	22.2	1.8	11.2	0.0
30～49人	118	27.1	18.6	0.8	11.9	0.0
50～99人	162	24.1	30.9	2.5	9.3	0.0
100人以上	243	24.7	19.8	0.8	6.6	0.0
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	27.9	20.6	0.0	16.2	2.9
建物サービス	207	16.9	21.3	1.4	12.1	6.3
自動車整備	231	13.9	25.1	0.9	12.1	4.8
情報サービス	198	25.3	27.8	0.5	12.6	1.5
葬祭	71	19.7	14.1	1.4	12.7	1.4
土木建築サービス	258	18.6	25.2	2.3	8.9	1.6
美容	111	18.0	18.9	2.7	8.1	2.7
老人福祉	173	19.1	17.9	2.3	6.9	2.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	27.1	18.8	0.0	16.7	4.2
建物サービス	121	15.7	23.1	1.7	14.9	7.4
自動車整備	221	14.0	25.8	0.9	12.7	5.0
情報サービス	173	23.7	27.7	0.6	13.3	1.7
葬祭	62	21.0	14.5	1.6	14.5	0.0
土木建築サービス	241	17.4	25.7	2.5	9.5	1.7
美容	98	19.4	20.4	3.1	8.2	3.1
老人福祉	98	12.2	15.3	3.1	8.2	3.1

第5章 現在の仕事におけるキャリア形成と今後の職業生活に対する見方

第1節 現在の仕事におけるキャリア形成

1. 仕事のレベルに関する回答者自身の自己評価

現在の自分の仕事についてどの程度のレベルにあるのかを自己評価した結果を、回答者全体についてみると、「部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル」や「単独で仕事をこなせるレベル」の回答が多い。勤務先の従業員規模別に集計すると、9人以下の企業・法人に勤務する回答者では「部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル」の回答割合がやや低い。業種別にみると、老人福祉で働く回答者で「部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル」の回答が4割を超え、他業種よりも高いのが目立つ（図表3-5-1）。

図表3-5-1 仕事のレベルに関する回答者自身の自己評価（単位：％）

	n	先輩・上司の細かな指示で仕事をこなせるレベル	先輩・上司の大きな指示で仕事をこなせるレベル	単独で仕事をこなせるレベル	部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル	職場で最も難しい仕事をこなせるレベル	無回答
合計	1317	5.5	18.4	25.5	31.2	11.2	8.3
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	1.7	23.7	28.8	18.6	10.2	16.9
5～9人	277	6.1	17.0	28.2	24.9	12.6	11.2
10～29人	446	4.5	19.1	25.1	33.6	11.0	6.7
30～49人	118	5.9	8.5	30.5	34.7	12.7	7.6
50～99人	162	8.6	21.6	17.9	32.1	10.5	9.3
100人以上	243	4.5	21.0	24.7	35.0	9.9	4.9
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	7.4	22.1	23.5	23.5	17.6	5.9
建物サービス	207	6.8	15.9	31.4	25.6	11.1	9.2
自動車整備	231	4.3	17.3	25.1	29.9	13.4	10.0
情報サービス	198	7.1	25.3	20.7	32.8	9.1	5.1
葬祭	71	15.5	11.3	32.4	31.0	2.8	7.0
土木建築サービス	258	3.1	22.1	27.1	29.1	10.5	8.1
美容	111	2.7	16.2	18.0	31.5	16.2	15.3
老人福祉	173	4.0	12.1	24.9	43.9	9.2	5.8
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	8.3	18.8	20.8	27.1	16.7	8.3
建物サービス	121	6.6	14.9	30.6	25.6	14.9	7.4
自動車整備	221	4.1	16.3	25.3	29.9	14.0	10.4
情報サービス	173	7.5	24.3	21.4	31.8	9.2	5.8
葬祭	62	16.1	9.7	33.9	30.6	3.2	6.5
土木建築サービス	241	3.3	22.0	28.2	27.4	10.4	8.7
美容	98	3.1	13.3	16.3	33.7	17.3	16.3
老人福祉	98	4.1	14.3	27.6	40.8	5.1	8.2

2. 「一人前」と呼ぶことができる仕事のレベル

現在の仕事について、「一人前」と呼ぶことのできるようになるレベルを、従業員がどのように見なしているのかをみていくこととする（図表3-5-2）。回答者全体では「単独で仕事をこなせるレベル」と「部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル」を挙げる回答者がそれぞれ3割程度、「現場でもっとも難しい仕事をこなせるレベル」を挙げる回答者が約4分の1となっている。従業員50人以上の企業・法人に勤める回答者の間では、「部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル」を一人前とみなす傾向がやや強い。また、業種別にみると、「部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル」を一人前とみなす割合は、老人福祉や情報サービスで働く回答者において、「現場でもっとも難しい仕事をこなせるレベル」を一人前と考える割合は美容で働く回答者で、それぞれ他業種よりもやや高くなっている。

図表3-5-2 「一人前」と呼ぶことができる仕事のレベル（単位：％）

	n	先輩・上司の細かな指示で仕事をこなせるレベル	先輩・上司の大きな指示で仕事をこなせるレベル	単独で仕事をこなせるレベル	部下や後輩に指示や助言をしながら仕事をさせられるレベル	職場でもっとも難しい仕事をこなせるレベル	無回答
合計	1317	0.8	3.2	31.7	30.9	23.3	10.1
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	0.0	3.4	35.6	18.6	20.3	22.0
5～9人	277	1.1	2.5	33.6	21.3	27.4	14.1
10～29人	446	0.9	2.7	32.7	32.5	22.9	8.3
30～49人	118	0.0	3.4	36.4	26.3	25.4	8.5
50～99人	162	1.2	2.5	27.2	40.1	18.5	10.5
100人以上	243	0.4	5.3	27.6	37.4	23.5	5.8
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	1.5	7.4	30.9	33.8	22.1	4.4
建物サービス	207	0.0	4.3	32.4	31.4	20.8	11.1
自動車整備	231	1.7	4.8	31.6	22.1	26.0	13.9
情報サービス	198	0.5	3.0	29.8	36.9	24.2	5.6
葬祭	71	1.4	1.4	36.6	22.5	28.2	9.9
土木建築サービス	258	0.0	1.9	38.0	31.8	18.2	10.1
美容	111	0.9	0.9	21.6	28.8	30.6	17.1
老人福祉	173	1.2	2.3	28.9	37.6	23.1	6.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	0.0	6.3	33.3	33.3	20.8	6.3
建物サービス	121	0.0	3.3	35.5	27.3	23.1	10.7
自動車整備	221	1.8	4.5	32.1	21.7	26.2	13.6
情報サービス	173	0.6	2.9	29.5	34.7	26.0	6.4
葬祭	62	1.6	1.6	37.1	24.2	25.8	9.7
土木建築サービス	241	0.0	1.2	38.2	32.0	17.8	10.8
美容	98	1.0	1.0	22.4	25.5	31.6	18.4
老人福祉	98	2.0	2.0	29.6	37.8	19.4	9.2

3. 現在の仕事で「一人前」になるのに有効なキャリア

(1) 現在の仕事で「一人前」になるのに有効なキャリア

図表3-5-3は、回答者が現在の仕事で一人前になるにはどのような方法が効果的であると考えているかを示したものである。回答者全体では「1つの勤め先で長期にわたって働き続ける」のが有効と考える回答が約半数を占めて最も多く、次いで「会社・法人は変わっても同じ仕事を続ける」を挙げる回答者が多くなっている。勤務先の従業員規模別に集計してみると、規模によって各項目の数字にばらつきは見られるものの、規模と回答割合との間の明確な相関は見られない。

図表3-5-3 現在の仕事で「一人前」になるのに有効なキャリア（単位：％）

	n	一つの勤め先で長期にわたって働き続ける	会社・法人は変わっても同じ仕事を続ける	一人前になるまでは同じ勤務先で働き続け、そのあとは会社・法人を変えて経験を積む	その他	無回答
合計	1317	52.1	23.5	17.1	4.0	3.3
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	49.2	25.4	10.2	5.1	10.2
5～9人	277	50.9	25.3	16.2	3.2	4.3
10～29人	446	51.1	24.4	17.5	4.7	2.2
30～49人	118	54.2	18.6	21.2	3.4	2.5
50～99人	162	53.1	24.7	17.9	1.9	2.5
100人以上	243	54.3	21.0	16.9	4.9	2.9
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	70.6	11.8	8.8	7.4	1.5
建物サービス	207	66.7	17.9	9.2	2.9	3.4
自動車整備	231	55.0	22.9	14.7	2.6	4.8
情報サービス	198	37.4	29.8	27.3	4.0	1.5
葬祭	71	64.8	18.3	12.7	2.8	1.4
土木建築サービス	258	46.1	30.6	14.7	4.3	4.3
美容	111	46.8	18.0	23.4	8.1	3.6
老人福祉	173	47.4	23.7	22.5	3.5	2.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	70.8	14.6	8.3	4.2	2.1
建物サービス	121	70.2	17.4	8.3	2.5	1.7
自動車整備	221	54.3	23.1	14.9	2.7	5.0
情報サービス	173	38.7	27.7	27.2	4.6	1.7
葬祭	62	66.1	16.1	14.5	1.6	1.6
土木建築サービス	241	44.8	32.0	14.5	4.6	4.1
美容	98	46.9	19.4	22.4	7.1	4.1
老人福祉	98	48.0	23.5	23.5	2.0	3.1

学習塾、建物サービス、葬祭で働く回答者は「1つの勤め先で長期にわたって働き続ける」ことが有効であると考えてる割合が高く、逆に情報サービスで働く回答者では低くなっている。「会社・法人は変わっても同じ仕事を続ける」は、土木建築サービス、情報サービスで働く

回答者で、「一人前になるまで同じ勤務先で働き続け、その後会社を変わって経験を積む」は情報サービスや美容、老人福祉で働く回答者で割合がやや高くなっている。

(2) 会社を移ることが有効である理由

現在の仕事で「一人前」になるのに有効なキャリアとして、「一人前になるまで同じ勤務先で働き続け、その後会社を変わって経験を積む」または「会社・法人は変わっても同じ仕事を続ける」を選択した人に対して、なぜ会社が変わることが効果的なのかをたずねた（図表3-5-4）。まず全回答従業員の全体傾向をみると、「スキルの伸びや幅の拡大が期待できる」が最も多い。従業員4人以下の勤務先で働く回答者では、「人脈が広がる」という回答が多くなっている。

業種別では美容、老人福祉で働く回答者で「スキルの伸びや幅の拡大が期待できる」の割合が高く、反対に建物サービスで働く回答者では低い。また葬祭で働く回答者では、「労働条件が向上する」の割合が他業種の回答者に比べて高いのが目につく。

図表3-5-4 会社を移ることが有効である理由（複数回答、単位：％）

	n	スキルの伸びやスキルの幅の拡大が期待できる	人脈が広がる	労働条件が向上する	現在の会社ではほかの従業員と競合が生じる	昔からそういう慣行になっている	その他	無回答
集計従業員計	535	74.6	32.5	20.9	1.3	1.5	9.0	3.7
【勤務先従業員数】								
4人以下	21	76.2	47.6	14.3	0.0	0.0	4.8	9.5
5～9人	115	72.2	36.5	27.0	1.7	1.7	7.8	5.2
10～29人	187	75.9	30.5	20.3	1.6	1.1	10.7	2.1
30～49人	47	72.3	27.7	14.9	0.0	0.0	14.9	2.1
50～99人	69	82.6	33.3	18.8	1.4	1.4	10.1	1.4
100人以上	92	71.7	29.3	21.7	1.1	3.3	4.3	5.4
【業種：集計従業員全体】								
学習塾	14	85.7	21.4	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0
建物サービス	56	57.1	26.8	28.6	1.8	1.8	3.6	7.1
自動車整備	87	73.6	35.6	21.8	2.3	0.0	8.0	2.3
情報サービス	113	77.0	33.6	19.5	0.0	1.8	8.0	3.5
葬祭	22	81.8	31.8	36.4	0.0	0.0	18.2	4.5
土木建築サービス	117	65.8	35.9	19.7	1.7	2.6	11.1	6.0
美容	46	87.0	37.0	23.9	0.0	2.2	8.7	0.0
老人福祉	80	86.3	26.3	13.8	2.5	1.3	10.0	2.5
【業種：99人以下企業・法人に勤務する集計従業員】								
学習塾	11	90.9	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0
建物サービス	31	64.5	25.8	25.8	3.2	0.0	3.2	3.2
自動車整備	84	73.8	36.9	22.6	2.4	0.0	8.3	1.2
情報サービス	95	77.9	32.6	18.9	0.0	1.1	9.5	4.2
葬祭	19	84.2	36.8	31.6	0.0	0.0	15.8	5.3
土木建築サービス	112	66.1	34.8	19.6	1.8	2.7	11.6	6.3
美容	41	87.8	41.5	26.8	0.0	0.0	9.8	0.0
老人福祉	46	87.0	23.9	15.2	2.2	2.2	13.0	0.0

注：現在の仕事で「一人前」になるのに有効なキャリアとして、「1つの勤め先で長期にわたって働き続ける」または「一人前になるまで同じ勤務先で働き続け、その後会社を変わって経験を積む」を挙げた従業員535人の回答を集計。

4. 「一人前」になるのに必要な経験年数

現在の仕事で一人前になるのにどのくらいの経験年数が必要かをみると、全体平均は 6.7 年であり、従業員規模がより大きい企業・法人に勤める回答者ほど、必要と考える平均経験年数が短くなる傾向にある（図表 3-5-5）。回答者の働く業種別に集計してみたところ、土木建築サービスでは「15 年以上」の割合が 22.9%と回答者全体における割合の 3 倍近くに達しており、平均も 9.6 年と他業種より格段に長い。一方、建物サービスや老人福祉で働く回答者は、必要と考える経験年数の平均が他業種の回答者よりも短くなっている。

図表 3-5-5 「一人前」になるのに必要な経験年数（単位：%）

	n	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	無回答	平均 (年)
合計	1317	32.0	29.8	22.6	8.5	7.1	6.7
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	15.3	40.7	22.0	8.5	13.6	7.7
5～9人	277	23.1	25.6	30.3	11.2	9.7	7.7
10～29人	446	31.6	30.5	21.5	10.5	5.8	7.0
30～49人	118	39.8	25.4	21.2	5.9	7.6	6.1
50～99人	162	35.8	32.7	22.8	3.1	5.6	5.8
100人以上	243	39.9	31.3	17.3	7.0	4.5	5.9
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	44.1	26.5	19.1	5.9	4.4	5.9
建物サービス	207	47.8	25.1	17.4	2.4	7.2	5.0
自動車整備	231	16.9	34.2	29.4	10.0	9.5	7.7
情報サービス	198	40.9	28.8	18.7	5.6	6.1	5.8
葬祭	71	29.6	32.4	23.9	2.8	11.3	5.9
土木建築サービス	258	13.6	27.1	30.6	22.9	5.8	9.6
美容	111	29.7	37.8	21.6	3.6	7.2	6.2
老人福祉	173	48.0	29.5	13.9	2.3	6.4	5.1
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	39.6	31.3	18.8	6.3	4.2	6.0
建物サービス	121	52.1	20.7	17.4	1.7	8.3	4.7
自動車整備	221	15.8	34.8	29.9	10.0	9.5	7.8
情報サービス	173	42.2	27.2	18.5	5.8	6.4	5.8
葬祭	62	32.3	30.6	24.2	3.2	9.7	5.8
土木建築サービス	241	13.7	27.8	31.5	20.7	6.2	9.4
美容	98	28.6	37.8	22.4	4.1	7.1	6.4
老人福祉	98	49.0	27.6	14.3	2.0	7.1	5.0

5. 「一人前」になった後の現在の勤務先におけるキャリアの見通し

現在の仕事で一人前になった後も職業経験を積み重ねると、勤務先ではどういった職業的キャリアを歩むことができるかと従業員は考えているか。回答者全体では「一人前になった人はその先の仕事も質的にあまり変わらない」と考える人が最も多く、従業員規模がより小さい企業・法人に勤める回答者ほど、そのように考える傾向が強くなる。逆により従業員規模の大きい企業・法人に勤める回答者では、「基本的な仕事の内容は変わらないが、昇進して管理・監督的な仕事が用意されている」の割合がより高くなる傾向にある。

各業種の回答者についてみると、「基本的な仕事の内容は変わらないが、昇進して管理・監督的な仕事を用意されている」は、学習塾、情報サービスで割合が高く、「基本的な仕事の内容は変わらないが、のれん分けなど独立・開業の機会が多い」という回答は美容で働く回答者で他業種に比べて多い。自動車整備で働く回答者は、「一人前になった人は、その先の仕事も質的にはあまり変わらない」という回答が半数を超え、他業種よりも割合が高くなっている（図表3-5-6）。

図表3-5-6 「一人前」になった後の現在の勤務先におけるキャリアの見通し（単位：％）

	n	より専門性を高められるような職業的キャリアが確立されている	基本的な仕事の内容は変わらないが、昇進して管理・監督的な仕事を用意されている	基本的な仕事の内容は変わらないが、のれん分けなど独立・開業の機会が多い	一人前になった人は、その先の仕事も質的にはあまり変わらない	無回答
合計	1317	11.7	36.1	4.6	41.5	6.1
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	13.6	11.9	3.4	62.7	8.5
5～9人	277	13.4	24.5	7.2	48.4	6.5
10～29人	446	11.0	31.6	6.5	46.0	4.9
30～49人	118	10.2	43.2	1.7	40.7	4.2
50～99人	162	16.7	35.8	3.1	36.4	8.0
100人以上	243	7.8	61.3	1.2	24.7	4.9
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	13.2	50.0	5.9	27.9	2.9
建物サービス	207	6.8	36.7	4.8	44.9	6.8
自動車整備	231	12.1	26.4	2.6	51.5	7.4
情報サービス	198	8.6	47.0	1.5	38.9	4.0
葬祭	71	18.3	33.8	2.8	39.4	5.6
土木建築サービス	258	12.0	29.5	7.4	44.2	7.0
美容	111	18.9	34.2	14.4	27.9	4.5
老人福祉	173	12.1	42.2	0.6	38.2	6.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	12.5	37.5	8.3	37.5	4.2
建物サービス	121	6.6	32.2	6.6	51.2	3.3
自動車整備	221	12.7	24.0	2.7	53.4	7.2
情報サービス	173	9.2	42.8	1.7	42.2	4.0
葬祭	62	17.7	32.3	1.6	43.5	4.8
土木建築サービス	241	12.0	25.7	7.9	46.9	7.5
美容	98	18.4	30.6	16.3	29.6	5.1
老人福祉	98	17.3	29.6	1.0	43.9	8.2

第2節 今後の職業生活についての希望

1. 今後の職業生活についての希望

今後の職業生活の希望についてたずねたところ、回答者全体では「これからも今の会社・

法人でがんばりたい」という回答が約半数を占める。勤務先の従業員規模別に集計すると、従業員4人以下の企業・法人に勤める回答者では、「これからも今の会社・法人でがんばりたい」という回答が4割を切っている。「これからも今の会社で頑張りたい」の割合は、葬祭、自動車整備、学習塾で働く回答者において高い。他方、美容で働く回答者は、「将来独立開業したい」が4分の1近くに達する（図表3-5-7）。

図表3-5-7 今後の職業生活についての希望（単位：％）

	n	これからも今の会社・法人でがんばりたい	他に良いところがあれば移りたい	成り行きにまかせる	適当な時期に退職して家庭に戻りたい	将来独立開業したい	将来のことは今は考えていない	無回答
合計	1317	50.9	12.1	17.6	3.0	6.8	8.0	1.4
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	37.3	15.3	27.1	3.4	6.8	8.5	1.7
5～9人	277	53.4	7.9	14.4	2.2	8.3	11.2	2.5
10～29人	446	53.4	13.2	16.1	3.8	7.2	5.6	0.7
30～49人	118	49.2	10.2	24.6	0.8	3.4	11.0	0.8
50～99人	162	50.6	11.7	19.1	1.2	6.8	9.9	0.6
100人以上	243	49.0	16.0	17.3	4.5	6.2	6.6	0.4
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	63.2	2.9	17.6	1.5	11.8	2.9	0.0
建物サービス	207	52.2	12.1	15.5	4.8	3.9	10.1	1.4
自動車整備	231	63.6	11.7	11.7	3.9	3.5	2.6	3.0
情報サービス	198	46.5	15.7	24.2	0.5	6.1	6.6	0.5
葬祭	71	66.2	8.5	14.1	2.8	1.4	7.0	0.0
土木建築サービス	258	42.6	12.8	20.2	3.5	6.6	12.8	1.6
美容	111	39.6	9.9	17.1	2.7	23.4	6.3	0.9
老人福祉	173	46.2	14.5	18.5	2.9	5.8	11.0	1.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	64.6	2.1	16.7	0.0	12.5	4.2	0.0
建物サービス	121	53.7	13.2	13.2	3.3	4.1	11.6	0.8
自動車整備	221	63.8	10.9	12.2	4.1	3.2	2.7	3.2
情報サービス	173	48.6	13.3	23.7	0.6	6.4	6.9	0.6
葬祭	62	66.1	6.5	16.1	3.2	1.6	6.5	0.0
土木建築サービス	241	41.5	12.9	21.2	3.3	7.1	13.3	0.8
美容	98	36.7	11.2	17.3	2.0	24.5	7.1	1.0
老人福祉	98	51.0	11.2	18.4	2.0	3.1	13.3	1.0

2. 転職希望者の意向

(1) 転職を希望する理由

今後の職業生活についての希望において、「他によいところがあれば移りたい」と回答した人に対してその理由をたずねたところ、転職希望者全体では「自分の技能や知識を磨くため」（43.1％）が最も多く、次いで「より高い所得が得られるため」（41.9％）、「現在の職場の賃金などの労働条件が悪いから」（31.9％）、「自分なりのライフスタイルを実現したいから」（29.4％）となっている。業種別の集計は各業種の集計該当者が少ないため信頼性が低いですが、自動車整備で働く転職希望者では「より高い所得が得られるため」という回答が6割を超え

ている（図表 3-5-8）

図表 3-5-8 転職を希望する理由（複数回答、単位：％）

	n	より高い 所得が得 られるた め	自由に自 分の能力 を發揮し たいから	自分の技 能や知識 を生かせ るから	自分の技 能や知識 を磨いた め	自分なり のライフ スタイル を実現し たいから	自分の ペースで 仕事がで きるよう なるから	現在の 仕事に あきたか ら	現在の職 場の人間 関係がよ くないか ら	現在の職 場の賃金 などの労 働条件が 悪いから	その他
集計従業員計	160	41.9	23.8	16.9	43.1	29.4	12.5	5.0	14.4	31.9	6.9
【勤務先従業員数】											
4人以下	9	77.8	22.2	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0
5～9人	22	40.9	31.8	18.2	50.0	40.9	22.7	0.0	13.6	27.3	4.5
10～29人	59	35.6	20.3	18.6	45.8	35.6	8.5	5.1	16.9	39.0	8.5
30～49人	12	16.7	16.7	8.3	50.0	33.3	16.7	8.3	8.3	33.3	8.3
50～99人	19	47.4	15.8	10.5	42.1	5.3	15.8	0.0	10.5	47.4	0.0
100人以上	39	48.7	30.8	17.9	38.5	25.6	12.8	10.3	12.8	17.9	10.3
【業種・集計従業員全体】											
学習塾	2	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
建物サービス	25	40.0	28.0	12.0	20.0	32.0	12.0	8.0	20.0	20.0	8.0
自動車整備	27	63.0	29.6	14.8	44.4	25.9	3.7	0.0	18.5	29.6	3.7
情報サービス	31	35.5	9.7	19.4	51.6	29.0	12.9	6.5	16.1	25.8	9.7
葬祭	6	66.7	50.0	33.3	50.0	33.3	50.0	0.0	16.7	33.3	0.0
土木建築サービス	33	33.3	15.2	15.2	45.5	30.3	12.1	9.1	15.2	42.4	12.1
美容	11	36.4	45.5	18.2	63.6	45.5	18.2	0.0	9.1	18.2	0.0
老人福祉	25	36.0	28.0	12.0	44.0	24.0	12.0	4.0	4.0	40.0	4.0

注：転職を希望している 160 人の回答を集計。

（２）希望する転職先

引き続き「他によいところがあれば移りたい」と回答した人に希望する転職先での仕事についてたずねた結果が、図表 3-5-9 である。転職希望者全体についてみると、「今の仕事と類似する仕事」（38.1％）が最も多く、全体の 4 割近くを占めている。転職希望者の多くが挙げる転職理由はスキル向上や処遇の改善であることから、転職先には仕事内容が類似しているところか、あるいは仕事内容が同じところを志向するようである。

図表 3-5-9 希望する転職先（単位：％）

	n	今の仕事と同じ仕事	今の仕事と類似する仕事	今の仕事と異なる仕事	仕事の内容まで考えていない	無回答
集計従業員計	160	21.3	38.1	18.8	16.3	5.6
【勤務先従業員数】						
4人以下	9	44.4	11.1	11.1	22.2	11.1
5～9人	22	18.2	40.9	18.2	13.6	9.1
10～29人	59	20.3	39.0	22.0	15.3	3.4
30～49人	12	25.0	16.7	16.7	41.7	0.0
50～99人	19	31.6	26.3	15.8	15.8	10.5
100人以上	39	12.8	53.8	17.9	10.3	5.1
【業種：集計従業員全体】						
学習塾	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建物サービス	25	8.0	24.0	28.0	28.0	12.0
自動車整備	27	22.2	40.7	18.5	18.5	0.0
情報サービス	31	16.1	45.2	19.4	6.5	12.9
葬祭	6	0.0	16.7	16.7	66.7	0.0
土木建築サービス	33	24.2	39.4	18.2	12.1	6.1
美容	11	45.5	36.4	9.1	9.1	0.0
老人福祉	25	24.0	48.0	16.0	12.0	0.0

注：転職を希望している 160 人の回答を集計。

3. 独立開業希望者の意向

(1) 独立開業を希望する理由

図表 3-5-10 は、「将来、独立開業したい」と回答した人に、独立開業を希望する理由についてたずねた結果を示している。独立開業希望者全体をみると、最も多いのは「自分なりのライフスタイルを実現したいから」（63.3%）、「自由に自分の能力を発揮したいから」（63.3%）であり、どちらも 6 割を超えている。これに「自分のペースで仕事ができるようになるから」（54.4%）、「事業の面白さを味わいたいから」（42.2%）、「自分の技能や知識を活かせるから」（38.9%）、「より高い所得が得られるから」（31.1%）の順で続いている。つまり独立開業するのは、自身のライフスタイルの実現、自分のペースでの仕事の遂行、自由な能力発揮などが理由であり、仕事も生活も自分の希望通りに行なえるようにするため、独立開業を志向している。

勤務先の従業員規模別、業種別の集計は該当する回答者がごく少数にとどまるカテゴリーが多いため、ここで示された傾向は現状を理解する上であまり参考にならないが、ある程度的人数がいる美容ではたらく独立開業希望者では、「自分なりのライフスタイルを実現したいから」と答える割合が高くなっている。

図表 3-5-10 独立開業を希望する理由（複数回答、単位：％）

	n	より高い所得が得られるから	自由に自分の能力を發揮したいから	自分の技能や知識を生かせるから	定年がなくなるから	自分なりのライフスタイルを実現したいから	自分のペースで仕事ができるようになるから	事業継承を頼まれているから	資産を有効に活用したいから	事業の面白さを味わいたいから	その他
集計従業員計	90	31.1	63.3	38.9	14.4	63.3	54.4	3.3	1.1	42.2	6.7
【勤務先従業員数】											
4人以下	4	25.0	75.0	75.0	25.0	75.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
5～9人	23	34.8	65.2	30.4	21.7	60.9	47.8	8.7	0.0	26.1	8.7
10～29人	32	25.0	65.6	50.0	12.5	59.4	59.4	3.1	3.1	50.0	6.3
30～49人	4	25.0	50.0	25.0	0.0	50.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
50～99人	11	45.5	36.4	18.2	9.1	72.7	45.5	0.0	0.0	45.5	9.1
100人以上	15	33.3	80.0	40.0	13.3	66.7	53.3	0.0	0.0	53.3	6.7
【業種・集計従業員全体】											
学習塾	8	25.0	87.5	87.5	0.0	75.0	75.0	0.0	0.0	37.5	0.0
建物サービス	8	25.0	75.0	25.0	37.5	75.0	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0
自動車整備	8	25.0	62.5	25.0	12.5	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
情報サービス	12	25.0	41.7	8.3	8.3	58.3	33.3	16.7	0.0	33.3	25.0
葬祭	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
土木建築サービス	17	17.6	58.8	41.2	17.6	52.9	58.8	0.0	0.0	17.6	0.0
美容	26	42.3	61.5	46.2	15.4	80.8	57.7	3.8	3.8	53.8	7.7
老人福祉	10	40.0	70.0	40.0	0.0	40.0	50.0	0.0	0.0	70.0	10.0

注：独立開業を希望している 90 人の回答を集計。

（２）独立開業を希望している業種

それでは、独立開業する場合にどのような業種を希望しているのだろうか。図表 3-5-11 をみると、独立開業希望者全体で最も多いのは「今の業種と同じ業種」（56.7％）であり、

図表 3-5-11 独立開業を希望している業種（単位：％）

	n	今の業種と同じ業種	今の業種と類似する業種	今の業種と違う業種	業種まで考えていない	無回答
集計従業員計	90	56.7	18.9	16.7	5.6	2.2
【勤務先従業員数】						
4人以下	4	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
5～9人	23	65.2	21.7	8.7	4.3	0.0
10～29人	32	65.6	21.9	12.5	0.0	0.0
30～49人	4	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0
50～99人	11	27.3	27.3	27.3	18.2	0.0
100人以上	15	46.7	13.3	26.7	13.3	0.0
【業種・集計従業員全体】						
学習塾	8	62.5	0.0	37.5	0.0	0.0
建物サービス	8	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
自動車整備	8	62.5	12.5	25.0	0.0	0.0
情報サービス	12	16.7	41.7	25.0	16.7	0.0
葬祭	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
土木建築サービス	17	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0
美容	26	73.1	11.5	7.7	3.8	3.8
老人福祉	10	40.0	20.0	30.0	0.0	10.0

注：独立開業を希望している 90 人の回答を集計。

「今の業種と類似する業種」、「今の業種と違う業種」を希望する人はそれぞれ2割弱である。ある程度人数がいる土木建築サービスや美容で働く独立開業希望者の結果をみると、独立開業希望者全体に比べて、今の業種と同じ業種を志向する傾向が強い。

4. 出世や昇進に対する考え

自身の出世や昇進に対する考え方をみると、回答者全体では「人並みに出世や昇進ができたら満足である」が35.8%で最も多く、次いで回答が多いのが「出世や昇進には全く興味がない」となっている。勤務先の従業員規模別に集計してみたところ、「出世や昇進には全く興味がない」は、従業員49人以下の企業・法人に勤める回答者における回答割合と、50人以上の企業・法人に勤める回答者における回答割合で差があり、前者のほうが高い。

業種別の集計では、美容で働く回答者の意向が、他業種の回答者と大きく異なるのが目立つ。他業種では10%未満や10%台である「ゆくゆくは経営者になりたい」の回答割合が美容で働く回答者では35.1%に達し、他業種では2割から3割の回答がある「出世や昇進には全く興味がない」が、わずか9%にとどまっている（図表3-5-12）。

図表3-5-12 出世や昇進に対する考え（単位：％）

	n	ゆくゆくは経営者になりたい	人並み以上に出世や昇進をしたい	人並みに出世や昇進ができたら満足である	仕事が増えるので出世や昇進はしたくない	出世や昇進には全く興味がない	その他	無回答
合計	1317	12.0	14.4	35.8	3.6	27.3	4.7	2.2
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	13.6	10.2	30.5	5.1	32.2	5.1	3.4
5～9人	277	15.5	12.3	30.7	2.2	31.8	5.4	2.2
10～29人	446	10.3	14.1	37.7	3.4	28.9	4.0	1.6
30～49人	118	9.3	13.6	33.1	5.9	29.7	5.9	2.5
50～99人	162	13.6	18.5	34.6	5.6	18.5	6.2	3.1
100人以上	243	11.1	16.5	42.4	2.9	21.4	3.7	2.1
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	16.2	19.1	39.7	2.9	22.1	0.0	0.0
建物サービス	207	7.2	14.0	33.3	4.3	32.4	2.9	5.8
自動車整備	231	10.8	13.0	37.2	4.8	27.7	4.3	2.2
情報サービス	198	9.1	18.7	37.9	3.5	25.8	4.5	0.5
葬祭	71	19.7	12.7	36.6	2.8	22.5	4.2	1.4
土木建築サービス	258	8.9	13.2	35.7	2.3	32.6	6.2	1.2
美容	111	35.1	18.9	27.9	2.7	9.0	4.5	1.8
老人福祉	173	7.5	9.2	38.2	4.6	30.1	7.5	2.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	16.7	12.5	41.7	2.1	27.1	0.0	0.0
建物サービス	121	7.4	15.7	28.9	3.3	34.7	3.3	6.6
自動車整備	221	10.4	11.8	37.6	5.0	28.5	4.5	2.3
情報サービス	173	8.7	19.7	36.4	3.5	26.0	5.2	0.6
葬祭	62	22.6	9.7	35.5	3.2	24.2	4.8	0.0
土木建築サービス	241	8.7	12.4	34.0	2.5	34.4	6.6	1.2
美容	98	35.7	20.4	26.5	3.1	8.2	4.1	2.0
老人福祉	98	5.1	8.2	35.7	7.1	32.7	7.1	4.1

第6章 仕事上の能力を高めるための取組み

第1節 仕事上必要な能力やスキルの明確化

1. 企業による明確化の状況

現在の勤務先の会社が、仕事上でどのような能力やスキルが必要か明確にしているかについてたずねたところ、どの業種でも、最も回答率が高いのは「やや明確にしている」であったが、「非常に明確にしている」の回答割合は、美容業では他業種に比べて高くなっていた。また、「あまり明確にしていない」の回答割合は、老人福祉と情報サービスで働く回答者においてやや高めであった。学習塾に関しては、回答者全体では「非常に明確にしている」の回答割合が32.4%と高い反面、99人以下の企業・法人に勤める回答者では18.8%と大きく下がり、企業規模によって求められるスキルの明確化に差異が存在することがうかがえる。勤務先の従業員規模別に集計してみると、従業員規模が大きくなるほど、「やや明確にしている」の回答割合が低くなっている（図表3-6-1）。

図表3-6-1 仕事上求められる必要な能力・スキルの明確化の状況（単位：％）

	n	非常に明確にしている	やや明確にしている	どちらとも言えない	あまり明確にしていない	明確にしていない	わからない	無回答
合計	1317	24.1	37.9	14.5	12.5	5.6	4.7	0.6
【勤務先従業員数】								
4人以下	59	13.6	40.7	13.6	11.9	6.8	13.6	0.0
5～9人	277	24.9	40.4	13.7	8.7	6.1	4.3	1.8
10～29人	446	25.8	38.8	13.7	11.9	5.2	4.5	0.2
30～49人	118	17.8	36.4	17.8	14.4	6.8	5.9	0.8
50～99人	162	27.8	35.8	11.1	13.6	6.8	4.9	0.0
100人以上	243	22.2	35.8	18.1	16.9	4.5	2.5	0.0
【業種：回答従業員全体】								
学習塾	68	32.4	36.8	14.7	10.3	5.9	0.0	0.0
建物サービス	207	19.8	36.7	13.0	15.0	6.8	8.2	0.5
自動車整備	231	24.7	38.1	15.2	10.0	3.5	7.4	1.3
情報サービス	198	17.2	42.9	17.7	16.2	4.0	1.5	0.5
葬祭	71	25.4	32.4	14.1	11.3	7.0	8.5	1.4
土木建築サービス	258	26.7	39.5	12.0	10.9	7.4	3.1	0.4
美容	111	36.0	33.3	17.1	5.4	3.6	3.6	0.9
老人福祉	173	21.4	36.4	13.9	17.3	6.9	4.0	0.0
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】								
学習塾	48	18.8	45.8	16.7	10.4	8.3	0.0	0.0
建物サービス	121	18.2	35.5	14.9	13.2	7.4	9.9	0.8
自動車整備	221	25.8	38.5	14.0	9.5	3.6	7.7	0.9
情報サービス	173	17.9	43.4	17.3	14.5	4.6	1.7	0.6
葬祭	62	22.6	35.5	12.9	12.9	6.5	8.1	1.6
土木建築サービス	241	26.6	38.2	12.9	10.8	7.9	3.3	0.4
美容	98	36.7	35.7	13.3	5.1	4.1	4.1	1.0
老人福祉	98	25.5	36.7	7.1	17.3	7.1	6.1	0.0

2. 従業員による認識の状況

次に、現在の仕事にどのような能力やスキルが必要かが今の勤務先の従業員にどの程度認識されているかをたずねてみた。全体的に「ほぼ全員に認識されている」の回答割合が高かったが、その中でも自動車整備業で働く回答者は「ほぼ全員に認識されている」という回答が他業種に比べて高い。逆に「一部の従業員しか認識していない」という割合は、老人福祉、建物サービス、情報サービスで働く回答者においてやや高くなっている。勤務先の従業員規模別に集計してみると、規模のより小さいグループにおいて、「ほぼ全員に認識されている」の割合がより高くなっている（図表3-6-2）。

図表3-6-2 工作上必要な能力やスキルは勤務先の従業員にどの程度認識されているか（単位：％）

	n	ほぼ全員に認識されている	半数以上の従業員に認識されている	一部の従業員しか認識していない	ほとんどの従業員が認識していない	どの程度の従業員が認識しているかはわからない	無回答
合計	1317	34.7	22.5	16.7	9.6	15.0	1.5
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	55.9	0.0	11.9	6.8	20.3	5.1
5～9人	277	50.2	15.5	8.7	8.3	14.1	3.2
10～29人	446	37.4	22.9	16.8	7.4	14.8	0.7
30～49人	118	22.9	27.1	19.5	11.9	16.9	1.7
50～99人	162	22.2	30.2	21.6	10.5	14.8	0.6
100人以上	243	19.8	28.0	22.6	14.8	14.4	0.4
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	41.2	23.5	13.2	8.8	11.8	1.5
建物サービス	207	22.7	24.2	20.8	11.6	19.3	1.4
自動車整備	231	44.6	15.2	16.0	5.6	16.0	2.6
情報サービス	198	28.8	24.2	20.7	11.6	14.6	0.0
葬祭	71	35.2	26.8	8.5	12.7	14.1	2.8
土木建築サービス	258	41.5	23.6	10.9	10.1	13.2	0.8
美容	111	39.6	20.7	14.4	9.9	11.7	3.6
老人福祉	173	26.6	25.4	23.1	8.7	15.0	1.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	39.6	22.9	16.7	6.3	12.5	2.1
建物サービス	121	25.6	25.6	19.8	8.3	18.2	2.5
自動車整備	221	45.7	14.5	16.3	5.0	15.8	2.7
情報サービス	173	31.2	22.5	18.5	12.1	15.6	0.0
葬祭	62	37.1	25.8	8.1	11.3	14.5	3.2
土木建築サービス	241	41.5	22.4	11.2	10.4	13.7	0.8
美容	98	40.8	21.4	13.3	7.1	13.3	4.1
老人福祉	98	34.7	22.4	19.4	7.1	16.3	0.0

第2節 従業員の育成・能力開発に関する勤務先の方針

従業員の育成・能力開発に関する勤務先の方針については、「スキルマップなどで、事業所における現在の人材の数や能力レベルを把握し、能力開発を行っている」という回答の割合が、勤務先従業員規模のより大きなグループで高まるのに対し、「能力開発について特に方針を定めていない」、「わからない」という回答は、より小さなグループで割合が高まる傾向にある。業種別の集計を見ると、美容で「数年先の事業展開を考慮して必要な人材の数、能力レベルを描いて能力開発を行っている」、「スキルマップなどで、事業所における現在の人材の数や能力レベルを把握し、能力開発を行っている」といった、あらかじめ準備を進めた上での育成・能力開発が進められているとする回答の割合が目立って高くなっている（図表3-6-3）。

図表3-6-3 従業員の育成・能力開発に関する勤務先の方針（単位：％）

	n	数年先の事業展開を考慮して必要な人材の数、能力レベルを描いて能力開発を行っている	スキルマップなどで、事業所における現在の人材の数や能力レベルを把握し、能力開発を行っている	個々の従業員が当面の仕事をこなすため必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	能力開発について特に方針を定めていない	わからない	無回答
合計	1317	11.2	8.9	36.3	28.7	12.5	2.4
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	10.2	3.4	20.3	37.3	22.0	6.8
5～9人	277	7.9	6.9	35.4	31.0	16.6	2.2
10～29人	446	11.7	7.2	34.1	30.7	13.9	2.5
30～49人	118	8.5	7.6	39.8	35.6	7.6	0.8
50～99人	162	16.7	10.5	35.2	24.1	11.7	1.9
100人以上	243	11.5	15.6	45.3	20.6	6.6	0.4
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	20.6	5.9	29.4	27.9	14.7	1.5
建物サービス	207	6.8	5.3	34.8	35.3	15.0	2.9
自動車整備	231	7.4	5.6	38.1	28.6	17.3	3.0
情報サービス	198	10.6	11.1	37.4	29.8	10.6	0.5
葬祭	71	14.1	11.3	28.2	29.6	14.1	2.8
土木建築サービス	258	8.9	5.8	40.3	34.9	7.4	2.7
美容	111	26.1	18.0	27.9	11.7	11.7	4.5
老人福祉	173	11.0	13.9	39.9	21.4	12.1	1.7
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	14.6	2.1	29.2	33.3	20.8	
建物サービス	121	5.0	5.0	29.8	38.8	18.2	3.3
自動車整備	221	7.7	5.0	38.5	28.5	17.6	2.7
情報サービス	173	11.6	6.9	37.0	32.4	11.6	0.6
葬祭	62	12.9	11.3	25.8	33.9	14.5	1.6
土木建築サービス	241	8.7	5.4	39.0	36.5	7.9	2.5
美容	98	25.5	19.4	27.6	10.2	12.2	5.1
老人福祉	98	13.3	10.2	30.6	25.5	18.4	2.0

第3節 従業員の育成・能力開発に向けた職場での取組み

調査票に挙げた従業員の育成・能力開発に向けた職場での取組みは、いずれも勤務先が4名以下の従業員において、積極的に進めている（「積極的に進めている」と「ある程度積極的に進めている」という回答の割合が格段に低くなっている。また、「指導者を決め、計画にそって育成・能力開発を行っている」、「作業標準書やマニュアルを使って育成・能力開発を行っている」、「社員の間での勉強会や提案発表会の実施」は従業員規模が大きくなるほど、積極的に進める度合いが顕著に強くなる（図表3-6-4）。

図表3-6-4 従業員の育成・能力開発に向けた職場での取組み（複数回答、単位：％）

	n	指導者を決め、計画にそって育成・能力開発を行っている	作業標準書やマニュアルを使って育成・能力開発を行っている	やさしい仕事から難しい仕事へと経験させる	主要な担当業務の他に、関連する業務をローテーションで経験させる	社員の間での勉強会や提案発表会の実施
合計	1317	40.8	37.9	59.9	32.6	38.2
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	27.1	22.1	42.4	23.7	22.1
5～9人	277	31.4	27.5	59.6	32.2	25.6
10～29人	446	37.9	32.1	59.9	31.2	36.5
30～49人	118	43.2	42.4	62.7	31.4	38.1
50～99人	162	52.5	49.4	65.5	36.5	51.2
100人以上	243	51.4	54.8	60.5	35.8	51.0
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	44.1	30.9	58.8	30.9	47.1
建物サービス	207	33.8	38.6	49.3	32.9	22.7
自動車整備	231	32.9	28.1	56.3	25.5	26.4
情報サービス	198	36.4	26.8	57.6	22.7	37.4
葬祭	71	50.7	45.1	60.6	42.3	33.8
土木建築サービス	258	29.1	25.6	58.5	26.7	30.2
美容	111	76.6	65.8	76.6	48.6	69.4
老人福祉	173	53.8	63.0	71.7	48.0	63.6
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	31.3	22.9	58.3	35.4	50.0
建物サービス	121	32.2	32.2	52.1	34.7	16.5
自動車整備	221	33.0	27.1	55.2	25.8	25.3
情報サービス	173	34.1	27.2	57.8	23.1	36.4
葬祭	62	50.0	43.5	64.5	45.2	35.5
土木建築サービス	241	26.6	22.4	58.9	24.9	27.0
美容	98	77.6	68.4	75.5	50.0	70.4
老人福祉	98	82.7	86.7	90.8	73.5	79.6

注：各取組みの数字は「積極的に進めている」、「ある程度積極的に進めている」の回答割合の合計。

美容で働く回答者は、いずれの取組みについても、積極的に進めているという回答の割合が他業種で働く回答者に比べて高い。また、美容業の回答者に比べると回答の割合が低いものの老人福祉業で働く回答者も、積極的に進めているという割合が相対的に高いと言える。特に 99 人以下の企業・法人で働く回答者に絞ってみていくと、老人福祉で働く回答者はいずれの取組みについても、積極的に進めているという回答が 7～9 割を占め、8 業種中最も高い数字となっている（図表 3－6－4）。

第 4 節 勤務先における Off-JT の状況

1. 社外機関への派遣

（1）派遣の有無

Off-JT（職場を離れた教育訓練）の目的でこれまで社外の機関に派遣された経験についてたずねたところ（図表 3－6－5）、回答者全体では「業界団体」や「民間教育訓練機関」に派遣されたことがあるという回答が比較的多かった。「社外の機関に通ったことはない」という回答は約半数を占めている。

「民間教育訓練機関」や「親会社・グループ会社など」に派遣されたことがあるという回答の割合は、回答者の勤務先従業員規模が大きいほど高まる傾向にあるのに対し、「事業所で使用する機器等のメーカー」の回答割合はその逆の傾向を示している。また、「社外の機関に通ったことがない」という回答は、100 名以上の企業に勤める回答者のグループでやや割合が低くなるが、規模による相違はさほど見られない。業種別集計では、美容で働く回答者で「事業所で使用する機器等のメーカー」を挙げる割合が他業種よりも高い点が目立つ。美容で働く回答者は自動車整備業で働く回答者と並んで「業界団体」の回答割合も相対的に高い。他方、学習塾で働く回答者では「社外の機関に通ったことがない」回答者の割合が 3 分の 2 近くに達している。

図表3-6-5 Off-JTの目的で通ったことがある
社外の機関（複数回答、単位：％）

	n	親会社・ グループ 会社など	民間教育 訓練期間	事業所で 使用する 機器等の メーカー	商工会議 所など地 域の経営 者団体	業界団体	能力開発協 会、労働基準 協会、公益法 人（財団、社 団、職業訓練 法人等）
合計	1317	7.1	13.3	7.8	4.0	14.1	7.2
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	3.4	8.5	11.9	1.7	15.3	1.7
5～9人	277	6.1	10.1	11.2	3.2	14.1	5.1
10～29人	446	4.9	11.9	7.0	5.6	16.4	3.8
30～49人	118	5.9	11.9	4.2	4.2	10.2	13.6
50～99人	162	8.6	14.8	7.4	3.1	10.5	9.9
100人以上	243	12.8	20.2	7.0	3.3	14.8	12.3
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	2.9	8.8	1.5	1.5	8.8	2.9
建物サービス	207	9.7	15.0	4.8	2.9	11.6	10.6
自動車整備	231	13.9	12.6	12.6	7.4	21.6	3.9
情報サービス	198	3.0	15.2	5.1	4.5	5.6	4.5
葬祭	71	12.7	11.3	4.2	7.0	12.7	1.4
土木建築サービス	258	3.1	11.6	3.1	3.5	14.0	6.2
美容	111	5.4	9.0	26.1	0.9	21.6	4.5
老人福祉	173	5.8	17.9	7.5	2.9	15.0	17.9
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	2.1	8.3	0.0	2.1	10.4	4.2
建物サービス	121	7.4	13.2	5.8	0.8	10.7	9.1
自動車整備	221	12.2	11.8	12.7	7.7	21.7	3.6
情報サービス	173	1.7	12.7	4.0	4.6	4.6	4.0
葬祭	62	9.7	9.7	4.8	8.1	14.5	1.6
土木建築サービス	241	2.5	10.8	3.3	3.7	13.3	5.8
美容	98	6.1	8.2	28.6	1.0	24.5	5.1
老人福祉	98	4.1	16.3	5.1	3.1	11.2	16.3

(続き) 図表 3-6-5 Off-JTの目的で通ったことがある
社外の機関(複数回答、単位：%)

	n	公共職業訓練機関(ポリテクセンター、工業技術センター、試験場等含む)	専修学校・各種学校	高専、大学、大学院等	その他	社外の機関に通ったことはない	無回答
合計	1317	2.1	2.1	0.7	2.3	50.6	6.6
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	1.7	3.4	1.7	1.7	54.2	11.9
5～9人	277	1.4	2.5	0.7	1.8	56.0	6.1
10～29人	446	2.0	1.8	0.7	0.9	50.4	8.1
30～49人	118	3.4	0.8	0.0	2.5	51.7	7.6
50～99人	162	0.6	1.9	1.2	2.5	50.0	3.7
100人以上	243	3.7	2.5	0.4	4.5	44.9	3.3
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	0.0	0.0	1.5	2.9	66.2	10.3
建物サービス	207	3.9	1.9	0.0	2.4	48.8	4.8
自動車整備	231	1.7	2.2	0.4	0.9	40.7	8.7
情報サービス	198	2.5	1.0	0.0	1.5	62.1	5.1
葬祭	71	1.4	0.0	0.0	0.0	54.9	7.0
土木建築サービス	258	1.6	1.2	2.3	1.9	57.8	6.2
美容	111	0.9	7.2	0.0	2.7	39.6	8.1
老人福祉	173	2.9	2.9	0.6	5.8	41.6	5.8
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	0.0	0.0	2.1	4.2	62.5	12.5
建物サービス	121	1.7	1.7	0.0	0.0	52.1	5.8
自動車整備	221	1.8	2.3	0.5	0.9	41.6	8.6
情報サービス	173	2.3	1.2	0.0	1.2	65.9	4.6
葬祭	62	0.0	0.0	0.0	0.0	58.1	6.5
土木建築サービス	241	1.7	0.8	2.1	2.1	58.9	6.2
美容	98	1.0	8.2	0.0	3.1	36.7	7.1
老人福祉	98	4.1	2.0	1.0	3.1	41.8	9.2

(2) 派遣されたことについての評価

Off-JTの目的で社外の機関に派遣されたことがあるという回答者に派遣されたことについての評価を聞いてみると、約8割が有効だった(「大いに有効だった」、「ある程度有効だった」と回答している。勤務先が9名以下の企業に勤務する回答者で有効であるという評価の割合がやや高く、また自動車整備や美容、集計回答者数が少ないので結果の解釈に留意は要するが学習塾で働く回答者の間で有効であるという評価する回答が9割近くに達している(図表3-6-6)。

社外の機関に派遣されたことが有効だったと答えた回答者に有効であった理由を挙げてもらったところ、「仕事をする上で必要な能力を意識することができるから」の回答割合が8割近くと最も高く、以下「同じ職種の人と接することで、モチベーションが上がるから」(38.1%)、「自分の職業能力のレベルを知ることができるから」(34.2%)と言った理由が指摘の多い順に続く。「仕事をする上で必要な能力を意識することができるから」は勤務先の従

業員規模がより大きい回答者ほど回答割合が高まる傾向にある。業種別の異同を見ていくと、美容で働く回答者では、「同じ職種の人と接することで、モチベーションが上がるから」が約7割にのぼり、「自分の職業能力のレベルを知ることができるから」や「教育訓練に関する新しい情報を入手できるから」を挙げる回答者も5割を超え、他業種の回答者に比べて高い。「同じ職種の人と接することで、モチベーションが上がるから」は老人福祉で働く回答者でも相対的に高い回答割合となっている。他方、建物サービスや自動車整備で働く回答者では、「資格取得のために効果的だから」という回答が3分の1程度と、他業種における回答割合よりも高くなっている（図表3-6-7）。

図表3-6-6 Off-JTの目的で社外の機関に通ったことについての評価（単位：％）

	n	大いに有効である	ある程度有効である	どちらとも言えない	あまり有効でない	全く有効でない	無回答
集計従業員計	563	25.2	57.4	11.9	2.8	0.9	1.8
【勤務先従業員数】							
4人以下	20	35.0	55.0	10.0	0.0	0.0	0.0
5～9人	105	30.5	56.2	7.6	4.8	1.0	0.0
10～29人	185	22.7	58.9	11.4	2.7	0.5	3.8
30～49人	48	25.0	66.7	8.3	0.0	0.0	0.0
50～99人	75	28.0	52.0	12.0	2.7	2.7	2.7
100人以上	126	21.4	55.6	18.3	3.2	0.8	0.8
【業種：集計従業員全体】							
学習塾	16	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
建物サービス	96	16.7	51.0	21.9	7.3	0.0	3.1
自動車整備	117	30.8	59.0	5.1	2.6	0.9	1.7
情報サービス	65	15.4	63.1	13.8	1.5	3.1	3.1
葬祭	27	25.9	59.3	11.1	0.0	3.7	0.0
土木建築サービス	93	22.6	63.4	9.7	3.2	0.0	1.1
美容	58	29.3	60.3	6.9	1.7	0.0	1.7
老人福祉	91	29.7	52.7	14.3	1.1	1.1	1.1
【業種：99人以下企業・法人に勤務する集計従業員】							
学習塾	12	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0	0.0
建物サービス	51	19.6	45.1	21.6	7.8	0.0	5.9
自動車整備	110	30.0	60.0	5.5	2.7	0.9	0.9
情報サービス	51	17.6	58.8	13.7	2.0	3.9	3.9
葬祭	22	27.3	59.1	13.6	0.0	0.0	0.0
土木建築サービス	84	25.0	61.9	8.3	3.6	0.0	1.2
美容	55	29.1	61.8	5.5	1.8	0.0	1.8
老人福祉	48	27.1	56.3	12.5	0.0	2.1	2.1

注：今の勤務先である会社・法人の指示により、Off-JT目的で社外の機関に通ったことがある従業員563名の回答を集計。

図表 3-6-7 社外の機関に通ったことが有効であった理由（複数回答、単位：％）

	n	資格取得のために効果的だから	仕事をする上で必要な能力を意識することができるから	自分の職業能力のレベルを知ることができるから	同じ職種の人と接することで、モチベーションが上がるから	人脈の形成につながるから	教育訓練に関する新しい情報を入手できるから	その他	無回答
集計従業員計	465	22.2	79.4	34.2	38.1	22.4	30.1	0.9	0.9
【勤務先従業員数】									
4人以下	18	16.7	72.2	33.3	38.9	11.1	27.8	0.0	5.6
5～9人	91	36.3	71.4	30.8	37.4	30.8	28.6	1.1	0.0
10～29人	151	21.9	79.5	35.1	35.1	15.2	32.5	0.0	0.7
30～49人	44	4.5	79.5	36.4	47.7	29.5	38.6	4.5	0.0
50～99人	60	11.7	83.3	38.3	38.3	23.3	25.0	0.0	1.7
100人以上	97	24.7	86.6	30.9	38.1	23.7	27.8	0.0	1.0
【業種：集計従業員全体】									
学習塾	14	7.1	85.7	42.9	57.1	35.7	57.1	0.0	0.0
建物サービス	65	33.8	83.1	29.2	29.2	16.9	33.8	1.5	1.5
自動車整備	105	36.2	74.3	29.5	33.3	20.0	30.5	1.0	1.0
情報サービス	51	7.8	72.5	27.5	31.4	19.6	25.5	0.0	2.0
葬祭	23	4.3	82.6	30.4	21.7	30.4	21.7	0.0	0.0
土木建築サービス	80	23.8	71.3	30.0	23.8	23.8	17.5	0.0	0.0
美容	52	11.5	88.5	51.9	69.2	25.0	51.9	0.0	0.0
老人福祉	75	16.0	88.0	41.3	52.0	24.0	25.3	2.7	1.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する集計従業員】									
学習塾	11	0.0	81.8	36.4	63.6	36.4	63.6	0.0	0.0
建物サービス	33	27.3	81.8	27.3	30.3	15.2	30.3	0.0	0.0
自動車整備	99	37.4	75.8	29.3	32.3	20.2	32.3	1.0	1.0
情報サービス	39	10.3	69.2	33.3	30.8	15.4	28.2	0.0	2.6
葬祭	19	5.3	78.9	31.6	26.3	31.6	26.3	0.0	0.0
土木建築サービス	73	24.7	69.9	32.9	24.7	23.3	16.4	0.0	0.0
美容	50	12.0	88.0	52.0	70.0	24.0	50.0	0.0	0.0
老人福祉	40	7.5	87.5	37.5	47.5	25.0	25.0	5.0	2.5

注：今の勤務先である会社・法人の指示により、Off-JT 目的で社外の機関に通ったことがあり、なおかつ社外の機関に通ったことが有効だった（「大いに有効だった」、「ある程度有効だった」）と評価する従業員 465 名の回答を集計。

2. 今の勤務先における Off-JT への要望

今の勤務先における Off-JT については、特に希望がないという回答が 35.2% で最も多い。希望として挙げられているのは多い順に、「仕事や作業をスムーズに進める上での専門知識・スキルの習得ができるようにしてほしい」（20.7%）、「仕事に関連した資格を習得するための Off-JT を充実させてほしい」（17.5%）、「日常の業務で身につけた作業のやり方の裏づけとなるような知識や理論を習得できるようにしてほしい」（17.0%）と言った点である。

特に希望がないという回答の割合は、勤務先の規模がより小さい回答者ほど高くなる。一方、「Off-JT の時間を今よりも増やしてほしい」、「Off-JT の内容を今よりも多様なものにしてほしい」、「場当たりに実施するのではなく、計画的に実施してほしい」、「日常の業務で身につけた作業のやり方の裏づけとなるような知識や理論を習得できるようにしてほしい」といった要望を挙げる回答者の割合は、勤務先の規模がより大きいグループほど増加する傾

向にある。業種別の異同を見ると、学習塾で働く回答者では半数が特に希望がないと答えているのに対し、老人福祉で働く回答者では 17.9%にとどまっており、「キャリア形成（キャリアの節目ごと）に必要な知識・技能を体系的に習得できるようにしてほしい」、「場当たり的に実施するのではなく、計画的に実施してほしい」の回答割合が他業種に比べて高い。また、土木建築サービスで働く回答者は「仕事に関連した資格を習得するための Off-JT を充実させてほしい」と要望する傾向が強い（図表 3-6-8）。

図表 3-6-8 今の勤務先における Off-JT についての
要望（複数回答、単位：%）

	n	Off-JT の時間 を今より も増やし てほしい	Off-JTの 時間を今 よりも減 らしてほ しい、あ るいはな くしてほ しい	Off-JTの 内容を今 よりも多 様なもの にしてほ しい	Off-JT の内容を 今より も絞り込 んでほ しい	場当たり 的に実施 するの ではなく、 計画的に 実施して ほしい	仕事や作 業をスム ーズに進 める上 での専門 知識・ス キルの習 得がで きるよう にしてい たい
合計	1317	11.4	0.8	9.8	2.4	16.4	20.7
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	8.5	0.0	3.4	3.4	8.5	13.6
5～9人	277	7.6	1.1	5.1	2.5	9.7	14.1
10～29人	446	9.6	0.7	8.1	1.3	14.3	22.4
30～49人	118	12.7	0.0	11.0	0.0	17.8	22.9
50～99人	162	10.5	1.2	13.0	3.7	22.2	20.4
100人以上	243	19.8	0.8	17.7	4.1	25.1	25.9
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	8.8	0.0	5.9	0.0	10.3	19.1
建物サービス	207	12.6	1.0	9.7	3.9	16.9	21.7
自動車整備	231	7.8	0.9	8.7	3.0	14.3	20.8
情報サービス	198	13.1	0.5	10.6	0.5	14.1	20.2
葬祭	71	9.9	2.8	11.3	0.0	14.1	5.6
土木建築サービス	258	8.5	0.4	6.2	1.9	17.4	19.4
美容	111	9.0	0.9	14.4	2.7	14.4	22.5
老人福祉	173	20.2	0.6	13.9	4.0	24.3	27.7
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	6.3	0.0	8.3	0.0	6.3	18.8
建物サービス	121	8.3	0.0	5.8	3.3	15.7	19.8
自動車整備	221	6.8	0.9	8.6	3.2	12.7	20.4
情報サービス	173	12.1	0.6	9.8	0.6	12.1	19.1
葬祭	62	11.3	3.2	12.9	0.0	12.9	3.2
土木建築サービス	241	8.7	0.4	3.3	1.2	17.0	20.3
美容	98	10.2	1.0	13.3	3.1	14.3	19.4
老人福祉	98	14.3	1.0	10.2	3.1	19.4	26.5

(続き) 図表 3-6-8 今の勤務先における Off-JT についての
要望 (複数回答、単位: %)

	n	日常の業務 で身につけた 作業のやり方 の裏づけとな るような知識 や理論を習得 できるように してほしい	キャリア形 成(キャリア の節目ごと) に必要な知 識・技能を 体系的に習 得できるように してほしい	仕事に関 連した資 格を習得 するため のOff-JT を充実さ せてほし い	その他	Off-JT について の希望 は特に ない	無回答
合計	1317	17.0	15.4	17.5	1.0	35.2	7.4
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	5.1	13.6	10.2	0.0	54.2	6.8
5~9人	277	10.5	7.9	13.4	1.4	46.9	9.0
10~29人	446	16.6	12.6	18.4	1.1	35.9	8.5
30~49人	118	21.2	20.3	20.3	2.5	34.7	7.6
50~99人	162	19.8	16.7	16.7	0.6	28.4	8.0
100人以上	243	24.3	26.3	21.4	0.0	21.0	2.1
【業種:回答従業員全体】							
学習塾	68	13.2	20.6	10.3	0.0	50.0	2.9
建物サービス	207	18.8	9.7	14.5	0.5	35.3	7.7
自動車整備	231	16.5	9.1	13.9	0.4	40.3	6.5
情報サービス	198	18.7	21.7	14.1	1.5	43.9	4.0
葬祭	71	9.9	11.3	9.9	1.4	33.8	11.3
土木建築サービス	258	11.6	11.2	27.1	1.2	33.7	8.9
美容	111	19.8	14.4	12.6	1.8	30.6	9.0
老人福祉	173	24.3	30.1	24.3	1.2	17.9	8.7
【業種:99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	12.5	20.8	8.3	0.0	47.9	4.2
建物サービス	121	17.4	5.0	11.6	0.8	43.0	10.7
自動車整備	221	16.3	9.0	14.0	0.5	41.6	6.8
情報サービス	173	15.6	19.7	13.9	1.7	46.2	4.6
葬祭	62	8.1	9.7	8.1	1.6	35.5	11.3
土木建築サービス	241	12.0	10.8	28.2	1.2	35.3	9.1
美容	98	19.4	15.3	8.2	2.0	32.7	9.2
老人福祉	98	20.4	20.4	22.4	2.0	23.5	13.3

第5節 勤務先における自己啓発支援の状況

1. 自己啓発支援の有無

現在の勤務先が、回答者が自主的に行う教育訓練(自己啓発)に対し、費用の援助や情報提供などの支援を「行っている」と答えたのは4割弱であった。従業員規模がより大きい企業に勤務する回答者ほど「行っている」という回答の割合が高くなる。また、老人福祉では「行っている」と答えた割合が他業種よりもやや高く、反面、学習塾では目立って低くなっている(図表3-6-9)。

図表 3-6-9 現在の勤務先による自己啓発支援の有無（単位：％）

	n	行っている	行っていない	無回答
合計	1317	38.8	59.5	1.7
【勤務先従業員数】				
4人以下	59	25.4	72.9	1.7
5～9人	277	35.7	61.4	2.9
10～29人	446	37.0	61.0	2.0
30～49人	118	35.6	63.6	0.8
50～99人	162	42.6	56.8	0.6
100人以上	243	47.7	51.9	0.4
【業種：回答従業員全体】				
学習塾	68	23.5	75.0	1.5
建物サービス	207	42.5	54.6	2.9
自動車整備	231	39.0	58.9	2.2
情報サービス	198	38.4	61.1	0.5
葬祭	71	29.6	69.0	1.4
土木建築サービス	258	39.9	57.8	2.3
美容	111	35.1	64.0	0.9
老人福祉	173	45.1	53.8	1.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】				
学習塾	48	27.1	70.8	2.1
建物サービス	121	32.2	64.5	3.3
自動車整備	221	38.5	59.3	2.3
情報サービス	173	35.8	63.6	0.6
葬祭	62	30.6	69.4	0.0
土木建築サービス	241	36.9	60.6	2.5
美容	98	38.8	60.2	1.0
老人福祉	98	45.9	52.0	2.0

2. 自己啓発支援に対する評価

現在の勤務先が自己啓発支援を行っていると答えた従業員 511 名に、勤務先の自己啓発支援を評価してもらったところ、「満足している」という回答が約半数を占めた。勤務先従業員規模別の集計では、5～9 名の企業に勤める従業員において「満足している」という回答の割合がとりわけ高くなっているのが目につくが、従業員規模と「満足している」あるいは「不満である」という回答の割合との間に明確な相関は認められない。業種間で比較してみると、建物サービスで働く回答者で「満足している」と評価する傾向が他業種よりも強く、こうした傾向は 99 名以下企業に勤務する回答者に絞って集計するとさらに顕著となる。反面、土木建築サービスで働く回答者は、「満足している」と回答する割合がやや低くなっている（図表 3-6-10）。

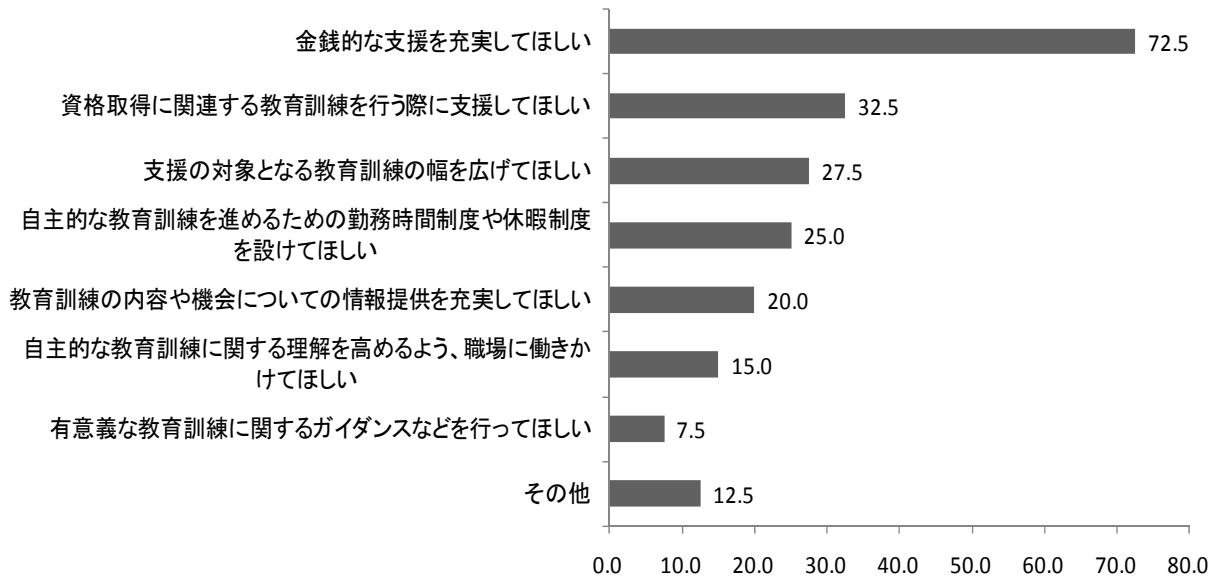
図表 3-6-10 勤務先の自己啓発支援に対する評価（単位：％）

	n	満足して いる	どちらとも 言えない	不満であ る	無回答
集計従業員計	511	52.8	38.2	7.8	1.2
【勤務先従業員数】					
4人以下	15	46.7	53.3	0.0	0.0
5～9人	99	63.6	28.3	7.1	1.0
10～29人	165	55.2	35.2	7.3	2.4
30～49人	42	45.2	47.6	7.1	0.0
50～99人	69	46.4	47.8	4.3	1.4
100人以上	116	48.3	38.8	12.9	0.0
【業種：集計従業員全体】					
学習塾	16	50.0	43.8	6.3	0.0
建物サービス	88	63.6	33.0	3.4	0.0
自動車整備	90	58.9	35.6	5.6	0.0
情報サービス	76	52.6	39.5	7.9	0.0
葬祭	21	52.4	33.3	4.8	9.5
土木建築サービス	103	41.7	43.7	11.7	2.9
美容	39	59.0	35.9	5.1	0.0
老人福祉	78	46.2	39.7	12.8	1.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する集計従業員】					
学習塾	13	53.8	46.2	0.0	0.0
建物サービス	39	71.8	28.2	0.0	0.0
自動車整備	85	60.0	36.5	3.5	0.0
情報サービス	62	58.1	37.1	4.8	0.0
葬祭	19	57.9	31.6	0.0	10.5
土木建築サービス	89	41.6	42.7	12.4	3.4
美容	38	57.9	36.8	5.3	0.0
老人福祉	45	44.4	40.0	13.3	2.2

注：自身の自己啓発に対し勤務先から支援が行われていると回答した従業員 511 名の回答を集計。

自身の自己啓発に対する勤務先からの支援に対し「不満である」と答えた 40 名の回答者に、今後の支援に関して要望していることを挙げてもらった。「金銭的な支援を充実してほしい」という回答者が約 7 割にのぼり、以下、「資格取得に関連する教育訓練を行う際に支援してほしい」、「支援の対象となる教育訓練の幅を広げてほしい」が 3 割前後で続く（図表 3-6-11）。

図表 3-6-11 今後の自己啓発支援に対する要望（複数回答、単位：％）



注：自身の自己啓発に対し勤務先から支援が行われており、なおかつ支援に対して「不満である」とする従業員 40 名の回答を集計。

3. 自己啓発支援のニーズ

一方、自身が行う自己啓発に対し勤務先からの支援がないという従業員に、支援を望むかどうかをたずねると、支援を「望んでいる」のは約 3 割であった。勤務先の従業員規模と「望んでいる」という回答の割合との間にははっきりとした相関は見られない。業種別に集計してみると、老人福祉で働く回答者は半数弱が「望んでいる」が、学習塾、自動車整備、葬祭で働く回答者では「望んでいる」という回答が 2 割程度にとどまっている。学習塾で働く回答者のうち、99 人以下の企業・法人で働く回答者についてみると、「望んでいる」という回答はわずか 2.9% と格段に低くなる（図表 3-6-12）。

図表 3-6-12 自己啓発支援のニーズ（単位：％）

	n	望んでいる	特に望んでいない	無回答
集計従業員計	783	31.5	65.0	3.4
【勤務先従業員数】				
4人以下	43	20.9	69.8	9.3
5～9人	170	24.7	71.8	3.5
10～29人	272	32.0	65.4	2.6
30～49人	75	33.3	62.7	4.0
50～99人	92	41.3	54.3	4.3
100人以上	126	35.7	61.9	2.4
【業種：集計従業員全体】				
学習塾	51	17.6	76.5	5.9
建物サービス	113	26.5	70.8	2.7
自動車整備	136	21.3	75.0	3.7
情報サービス	121	34.7	64.5	0.8
葬祭	49	20.4	79.6	0.0
土木建築サービス	149	38.3	57.0	4.7
美容	71	38.0	57.7	4.2
老人福祉	93	46.2	48.4	5.4
【業種：99人以下企業・法人に勤務する集計従業員】				
学習塾	34	2.9	91.2	5.9
建物サービス	78	23.1	73.1	3.8
自動車整備	131	20.6	75.6	3.8
情報サービス	110	34.5	64.5	0.9
葬祭	43	20.9	79.1	0.0
土木建築サービス	146	39.0	56.2	4.8
美容	59	42.4	52.5	5.1
老人福祉	51	51.0	43.1	5.9

注：自身の自己啓発に対し勤務先から支援が行われていないと回答した従業員 783 名の回答を集計。

第 6 節 仕事上の能力を高めるために必要な情報の収集

研修や教材に関する情報など、仕事上の能力を高めるために必要な情報は、「今の勤務先(会社)から」集めている回答者が 49.0%で最も多い。次いで多いのが「業界紙(誌)から」で、「研修や教材などに関する情報は集めていない」回答者は 12.2%であった。「今の会社から」集めているという回答の割合は 100 名以上の企業に勤めている回答者でとりわけ高く、勤務先の従業員規模が大きくなるほど割合が増加する傾向にある。業種別の集計では、老人福祉業で働く回答者で「今の会社から」の回答割合が 66.5%と高い。また、美容業で働く回答者は「業界紙(誌)から」、「今の勤務先で使用する機器等のメーカーから」の回答がともに 4 割を超え、特に「今の勤務先で使用する機器等のメーカーから」の割合は他業種の回答者に比べ突出している。自動車整備業で働く回答者では、「今の勤務先が加盟する業界団体から」

集めているという回答が4分の1程度と他業種の回答者よりも高くなっている（図表3-6-13）。

図表3-6-13 仕事上の能力を高めるために必要な情報の収集（複数回答、単位：％）

	n	今の勤務先(会社)から	今の勤務先の親会社・グループ会社などから	民間教育訓練期間から	今の勤務先で使用する機器等のメーカーから	商工会議所など地域の経営者団体から	今の勤務先が加盟する業界団体から	能力開発協会、労働基準協会、公益法人(財団、社団、職業訓練法人等)から	公共職業訓練機関(ポリテクセンター、工業技術センター、試験場等含む)から
合計	1317	49.0	7.3	9.7	12.9	2.7	14.9	5.3	1.2
【勤務先従業員数】									
4人以下	59	37.3	8.5	3.4	13.6	1.7	8.5	1.7	0.0
5～9人	277	47.3	5.1	7.9	18.1	2.9	17.3	4.3	0.4
10～29人	446	47.1	6.7	9.0	13.2	3.1	14.6	3.8	1.3
30～49人	118	42.4	8.5	10.2	10.2	1.7	11.9	6.8	0.0
50～99人	162	49.4	10.5	8.6	11.7	2.5	10.5	7.4	1.9
100人以上	243	60.9	7.8	15.2	8.6	2.1	19.3	8.2	2.5
【業種：回答従業員全体】									
学習塾	68	48.5	4.4	7.4	5.9	1.5	5.9	1.5	0.0
建物サービス	207	46.4	11.1	12.6	17.9	1.9	17.4	6.8	3.4
自動車整備	231	51.1	13.9	5.6	19.0	6.1	24.7	4.3	1.3
情報サービス	198	35.9	5.1	9.6	7.1	3.0	2.5	5.6	1.0
葬祭	71	49.3	7.0	7.0	5.6	5.6	12.7	5.6	0.0
土木建築サービス	258	43.8	3.5	10.9	5.4	1.2	18.2	5.0	0.8
美容	111	57.7	5.4	5.4	43.2	0.9	9.0	0.0	0.0
老人福祉	173	66.5	4.6	15.0	2.9	1.2	16.2	9.8	1.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】									
学習塾	48	52.1	6.3	6.3	4.2	2.1	6.3	2.1	0.0
建物サービス	121	39.7	11.6	10.7	21.5	1.7	11.6	5.0	1.7
自動車整備	221	49.8	13.6	5.9	19.5	6.3	25.8	4.5	1.4
情報サービス	173	33.5	4.0	8.7	6.9	2.9	2.3	5.8	1.2
葬祭	62	53.2	8.1	6.5	4.8	4.8	14.5	4.8	0.0
土木建築サービス	241	41.5	2.9	9.5	5.4	0.8	17.0	5.0	0.8
美容	98	56.1	6.1	6.1	45.9	1.0	10.2	0.0	0.0
老人福祉	98	65.3	4.1	13.3	4.1	1.0	11.2	8.2	1.0

(続き) 図表 3-6-13 仕事上の能力を高めるために必要な情報の収集 (複数回答、単位：%)

	n	専修学校・ 各種学校 から	高専、大 学、大学 院等から	今の勤務 先の同僚 から	同じ業界 で働く他社 の人から	業界紙 (誌)から	その他	研修や教 材などに 関する情 報は集め ていない	無回答
合計	1317	1.5	1.0	13.0	19.7	27.2	9.9	12.2	4.0
【勤務先従業員数】									
4人以下	59	0.0	1.7	8.5	18.6	27.1	6.8	16.9	6.8
5～9人	277	0.7	0.7	12.6	22.4	28.9	9.7	11.9	4.3
10～29人	446	1.3	0.4	10.8	20.0	27.6	7.6	13.0	4.3
30～49人	118	0.0	0.8	15.3	20.3	27.1	12.7	20.3	1.7
50～99人	162	1.9	1.2	13.6	13.6	25.9	13.6	10.5	5.6
100人以上	243	2.9	2.1	16.5	19.3	25.9	11.5	7.0	2.1
【業種：回答従業員全体】									
学習塾	68	1.5	0.0	19.1	13.2	22.1	10.3	20.6	4.4
建物サービス	207	1.0	0.0	12.6	13.5	19.8	6.3	14.5	8.2
自動車整備	231	1.7	0.0	10.8	20.3	22.5	2.2	10.4	2.6
情報サービス	198	1.5	2.0	14.1	19.2	28.3	19.2	21.2	1.5
葬祭	71	0.0	0.0	16.9	19.7	15.5	9.9	15.5	4.2
土木建築サービス	258	0.4	1.6	8.9	20.2	32.6	9.7	12.0	4.3
美容	111	0.0	0.9	12.6	29.7	45.0	8.1	4.5	5.4
老人福祉	173	5.2	2.3	17.3	22.0	28.3	15.6	2.3	2.3
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】									
学習塾	48	0.0	0.0	14.6	12.5	29.2	12.5	16.7	4.2
建物サービス	121	0.0	0.0	10.7	13.2	18.2	5.8	19.8	12.4
自動車整備	221	1.8	0.0	11.3	20.8	22.2	2.3	10.9	2.3
情報サービス	173	1.7	1.7	14.5	20.2	28.9	19.1	22.0	1.2
葬祭	62	0.0	0.0	19.4	21.0	14.5	9.7	14.5	3.2
土木建築サービス	241	0.4	0.8	8.3	19.9	32.8	10.4	12.9	4.6
美容	98	0.0	1.0	12.2	29.6	46.9	8.2	4.1	6.1
老人福祉	98	3.1	2.0	14.3	15.3	24.5	12.2	4.1	3.1

第7節 仕事上の能力を高めることの効果

仕事上の能力を高めることにどのような効果があるかをたずねたところ、「仕事上の効率の向上」（「非常に効果がある」と「ある程度効果がある」の合計・83.3%）、「モチベーションの向上」（同・77.4%）、「顧客満足度の向上」（同・74.9%）といった点に関し、効果があるという回答者が多かった。勤務先従業員規模との関連をみると、4名以下の企業に勤務する回答者で「仕事上の効率の向上」、「モチベーションの向上」、「会社の事業に関する理解の進展」と言った効果があるという割合が他企業の回答者よりも低くなっているが、従業員規模による差異はさほどない。業種別集計では、学習塾と美容業で働く回答者において、他業種の回答者よりも効果を感じる回答の割合が高くなっているのが目立つ（図表 3-6-14）。

図表 3-6-14 仕事上の能力を高めることの効果（複数回答、単位：％）

	n	仕事の効 率の向上	モチベー ションの 向上	勤務先に 対する愛 着の向上	職場での コミュニ ケーション の改善	顧客満足 度の向上	会社の事業に 関する理解の 進展
合計	1317	83.3	77.4	47.5	53.2	74.9	57.4
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	66.1	67.8	45.8	45.7	69.5	44.0
5～9人	277	81.2	74.1	48.4	52.4	72.6	58.1
10～29人	446	86.1	78.3	46.8	48.6	78.9	59.0
30～49人	118	85.6	81.3	46.6	54.3	75.5	53.4
50～99人	162	82.1	77.1	45.0	56.8	70.4	59.3
100人以上	243	84.8	80.7	49.8	60.9	74.5	57.6
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	85.3	86.8	66.2	61.8	92.6	75.0
建物サービス	207	77.3	68.6	46.4	48.3	69.1	58.9
自動車整備	231	79.7	70.1	50.6	54.5	74.5	58.0
情報サービス	198	86.9	79.3	36.4	39.4	66.2	54.0
葬祭	71	78.9	71.8	53.5	60.6	77.5	54.9
土木建築サービス	258	83.7	78.7	38.0	44.6	77.5	51.2
美容	111	91.9	91.9	71.2	74.8	87.4	64.9
老人福祉	173	86.1	82.7	46.2	65.3	72.8	57.2
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	81.3	83.3	62.5	58.3	89.6	72.9
建物サービス	121	75.2	69.4	45.5	44.6	70.2	61.2
自動車整備	221	79.6	69.2	50.7	53.8	74.2	57.9
情報サービス	173	86.1	77.5	36.4	38.2	65.3	53.2
葬祭	62	82.3	75.8	58.1	62.9	82.3	58.1
土木建築サービス	241	83.4	77.6	38.6	45.2	77.2	51.5
美容	98	92.9	92.9	69.4	73.5	89.8	67.3
老人福祉	98	93.9	91.8	61.2	77.6	80.6	75.5

注：各項目の数字は「大いに効果がある」と「ある程度効果がある」の回答割合の合計。

第8節 仕事上の能力を高めていく上での課題

仕事上の能力を高めていくための課題（図表 3-6-15）として最も多くの回答者が挙げたのは「忙しすぎて、教育訓練を受ける時間がない」、次に多かったのが「従業員の間に、切磋琢磨して能力を伸ばそうという雰囲気乏しい」で、いずれも3分の1前後の回答者から挙げられている。「忙しすぎて、教育訓練を受ける時間がない」、「従業員の間に、切磋琢磨して能力を伸ばそうという雰囲気乏しい」はともに、回答者の勤務先の従業員規模が大きくなるほど高まる傾向にある。また、「従業員の間に、切磋琢磨して能力を伸ばそうという雰囲気乏しい」は美容業で働く回答者において、「忙しすぎて、教育訓練を受ける時間がない」は老人福祉業で働く回答者において割合が高くなっている。

「特に問題はない」という回答の割合は、回答者全体では4分の1程度を占めている。老

人福祉業で働く回答者では 12.7%と低く、逆に自動車整備で働く回答者では 35.1%と高い。

図表 3-6-15 仕事上の能力を高めていく上での課題（複数回答、単位：%）

	n	従業員にとって必要な能力を、会社・法人がわかっていない	従業員に必要な能力を、会社・法人がわかりやすい形で伝えてくれない	従業員の間に、切磋琢磨して能力を伸ばさうという雰囲気がない	忙しすぎて、教育訓練を受ける時間がない	どこにどのような教育訓練機関があるかわからない
合計	1317	8.6	12.9	32.8	35.6	10.4
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	10.2	6.8	11.9	28.8	8.5
5～9人	277	6.1	9.0	26.0	27.8	6.1
10～29人	446	6.3	10.1	34.8	34.5	11.7
30～49人	118	11.0	16.1	36.4	33.9	16.1
50～99人	162	13.0	20.4	33.3	43.8	8.0
100人以上	243	11.1	17.3	39.5	44.0	12.8
【業種：回答従業員全体】						
学習塾	68	2.9	10.3	13.2	39.7	19.1
建物サービス	207	11.1	17.9	39.1	26.1	10.1
自動車整備	231	6.1	10.0	28.6	21.2	7.4
情報サービス	198	9.1	17.2	32.3	35.4	13.1
葬祭	71	5.6	11.3	23.9	29.6	8.5
土木建築サービス	258	5.8	11.6	31.8	53.5	8.9
美容	111	13.5	9.9	45.0	18.0	11.7
老人福祉	173	12.7	11.6	36.4	52.0	10.4
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	2.1	8.3	12.5	35.4	14.6
建物サービス	121	7.4	13.2	35.5	28.1	10.7
自動車整備	221	5.4	10.0	28.1	20.4	7.7
情報サービス	173	9.2	17.3	31.8	33.5	13.9
葬祭	62	6.5	9.7	25.8	30.6	9.7
土木建築サービス	241	5.8	11.6	32.0	51.5	9.5
美容	98	12.2	11.2	43.9	15.3	9.2
老人福祉	98	17.3	9.2	29.6	48.0	7.1

(続き) 図表 3-6-15 仕事上の能力を高めていく上での課題 (複数回答、単位: %)

	n	適切な内容 やレベルの研 修コースを設 けている教育 訓練機関が ない	教育訓練 機関に通 うのに費 用がかか る	その他	特に問題 はない	無回答
合計	1317	5.7	18.7	1.9	23.6	4.1
【勤務先従業員数】						
4人以下	59	1.7	22.0	0.0	35.6	8.5
5～9人	277	4.0	14.8	2.5	33.6	3.6
10～29人	446	6.3	20.4	2.0	22.6	5.2
30～49人	118	8.5	17.8	0.8	17.8	2.5
50～99人	162	4.9	21.0	1.9	22.8	4.9
100人以上	243	7.0	18.1	1.6	14.0	1.6
【業種: 回答従業員全体】						
学習塾	68	5.9	16.2	1.5	26.5	4.4
建物サービス	207	4.8	14.5	1.0	23.2	5.8
自動車整備	231	3.0	9.1	2.2	35.1	6.5
情報サービス	198	8.1	18.2	1.5	24.2	2.5
葬祭	71	2.8	11.3	0.0	28.2	1.4
土木建築サービス	258	6.2	26.4	1.6	17.8	2.3
美容	111	4.5	24.3	2.7	25.2	4.5
老人福祉	173	8.7	26.0	4.0	12.7	4.0
【業種: 99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】						
学習塾	48	4.2	16.7	2.1	29.2	6.3
建物サービス	121	5.8	14.9	0.8	25.6	7.4
自動車整備	221	3.2	9.0	2.3	35.7	6.3
情報サービス	173	8.1	19.7	1.7	24.9	2.9
葬祭	62	3.2	9.7	0.0	29.0	0.0
土木建築サービス	241	5.8	27.0	1.7	19.1	2.5
美容	98	4.1	25.5	3.1	25.5	5.1
老人福祉	98	8.2	24.5	3.1	17.3	7.1

第9節 仕事上の能力を高めるために今後進めたい取組み

仕事上の能力を高めるために今後は、「仕事の幅を広げるために必要な知識・技術・技能を修得したい」(「そう思う」と「ある程度そう思う」の合計・81.0%)、「仕事の専門性を高めるために必要な知識・技術・技能を修得したい」(同・80.3%)と考える回答者が多い。勤務先の従業員規模別に集計してみると、「研修や自己啓発を行うための時間全体を増やしたい」、「マネジメントに必要な知識を習得したい」は規模が大きくなるほど、また「独立開業や転職のために必要な知識を習得したい」は規模が小さくなるほど回答の割合が高まっていく傾向にある。美容業で働く回答者では「独立開業や転職のために必要な知識を習得したい」という割合が56.8%と他業種の回答者よりも格段に高く、老人福祉業で働く回答者では「研

修や自己啓発を行うための時間全体を増やしたい」という回答が4分の3以上に上る点が目立つ。「資格を習得したい」という回答は、土木建築サービスで働く回答者で割合が高くなっている（図表3-6-16）。

図表3-6-16 仕事上の能力を高めるために今後進めたい取組み（複数回答、単位：％）

	n	研修や自己啓発を行うための時間全体を増やしたい	マネジメントに必要な知識を習得したい	仕事の幅を広げるために必要な知識・技術・技能を修得したい	仕事の専門性を高めるために必要な知識・技術・技能を修得したい	資格を習得したい	独立開業や転職のために必要な知識を習得したい
合計	1317	55.4	55.7	81.0	80.3	53.8	26.7
【勤務先従業員数】							
4人以下	59	33.9	35.5	64.4	64.4	39.0	33.9
5～9人	277	41.9	43.3	73.3	74.1	45.2	27.8
10～29人	446	55.0	55.4	83.9	82.5	52.2	27.1
30～49人	118	58.5	64.4	80.5	75.4	57.6	24.6
50～99人	162	66.6	60.5	85.2	86.4	61.8	28.4
100人以上	243	69.6	68.7	86.4	85.6	63.8	23.5
【業種：回答従業員全体】							
学習塾	68	57.4	55.9	76.5	69.1	32.4	30.9
建物サービス	207	46.4	57.5	75.4	73.9	55.1	16.4
自動車整備	231	38.5	38.1	72.3	71.9	48.1	21.6
情報サービス	198	60.6	62.1	84.3	80.8	47.0	25.3
葬祭	71	54.9	52.1	70.4	70.4	36.6	19.7
土木建築サービス	258	57.0	55.4	88.0	87.2	71.3	30.6
美容	111	61.3	67.6	86.5	91.0	45.9	56.8
老人福祉	173	76.3	63.6	87.9	90.2	62.4	23.7
【業種：99人以下企業・法人に勤務する回答従業員】							
学習塾	48	50.0	45.8	72.9	66.7	31.3	27.1
建物サービス	121	38.0	51.2	66.9	66.9	43.0	16.5
自動車整備	221	38.0	38.0	71.9	71.5	47.1	21.7
情報サービス	173	58.4	59.5	85.0	80.3	46.8	27.7
葬祭	62	53.2	54.8	72.6	72.6	38.7	19.4
土木建築サービス	241	56.0	55.6	87.6	87.1	71.4	32.4
美容	98	64.3	69.4	87.8	90.8	43.9	56.1
老人福祉	98	78.6	66.3	74.5	75.5	59.2	49.0

注：各項目の数字は「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の回答割合の合計。