

第Ⅱ部

参考資料

訓練施設調査

離職者訓練（委託訓練）における訓練・就職支援についての調査

〈ご記入にあたってのお願い〉

1. 本調査は離職者訓練（委託訓練）のよりよい運営に向けて、訓練実施施設において実施されている訓練や就職支援の現状を把握するためのものです。この調査票にご記入いただいた内容はすべて統計的に処理され、研究目的にのみ利用されますので、ありのままをご記入ください。
2. 本調査では、訓練を実施している事業所を対象としております。特にことわりのないかぎり、法人等の組織全体についてではなく貴事業所のみの状況についてお答えください。
3. ご回答は、あてはまる番号に○印をつけていただくものと、（ ）や_____にご記入いただくものがあります。
4. ご回答の内容によって、設問がとぶ場合があります。あてはまる番号に○印をつけてから、矢印にそってお進みください。
5. ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒で、平成26年12月12日（金）までにご投函ください。
6. 調査結果をご希望の方には、結果がまとまり次第、要約をお送りさせていただきますので、この調査票の最終ページの記入欄に、必要事項を記入してください。
7. この調査について、ご不明な点がありましたら下記にお問い合わせください。

この調査は厚生労働省職業能力開発局 能力開発課の要請を受けて実施しています。

※労働政策研究・研修機構は厚生労働省所管の独立行政法人で、労働政策に資する調査研究活動、労働についての情報収集・提供などの活動を行っております（ホームページURL <http://www.jil.go.jp>）

I. 貴事業所で実施している離職者訓練（委託訓練）について

※以下では都道府県からの委託を受け、貴事業所で実施している「離職者訓練」について
うかがいます。

問1 貴事業所で離職者訓練を始めたのはいつですか。・・・(西暦) _____年 N=601

1999年以前 16.5% 2000～2004年 29.0% 2005～2009年 21.5%

2010～2014年 28.3% 無回答 4.8%

問2 貴事業所で実施したコース数と受講者数についてうかがいます。

①昨年度（2013年度）に実施したコース数と受講者数は。 N=601

実施コース数・・・ _____コース 受講者数（全コース合計）・・・ _____人

【実施コース数】

実施していない 4.5% 1～2コース 28.6% 3～5コース 34.6% 6～9コース 18.6%

10コース以上 9.8% 無回答 3.8%

【受講者数】

いない 4.5% 20人未満 9.7% 20人以上50人未満 27.5% 50人以上100人未満 30.0%

100人以上200人未満 16.8% 200人以上 7.3% 無回答 4.3%

②今年度（2014年度）に実施するコース数と受講者数は（これから実施予定のものを含む） N=601

実施コース数・・・ _____コース 受講者数（全コース合計）・・・ _____人

【実施コース数】

1～2コース 31.8% 3～5コース 37.8% 6～9コース 17.6% 10コース以上 11.1% 無回答 1.7%

【受講者数】

20人未満 11.0% 20人以上50人未満 30.3% 50人以上100人未満 30.0% 100人以上200人未満 18.1%

200人以上 8.0% 無回答 2.7%

問3 ①これまで貴事業所で実施してきている離職者訓練では、どのような知識・スキルの習得を目標としていますか。②また、将来的には、どのような知識・スキルの習得を目標とした訓練に取り組みたいですか（①②のそれぞれについてあてはまるものすべてに○）。 N=601

	①これまで取り組んできたもの	②将来的に取り組みたいもの
OAに関する知識・スキル（パソコン、ワープロ操作など）	69.4%	36.8%
経理・財務に関する知識・スキル	51.1%	29.6%
営業・販売に関する知識・スキル	26.0%	20.6%
IT関連（プログラミング、情報処理など）	28.0%	23.5%
ものづくりの技能・技術に関する知識・スキル	5.0%	8.2%
介護・福祉に関する知識・スキル	35.9%	28.8%
医療・看護に関する知識・スキル	20.1%	19.5%
建築・建設・土木に関する知識・スキル	7.8%	8.5%
デザイン・インテリアに関する知識・スキル	8.7%	7.0%
運輸に関する知識・スキル（運転免許、自動車整備など）	0.3%	1.2%
個人・家庭向けサービスに関する知識・スキル（理美容・調理など）	1.7%	3.3%
農林水産に関する知識・スキル（林業・造園など）	3.5%	3.7%
その他	7.8%	5.0%

無回答 0.2%

無回答 23.5%

問4 貴事業所で実施している離職者訓練は、主にどの業種への就職を目標としていますか（あてはまるものすべてに○） N=601

- | | | |
|----------------------|-----------------|-------------------------|
| 1 農業 3.2% | 8 情報通信業 37.4% | 15 介護福祉 45.6% |
| 2 漁業 0.8% | 9 運輸業 9.2% | 16 教育・学習支援 23.3% |
| 3 林業 1.3% | 10 卸売・小売業 32.4% | 17 サービス業 45.4% |
| 4 鉱業 0.8% | 11 金融・保険業 20.1% | 18 その他 12.8% |
| 5 建設業 14.6% | 12 不動産業 17.6% | () |
| 6 製造業 20.3% | 13 飲食・宿泊業 13.8% | 19 特に目標としている業種はない 12.0% |
| 7 電気・ガス・熱・水道供給業 4.0% | 14 医療業 28.5% | 無回答 0.7% |

問5 貴事業所では、離職者訓練のコースの内容を立案・作成するにあたって、企業や産業界のニーズに関する情報収集を行っていますか（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- | | | |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 すべてのコースについて実施
56.1% | 2 一部コースについて実施
15.6% | 3 実施していない→問6へ
10.8% |
| | | 無回答 17.5% |

↓
付問

(1) どのようにして情報収集をしていますか（あてはまるものすべてに○）。N=431

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 都道府県の離職者訓練担当部署から収集
37.4% | 6 企業での就業経験があるなどで、業界の事情に詳しい貴事業所の講師やスタッフから収集
61.3% |
| 2 訓練に関連する事業を行っている企業・法人から収集
42.0% | 7 他の教育関連事業を行っている企業・法人から収集
23.7% |
| 3 商工会議所・商工会など地域の経営者団体から収集
20.2% | 8 受講者が就職している企業・法人の関係者から収集
38.1% |
| 4 特定の業界の業界団体から収集
13.2% | 9 労働組合から収集
0.9% |
| 5 ハローワーク・労働局から収集
69.8% | 10 1～9以外の方法で収集
9.3% |
| 無回答 0.5% | |

(2) 事前に収集した情報は、どのような点で有効ですか（あてはまるものすべてに○）。

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 訓練目標（仕上がり像）の決定
73.5% | 5 就職支援の進め方の決定
70.3% |
| 2 訓練内容（カリキュラム）の決定
84.9% | 6 その他
0.9% |
| 3 指導方法の決定
32.7% | (具体的に：) |
| 4 講師の選定
19.5% | 無回答
1.9% |

問6 この調査票が貴事業所に到着した時点で、貴事業所において実施している離職者訓練の a. コース名、b. 訓練開始時期、c. 訓練期間をご記入ください。

※ただし以下に該当するコースは調査対象外ですので、記入しないでください。

- ①介護福祉士、保育士等の資格取得を目的とした、訓練期間1～2年の「資格取得コース」
- ②期間が数日程度と短い、建設関連などのコース
- ③障がい者を対象としたコース
- ④日系人など外国籍の方を対象としたコース
- ⑤定員が数人程度と少ない母子家庭の母や対象としたコース
- ⑥求人セット型訓練

	a. コース名	b. 訓練開始時期	c. 訓練期間
コース①		2014年 月	ヶ月
コース②		2014年 月	ヶ月
コース③		2014年 月	ヶ月
コース④		2014年 月	ヶ月

※ 月 日現在開講

以下、問7(1)～(8)では、問6にご記入いただいた離職者訓練のコースごとにおうかがいします。コース①～④のそれぞれについて該当するものに○をしてください。

※以下問7(8)までは、調査回答時点で実施している訓練として挙げられた1074コースにおける回答率を記している。

問7(1) 受講者の選考にあたって実施したものは(それぞれあてはまるものすべてに○)。 N=1074

履歴書等の書類による選考	18.6%
受講希望者を対象とした適性試験	18.5%
受講希望者を対象とした筆記試験	41.8%
受講希望者を対象とした面接試験	70.9%

無回答 20.1%

(2) 訓練開始前に、受講者が訓練内容に関連した知識・スキルをどの程度持っているかを、職務経歴や試験の実施などにより把握していますか(それぞれ1つに○)。 N=1074

把握している	49.4%
把握していない	43.3%

無回答 7.3%

(3) 訓練を担当していた講師についてうかがいます。

①当訓練を担当している講師の人数は(それぞれ人数をご記入ください)。 N=1074

※「正社員以外」とは、パート・アルバイト、嘱託・契約社員、外部からの出向者、業務を委託している個人などをさします。

担当講師の人数	人
うち正社員以外	人

[担当講師の人数]

1～2人 16.8% 3～4人 26.2% 5～9人 28.7% 10人以上 20.4% 無回答 8.0%

[正社員以外の比率]

正社員以外はいない 6.1% 25%未満 4.4% 25%以上50%未満 10.8% 50%以上 75%未満 27.0%
75%以上100%未満 17.7% 全員正社員以外 17.9% 不明 16.2%

②担当講師を決定する上で重視している点は(それぞれあてはまるものすべてに○)。 N=1074

専門的知識・技能があること	93.8%
一般常識があること	79.4%
高学歴であること	3.4%
年齢が若いこと	0.2%
資格・学位を持っていること	77.3%
実務経験が豊富であること	78.8%
教える経験が豊富であること	74.4%
コミュニケーション能力が高いこと	82.1%
その他	4.3%

無回答 3.9%

(4) 訓練期間中、受講者アンケートにより、次の項目の受講者による評価を把握していますか（それぞれあてはまるものすべてに○）。 N=1074

訓練内容の難易度についての評価	70.4%
訓練内容が役立っているかの評価	62.6%
受講場所・設備に関する評価	59.1%
教材に関する評価	48.9%
講師に関する評価	70.8%
訓練の進め方に関する評価	60.6%
アンケートにより評価を把握していない	14.3%

無回答 6.4%

(5) 訓練開始後、試験はどの程度の頻度で行っていますか（予定含む、それぞれ1つに○）。 N=1074

毎回の講義が終わるたびに実施	9.4%
毎週の講義が終わるたびに実施	4.2%
月に2回ほど実施	23.3%
毎月の講義が終わるたびに実施	12.6%
期間を通じて1・2回実施	37.8%
実施していない	6.9%

無回答 5.9%

(6) コース全体で、受講者がどのような知識・スキルや能力を身につけたり、伸ばしたりすることを目標としていますか（それぞれあてはまるものすべてに○）。 N=1074

基礎的なレベルの専門知識・スキル	87.6%
より高度なレベルの専門知識・スキル	40.5%
働く意欲・態度の確立	84.6%
達成意欲・チャレンジ精神	63.4%
情報等の分析・判断能力	34.5%
チーム・グループで働く能力	63.2%
企画発想力・立案力	24.0%
プレゼンテーション能力	40.3%
対人的なコミュニケーション能力	79.6%
業界の動向に関する知識	42.3%
その他	4.2%

無回答 3.5%

(7) 訓練期間中、受講者に取得を奨励している資格・検定（技能検定・ビジネスキャリア検定など）はありますか（それぞれ1つに○）。 N=1074

ある	87.0%
ない	7.4%

無回答 5.7%

(8) 訓練期間について（それぞれ1つに○）。 N=1074

長すぎる	2.6%
ちょうど良い	82.0%
短すぎる	11.5%

無回答 3.8%

問8 貴事業所では、離職者訓練の改善に向けて、以下のa~dに関する情報の収集やデータの集計を行っていますか（a~dのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○）。 N=601

	すべてのコースについて収集・集計している	一部のコースについて収集・集計している	収集・集計はしていない
a. コースの定員数に対する受講者数（充足率）（無回答：9.0%）	83.2%	1.8%	6.0%
b. 受講者数に対する修了者数（修了率）（無回答：6.2%）	90.2%	0.8%	2.8%
c. 受講者数に対する就職者数（就職率）（無回答：2.2%）	96.8%	0.8%	0.2%
d. 資格を取得した受講者の数（無回答：8.3%）	82.0%	5.5%	4.2%

問9 貴事業所では、受講者が就職した企業・法人から、受講者の就職後の状況についての情報収集を行っていますか（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- 1 すべてのコースについて実施 23.6% 2 一部コースについて実施 19.8% 3 実施していない→問10へ 50.9%

↓

無回答 5.7%

付問 収集した情報はどのように活用していますか（あてはまるものすべてに○）。 N=261

- 1 次の訓練の訓練目標（仕上がり像）を設定する際の参考になっている 57.5% 5 次の訓練の講師選定にあたり参考になっている 10.0%
 2 次の訓練のレベルを決める上での参考になっている 36.4% 6 就職支援の内容を立案する上で参考になっている 70.1%
 3 次の訓練の進め方を考える上で参考になっている 56.7% 7 その他 1.5%
 4 講師の評価に用いている 11.1% 無回答 1.1%

問10 離職者訓練を担当する講師の評価に関して、以下のa~cのような取組みを行っていますか（a~cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○）。 N=601

	すべてのコースについて実施している	一部のコースについて実施している	実施していない
a. 講師に必要な能力を明らかにした書面を作成している（無回答：17.8%）	43.3%	6.2%	32.8%
b. 講師の能力・業績評価を行っている（無回答：13.8%）	49.6%	11.0%	25.6%
c. 能力や業績の評価に基づいて、講師の入れ替えを行っている（無回答：14.5%）	43.3%	16.5%	25.8%

問11 貴事業所では離職者訓練において、座学と実習を組み合わせた「日本版デュアルシステム」の取組みを行っていますか（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- 1 実施している 32.1% → **付問1**へ 2 実施していない 67.2% → **付問2**へ 無回答 0.7%

付問1（「日本版デュアルシステム」を実施している事業所の方）

①実施しているコース名をご記入ください。

②実施のメリットは（あてはまるものすべてに○）。 N=193

- 1 受講者の知識・スキルの習得が進む 64.2% 4 地元企業とのネットワークができる 46.1%
 2 受講者のモチベーションが上がる 54.9% 5 その他 8.3%
 3 就職に結びつきやすい 77.7% (具体的に：)
 無回答 0.5%

付問 2 (「日本版デュアルシステム」を実施していない事業所の方)

実施していない理由は(あてはまるものすべてに○)。 N=404

- 1 担当する職員を確保できない 12.9%
- 2 現場実習先を確保できない 49.5%
- 3 実施のためのノウハウがない 15.3%
- 4 受講者からのニーズがない 18.8%
- 5 その他 28.0%
- (具体的に:)
- 無回答 5.9%

問 1 2 貴事業所では離職者訓練において、託児サービスを行っていますか(あてはまるもの1つに○)。 N=601

- 1 すべてのコースで実施している 6.0%
- 2 一部のコースで実施している 11.3%
- 3 実施していない 77.2%
- 無回答 5.5%

II. 離職者訓練(委託訓練)における就職支援の取り組みについて

問 1 3 貴事業所では訓練期間中、受講者に対する、①履歴書、エントリーシートの作成指導(ジョブカードの作成は除く)、②面接指導をどの程度行いますか。それぞれ最も多くの受講者が該当するケースに○をしてください。 N=601

	1~2回	3~5回	6~9回	10回以上
①履歴書・エントリーシートの作成指導(無回答:2.3%)	33.1%	57.1%	6.8%	0.7%
②面接指導(無回答:1.8%)	50.7%	40.9%	6.2%	0.3%

問 1 4 貴事業所では、離職者訓練受講者の就職支援の取組みとして次のようなことを実施していますか(あてはまるものすべてに○)。 N=601

1 求人情報の収集・提供 97.3%	6 企業等々を呼んでの採用面接会 11.3%
2 仕事に就く事や働く事に関する考え方の指導 90.5%	7 事業所外で開かれる合同説明会参加者の募集・引率 39.1%
3 地域や業界の労働市場に関する説明・情報の提供 68.1%	8 事業所外で開かれる採用面接会参加者の募集・引率 13.3%
4 職場見学 40.9%	9 1~8は実施していない 0.2% →問 1 5へ
5 企業等々を呼んでの業界・企業説明会 43.4%	無回答 0.3%

付問

(問 1 4 で 1~8 のいずれかに○をつけた方へ) 実施している取組みのうち、受講者の就職にとりわけ効果があるものはありますか(1・2のいずれかに○)。 N=598

- 1 ある 90.0%
- 2 ない 8.4% →問 1 5へ
- 無回答 1.7%

(1) 効果のある取組みを、問 1 4 の 1~8 の選択肢から番号を2つまで記入してください(1つの場合は取組み①欄のみに記入してください)。(2) また、貴事業所では効果のある取組みをいつ行っているのかをお答えください。 N=538

(1) 効果のある取組み (問 14 の 1~8 の 番号の中から記入)	(2) 取組みを実施している時期 (取組み①、②のそれぞれについてあてはまるもの1つに○)			
	訓練期間の序盤、 中盤、終盤と一定の 間隔をあけて実施	訓練期間の序盤 から中盤にかけ て集中的に実施	訓練期間の中盤 から終盤にかけ て集中的に実施	特に時期は 決めていない
取組み①:[]	1	2	3	4
取組み②:[]	1	2	3	4

- 第 1 位 求人情報の収集・提供 55.2%
- 第 2 位 仕事に就く事や働く事に関する考え方の指導 40.7%
- 第 3 位 企業等々を呼んでの業界・企業説明会 25.8%

問15 貴事業所とハローワークとの連携についてうかがいます。

(1) 貴事業所の職員はどのくらいの頻度でハローワークに出向きますか (あてはまるもの1つに○)。 N=601

- | | | | | | |
|-----------|------|--------------|-------|------------|------|
| 1 全く行かない | 6.7% | 4 2～3ヶ月に1回程度 | 26.0% | 7 月4～5回程度 | 7.8% |
| 2 1年に1回程度 | 2.3% | 5 月1回程度 | 23.8% | 8 月6～10回程度 | 2.2% |
| 3 半年に1回程度 | 8.0% | 6 月2～3回程度 | 18.6% | 9 月10回超 | 1.8% |
- 無回答 2.8%

(2) 貴事業所にハローワークから寄せられる求人情報は月何件程度ですか。・・・月_____件程度 N=601

- | | | | | | | | |
|--------|-------|------------|-------|-------------|------|--------------|-------|
| 10件未満 | 11.5% | 10件以上50件未満 | 10.5% | 50件以上100件未満 | 5.7% | 100件以上500件未満 | 13.6% |
| 500件以上 | 7.2% | 無回答 | 51.6% | | | | |

問16 受講者の就職に関して、貴事業所ではハローワーク以外の以下のような機関と情報交換、連携などを行っていますか (あてはまるものすべてに○)。 N=601

- 1 民間企業 (職業紹介会社、人材派遣会社以外) 50.7%
 - 2 商工会議所・商工会など地域の経営者団体 18.6%
 - 3 ある特定の業種の業界団体 13.6%
 - 4 職業紹介会社 21.6%
 - 5 人材派遣会社 50.2%
 - 6 求職者支援を実施している民間の組織 (NPOなど) 10.0%
 - 7 その他 (具体的に: _____) 11.0%
 - 8 情報交換や連携を行っている機関は特になし 13.1%
- 無回答 2.5%

問17 貴事業所では離職者訓練の受講者に対するキャリア・コンサルティングを行っていますか (あてはまるもの1つに○)。 N=601

- 1 行っている→以下の付問にお答えください。 98.8%
 - 2 行っていない→問18へ。 0.8%
- 無回答 0.3%

付問

①訓練期間中には何回程度キャリア・コンサルティングを実施していますか。最も多くの受講者が該当するケースをご記入ください。 N=589

- | | | | | | | | | | | | |
|----|------|----|-------|-------|-------|----|------|------|------|-----|------|
| | | | | 回程度実施 | | | | | | | |
| 1回 | 3.2% | 2回 | 13.8% | 3回 | 66.7% | 4回 | 7.2% | 5回以上 | 8.6% | 無回答 | 0.5% |

②訓練期間中のキャリア・コンサルティングは、いつ行っていますか。以下のうち最も多くの受講者が該当するケースに○をしてください。 N=589

- 1 訓練期間の序盤、中盤、終盤と一定の間隔をあけて実施 77.6%
 - 2 訓練期間の序盤から中盤にかけて集中的に実施 2.2%
 - 3 訓練期間の中盤から終盤にかけて集中的に実施 15.0%
 - 4 その他 (具体的に: _____) 2.9%
- 無回答 2.4%

③貴事業所で活動するキャリア・コンサルタントの人数・・・人 N=589

- | | | | | | | | | | | | |
|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|------|-------|-----|------|
| 1人 | 14.5% | 2人 | 30.5% | 3人 | 20.7% | 4人 | 13.1% | 5人以上 | 16.7% | 無回答 | 4.4% |
|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|------|-------|-----|------|

そのうち、貴事業所常勤のキャリア・コンサルタントの人数・・・人 N=589

- | | | | | | | | | | |
|------|------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|------|
| いない | 3.9% | 1人 | 24.4% | 2人 | 29.8% | 3人 | 17.7% | 4人 | 9.9% |
| 5人以上 | 8.8% | 無回答 | 5.6% | | | | | | |

問18 キャリア・コンサルティングの機会以外に、貴事業所では受講者の就職に関する相談にどのように対応していますか（あてはまるものすべてに○）。 N=601

- 1 担当者や専門の窓口を設けて対応している 50.6%
 - 2 訓練を担当する講師が、相談を持ちかけられる都度対応している 76.5%
 - 3 講師以外の職員が、相談を持ちかけられる都度対応している 49.8%
 - 4 「就職相談会」のような、相談をまとめて受け付ける機会を時折設けて対応している 12.3%
 - 5 その他（具体的に： ） 3.0%
 - 6 キャリア・コンサルティングの機会以外に、相談に対応することはほとんどない 0.7%
- 無回答 1.3%

問19 受講生の就職支援をめぐる貴事業所内での状況についてうかがいます。以下の a、b についてそれぞれあてはまるもの1つに○をしてください。 N=601

	よくあてはまる	ある程度あてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
a. 講師と就職担当責任者は頻繁に情報交換をしている（無回答：1.2%）	66.9%	26.5%	4.2%	0.8%	0.5%
b. 就職支援に関して、講師や就職担当責任者以外の職員も協力的である（無回答：1.8%）	60.1%	29.3%	6.0%	2.0%	0.8%

問20 貴事業所では離職者訓練の受講者に対して、ジョブ・カードを活用して求職活動を行うことを推奨していますか（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- 1 推奨している 82.5%
 - 2 推奨していない 15.1%
- 無回答 2.3%

Ⅲ. 離職者訓練（委託訓練）に関する都道府県からの助言・指導・支援などについて

問21 離職者訓練に関する企画・提案にあたって、貴事業所の所在する都道府県では以下のような内容を示すことが求められていますか（あてはまるものすべてに○） N=601

- 1 企業・業界からの訓練ニーズ把握の方法 42.6%
 - 2 受講者を評価する方法、基準 49.9%
 - 3 受講者に取得を奨励する資格 59.1%
 - 4 講師の選定方法、選定基準 43.3%
 - 5 キャリア・コンサルティングの体制 80.9%
 - 6 訓練修了後の就職支援の体制 70.5%
 - 7 1～6の内容を示すことは求められていない 3.5%
- 無回答 2.3%

問22 貴事業所には、離職者訓練を委託している都道府県のスタッフ（巡回就職支援指導員、就職支援員、コーディネーターなど）がどのくらいの頻度で訪れますか。・・・月_____回程度。 N=601

- 0回 4.5%
 - 1回 52.9%
 - 2回 16.8%
 - 3回 8.0%
 - 4回以上 11.4%
- 無回答 6.5%

問23 貴事業所に来訪する都道府県のスタッフから、次のような助言・指導などを受けたりすることがあります（あてはまるものすべてに○）。 N=601

- 1 出席簿や訓練日誌の記載に関する助言・指導 62.6%
 - 2 設備や訓練を実施する教室などに関する助言・指導 30.6%
 - 3 講義や訓練の進め方に対する助言・指導 25.8%
 - 4 キャリア・コンサルティングの進め方に関する助言・指導 26.8%
 - 5 就職支援の進め方に対する助言・指導 40.6%
 - 6 個々の受講者から寄せられた相談・苦情への対応に関する助言・指導 60.6%
 - 7 求人企業に関する情報提供 27.3%
 - 8 地域の労働市場に関する情報提供 16.1%
 - 9 その他（具体的に： ） 4.0%
 - 10 特に助言や指導などを受けない 8.8%
- 無回答 1.5%

問24 離職者訓練を委託している都道府県から、受講者に対するアンケートを依頼されることはありますか(あてはまるもの1つに○)。 N=601

- 1 定期的に依頼されている 64.9%
 2 定期的ではないが、時折依頼されている 19.6%
 3 依頼されていない→問25へ。 14.0%
 無回答 1.5%
- 以下の付問にお答えください。

付問 アンケートの結果については都道府県の方から貴事業所にフィードバックされますか(あてはまるもの1つに○) N=508

- 1 改善に関する助言や指導とともにフィードバックされる 50.2%
 2 結果のみフィードバックされる 22.0%
 3 フィードバックされない 26.0%
 無回答 1.8%

問25 貴事業所の所在する都道府県では、受講者に対する求人開拓や就職支援について、訓練を実施する機関同士で情報交換をする機会が設けられていますか(あてはまるもの1つに○)。 N=601

- 1 設けられている 18.0%
 2 設けられていない→問26へ 79.5%
 無回答 2.5%

付問 貴事業所は参加したことがありますか(あてはまるもの1つに○)。 N=108

- 1 ある 85.2%
 2 ない 13.9%
 無回答 0.9%

IV. 離職者訓練(委託訓練)に関する評価・今後の課題について

問26 貴事業所で実施している離職者訓練の現状について、どのように考えておられますか。以下のa~dについてそれぞれあてはまるもの1つに○をしてください。 N=601

a. 離職者訓練の実施 (無回答: 1.2%)	非常にうまく いっている 20.6%	うまくい っている 67.1%	どちらとも 言えない 9.5%	あまりうま くいって ない 1.5%	全くうまく いって ない 0.2%
b. 受講者に対する就職支援 (無回答: 1.2%)	非常にうま くいって いる 11.0%	うまくい っている 64.7%	どちらとも 言えない 20.0%	あまりうま くいって ない 3.0%	全くうまく いって ない 0.2%
c. 離職者訓練の収支状況 (無回答: 3.2%)	非常に順調 である 2.8%	順調である 23.5%	どちらとも 言えない 31.9%	やや苦しい 22.5%	非常に苦し い 16.1%
d. 地域の企業や産業界のニーズに 見合った人材の育成・能力開発 (無回答: 1.3%)	できている 11.8%	ある程度 できている 61.2%	どちらとも 言えない 23.0%	あまりでき ていない 2.3%	できてい ない 0.3%

問27 これまで貴事業所で実施してきた離職者訓練に関連する取組みに関して、どのような点を改善していく必要があると考えていますか。(1) 訓練、(2) 就職支援のそれぞれについてお答えください。 N=601

(1) 訓練(あてはまるものすべてに○) N=601

- 1 受講生の選考方法の見直し 38.6%
 2 受講者の理解がより進むように、訓練内容・訓練方法などを改善していく 44.4%
 3 受講者の就職につながるように、訓練内容・訓練方法などを改善していく 59.1%
 4 訓練を担当する講師の確保・養成 35.3%
 5 受講生のニーズ・相談・苦情により対応できる体制の整備 20.8%
 6 実習や職場体験等、訓練のなかで実際の仕事に近い体験をより多くできるようにする 26.5%
 7 その他(具体的に:) 5.3%
 8 改善が必要と考えている点は特にない 3.5%
 無回答 0.8%

(2) 就職支援 (あてはまるものすべてに○) N=601

- 1 履歴書、エントリーシートなどの作成に関する指導の強化 34.9%
 - 2 面接指導の強化 41.8%
 - 3 受講生に対するハローワークへの訪問指示の徹底 29.3%
 - 4 キャリア・コンサルティングの強化 27.1%
 - 5 キャリア・コンサルティング以外に訓練受講者の相談に対応できる体制の強化 21.5%
 - 6 受講者に求人情報を提供する体制の見直し 26.0%
 - 7 担当者を増やすなど求人開拓の強化 16.5%
 - 8 講師、キャリア・コンサルタント、職員間の情報交換や連携の強化 25.5%
 - 9 ハローワークとの連携強化 (求人に関する情報提供をより多く受けるようにするなど) 49.8%
 - 10 企業・経営者団体・業界団体との連携の強化 33.1%
 - 11 人材派遣会社、職業紹介会社など、民間のマッチング機関との連携強化 31.8%
 - 12 就業支援を行っている他機関との連携強化 19.3%
 - 13 その他 (具体的に:) 2.3%
 - 14 改善が必要と考えている点は特にない 4.3%
- 無回答 0.7%

V. 貴事業所について

F 1 貴事業所を運営している組織の形態 (あてはまるもの1つに○)。 N=601

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| 1 株式会社 51.9% | 5 大学等 2.3% |
| 2 株式会社以外の事業主 14.1%
(有限会社、個人事業主など) | 6 一般公益社団法人等 2.3% |
| 3 事業主団体等 1.0%
(商工会議所、商工会、商工組合など) | 7 社会福祉法人 0.8% |
| 4 専修学校・各種学校 13.8% | 8 職業訓練法人 6.2% |
| | 9 NPO法人 3.5% |
| | 10 その他 (具体的に:) 3.7% |
- 無回答 0.3%

F 2 貴事業所を運営している組織は、以下にあげる人材サービス事業を実施していますか (あてはまるものすべてに○)。 N=601

- | | |
|---------------|--------------------------|
| 1 人材派遣業 23.5% | 5 その他 3.7%
(具体的に:) |
| 2 請負業 14.1% | 6 人材サービス事業は実施していない 43.8% |
| 3 職業紹介業 36.4% | |
| 4 求人広告業 1.3% | |
- 無回答 5.3%

F 3 貴事業所の開設年・・・(西暦) 年 N=601

- | | | | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1979年以前 21.0% | 1980年代 15.6% | 1990年代 19.0% | 2000年代 30.3% | 2010年代 9.0% |
|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
- 無回答 5.2%

F 4 貴事業所単独の人員構成についてうかがいます。2014年11月1日時点の数字を以下の回答欄にご記入ください（いない場合には「2 いなし」に○をつけてください）。 N=601

※1 他組織からの出向者や業務を委託している個人は「正社員以外」として数えてください。

※2 教員・講師・インストラクターとそれ以外の業務を兼務している場合には、主たる業務内容を考えて割り振ってください。

	正社員	正社員以外（パート・アルバイト、嘱託・契約社員など）
教員・講師・インストラクター	1 いる→【 人】 2 いなし	1 いる→【 人】 2 いなし
教員・講師・インストラクター以外の職員	1 いる→【 人】 2 いなし	1 いる→【 人】 2 いなし
合計	1 いる→【 人】 2 いなし	1 いる→【 人】 2 いなし

[事業所の総人数]

4人以下 10.6% 5～9人 25.5% 10～19人 28.1% 20～29人 11.6% 30人以上 17.0%
無回答・不明 7.2%

[教員・講師・インストラクターの人数]

いなし 3.8% 1～4人 23.1% 5～9人 27.8% 10～19人 22.1% 20人以上 16.0%
無回答・不明 7.2%

F 5 貴事業所単独での年間総収入を計上していますか。計上している場合、昨年度（2013年度）の総収入をご記入ください。 N=601

- 1 事業所単独の年間総収入を計上している 45.3% ⇒昨年度の総収入： 百万円
2 事業所単独の年間総収入を計上していない 34.4% 無回答 20.3%

[事業所単独での年間総収入を計上している施設の年間総収入の内訳] N=272

1000万未満 8.1% 1000万以上3000万未満 24.3% 3000万以上5000万未満 14.7%
5000万以上1億円未満 16.5% 1億円以上2億円未満 15.4% 2億円以上 18.0% 無回答 2.9%

F 6 貴事業所で教育関連事業（＝職業訓練、講習会、セミナー、通信教育など）を始めたのはいつですか。 N=601

・・・(西暦) 年

1979年以前 11.8% 1980年代 9.0% 1990年代 18.3% 2000年代 36.6% 2010年代 14.5%
無回答 9.8%

F 7 貴事業所が実施してきた教育関連事業は、主にどういった分野のものですか(あてはまるものすべてに○)。

N=601

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 新入社員研修（マナー教育など）に関する分野 23.6% | 10 建築・建設・土木に関する分野 11.6% |
| 2 マネジメントに関する分野 8.5% | 11 デザイン・インテリアに関する分野 9.0% |
| (経営者・管理者・監督者研修等を含む) | 12 運輸に関する分野 0.3% |
| 3 語学に関する分野 8.3% | (運転免許、自動車整備など) |
| 4 OAに関する分野（パソコン、ワープロ操作など） 59.1% | 13 個人・家庭向けサービスに関する分野 |
| 5 経理・財務に関する分野 36.1% | (調理、理美容など) 1.8% |
| 6 営業・販売に関する分野 19.5% | 14 農林水産に関する分野（林業・造園等） 3.5% |
| 7 IT関連分野（プログラミング、情報処理など） 27.8% | 15 趣味・教養に関する分野 6.8% |
| 8 ものづくりの技能・技術に関する分野 6.7% | 16 その他 4.5% |
| 9 医療・看護・介護・福祉に関する分野 38.3% | (具体的に：) |
| 無回答 1.5% | |

F 8 昨年度（2013年度）の貴事業所単独での総収入において教育関連事業収入が占める割合はどのくらいですか。算出できる場合にお答えください（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- 1 算出できる 46.8% ⇒昨年度の割合：約 %
 2 算出できない／わからない 43.8%
 無回答 9.5%

[教育関連事業収入が占める割合を算出できる施設における教育関連事業収入割合の内訳] N=281

25%未満 22.8% 25%以上50%未満 11.7% 50%以上75%未満 13.9%
 75%以上100%未満 20.6% 100% 30.2% 無回答 0.7%

F 9 貴事業所では、これまでに求職者支援訓練を実施した経験はありますか（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- 1 現在実施している 46.1% →以下の付問にお答えください。
 2 実施した経験はあるが現在は実施していない 32.3% →F10へ
 3 実施した経験はない 20.8% →F10へ
 無回答 0.8%

付問

①貴事業所が求職者支援訓練を実施したのはいつからですか N=277：（西暦） _____年 _____月
 2009年 2.2% 2010年 7.6% 2011年 27.1% 2012年 26.0% 2013年 6.5%
 2014年 4.7% 無回答 26.0%

②今年度、実施したコース数と受講者数（予定のものも含む）をご記入ください。 N=277

	実施コース数	受講者数
基礎コース	コース	人
実践コース	コース	人
合計	コース	人

※実施していない、または実施の予定がない場合には、実施コース数、受講者数とも「0」とご記入ください。

[基礎コース・実施コース数]

実施していない 44.0% 1コース 13.7% 2コース 9.4% 3コース以上 15.2%
 無回答 17.7%

[基礎コース・受講者数]

受講者なし 43.3% 10人未満 6.9% 10人以上30人未満 15.9% 30人以上50人未満 8.7%
 50人以上 6.1% 無回答 19.1%

[実践コース・実施コース数]

実施していない 23.5% 1コース 19.5% 2コース 10.8% 3～4コース 17.0%
 5コース以上 11.6% 無回答 17.7%

[実践コース・受講者数]

受講者なし 23.5% 10人未満 10.1% 10人以上30人未満 20.9% 30人以上50人未満 11.9%
 50人以上 14.4% 無回答 19.1%

③今年度実施する（または実施予定の）実践コースの分野は何ですか（あてはまるものすべてに○）。

※今年度実施していない、または実施予定がない場合には、21に○をしてください。 N=277

- | | | |
|--------------------|----------------|-------------------|
| 1 IT分野 13.0% | 8 警備・保安分野 0.4% | 15 機械関連分野 1.1% |
| 2 営業・販売・事務分野 30.3% | 9 クリエイト分野 0.7% | 16 金属関連分野 0.4% |
| 3 医療事務分野 15.9% | 10 デザイン分野 6.9% | 17 建設関連分野 4.0% |
| 4 介護福祉分野 18.1% | 11 輸送サービス分野 | 18 理容・美容関連分野 0.4% |
| 5 農業分野 1.1% | 回答なし | 19 社会的事業分野 1.1% |
| 6 林業分野 回答なし | 12 エコ分野 回答なし | 20 その他の分野 1.4% |
| 7 旅行・観光分野 0.7% | 13 調理分野 1.1% | 21 実践コースは実施していない |
| | 14 電気関連分野 0.4% | 37.2% |
- 無回答 3.6%

④求職者支援訓練を実施していることは、離職者訓練の実施にあたって役立っていますか（あてはまるもの1つに○）。 N=277

大いに役立っている	ある程度役立っている	どちらとも言えない	あまり役立っていない	全く役立っていない
38.3%	36.1%	13.0%	4.0%	2.2%

無回答 6.5%

F10 貴事業所では、これまでに教育訓練給付制度の指定講座（＝厚生労働大臣の指定する教育訓練講座）を実施した経験はありますか（あてはまるもの1つに○）。 N=601

- 現在実施している 26.0% →以下の付問にお答えください。
 - 実施した経験はあるが現在は実施していない 21.5% →F11へ
 - 実施した経験はない 50.2% →F11へ
- 無回答 2.3%

付問

①貴事業所で実施している指定講座は次のうち、どのような分野ですか（あてはまるものすべてに○）。

N=156

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1 OAに関する分野（パソコン、ワープロ操作など） 20.5% | 9 運輸に関する分野 0.6% |
| 2 経理・財務に関する分野 16.0% | (運転免許、自動車整備など) |
| 3 営業・販売に関する分野 9.0% | 10 個人・家庭向けサービスに関する分野 |
| 4 IT関連分野（プログラミング、情報処理など） 5.1% | (調理、理美容など) 0.6% |
| 5 ものづくりの技能・技術に関する分野 0.6% | 11 農林水産に関する分野（林業・造園等） |
| 6 医療・看護・介護・福祉に関する分野 60.3% | 1.3% |
| 7 建築・建設・土木に関する分野 11.5% | 12 その他 5.8% |
| 8 デザイン・インテリアに関する分野 1.9% | (具体的に：) |
- 無回答 0.6%

②指定講座を実施していることは、離職者訓練の実施にあたって役立っていますか（あてはまるもの1つに○）。 N=156

大いに役立っている	ある程度役立っている	どちらとも言えない	あまり役立っていない	全く役立っていない
29.5%	27.6%	25.0%	7.1%	9.0%

無回答 1.9%

F 1 1 厚生労働省が作成した「民間教育訓練機関における職業訓練サービスガイドライン」を知っていますか
(あてはまるもの1つに○)。 N=601

- 1 知っていて、関連する研修・セミナーなどを受講したことがある 51.6%
 - 2 知ってはいるが、関連する研修・セミナーなどは受講したことがない 36.3%
 - 3 知らない 9.5%
- 無回答 2.7%

離職者訓練における訓練・就職支援の実施や今後の制度のあり方について、特に感じておられることがありましたら具体的にお書きください。

調査はこれで終わりです。ご回答いただき、誠にありがとうございました。

受講者・受講中調査

離職者訓練（委託訓練）における訓練・就職支援についての調査

～ご記入にあたってのお願い～

1. このアンケートは、受講されている訓練制度をよりよいものとするために行うためのものです。このアンケートは、訓練を受講中の1回目(今回)と受講後の2回目がありますので、後日の調査にもご回答ください。
2. 回答内容によって、職業訓練や就職支援において不利な扱いを受けることはありません。思ったとおりのことをお答えください。
3. 記入したアンケート票は、個人情報保護に照らして厳格に管理、取り扱いを行います。記入した内容はすべて統計的に処理され、訓練制度をより効果的なものにするための基礎資料とする以外の目的には使用しません。また記入した内容は、個人が特定されたり、推測されるような形でとりまとめたり、発表されたりすることはありません。安心してお答えください。
4. 分からない質問、答えたくない質問、難しい質問があった時は、答えなくてもかまいません。その質問を飛ばして、答えられる質問にだけお答えください。
5. ご回答は、あてはまる番号に○印をつけていただくものと、() や _____ にご記入いただくものがあります。
6. ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒で、2014年12月12日(金)までにご投函ください。
7. 受講後に行う2回目のアンケートにご協力いただける方は、別紙にご連絡先等をご記入の上、このアンケートとともにご返送下さい。後日、500円相当の謝礼を送らせていただきます。なお、2回目のアンケートは、2015年5月頃に実施の予定です。
8. この調査について、ご不明な点がありましたら下記にお問い合わせください。

この調査は厚生労働省職業能力開発局 能力開発課の要請を受けて実施しています。

※労働政策研究・研修機構は厚生労働省所管の独立行政法人で、労働政策に資する調査研究活動、労働についての情報収集・提供などの活動を行っております。（ホームページURL <http://www.jil.go.jp>）

I. 現在受講している訓練について

問1 現在受講している訓練のコース名をご記入ください。

問2 現在受講している訓練は、いつから受講し始めましたか。・・2014年____月____日から

8月以前 18.1% 9月 27.2% 10月 35.9% 11月以降 16.2% 無回答 1.5%

問3 現在受講している訓練については、どのようにして知りましたか（あてはまるものすべてに○）。 N=6846

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1 ハローワーク職員にすすめられた 32.3% | 6 家族や友人・知人に勧められた 19.0% |
| 2 ハローワークのパンフレット等の広報を見て 67.4% | 7 新聞、雑誌等を見て 0.8% |
| 3 訓練実施施設の広報を見て 4.2% | 8 福祉事務所からの紹介 0.4% |
| 4 市区町村の役所・役場の広報 0.8% | 9 その他 4.1% |
| 5 前の勤め先でアドバイスされて 1.3% | (具体的に:) |
| 無回答 0.3% | |

問4 現在受講している訓練を受講しようと思った理由は何ですか（あてはまるものすべてに○）。 N=6846

- | | |
|---|--|
| 1 前の会社で担当していた仕事（関連している仕事）だから 13.5% | |
| 2 前の会社の仕事と関係ないが、就職するには良さそうだから 35.4% | |
| 3 新しい分野の仕事にチャレンジしたいから 58.8% | |
| 4 訓練を受けないと、正社員として就職できないから 9.4% | |
| 5 今持っている知識、スキルが、訓練を受けないと通用しなくなるから 10.2% | |
| 6 今持っている知識、スキルをより一層向上させたいから 39.2% | |
| 7 訓練と一緒に就職に対する支援も受けられるから 29.2% | |
| 8 費用がかからないから 37.5% | |
| 9 資格が取れるから 54.9% | |
| 10 訓練手当が受給できるから 22.3% | |
| 11 その他（具体的に:) 5.5% | |
| 12 特に理由はない、なんとなく 0.0% | |
| 無回答 0.1% | |

問5 これまで訓練を受講する中で、どのような能力や知識・スキルが身についたり、伸びたりしたと感じていますか（あてはまるものすべてに○）。 N=6846

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 基礎的なレベルの専門知識・スキル 90.1% | 8 プレゼンテーション能力 11.5% |
| 2 より高度なレベルの専門知識・スキル 24.9% | 9 対人的なコミュニケーション能力 30.1% |
| 3 働く意欲・態度 31.6% | 10 業界の動向に関する知識 16.6% |
| 4 達成意欲・チャレンジ精神 39.6% | 11 その他 2.1% |
| 5 情報等の分析・判断能力 9.6% | (具体的に:) |
| 6 チーム・グループで働く能力 20.7% | 12 身に付いたり伸びたりした能力・スキルはない 0.1% |
| 7 企画発想力・立案力 4.3% | 13 わからない 0.8% |
| 無回答 0.2% | |

問6 現在受講している訓練について、改善してほしいと思うことはありますか（あてはまるものすべてに○）。

N=6846

- 1 知識やスキルの習得がより進むように、訓練内容・訓練方法などを改善してほしい 14.1%
- 2 より就職につながるような訓練内容にしてほしい 14.7%
- 3 授業を受ける教室や、パソコンなどの設備を改善してほしい 15.3%
- 4 訓練を担当する講師のレベルを上げてほしい 6.6%
- 5 訓練の目標や、訓練を受けて到達できるレベルをはっきりさせてほしい 8.7%
- 6 受講生のニーズ・相談・苦情により対応できるようにしてほしい 9.7%
- 7 実習や職場体験等、訓練のなかで実際の仕事に近い体験をより多くできるようにしてほしい 20.6%
- 8 その他（具体的に：) 11.5%
- 9 改善してほしい点は特にない 36.3%
- 無回答 3.1%

問7 あなたは現在訓練を受けている施設（訓練校）で、①これまでどのような就職に関する指導や支援を受けましたか。②また、就職に関する指導や支援のうち、今後より力を入れてほしいものはなんですか（それぞれあてはまるものすべてに○）。

	①これまで受けてきた 指導・支援 N=6846	②今後力を入れて 欲しい指導・支援 N=6846
履歴書、エントリーシートの作成指導	79.5%	13.8%
面接指導	50.3%	22.6%
キャリア・コンサルティング	55.9%	16.1%
求人情報の提供	57.7%	35.1%
地域や業界の労働事情に関する情報提供	35.7%	33.6%
人材派遣会社・職業紹介会社の紹介	24.8%	21.0%
その他（具体的に：)	3.4%	1.9%
就職に関する指導・支援は受けていない／より力を いれて欲しいものはない	3.0%	7.7%
	無回答 5.2%	無回答 25.8%

問8 あなたはジョブ・カードを作成したことがありますか（あてはまるもの1つに○）。 N=6846

- 1 ある 81.2%
- 2 ない→問9へ 17.9%
- 無回答 0.9%

↓

付問 どこで作成しましたか（あてはまるものすべてに○）。 N=5561

- 1 ハローワーク 19.7%
- 2 現在の訓練施設（訓練校） 83.6%
- 3 その他（具体的に：) 2.2%
- 無回答 0.7%

問9 ジョブ・カードの作成・交付についてはどのように考えていますか（あてはまるものすべてに○）。

N=6846

- 1 履歴書・エントリーシートの作成が
やりやすくなる 56.6%
- 2 面接を受けやすくなる 18.0%
- 3 自分の強み・弱みがわかる 45.7%
- 4 採用を考える企業に対し、アピールしやすくなる 26.8%
- 5 訓練に取り組むやる気が高まる 9.2%
- 無回答 5.0%
- 6 作成・交付に手間がかかる 26.4%
- 7 就職には結びつかない 8.2%
- 8 その他 4.8%
- (具体的に：)
- 9 ジョブ・カードについて知らない 5.8%

Ⅱ. これまでのお仕事と今後のお仕事について

問10 あなたが一番最近働いていた時の仕事はどのような仕事でしたか(1~16の選択肢番号からあてはまるもの1つに○)。兼務していた場合には、最も業務量の多かった仕事に○をつけてください。

※本問は複数選択肢を選んだ回答者が多数いたため、複数回答の質問と同様の扱いで集計を行っている。

N=6846

【選択肢番号】	【業務内容の例】
1 介護関係の仕事 5.8%	介護福祉士、介護専門支援員、介護職員など
2 医療関係の仕事 5.7%	医師、看護師、看護助手、作業療法士、診療放射線技師など
3 IT関係の仕事 2.2%	システムエンジニア、プログラマーなど
4 専門的な仕事 5.5%	研究者、教員、弁護士、税理士など
5 技術的な仕事 2.0%	設計や開発を担当する技術者など
6 管理的な仕事 2.4%	会社等の管理職など
7 事務の仕事 29.8%	一般事務、経理事務、出荷・集荷事務員など
8 販売の仕事 15.1%	販売店員、小売店・卸売店の店主・店長など
9 営業の仕事 7.0%	外回りの営業職など
10 保安の仕事 0.5%	警備員、守衛、監視員、交通指導員など
11 サービスの仕事 13.4%	理容師・美容師、調理人、ウェ이터・ウェイトレスなど
12 輸送・機械運転の仕事 1.4%	鉄道・自動車等の運転手、建設機械の運転員など
13 技能工・生産工程に関わる仕事 8.9%	組立工、修理工、検査工など
14 建設関係の仕事 1.2%	大工、電気工事作業員、土木作業員など
15 労務作業等の仕事 2.6%	清掃員、配達員など
16 その他 3.2%	(具体的な業務内容：)

無回答 0.9%

問11 あなたが一番最近働いていた時の雇用・就業形態は(あてはまるもの1つに○)。 N=6846

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1 正社員 50.5% | 4 派遣・請負社員 7.2% |
| 2 契約・嘱託社員 14.3% | 5 1~4以外の形で雇用されていた 1.2% |
| 3 パート・アルバイト 25.3% | 6 自営→問13へ 0.4% |
| 無回答 1.2% | |

問12 (問11で1~5のいずれかに○をつけた方へ) あなたが一番最近雇用されていた企業・法人等についてうかがいます。

(1) 従業員規模は(あてはまるもの1つに○)。 N=6818

- | | | |
|----------------|------------------|-------------------|
| 1 4人以下 4.1% | 5 50~99人 10.4% | 9 1,000人以上 16.6% |
| 2 5~9人 7.5% | 6 100~299人 14.8% | 10 官公庁・地方自治体 3.0% |
| 3 10~29人 15.3% | 7 300~499人 5.4% | 11 わからない 7.7% |
| 4 30~49人 8.1% | 8 500~999人 5.7% | 無回答 1.3% |

(2) 業種は(あてはまるもの1つに○)。 N=6818

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1 農林水産業 0.8% | 11 学術研究、専門・技術サービス業 2.7% |
| 2 鉱業 0.1% | 12 宿泊業、飲食サービス業 7.7% |
| 3 建設業 3.3% | 13 生活関連サービス業(理美容業など)、娯楽業 5.0% |
| 4 製造業 14.4% | 14 教育、学習支援業(学習塾、専門学校など) 3.0% |
| 5 電気・ガス・熱供給・水道業 1.0% | 15 医療、福祉 15.2% |
| 6 情報通信業 4.3% | 16 その他 9.0% |
| 7 運輸業、郵便業 2.6% | (具体的に：) |
| 8 卸売・小売業 16.4% | 17 官公庁・地方自治体 3.4% |
| 9 金融業、保険業 5.9% | 18 わからない 2.0% |
| 10 不動産業、物品賃貸(レンタル)業 1.2% | 無回答 2.1% |

(3) 雇用保険に加入していましたか (あてはまるもの1つに○)。 N=6818

1 加入していた 92.1% 2 加入していなかった 6.3% 無回答 1.6%

(4) 退職した理由は (あてはまるもの1つに○)。 N=6818

1 定年年齢に達した 1.8% 6 契約期間が終わり、再雇用されなかった 10.8%
2 定年延長後の勤務延長、再雇用期間が終わり
延長されなかった 0.5% 7 希望退職の募集に、応募した 2.0%
3 会社が倒産・廃業した 4.1% 8 経営状況が悪くなったので、自分からやめた 4.5%
4 会社から解雇された 5.0% (具体的に:)
5 労災、業務による病気・けがのため 3.1% 9 その他、自己都合 65.8%
無回答 2.3%

問13 あなたが一番最近働いていた時の年収(税込)はいくらですか。・・・平均 245.1万円 (N=6212)

問14 あなたが一番最近の仕事をやめたのはいつですか。 20____年____月 (N=6846)

2013年以前 11.3% 2014年1~3月 16.9% 2014年4~6月 31.1%
2014年7~9月 37.6% 2014年10月以降 2.5% 無回答 2.0%

問15 今後の就職希望についてうかがいます。

(1) どのような雇用・就業形態での就職を希望していますか (あてはまるものすべてに○) N=6846

1 正社員 78.5% 4 派遣・請負社員 15.4% 7 特に希望はない 3.6%
2 契約・嘱託社員 22.0% 5 1~4以外の形での雇用 0.3%
3 パート・アルバイト 32.5% 6 自営 3.0% 無回答 0.40%

(2) 就職を希望する仕事はありますか (あてはまるもの1つに○)。 N=6846

1 希望する仕事がある 92.6% 2 特に希望する仕事はない→(3)へ。 6.6% 無回答 0.8%

↓

付問 どのような仕事を希望していますか (あてはまるものすべてに○)。 N=6342

1 介護関係の仕事 24.4% 7 事務の仕事 57.8% 13 技能工・生産工程に関わる仕事 2.9%
2 医療関係の仕事 16.1% 8 販売の仕事 10.3% 14 建設関係の仕事 1.5%
3 IT関係の仕事 7.3% 9 営業(外回り等)の仕事 4.0% 15 労務作業等の仕事 0.9%
4 専門的な仕事 10.6% 10 保安の仕事 0.5% 16 その他 2.9%
5 技術的な仕事 4.3% 11 サービスの仕事 10.7%
6 管理的な仕事 4.1% 12 輸送・機械運転の仕事 1.1% 無回答 0.1%

(3) 希望する勤務先までの通勤時間はどのくらいですか (あてはまるもの1つに○)。 N=6846

1 30分以内 56.4% 4 2時間以内 0.3%
2 1時間以内 36.6% 5 特にこだわらない 3.0%
3 1時間半以内 2.9% 無回答 0.9%

(4) 希望する年収水準はありますか (あてはまるもの1つに○)。 N=6846

1 特にない 39.2% 2 ある→約_____万円 58.0% 無回答 2.7%
「ある」と回答した回答者の希望水準の平均値 258.6万円 (N=3908)

(5) 就職を希望する時期は（あてはまるもの1つに○）。 N=6846

- 1 訓練途中でも就職先が見つければ就職したい 17.6%
- 2 訓練修了時にすぐに就職できるよう探し始めている 41.1%
- 3 就職先訓練終了後に本格的に探したい 31.3%
- 4 就職については訓練終了後に改めて考えたい 7.3%
- 無回答 2.6%

(6) その他、今後の就職に関する希望（労働時間、休日、企業規模など）があれば、以下にご記入ください。

Ⅲ. あなたご自身について

F 1 あなたの性別をお答えください（あてはまるもの1つに○）。 N=6846

- 1 男性 20.5%
- 2 女性 79.2%
- 無回答 0.2%

F 2 あなたの年齢をお答えください。 _____ 歳 N=6846

- 20歳未満 0.3%
- 20歳台 22.9%
- 30歳台 31.3%
- 40歳台 25.5%
- 50歳台 14.4%
- 60歳以上 4.3%
- 無回答 1.4%

F 3 現在、配偶者はいますか。また、同居しているお子さんはいますか（それぞれ○は1つ）。

①配偶者 N=6846

- 1 いる 43.7%
- 2 いない 55.7%
- 無回答 0.7%

②同居しているお子さん N=6846

- 1 いる 35.1%
- 2 いない 63.7%
- 無回答 1.2%

F 4 あなたの最終学歴について、あてはまるもの1つに○をつけてください。 N=6846

- 1 中学校卒 3.3%
- 2 高校卒 40.0%
- 3 短大・高専卒 16.2%
- 4 専修学校・専門学校・各種学校卒 15.2%
- 5 大学卒 22.6%
- 6 大学院卒 1.0%
- 7 その他（具体的に： _____） 0.9%
- 無回答 0.8%

F 5 生計に関するあなたの現在の状況について、最もあてはまるもの1つに○をつけてください。 N=6846

- 1 生計の主な担い手（一人暮らしを含む） 30.5%
- 2 あなた以外の生計の主な担い手と同居 65.5%
- 3 あなた以外の生計の主な担い手と別居（親から仕送りを受けている等） 1.1%
- 4 その他（具体的に： _____） 1.2%
- 無回答 1.7%

※現在受講している訓練について、特に感じておられることがありましたら具体的にお書き
ください。

この調査票に回答し終了の日をご記入ください。・・・ ____月 ____日

～調査はこれで終わりです。ご回答いただき、誠にありがとうございました。～

受講者・受講後調査

離職者訓練（委託訓練）における訓練・就職支援についての調査（第2回）

～ご記入にあたってのお願い～

1. このアンケートは、訓練受講中の1回目調査にご協力いただいた方に、受講後の2回目調査としてお送りしています。調査は今回で終了です。
2. 記入したアンケート票は、厳格に管理、取り扱いを行います。記入した内容はすべて統計的に処理され、離職者訓練制度をより効果的なものにするための基礎資料とする以外の目的には使用しません。また、記入した内容は、個人が特定されたり、推測されるような形でとりまとめたり、発表されたりすることはありません。安心してお答えください。
3. 分からない質問、答えたくない質問、難しい質問があった時は、答えなくてもかまいません。その質問を飛ばして、答えられる質問にだけお答えください。
4. ご回答は、あてはまる番号に○印をつけていただくものと、()、_____や にご記入いただくものがあります。
5. ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒で、2015年7月3日（金）までにご投函ください。
6. 別紙にご連絡先等をご記入いただいた方には、後日、500円相当の謝礼をお送りいたします。このアンケートとともに別紙をご返送ください。
7. この調査について、ご不明な点がありましたら下記にお問い合わせください。

この調査は厚生労働省職業能力開発局 能力開発課の要請を受けて実施しています。

※労働政策研究・研修機構は厚生労働省所管の独立行政法人で、労働政策に資する調査研究活動、労働についての情報収集・提供などの活動を行っています。（ホームページURL <http://www.jil.go.jp>）

受講した訓練について

問1 受講した訓練のコース名をご記入ください。

問2 お答えいただいた訓練の全課程を修了しましたか (1つに○)。 N=4270

- 1 修了した 95.1% → いつ修了しましたか・・・ 201__年__月
- 2 就職のため途中で受講を中止した 3.9%
- 3 受講を中止した(就職以外の理由で) 0.6% → **付問**にお答えください。
- 4 現在も受講中 0.0% → F1へお進みください。
- 無回答・不明 0.4%

付問 (問2で「3 受講を中止した(就職以外の理由で)」と答えた方におたずねします。) 受講を中止したのはなぜですか (あてはまるものすべてに○)。 N=26

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1 事前に期待していたような内容ではなかった 7.7% | 8 受講生どうしの人間関係がよくなかった 3.8% |
| 2 自分の興味・関心に合わなかった 7.7% | 9 訓練に通うのが大変だった 7.7% |
| 3 カリキュラムが難しすぎた 回答なし | 10 家庭の都合や健康など個人的な事情 69.2% |
| 4 訓練内容や教材のレベルが低かった 7.7% | 11 就職しようと思わなくなった 回答なし |
| 5 就職に役立たないと思った 3.8% | 12 その他 () 19.2% |
| 6 訓練を受けた施設(訓練校)の対応がよくなかった 3.8% | 13 特に理由はない 回答なし |
| 7 講師の対応がよくなかった 3.8% | 14 わからない 回答なし |

→付問に答えた方は、F1へお進みください。

問3 訓練の受講によって、どのような能力や知識・スキルが身についたり、伸びたりしたと感じますか (あてはまるものすべてに○)。 N=4243

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 基礎的なレベルの専門知識・スキル 91.3% | 8 プレゼンテーション能力 12.7% |
| 2 より高度なレベルの専門知識・スキル 18.7% | 9 コミュニケーション能力 27.7% |
| 3 働く意欲・態度 35.8% | 10 業界の動向に関する知識 17.0% |
| 4 達成意欲・チャレンジ精神 37.7% | 11 その他 2.5% |
| 5 情報等の分析・判断能力 8.3% | (具体的に:) |
| 6 チーム・グループで働く能力 20.9% | 12 身に付いたり伸びたりした能力・スキルはない 0.3% |
| 7 企画発想力・立案力 3.9% | 13 わからない 0.6% |
- 無回答 0.6%

問4 訓練を受けた施設（訓練校）で、①どのような就職に関する指導や支援を受けましたか。②また、就職に関する指導や支援のうち、役に立ったものはなんですか。また③もっと受けたかったもの（受けなかったけれども受けたかったものも含む）はどのようなものでしたか（それぞれあてはまるものすべてに○）。 N=4243

	①受けた指導・支援	②役に立った指導・支援	③もっと受けたかった指導・支援
履歴書、エントリーシートの作成指導	93.6%	68.4%	9.1%
面接指導	77.6%	49.7%	15.6%
キャリア・コンサルティング	65.2%	33.3%	13.4%
求人情報の提供	73.4%	33.4%	21.9%
地域や業界の労働事情に関する情報提供	51.1%	23.4%	20.5%
人材派遣会社・職業紹介会社の紹介	43.3%	14.2%	16.0%
職場見学、職場体験、企業実習	33.7%	22.4%	29.6%
企業等を施設に呼んでの業界・企業説明会	27.3%	11.0%	22.3%
施設外で開かれる合同説明会等への担当者の引率	12.2%	5.0%	15.3%
その他（具体的に）	3.2%	2.1%	2.5%
就職に関する指導・支援は受けていない	0.2%	—	—
役に立った指導・支援はない／もっと受けたかった指導・支援はない	—	2.0%	5.4%

無回答 2.1% 無回答 12.6% 無回答 32.1%

問5 受講中、何か相談したいことがあったとき、訓練を受けた施設（訓練校）ではどのように対応してくれましたか（あてはまるものすべてに○）。 N=4243

- 1 担当の講師が相談に乗ってくれた 79.4%
 - 2 事務担当のスタッフが相談に乗ってくれた 36.6%
 - 3 外部の機関や専門家を紹介してくれた 4.9%
 - 4 その他（具体的に） 1.8%
 - 5 相談したが対応してくれなかった 1.0%
 - 6 相談しても対応してくれそうにないので、相談しなかった 2.7%
 - 7 相談したいことはなかった 8.8%
- 無回答 1.5%

問6 受講した訓練についてどのように評価していますか。a～iの項目についてお答えください（それぞれあてはまるもの1つに○）。 N=4243

	満足	おおむね満足	どちらともいえない	やや不満	不満
a. 知識やスキルの向上につながる訓練内容・訓練方法だったか（無回答：0.8%）	46.2%	44.4%	5.5%	2.4%	0.8%
b. 就職に役立つ実践的な内容だったか（無回答：1.0%）	31.7%	44.4%	17.3%	4.2%	1.5%
c. 訓練期間の長さや全体の訓練時間（無回答：0.9%）	28.3%	41.6%	14.2%	12.2%	2.7%
d. 教室やパソコンなどの設備（無回答：1.2%）	31.8%	38.8%	15%	9.6%	3.6%
e. 講師の指導（無回答：1.4%）	44.1%	39.8%	8.9%	4.2%	1.6%
f. 実習や職場体験など実際の仕事に近い経験ができたか（無回答：3.7%）	13.5%	24.5%	35.8%	13.6%	9.0%
g. 就職支援の体制や支援内容（無回答：2.0%）	16.5%	36.8%	29.5%	10.3%	4.9%
h. 相談や質問などへの対応（無回答：1.6%）	31.1%	42.2%	18.5%	4.4%	2.2%
i. 訓練全体について（無回答：1.1%）	31.5%	51.4%	10.8%	4.3%	1.0%

問7 訓練が終わってから(就職のため受講を中止した方は受講を中止したあとに)、訓練を受けた施設(訓練校)に相談や報告をしたことがありますか(あてはまるものすべてに○)。 N=4243

- 1 訓練を受けた分野の学習内容について相談した 5.6%
- 2 資格試験の勉強や受験について相談した 7.7%
- 3 就職について相談した 21.0%
- 4 就職後の状況などについて報告した 42.1%
- 5 その他の相談・報告をした(具体的に) 8.5%
- 6 相談や報告をしたことはない 33.0%
- 無回答 2.8%

問8 あなたは受講後(訓練終了後または受講途中に)、就職(自営を含む)しましたか(あてはまるもの1つに○)。
N=4243

※この質問のお答えにより、次にお答えいただく問の番号が異なってきますので
ご注意ください。

- 1 受講後に就職(自営を含む)し、同じ勤務先で勤務している →問9へ 63.3%
- 2 受講後に就職(自営を含む)したがその就職先を退職して、現在は別の勤務先(自営を含む)で働いている →問9へ 17.6%
- 3 受講後に就職(自営を含む)したがその就職先を退職して、現在は働いていない →問20へ 7.4%
- 4 受講後に就職(自営を含む)したことがない →問24へ 11.8%

現在、働いている方(問8で1または2を選んだ方)におたずねします。

問9 現在の勤務先にはいつ就職しましたか。受講後最初に就職した就職先を退職した方(問8で2とお答えになった方)は、現在の会社・法人等についてお答えください。また、現在自営の方は開業した時期をお答えください。

就職(開業)時期 201__年__月

問10 (1) 現在の仕事はどのような仕事ですか(1~16の選択肢番号からあてはまるもの1つに○)。兼務している場合には、最も長い時間やっている仕事に○をつけてください。 N=3430

【選択肢番号】	【業務内容の例】
1 介護関係の仕事 19.0%	介護福祉士、介護専門支援員、介護職員など
2 医療関係の仕事 6.2%	医師、看護師、看護助手、作業療法士、診療放射線技師など
3 IT関係の仕事 2.3%	システムエンジニア、プログラマーなど
4 専門的な仕事 2.5%	研究者、教員、弁護士、税理士など
5 技術的な仕事 1.1%	設計や開発を担当する技術者など
6 管理的な仕事 0.8%	会社等の管理職など
7 事務の仕事 36.3%	一般事務、経理事務、出荷・集荷事務員など
8 販売の仕事 4.3%	販売店員、小売店・卸売店の店主・店長など
9 営業の仕事 2.3%	外回りの営業職など
10 保安の仕事 0.3%	警備員、守衛、監視員、交通指導員など
11 サービスの仕事 4.3%	理容師・美容師、調理人、ウェ이터・ウェイトレスなど
12 輸送・機械運転の仕事 0.8%	鉄道・自動車等の運転手、建設機械の運転員など
13 技能工・生産工程に関わる仕事 2.3%	組立工、修理工、検査工など
14 建設関係の仕事 0.6%	大工、電気工事作業員、土木作業員など
15 労務作業等の仕事 1.7%	清掃員、配達員など
16 その他 11.0%	(具体的な業務内容)

無回答 4.2%

(2) 現在の仕事は、受講した訓練に関連する分野の仕事ですか (あてはまるもの1つに○)。N=3430

- 1 はい 60.7% 2 いいえ 36.3% 無回答 3.0%

問11 現在の雇用・就業形態は (あてはまるもの1つに○)。 N=3430

- 1 正社員 30.1% 4 派遣・請負社員 11.4%
2 契約・嘱託社員 17.8% 5 1～4以外の形で雇用されている 2.8%
3 パート・アルバイト 34.0% 6 自営→問17へお進みください 1.6%
雇用形態不明 0.4% 無回答 2.0%

問12 (問11で1～5のいずれかに○をつけた方へ) 現在雇用されている企業・法人等や、あなたのお仕事について
うかがいます。

(1) 企業・法人等全体の従業員規模は (あてはまるもの1つに○)。 N=3307

- 1 4人以下 4.0% 4 30～49人 7.9% 7 300～499人 4.4% 10 官公庁・地方自治体 5.9%
2 5～9人 7.5% 5 50～99人 9.7% 8 500～999人 4.3% 11 わからない 12.2%
3 10～29人 15.6% 6 100～299人 13.8% 9 1,000人以上 13.2% 無回答 1.5%

(2) 業種は (あてはまるもの1つに○)。N=3307

- 1 農林水産業 1.1% 11 学術研究、専門・技術サービス業 3.6%
2 鉱業 0.2% 12 宿泊業、飲食サービス業 3.3%
3 建設業 3.2% 13 生活関連サービス業(理美容業など)、娯楽業 2.4%
4 製造業 7.7% 14 教育、学習支援業(学習塾、専門学校など) 3.7%
5 電気・ガス・熱供給・水道業 1.3% 15 医療、福祉 33.1%
6 情報通信業 3.4% 16 人材派遣業 2.6%
7 運輸業、郵便業 2.4% 17 その他(具体的に) 8.0%
8 卸売・小売業 7.8% 18 官公庁・地方自治体 6.7%
9 金融業、保険業 3.1% 19 わからない 2.7%
10 不動産業、物品賃貸(レンタル)業 1.5%
無回答 2.1%

(3) あなたは雇用保険に加入していますか (あてはまるもの1つに○)。 N=3307

- 1 加入している 84.5% 2 加入していない 14.4% 無回答 1.1%

(4) あなたの1週間の実際の労働時間(残業時間含む)は、平均してだいたい何時間ぐらいですか。

・・・平均 37.0時間(N=3198)

(5) 現在の仕事を1年間続けるとすると、年収水準はどのくらいになりますか(だいたいの予想で結構です)。

・・・平均 181.9万円(N=3154)

問13 現在の勤務先にはどのような経路で就職されましたか (あてはまるもの1つに○)。 N=3307

- 1 訓練を受けた施設(訓練校)の紹介で 10.3% 6 家族や知人の紹介で 11.1%
2 ハローワークの紹介(就職面接会等を含む) 41.9% 7 就職情報誌や求人広告を見て応募 9.1%
3 ハローワーク以外の公的機関の紹介で 1.3% 8 インターネットの情報で知って応募 10.1%
4 人材派遣会社を経由して 8.8% 9 その他 4.7%
5 民間の職業紹介機関の紹介で 0.8% (具体的に)
無回答 1.8%

問14 訓練を受け始めてから現在の勤務先に就職が決まるまでに何社ぐらいに応募されましたか。

・・・平均 3.6社(N=3240)

問15 現在の勤務先に就職を決める際に重視したのはどのようなことですか。3つまで選んで○をしてください。N=3307

- | | | |
|-------------------|------------------------|-----------------------|
| 1 職種、仕事内容 61.8% | 7 育児と両立しやすい 12.4% | 13 安定性や将来性 8.6% |
| 2 業種 8.7% | 8 介護と両立しやすい 1.8% | 14 規模や知名度 3.0% |
| 3 雇用形態 18.1% | 9 社会保険への加入 12.1% | 15 評価・評判 1.0% |
| 4 賃金 20.6% | 10 職場環境や福利厚生 6.1% | 16 その他 3.9% |
| 5 労働時間や勤務形態 36.7% | 11 身につけたスキルを活かせる 20.5% | (具体的に) |
| 6 通勤に便利 32.1% | 12 人間関係 6.5% | 17 特にない 1.1% 無回答 2.1% |

付問 このうち最も重視したものは何ですか。選んだ選択肢から1つを記入してください。・

第1位 職種、仕事内容 20.3% 第2位 労働時間や勤務形態 13.0% 第3位 通勤に便利 7.0%

問16 あなたが現在の勤務先に採用されたのは、どのような点が評価されたからだと思いますか。3つまで選んで○をしてください。 N=3307

- | | | |
|----------------------|-------------------|------------------|
| 1 これまでの職業経験 51.6% | 4 専門知識 9.3% | 7 人脈やネットワーク 5.2% |
| 2 訓練で高めた仕事のスキル 20.3% | 5 人柄 14.6% | 8 その他 () 4.1% |
| 3 取得した職業資格 29.3% | 6 仕事への意欲や姿勢 43.9% | 9 わからない 10.7% |
- 無回答 0.5%

問17 現在の勤務先(自営の方はご自分の経営する会社)や、仕事については満足していますか(あてはまるもの1つに○)。 N=3430

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①現在の勤務先(無回答:2.8%)	29.4%	22.4%	20.0%	9.4%	6.0%
②現在の仕事(無回答:3.3%)	26.7%	34.8%	21.3%	9.0%	4.8%

問18 以下のa~fの事項について、訓練を受講する直前に働いていた時と比べるとどのように変わりましたか(それぞれあてはまるもの1つに○)。 N=3307

	長くなった	やや長くなった	変わらない	やや短くなった	短くなった
a. 労働時間(無回答:2.8%)	17.8%	11.0%	19.3%	16.7%	32.3%
b. 賃金(無回答:2.7%)	11.2%	15.0%	12.8%	15.7%	42.6%
c. 仕事のレベル(無回答:4.1%)	19.6%	19.3%	23.6%	14.4%	12.7%
d. 求められる責任(無回答:3.1%)	28.7%	21.4%	22.0%	14.4%	16.4%
e. 長期的なキャリアの見通し(無回答:3.9%)	立つようになった 12.5%	やや立つようになった 30.5%	変わらない 27.4%	あまり立たなくなった 13.6%	立たなくなった 12.0%
f. 仕事と家庭の両立(無回答:3.1%)	やりやすくなった 25.5%	やややりやすくなった 21.6%	変わらない 30.7%	やややりにくくなった 13.0%	やりにくくなった 6.4%

問19 現在の勤務先での仕事をこれからも続けていきたいと思いませんか(あてはまるもの1つに○)。 N=3307

- | | | |
|--------------------------|------------------------|---------------|
| 1 現在の勤務先で今の仕事を続けたい 50.6% | 3 別の勤務先で今の仕事をしたい 7.6% | 5 わからない 23.5% |
| 2 現在の勤務先で別の仕事をしたい 2.8% | 4 別の勤務先で別の仕事をしたい 11.9% | 無回答 3.6% |

※訓練受講後、就職した就職先で勤め続けている方(問8で1とお答えになった方)は、F1へお進みください。

受講後の最初の就職先を退職された方（問8で2または3を選んだ方）におたずねします。

問20 受講後（訓練終了後または受講途中に）、最初の就職先に①就職された時期と、②そこを退職された時期はいつですか。

①就職時期 201__年__月 ②退職時期 201__年__月

問21 最初の就職先には、どのような経路で就職されましたか（あてはまるもの1つに○）。 N=1031

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1 訓練を受けた施設（訓練校）からの紹介で 6.3% | 6 家族や知人の紹介で 7.2% |
| 2 ハローワークの紹介（就職面接会等を含む） 32.1% | 7 就職情報誌や求人広告を見て応募 6.4% |
| 3 ハローワーク以外の公的機関の紹介で 0.4% | 8 インターネットの情報で知って応募 4.8% |
| 4 人材派遣会社を経由して 8.2% | 9 その他 3.5% |
| 5 民間の職業紹介機関の紹介で 0.2% | (具体的に) |
| 無回答 30.9% | |

問22 最初の就職先での雇用形態は（あてはまるもの1つに○）。 N=1031

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1 正社員 17.3% | 4 派遣・請負社員 11.3% |
| 2 契約・嘱託社員 11.5% | 5 1～4以外の形で雇用されている 2.2% |
| 3 パート・アルバイト 27.1% | 6 自営 0.3% |
| 無回答 30.4% | |

問23 最初の就職先を退職したのはなぜですか（あてはまるものすべてに○）。 N=1031

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1 解雇、または契約期間の満了 18.7% | 9 労働時間・休日等の労働条件が悪かったため 16.4% |
| 2 就職先の倒産 回答なし | 10 身体的な負担が大きかったため 17.5% |
| 3 安定した職業に就きたかったため 4.5% | 11 通勤が不便だったため 4.6% |
| 4 会社・仕事に将来性がなかったため 6.7% | 12 病気・けがのため 4.2% |
| 5 もっと収入を増やしたいため 6.6% | 13 結婚・出産・育児などのため 4.2% |
| 6 より知識・技能を活かせる仕事に就きたいため 6.2% | 14 家族の介護・看病などのため 2.9% |
| 7 よりやりがいの感じられる仕事に就きたいため 9.7% | 15 とりあえずついた仕事だったから 4.7% |
| 8 人間関係がよくなかったため 18.7% | 16 その他（具体的に：) 13.1% |
| 無回答 30.6% | |

※現在働いている方（問8で2とお答えになった方）は8ページのF1へ進んでください。

現在、働いていない方（問8で3または4を選んだ方）におたずねします。

問24 あなたは、現在、就職活動をしていますか（あてはまるもの1つに○）。 N=812

- 1 就職活動をしている 61.5% →問25へ 2 就職活動をしていない 34.6% →問30へ 無回答 3.9%

問25 現在、どのような就職活動をしていますか（あてはまるものすべてに○）。 N=499

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 訓練を受けた施設（訓練校）に相談している 3.4% | 5 家族や知人の紹介で仕事を探している 19.2% |
| 2 ハローワークへ相談している 64.1% | 6 就職情報誌や求人広告で情報収集している 53.5% |
| 3 ハローワーク以外の公的機関に相談している 7.2% | 7 インターネットで情報収集している 63.1% |
| 4 民間の職業紹介機関や人材派遣会社に登録 26.1% | 8 その他（具体的に) 3.8% |
| 無回答 1.8% | |

問26 訓練を受け始めてからこれまでに、合計何社ぐらいに応募されましたか。・・・平均 7.0社(N=456)

問27 今後の就職希望についてうかがいます。

(1) どのような雇用・就業形態での就職を希望していますか (あてはまるものすべてに○)。 N=499

- | | | |
|-------------------|--------------------|------------------------|
| 1 正社員 64.3% | 4 派遣・請負社員 22.2% | 7 どのような働き方でもかまわない 9.0% |
| 2 契約・嘱託社員 26.7% | 5 1～4以外の形での雇用 0.2% | 無回答 1.2% |
| 3 パート・アルバイト 41.9% | 6 自営 5.4% | |

(2) 就職を希望する仕事(職種)はありますか (あてはまるもの1つに○)。 N=499

- 1 希望する仕事がある 90.2% 2 特に希望する仕事はない 8.0% → (3)へ 無回答 1.8%

↓

付問 どのような仕事を希望していますか (あてはまるものすべてに○)。 N=450

- | | | |
|-----------------|--------------------|------------------------|
| 1 介護関係の仕事 13.3% | 7 事務の仕事 68.4% | 13 技能工・生産工程に関わる仕事 4.7% |
| 2 医療関係の仕事 15.6% | 8 販売の仕事 14.0% | 14 建設関係の仕事 2.0% |
| 3 IT関係の仕事 7.3% | 9 営業(外回り等)の仕事 4.2% | 15 労務作業等の仕事 2.2% |
| 4 専門的な仕事 14.4% | 10 保安の仕事 1.1% | 16 その他 8.2% |
| 5 技術的な仕事 3.6% | 11 サービスの仕事 10.0% | (具体的に:) |
| 6 管理的な仕事 5.3% | 12 輸送・機械運転の仕事 1.3% | |

(3) 希望する年収水準はありますか (あてはまるもの1つに○)。 N=499

- 1 特にない 44.5% 2 ある 51.1%

→ 「ある」と回答した回答者の希望水準の平均値 250.7万円(N=253) 無回答 4.4%

(4) 就職先を選ぶ際に重視する項目は、どのようなことですか。 3つまで選んで○をしてください。 N=499

- | | | |
|-------------------|------------------------|------------------|
| 1 職種、仕事内容 77.2% | 7 育児と両立しやすい 8.8% | 13 安定性や将来性 11.2% |
| 2 業種 8.0% | 8 介護と両立しやすい 3.2% | 14 規模や知名度 0.6% |
| 3 雇用形態 23.4% | 9 社会保険への加入 17.8% | 15 評価・評判 2.4% |
| 4 賃金 40.3% | 10 職場環境や福利厚生 13.0% | 16 その他 2.2% |
| 5 労働時間や勤務形態 49.7% | 11 身につけたスキルを活かせる 18.0% | (具体的に:) |
| 6 通勤に便利 37.7% | 12 人間関係 23.6% | 17 特にない 回答なし |
- 無回答 1.6%

(5) 就職を希望する時期は (あてはまるもの1つに○)。 N=499

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| 1 できるだけ早く就職したい 49.7% | 3 じっくり探したい 12.2% |
| 2 自分の希望条件に合うところがみつければ就職したい 36.3% | 無回答 1.8% |

問28 就職活動において役に立っている能力や知識・スキルはありますか (あてはまるものすべてに○)。 N=499

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 基礎的なレベルの専門知識・スキル 60.3% | 8 プレゼンテーション能力 6.4% |
| 2 より高度なレベルの専門知識・スキル 11.8% | 9 コミュニケーション能力 23.0% |
| 3 働く意欲・態度 36.7% | 10 業界の動向に関する知識 4.8% |
| 4 達成意欲・チャレンジ精神 21.2% | 11 その他 1.0% |
| 5 情報等の分析・判断能力 10.6% | (具体的に:) |
| 6 チーム・グループで働く能力 12.4% | 12 特にない 7.4% |
| 7 企画発想力・立案力 4.6% | 13 わからない 13.8% |
- 無回答 2.4%

問29 就職に関して課題となっていることがありますか (あてはまるものすべてに○)。 N=499

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1 スキルを活かせる就職先がない 18.0% | 7 就職・キャリアについて相談できる相手がない 6.4% |
| 2 希望の条件に合う職場がない 50.7% | 8 職場でやっていけるか不安 27.9% |
| 3 地域の企業についてよくわからない 7.8% | 9 家庭や個人の事情と仕事の両立が難しい 19.0% |
| 4 通える範囲に就職できるところがない 18.2% | 10 その他 15.2% |
| 5 履歴書・エントリーシートの作成方法がわからない 2.4% | (具体的に：) |
| 6 面接に自信がない 23.8% | 11 特に課題はない 6.0% |
- 無回答 3.2%

→F 1へお進みください。

問30 現在、就職活動をしていない理由は何ですか (あてはまるものすべてに○)。 N=281

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1 スキルを活かせる就職先がないから 3.2% | 9 病気・けがのため 15.7% |
| 2 希望する条件に合う職場がないから 14.9% | 10 出産・育児のため 32.7% |
| 3 通える範囲に就職したいところがないから 5.7% | 11 介護・看護のため 9.3% |
| 4 職場でうまくやっていける自信がないから 5.0% | 12 就職活動が精神的・肉体的に負担だから 5.7% |
| 5 採用される見込みがなさそうだから 5.7% | 13 急いで仕事に就く必要がないから 11.4% |
| 6 資格取得などの勉強をしたいから 14.9% | 14 その他 20.6% |
| 7 さらに職業訓練を受けたいから 1.4% | (具体的に：) |
| 8 どのような活動をすればよいかわからないから 1.4% | 無回答 1.1% |

問31 今後、就職活動をしたと思いますか (あてはまるもの1つに○)。 N=281

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1 できるだけ早く就職活動をしたい 14.9% | 3 当面就職活動をすることは考えていない 12.8% |
| 2 条件が整えば就職活動をしたい 63.7% | 無回答 8.5% |

F 1 あなたの性別をお答えください (あてはまるもの1つに○)。 N=4270

- | | | |
|------------|------------|----------|
| 1 男性 17.5% | 2 女性 81.8% | 無回答 0.7% |
|------------|------------|----------|

F 2 あなたの年齢をお答えください。・・・ 歳 N=4270

- | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 20歳未満 0.1% | 20歳台 17.9% | 30歳台 31.9% | 40歳台 27.1% | 50歳台 16.7% | 60歳以上 4.9% |
| 無回答 1.5% | | | | | |

F 3 生計に関するあなたの現在の状況について、最もあてはまるもの1つに○をつけてください。 N=4270

- | |
|--|
| 1 生計の主な担い手 (一人暮らしを含む) 31.2% |
| 2 あなた以外の生計の主な担い手と同居 64.4% |
| 3 あなた以外の生計の主な担い手と別居 (親から仕送りを受けている等) 1.1% |
| 4 その他 (具体的に：) 1.3% |
- 無回答 1.9%

※受講した訓練や就職活動について、特に感じられたことがありましたら具体的にお書きください。

この調査票に回答いただいた日 ____月 ____日

調査はこれで終わりです。2回にわたりご回答いただき、誠にありがとうございました。

JILPT 調査シリーズ No.154

離職者訓練（委託訓練）に関する調査研究
－訓練施設・訓練受講者のアンケート調査結果－

発行年月日 2016年5月31日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23

（照会先） 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

印刷・製本 有限会社 太平印刷

©2016 JILPT Printed in Japan

* 調査シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL:<http://www.jil.go.jp/>)