

JILPT 調査シリーズ

No.188

2019年3月

# IT関連教育訓練の現状に関する調査 ～教育訓練実施事業者・教育訓練受講者の アンケート調査結果～

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



# IT 関連教育訓練の現状に関する調査

## ～教育訓練実施事業者・教育訓練受講者の アンケート調査結果～

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## ま え が き

2017年6月に日本政府が閣議決定し、発表した「未来投資戦略」は、「長期停滞を打破し、中長期的な成長を実現していく鍵は、近年急激に起きている第4次産業革命（IoT、ビッグデータ、人工知能（AI）、ロボット、シェアリングエコノミー等）のイノベーションを、あらゆる産業や社会生活に取り入れることにより、様々な社会課題を解決する「Society 5.0」を実現することにある」とし、「Society 5.0」の実現に向けた道筋や、そこで必要な取組みを示している。

必要な取組みの1つとして「未来投資戦略」に掲げられているのが、ITに関わる教育・人材力の抜本強化であり、そのための手段として①「何を学ぶべきか」についての産官学共通の目標の提示、②産官学連携による実践的教育の推進、③「誰もが学び直しできる社会」の実現、などが挙げられている。こうした動きを踏まえ、本調査研究では、ITを基盤とするイノベーションの社会的な活用にあたって今後より一層必要性・重要性が増すと考えられる、主に社会人を対象としたIT関連の教育訓練の現状について調査・分析を行い、社会的・政策的な課題について検討した。

実施した調査は、①IT関連の教育訓練を実施する事業者を対象とするアンケート調査、IT関連の教育訓練を受講する社会人を対象としたアンケート調査、の2つである。本書を作成するにあたって、アンケート調査に協力いただいた事業者の方々ならびにIT関連の教育訓練を受講された方々に、この場を借りて厚く御礼申し上げたい。

本書が今後のわが国におけるIT関連の教育訓練の充実につながり、かつ教育訓練を実施している機関の関係者や、教育訓練を受講される方々に資するところがあれば幸いである。

2019年3月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 樋口 美雄

執筆担当者（執筆順、肩書きは2019年3月時点）

ふじもと  
藤本

まこと  
真

労働政策研究・研修機構 人材育成部門 主任研究員

## 目 次

第1章 調査と調査結果の概要	1
第1節 調査の背景と目的	1
第2節 ITスキル標準とITスキル標準を活用した能力開発支援	2
1 ITスキル標準	2
2 研修ロードマップ	4
3 ITスキル標準に対応した教育訓練カリキュラムの受講に対する支援	6
第3節 調査の概要	7
1 IT関連教育訓練を実施する事業者に関する調査の概要	7
2 IT関連教育訓練の受講者に関する調査の概要	7
第4節 調査結果の概要	8
1 IT関連教育訓練を実施する事業者に関する調査の結果概要	8
2 IT関連教育訓練の受講者に関する調査の結果概要	11
第5節 今後の取り組みに向けての示唆	12
第2章 IT関連教育訓練を実施する事業者に関する調査	13
第1節 回答事業者の概要	13
1 業種	13
2 設立年と所在地	14
3 従業員数と従業員構成	15
4 年間売上高	16
5 IT関連分野の教育事業に関与する意向	17
第2節 教育事業を実施する事業者の概要	20
1 教育事業を実施している事業者	20
2 教育事業を始めた年	21
3 教育事業の売上高に占める比重	21
4 教育事業を実施してきた分野	22
5 講師・インストラクターの人数と構成	23
6 公共政策との関連	24
第3節 IT関連の教育事業を実施する事業者の現状と課題	27
1 IT関連の教育事業を実施する事業者	27
2 IT関連の教育事業を始めた年	29
3 対面型講義の実施状況	29

4	通信教育の実施状況	36
5	教育内容の品質向上や顧客ニーズに応えるための取組み	38
6	I T 関連の教育訓練を担当する教員・講師・インストラクターの確保	41
7	I T 関連教育訓練の品質向上を進めるうえでの課題	42
8	I T 関連の教育事業において今後力をいれたい取組み	43
第4節	コース単位でみた I T 関連教育訓練の状況	45
1	対面型講義	45
2	通信教育講座	54
第3章	I T 関連教育訓練の受講者に関する調査	58
第1節	受講者の概要	58
1	年齢・性別・最終学歴	58
2	勤務状況	59
3	年収	62
第2節	I T 関連教育訓練の受講状況	63
1	受講時期・期間	63
2	受講内容	63
3	受講方法	65
4	受講費用	66
5	受講動機	68
6	受講のための準備	70
第3節	受講の影響・効果と課題	71
1	受講に対する職場の反応	71
2	受講の効果	71
3	受講にあたっての課題と必要な支援・配慮	74
参考資料		77
	アンケート調査「I T 分野の教育訓練の現状に関する調査」(事業者調査)	79
	アンケート調査「I T 関連教育訓練の受講者に関する調査」(受講者調査)	92