

JILPT 調査シリーズ

No.215

2021年11月

# ミドルエイジ層の転職と 能力開発・キャリア形成 ～転職者アンケート調査結果～

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



ミドルエイジ層の転職と  
能力開発・キャリア形成  
～転職者アンケート調査結果～

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## ま え が き

「経済財政運営と改革の基本方針（骨太の方針）2019」では、「全世代型社会保障」に向けた改革の一環として、中途採用・経験者採用の促進が謳われた。実態としても一般労働者（フルタイム労働者）の転職が増加傾向にあり、2019年の年間転職者の数は約306万人と、2000年の約265万人に比べ、40万人増加している。

転職する一般労働者の数は増加するといった数量的変化のみならず、これまでとは異なる傾向を示している。例えば、転職する一般労働者は長らく30人未満の小零細企業に転職するケースが最も多かったが、2012年以降は1000人以上の大企業に転職するケースが最も多くなっており、大企業への転職が珍しくなくなっている。さらにこれまでと異なる傾向が見られるのは、転職者の年齢である。男性の一般労働者では20歳台後半や30歳台前半の転職者の数が減る一方、30歳台後半や40歳台の転職者は増加傾向にある。女性一般労働者においても、転職者の増加は40歳台でとりわけ著しい。

30歳台後半から40歳台にかけての、いわゆる「ミドルエイジ」層は、わが国では若年層やシニア層に比べて「定着的」と見られてきた。しかしこのミドルエイジ層における転職が増加し、かつ大企業への転職が増加してきていることは、日本企業におけるいわゆる「長期安定雇用」の体制や対象に少しずつ変化が生じつつあるのかもしれない。そうした変化の担い手とも言うべきミドルエイジの転職者は、どのように活動をし、いかなる課題に直面しているのか。こうした実態の把握が、今後の雇用体制のあり方を展望する上でも、また「骨太の方針」で掲げられた中途採用・経験者採用の促進を図っていく上でも必要であると考え、労働政策研究・研修機構では、ミドルエイジの転職者を対象とする調査研究を企画・実施した。

本書は、2020年12月に実施した転職者を対象とするアンケート調査を基に、ミドルエイジ転職者の転職活動や転職先における状況、能力開発やキャリア展望における特徴を、主に性別・年齢別のクロス集計の結果から明らかにし、そこから得られるインプリケーションをまとめたものである。なお今後、アンケート調査の更なる分析と、アンケート調査と並行して実施したインタビュー調査の取りまとめを予定している

本書が、転職によってキャリアの新たな可能性を拓けようとする方々や、より良い転職の実現を目指す、人材サービス事業者などのマッチングを担う方々、転職者の採用を通じて事業の発展を図る企業関係者の方々をはじめとして、わが国の労働市場構築に関わる多くの方々に資するところがあれば幸いである。

2021年11月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 樋口 美雄

## 執筆担当者

ふじもと  
藤本

まこと  
真

労働政策研究・研修機構 人材育成部門 主任研究員

労働政策研究・研修機構 調査研究プロジェクト  
『ミドルエイジ層の転職と能力開発・キャリア形成』参加者  
(五十音順、敬称略、所属・肩書は2021年11月時点のもの)

|    |         |  |
|----|---------|--|
| 有賀 | ゆうアニス   | 東京大学大学院学際情報学府博士課程<br>労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員 |
| 清原 | 悠       | 立教大学観光学部 兼任講師                            |
| 小松 | 恭子      | 労働政策研究・研修機構 キャリア支援部門<br>研究員              |
| 田中 | 秀樹      | 同志社大学政策学部 准教授                            |
| 藤本 | 真 (主担当) | 労働政策研究・研修機構 人材育成部門<br>主任研究員              |
| 山口 | 墨       | 労働政策研究・研修機構 経済社会と労働部門<br>研究員             |

## 目 次

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 本書で明らかにしたこと                       | 1  |
| 第1章 調査の背景・目的・内容と本書の構成             | 3  |
| 第1節 調査の背景～企業の中途採用・転職の動向           | 3  |
| 第2節 「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」の目的と内容 | 7  |
| 1. 調査の目的                          | 7  |
| 2. 調査内容                           | 8  |
| 第3節 本書の内容と構成                      | 8  |
| 第2章 調査と調査対象                       | 10 |
| 第1節 調査の実施について                     | 10 |
| 第2節 調査対象                          | 10 |
| 1. 調査対象者                          | 10 |
| 2. 調査対象者の限定について                   | 11 |
| 3. 回答者数                           | 12 |
| 第3節 集計・分析の際の回答データの扱いについて          | 12 |
| 第3章 回答者のプロフィール                    | 15 |
| 第1節 最終学歴・家族構成・居住地                 | 15 |
| 1. 最終学歴                           | 15 |
| 2. 家族構成                           | 16 |
| 3. 現在の居住地                         | 20 |
| 第2節 現在の勤務先企業・組織の状況                | 21 |
| 1. 入社時期                           | 21 |
| 2. 業種                             | 22 |
| 3. 従業員規模                          | 24 |
| 4. 日系か外資系か                        | 25 |
| 5. 労働組合の有無                        | 26 |
| 第3節 回答者の働き方                       | 27 |
| 1. 雇用・就業形態                        | 27 |
| 2. 担当している職種・役職                    | 28 |
| 3. 仕事の状況と業務経験パターン                 | 31 |
| 4. 就業時間                           | 33 |

|     |                        |    |
|-----|------------------------|----|
| 第4節 | 収入                     | 35 |
| 1.  | 月収と年収                  | 35 |
| 2.  | 世帯収入                   | 41 |
| 3.  | 家計の担い手か                | 44 |
| 第4章 | 転職活動                   | 45 |
| 第1節 | 前職の離職理由と転職にあたっての相談相手   | 45 |
| 1.  | 前職の離職理由                | 45 |
| 2.  | 転職にあたっての相談相手           | 46 |
| 第2節 | 転職活動における情報収集           | 49 |
| 1.  | 情報収集のためにコンタクトした人・組織・機会 | 49 |
| 2.  | 転職の決め手となる情報の収集         | 51 |
| 3.  | 得られた情報                 | 52 |
| 第3節 | 転職サイトへの登録              | 54 |
| 第4節 | ハローワーク・インターネットサービスの利用  | 56 |
| 第5節 | 応募と求人企業からの申し出          | 58 |
| 第6節 | 転職にあたっての準備活動           | 60 |
| 第7節 | 転職先（現在の勤務先）の決定まで       | 62 |
| 1.  | 転職先にアピールした点            | 62 |
| 2.  | 現在の勤務先で働こうと思った理由       | 64 |
| 3.  | 内定時期                   | 66 |
| 第8節 | 転職先（現在の勤務先）とのやり取り      | 66 |
| 1.  | 現在の勤務先から提供された情報        | 66 |
| 2.  | 現在の勤務先と交渉した事項          | 69 |
| 第5章 | 転職による就業環境・仕事・処遇の変化     | 71 |
| 第1節 | 転職による転居の有無             | 71 |
| 第2節 | 転職による勤務先の変化            | 71 |
| 1.  | 業種における変化               | 71 |
| 2.  | 従業員規模の変化               | 73 |
| 3.  | 日系か外資系か                | 76 |
| 4.  | 労働組合の有無                | 76 |
| 第3節 | 転職による雇用形態の変化           | 77 |
| 第4節 | 転職による仕事の変化             | 78 |
| 第5節 | 転職による役職・処遇の変化          | 79 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 1. 転職による役職の変化                     | 79  |
| 2. 転職による処遇の変化                     | 80  |
| 第6節 コロナ禍の下での転職による変化               | 81  |
| 1. 業種における変化の状況                    | 81  |
| 2. 従業員規模における変化の状況                 | 82  |
| 3. 転職による処遇の変化                     | 83  |
| 第6章 転職先における取組みと転職者の働きぶり           | 85  |
| 第1節 転職先からの期待                      | 85  |
| 第2節 転職先での処遇                       | 86  |
| 1. 転職先がなじめるようにしてくれたこと             | 86  |
| 2. 転職先に関する理解                      | 88  |
| 3. なじめるまでの期間                      | 91  |
| 第3節 現在の勤務先で経験を活かすことができているか        | 93  |
| 第7章 転職先の仕事や勤務先に対する姿勢・認識・評価        | 95  |
| 第1節 仕事に対する姿勢・評価                   | 95  |
| 1. ワーク・エンゲージメント                   | 95  |
| 2. 自分の仕事に対する評価                    | 96  |
| 第2節 勤務先に対する姿勢・認識・評価               | 97  |
| 1. 現在の勤務先に対する関わり                  | 97  |
| 2. 正社員に対する人事労務管理についての認識           | 100 |
| 3. 勤務先に対する評価                      | 102 |
| 第8章 転職者の能力開発・キャリア形成               | 105 |
| 第1節 仕事に関するスキル・能力向上のための取組み         | 105 |
| 第2節 職業上の資格・免許の取得                  | 109 |
| 第3節 キャリアについての考え                   | 111 |
| 第4節 現在の勤務先における能力開発機会・キャリア形成に対する評価 | 115 |
| 第5節 今後の転職・勤続に関する意向                | 117 |
| 第6節 新型コロナウイルス感染症流行終息後の働き方に関する見通し  | 118 |
| 第9章 調査結果の要約と検討                    | 123 |
| 第1節 調査結果の要約                       | 123 |
| 1. 転職活動                           | 123 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 2. 転職先の状況と仕事・処遇               | 125 |
| 3. 転職前後における仕事・処遇・就業環境の変化      | 126 |
| 4. 転職先における取組みと転職者の働きぶり        | 127 |
| 5. 転職先の仕事や勤務先に対する姿勢・認識・評価     | 128 |
| 6. 能力開発・キャリア形成に関する転職者の意向と活動   | 129 |
| 第2節 調査結果からのインプリケーションと今後の研究課題  | 130 |
| 1. ミドルエイジ層における転職の意義           | 130 |
| 2. ミドルエイジ転職者の処遇               | 131 |
| 3. 性別による状況の相違                 | 131 |
| 4. 転職者の活躍・定着に向けて              | 132 |
| 卷末付属                          | 133 |
| アンケート調査「転職と能力開発・キャリア形成に関する調査」 | 135 |



## 【本書で明らかにしたこと】

### 1. 転職活動について

(1) 転職の契機となる前職からの離職理由について、回答した転職者の8割強を占める自己都合での離職者に尋ねたところ、性別、年齢層、担当職種に関わりなく、「満足のいく仕事内容ではなかったため」という回答が3~4割を占め、35歳以上の年齢層では、男女を問わず、回答の比率が最も高かった【第4章】。

(2) 転職の決め手となった情報は、「民間の職業紹介機関」から得られたという回答が最も多く(19.8%)、以下「ハローワーク」(13.1%)、「現在の勤務先のホームページ」(10.7%)と続く。「民間の職業紹介機関」で決め手となる情報を得たという比率は、総じて男性回答者の方が高く、逆に「ハローワーク」で決め手となる情報を得たとする回答は総じて女性の方が高い【第4章】。

(3) インターネットの転職サイトに「登録した」という転職回答者は39.1%であった。男性も女性もより若い年齢層ほど、「登録した」回答者の比率が上がり、特に女性回答者では年齢層間の差がより顕著となる。また、男性回答者は「エージェント型」(=キャリアアドバイザーと面談し、いくつか紹介された求人に応募するという形式の転職サイト)に登録した比率が女性回答者よりも高く、「直接応募型」(=サイトにある求人を自分で探して直接応募する形式の転職サイト)は、女性回答者の方が登録した比率が高かった【第4章】。

### 2. 転職後の状況

(1) 転職者の転職前後の勤務先における業種の異同について集計してみると、男性転職者では、30~34歳層で異業種間転職が4割を超え、他の年齢層に比べてやや高くなるが、35歳以上の年齢層では概ね同業種間転職が65%程度、異業種間転職が35%前後となっている。女性は同業種間転職が53~60%程度、異業種間転職が38~45%程度であり、男性に比べると異業種間転職の比率が総じて高い【第5章】。

(2) 転職前後の月収の変化について、性別・年齢層別に集計を行ったところ、男性転職者では45歳以降の年齢層で「20%超低下」の比率が、より若い年齢層に比べて高くなっていき、50~54歳層では約15%に達する。女性転職者は、年齢と分布との一貫した関係が見られず、また年齢層間の分布の違いもさほど大きくない【第5章】。

(3) これまでの職業経験で身につけた知識・スキルを、転職先で活かすことができているかを尋ねたところ、転職者全体では、26.3%が「非常に活かしている」、45.9%が「活かしている」と回答した。男性回答者はより高い年齢層ほど、「非常に活かしている」の比率が高くなるが、女性回答者ではそうした傾向が見られない。また「非常に活かしている」と回答する比率は職種間の差が顕著で、管理職では約4割に達するのに対し、事務職では2割弱にとどまっている【第6章】。

(4) 転職先が職場になじむようにと行ってくれた取組みをどの程度経験しているかという質問に対する回答選択肢の平均値を、知識・スキルの活用度合いが異なる転職者毎に算出してみると、男性転職者は集計したすべての年齢層において、知識・スキルの活用度合いによる平均値の差が統計的に有意であり、一方女性の転職者では、40歳以上の年齢層において、活用度合いによる平均値の差が統計的に有意であった。男性・女性いずれにおいても統計的に有意な差が見られた年齢層は、「活かしている」という回答者で、回答した選択肢数の平均値が最も高かった【第6章】。

### 3. 転職者と勤続者（転職未経験者）の比較

(1) ワーク・エンゲージメントの状況（「活力」・「熱意」・「没頭」）を尋ねる質問の回答結果を、転職者と勤続者と比べると、40歳以上の男性では、転職者のほうが、より高いワーク・エンゲージメントを示す傾向にある【第7章】。

(2) 過去3年の仕事に関わるスキルや能力を向上させるための取組みについては、男性の45歳以上の層、女性の35～39歳層で、転職者の方が勤続者よりも実施する傾向が強かった【第8章】。

# 第1章 調査の背景・目的・内容と本書の構成

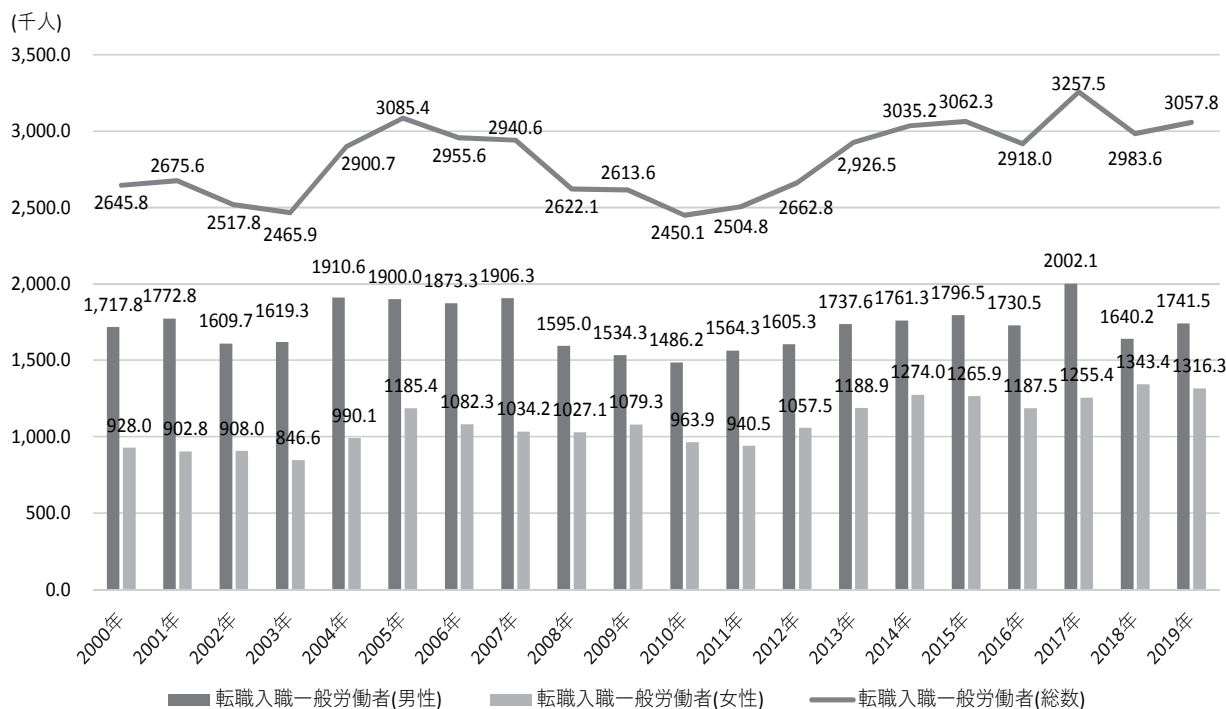
本章では、「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」について、調査実施の背景と目的・内容について説明する。続いて、本書全体の構成について述べる。

## 第1節 調査の背景～企業の中途採用・転職の動向

企業の中途採用や転職については、厚生労働省『雇用動向調査』が、毎年、人数規模や年齢、性別といった属性などを集計している。ここでは、多くが正社員で占められている「一般労働者」の中途採用について、動向を確認しておきたい。なお、『雇用動向調査』では、中途採用は「転職入職」と表される。

第1-1-1図は、2000年以降毎年の転職入職した一般労働者の総数と、男性・女性それぞれの人数を示したものである。転職入職者の総数は2000年以降増加し、2005～2007年はおよそ300万人で推移するが、その後リーマン・ショックや東日本大震災の影響を受けて減少していく。しかし2012年から再び増勢に転じ、2019年の転職入職者は約306万人で、2000年と比べると約40万人増加している。

第1-1-1図 転職入職した一般労働者数（2000～2019年、総数・男女別）

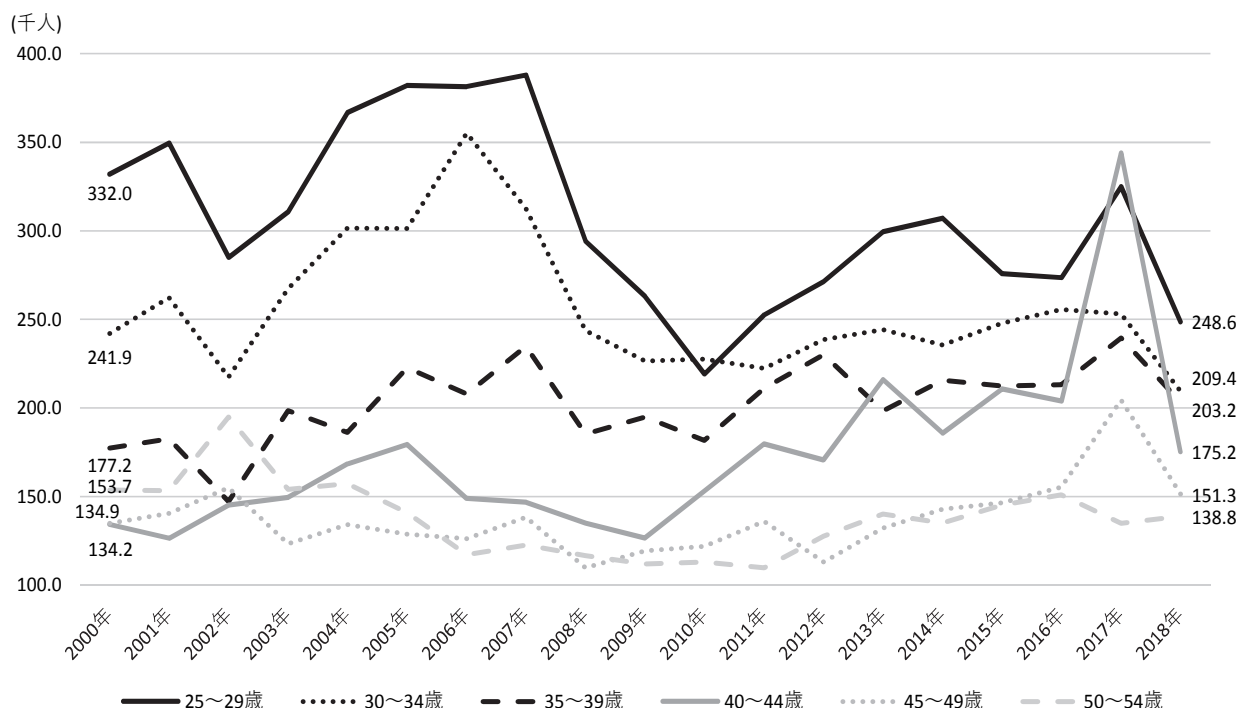


資料出所:厚生労働省『雇用動向調査』(各年)

男女の一般労働者における転職入職者の数を見ていくと、男性の転職入職者数は増減を繰り返しながらも、2000年と2019年の転職入職者数はともに170万人台の前半で、人数の変化は小さい。一方、女性の一般労働者における転職入職者数は、2000年以降増加傾向を続けており、特に2012年以降の増加が顕著である。2019年の転職入職者数は約132万人と、2000年に比べるとおよそ40万人増加しており、転職入職者総数の増加は、女性の転職入職者の増加によるところが大きいことがわかる。

同様に2000年以降の転職入職者数の推移を、20代後半から50代前半の年齢層別に整理したものが、**第1-1-2図**、**第1-1-3図**である。第1-1-2図によると、男性一般労働者の転職入職者のうち、25～29歳層と30～34歳層は2007～2008年ごろまでは大幅に増加したが、以降は減少傾向にあり、2018年の人数はいずれも2000年の人数よりも少ない。他方で、2000年以降増加基調にあるのは35～39歳層と40～44歳層で、35～39歳層の2018年の転職入職者数は2000年に比べて約3.2万人増加、40～44歳層の転職入職者数は約4.1万人増加している。相対的に人口規模の大きい「団塊ジュニア」層(1970～1974年生まれ)の加齢を反映している可能性はあるが、男性一般労働者の転職においては、35歳未満の比重が低下していき、35～39歳層や40～44歳層の比重が高まりつつある。

第1-1-2図 男性一般労働者・年齢層別転職入職者数の推移(2000～2018年)

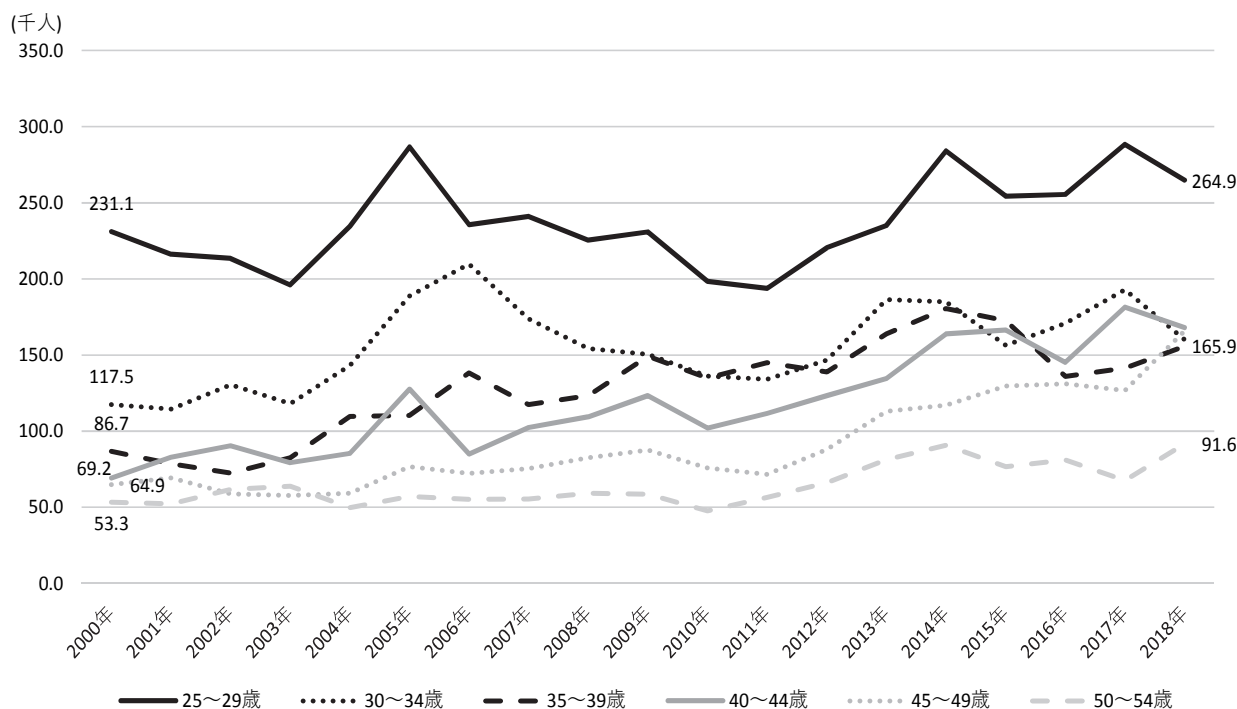


資料出所：厚生労働省『雇用動向調査』（各年）

男性の一般労働者においては20代後半、30代前半の相対的に年齢が低い層の転職入職者が減少傾向にあるのに対し、女性はいずれの年齢層においても、転職入職者数の増加基調が続い

ている（第1-1-3図）。とりわけ増加が著しいのは40代で、40～44歳層は2000～2018年にかけて年間の転職入職者数が約9.8万人、45～49歳層の年間転職入職者数は同期間に約10.1万人増加している。その結果、2000年代初頭は大きかった30代前半と30代後半以降の年間転職者数の相違が、2018年には、30代と40代の各年齢層の間ではほとんどなくなってきている。

第1-1-3図 女性一般労働者・年齢層別転職入職者数の推移(2000～2018年)



資料出所：厚生労働省『雇用動向調査』（各年）

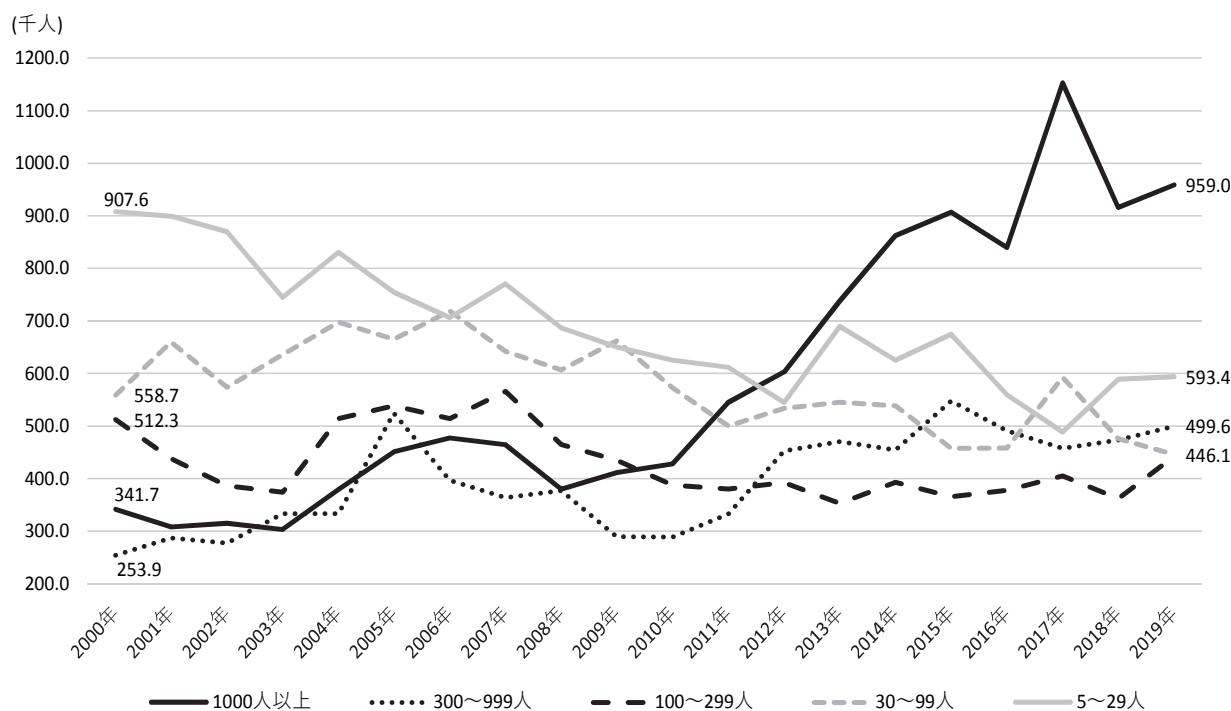
日本の大企業セクターは発達した内部労働市場をもち、外部労働市場からのリクルートは職業経験をもたない新規学卒者を中心に行われると言われてきた。第1-1-4図は、2000年から2019年までの転職入職した一般労働者数の推移を、入職した企業の従業員規模別に示したものである。

2000年に年間の転職入職者が最も多かったのは従業員5～29人の企業で、その数は90万人を超えていた。一方で従業員1000人以上の企業に転職入職した一般労働者は約34万人と、従業員5～29人の企業に転職入職した一般労働者数の4割弱にとどまっていた。しかし、従業員5～29人の企業に1年間に転職入職した一般労働者数は、その後上下はしながらも減少基調にあり、2019年には60万人弱まで減少した。これに対し、従業員1000人以上の企業に年間に転職入職する一般労働者数は、2000年以降ほぼ一貫して増加を続け、2012年には従業員5～29人の企業に転職入職する一般労働者の数を上回った。以降は毎年、5つの規模別集計カテゴリーの中で最多の人数を記録し続けており、2019年は約96万人と、2000年の年間転職入職者数の約2.8倍に達している。

従業員 1000 人以上の企業と同様に、2000 年から 2019 年にかけて年間の転職入職者数の増加が見られるのは従業員 300～999 人の企業で、2000 年の約 25.4 万人から 2019 年の約 50 万人へと、およそ 2 倍に増加している。逆に従業員 30～99 人の企業、100～299 人の企業への転職入職者数は、2000 年から 2019 年にかけていずれも減少している。

以上の結果、一般的に「大企業」といわれる 300 人以上の企業に転職入職する一般労働者の割合は、2000 年の 22.5% から 2019 年には 47.7% にまで上昇した。転職労働市場が、もっぱら中小企業セクターで繰り広げられているという見方は、もはや当てはまらない状況である。

第 1-1-4 図 入職先従業員規模別・一般労働者の転職入職者数の推移



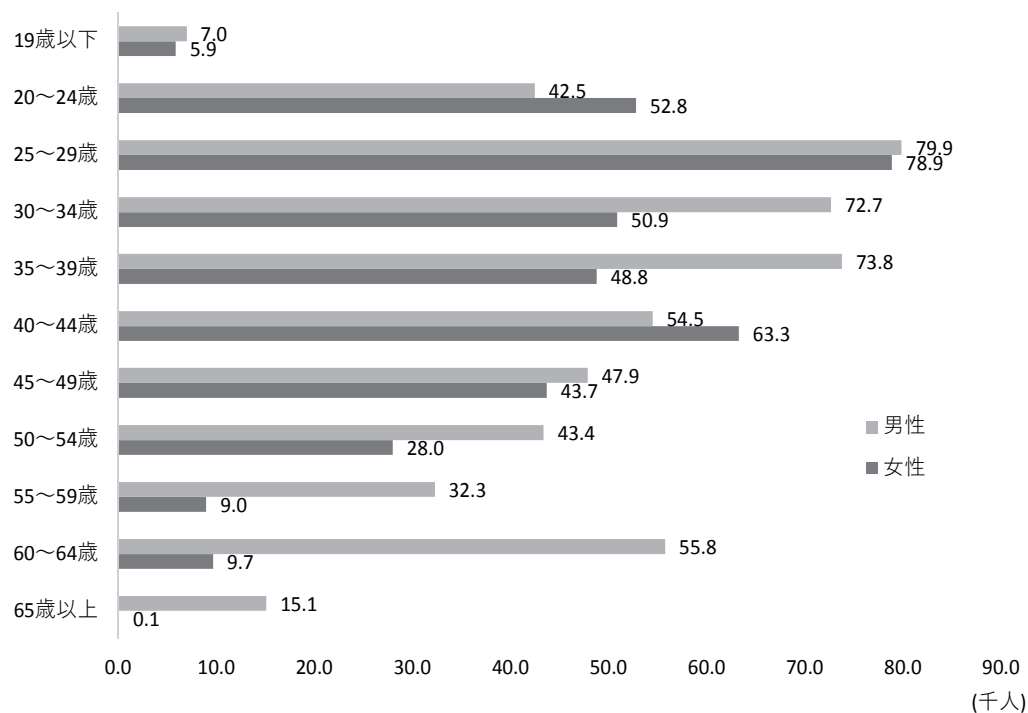
資料出所：厚生労働省『雇用動向調査』（各年）

では、1000 人以上企業に転職入職している一般労働者は、どのような人々なのか。2018 年に転職入職した一般労働者数を、性別・年齢層別に集計した（第 1-1-5 図）。

転職入職者数が多い上位 5 つの属性を挙げると、①25～29 歳・男性(7.99 万人)、②25～29 歳・女性(7.89 万人)、③35～39 歳・男性(7.38 万人)、④30～34 歳・男性(7.27 万人)、⑤40～44 歳・女性(6.33 万人)となる。いわゆる「第 2 新卒」と呼ばれる層など、35 歳未満の若年層が相対的に多く中途採用されていることがわかるが、若年層に集中しているわけではなく、30 歳台後半や 40 歳台前半といった、ミドルエイジの男性・女性の中途採用者数も、若年層と大きくは変わらないことがわかる。

## 第 1 - 1 - 5 図 従業員 1000 人以上の企業に転職入職した一般労働者 (2018 年)

### 性別・年齢層別集計



資料出所：厚生労働省『雇用動向調査』（2019年）

## 第 2 節 「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」の目的と内容

### 1. 調査の目的

2000 年以降、フルタイム勤務の一般労働者における転職入職者数は増加基調にあり、その中で 30 歳台後半や 40 歳台といったミドルエイジの労働者の比重が、男女それぞれの転職者において上がってきている。また、同じく 2000 年以降、一般労働者の主な転職先は、中小零細企業から大企業へと移り変わり、大企業へと転職していくミドルエイジの労働者も、35 歳未満の若年層と大きくは変わらない程度に現れるようになった。

ミドルエイジの転職者の増加や、転職先の従業員規模における傾向の変化は、若年層や、55 歳以上のシニア層と比べて、1 つの企業に勤続・定着する傾向が強いとわれてきたミドルエイジの一般労働者（その多くは正社員）のキャリアに、変化が生じてきていることを意味する。ミドルエイジの転職者やその中でも大企業への転職者が増えてきていることは、1 つの企業への依存度が高かった正社員のキャリア形成に対する姿勢が変化し、活動として現れていることをうかがわせる。さらに、ミドルエイジの転職者やその中でも大企業への転職者が増えてきているという傾向は、新型コロナウイルスの感染拡大がもたらす労働市場への影響はあるものの、中長期的には労働力人口が減少し、人手不足が基調となる中で、今後も続くと考えられる。こうした転職者の活動を、能力開発・キャリア形成の観点から見ていくと、あるいは正社員転職

者を受け入れる企業の行動を捉えていくと、ミドルエイジ労働者の能力開発・キャリア形成に関わる、新たな課題が浮かび上がってくるものと思われる。

以上のような現状認識・問題意識を踏まえ、本書で集計・分析を行っている「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」では、35～54歳を「ミドルエイジ」とし、この「ミドルエイジ」における転職という経験と、その経験が能力開発やキャリア形成に対し与える影響について、実態把握を行った。また、この実態に関するデータを集計・分析し、ミドルエイジの転職に伴う、能力開発・キャリア形成面での政策的課題について、検討することを企図している。

## 2. 調査内容

「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」は、以下の①～④の調査項目群により構成されている。各調査項目群に該当する質問の内容については、この後の集計・分析に関する記述や、巻末の調査票を参照されたい。

### 【「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」・調査項目群】

- ①回答者自身と回答者が勤務する企業、および担当する仕事について
- ②前職からの転職活動について
- ③回答者が勤務している会社の人事労務管理に対する認識や、会社に対する評価
- ④回答者自身のキャリアや能力開発に関する考え方・行動

また「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」は、能力開発やキャリア形成の面での転職者の活動や抱える課題の特徴を明らかにするため、上記①、③、④の調査項目群については、転職者と同じ年齢層の転職経験のない正社員も対象としている。

## 第3節 本書の内容と構成

本書は、「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」への回答結果について、主にクロス集計を用いた集計・分析を行い、転職の有無や、回答者の基本的な属性（性別、年齢層別、担当している仕事の内容別、勤務先の状況別など）による回答結果の異同など、集計・分析の結果得られた知見をまとめている。

本書では、アンケートの各設問に関するクロス集計の結果を記載・説明することで、回答結果を詳細に示すとともに、回答者の基本的な属性と回答結果との関連について明らかにしている。回答についての詳細や、回答結果と回答者属性との関連は、今後予定しているアンケート調査結果の多変量解析や、アンケートと並行して進めてきたミドルエイジの転職に関わる人々（転職者、企業の中途採用担当者、人材サービス企業の関係者などのマッチング担当者）を対象とするインタビュー調査の解釈を進めるにあたって必要な、基礎的情報として位置づけるこ



とができる。「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」は調査項目が多数にわたり、調査結果から得られる基礎的な情報を、多変量解析の結果やインタビュー調査記録と一緒にまとめることが難しいため、独立の書誌とした。なお、アンケート調査の多変量解析とインタビュー調査記録は、それぞれ1冊にまとめたうえで、2021年度中に刊行予定である。

本書の構成は以下の通りである。本章の次の第2章では「ミドルエイジ層の転職に関するアンケート調査」の実施と調査対象について説明する。第3章ではアンケートの回答結果から、性別、年齢層、家族の状況、勤務先の状況、人事管理上の位置づけ、仕事内容、収入といった回答者に関する基本的な事項について、回答内容と転職の有無による傾向の異同を確認する。

第4～6章は、転職者のみに尋ねた質問の回答結果について、集計・分析を行っている。第4章では、前職からの離職、転職先に関する情報収集活動、応募や企業からの申し出の状況、転職に向けての準備活動の有無、転職先決定までの経緯といった、転職活動の一連のプロセスについてまとめた。第5章では、転職者の勤務先や雇用形態、担当する仕事、役職、給料など、転職前後で転職者の就業環境や処遇がどのように変化したかについて、集計・分析を行った。またこの章では、新型コロナウイルスの感染拡大が顕著となり、最初の緊急事態宣言が発令された2020年4月以降の転職による就業環境や処遇の変化が、それより前の転職と比べてどのような特徴を持っているかを明らかにしようと試みた。第6章では、転職経験者が転職先である現在の勤務先においてどのように受け入れられているか、また転職するまでの職業経験の中で自身が身につけてきた知識やスキルをどの程度活用できているかといった点についての回答結果を、集計・分析している。

第7・8章は、再びすべての回答者を対象とした質問の回答結果を用い、転職未経験者と比較する形で、転職者の特徴を明らかにした。第7章では、勤務先や勤務先における仕事に対する姿勢・認識・評価について、回答を集計・分析しており、具体的にはワーク・エンゲージメントや自らの仕事に関する評価、勤務先へのコミットメントの状況や、勤務先で行われている人事労務管理についての認識、満足度による勤務先の評価といった事項を取り上げている。第8章では、能力開発・キャリア形成に関する意識・活動についての回答を集計・分析するとともに、新型コロナウイルスの感染拡大が収束した後の仕事や職業生活に関する見通しについて尋ねた結果をまとめている。

最終の第9章では、本書における集計・分析から引き出すことのできる実践的・政策的インプリケーションを記した。併せて、今後分析・検討が求められる課題についても言及している。

## 第2章 調査と調査対象

### 第1節 調査の実施について

本調査は、ミドルエイジ（35～54歳）の転職者につき、転職という経験が能力開発やキャリア形成に対しどのような影響を与えるのかについての実態を把握し、転職に伴う能力開発・キャリア形成に関する政策的課題を検討するために行った。能力開発やキャリア形成の面での、転職者の活動や抱える課題の特徴をより明らかにするため、転職経験のない者についても同様の調査項目を設けた調査を実施している。

調査実施期間は、2020年12月1日から同年12月14日にかけてである。

### 第2節 調査対象

#### 1. 調査対象者

調査は、(株)マーケティング・コミュニケーションズが保持しているインターネット調査モニターに対し、スクリーニング調査を実施して調査対象者を限定したうえで実施した。調査対象者は以下のとおりである。

##### (1) 転職経験者

以下のすべての条件に該当するモニター。

- ・男女の両方
- ・30歳以上55歳未満
- ・フルタイム勤務者
- ・正社員及び非正社員（嘱託・契約社員、派遣社員など）
- ・調査開始時までの3年間に転職の経験がある者
- ・現職ならび前職の職種が、「管理職」、「専門・技術職」、「事務」、「営業職」、「販売職」に該当する者
- ・現在従業員50人以上の企業／組織に勤務する者

##### (2) 転職未経験者

以下のすべてに該当するモニター。

- ・男女の両方
- ・30歳以上55歳未満
- ・フルタイム勤務者
- ・正社員及び非正社員（嘱託・契約社員、派遣社員など）

- ・現職が「管理職」、「専門・技術職」、「事務」、「営業職」、「販売職」に該当する者
- ・現在従業員 50 人以上の企業／組織に勤務する者

## 2. 調査対象者の限定について

調査対象者については、各事項について次のような点を考慮し、モニターの限定を行った。

### (1) 年齢層

中心的な調査・分析対象は、35～54 歳の転職者ならびに同年齢層の転職未経験者であるが、これら年齢層の特徴を明らかにする目的で、比較対象として 30 歳台前半層を対象に加えた。

### (2) 勤務形態および雇用形態

雇用形態の面では本調査の中心的な対象は正社員であるが、企業・組織内で正社員と同様にフルタイムとして働いている嘱託・契約社員、派遣社員や、一時的な経過措置として嘱託・契約社員として雇用されている転職者がいる可能性を考慮して、調査対象者については、勤務形態がフルタイムの雇用者（正社員及び嘱託・契約社員、派遣社員など）とした。

### (3) 転職経験者の転職時期

転職経験者については、近年のミドルエイジの転職動向を把握するため、また、調査対象者の記憶が及びやすい期間を考慮して、直近の転職を 3 年以内(2017 年 12 月以降)に実施したモニターを調査対象とした。

### (4) 職種

本調査では、転職者のなかで多数を占めると推測されるホワイトカラー層の転職に関わる活動・意識を捉えたいと考え、転職前後の職種がいずれも、「管理職」、「専門・技術職」、「事務」、「営業職」、「販売職」に該当する転職者を調査対象とした。転職未経験者の対象者についても、転職経験者と同様の職種に該当する者とした。

### (5) 勤務先企業／組織の規模

①小零細企業／組織に勤務する転職経験者に偏ることなく、一定以上規模の企業／組織に勤務する転職経験者について実態把握を意図していること、また、②本調査の目的の 1 つとして、「転職入職後の「組織社会化（＝新しく組織に加わったメンバーが、組織の目標を達成するために求められる役割や知識、規範、価値観などを獲得して、組織に適応していくプロセス）」についての分析を考えており、「組織社会化」に関わる制度や取組みは小零細企業には乏しいとみられること、を理由に、現職の従業員規模が 50 人以上の転職経験者に調査対象を限定した。転職未経験者についても転職経験者との比較を可能にするため、従業員 50 人以上の企業／組織の

雇用者を対象とした。

### 3. 回答者数

当初は、転職経験者 7000 人、転職未経験者 3000 人から回答を得ることを目標としたが、該当するモニターの出現状況を踏まえ、調査実施期間中に、転職経験者 4200 人(当初目標の 6 割)、転職未経験者 2400 人(当初目標の 8 割)からの回答回収に目標を切り替えた。最終的な回収数は、転職経験者 4205 人、転職未経験者 2498 人の、計 6703 人であった。

回答者の転職経験／未経験、および男女・年齢層別の内訳は、第 2-2-1 表①②に示すとおりである。

#### 第 2-2-1 表 回答者の内訳 (単位：人)

##### ①転職経験者(4205人)

|        | 男性   | 女性   | 年齢層別計 |
|--------|------|------|-------|
| 30～34歳 | 236  | 213  | 449   |
| 35～39歳 | 208  | 139  | 347   |
| 40～44歳 | 699  | 506  | 1205  |
| 45～49歳 | 741  | 472  | 1213  |
| 50～54歳 | 698  | 293  | 991   |
| 性別計    | 2582 | 1623 | 4205  |

##### ②転職未経験者(2498人)

|        | 男性   | 女性  | 年齢層別計 |
|--------|------|-----|-------|
| 30～34歳 | 102  | 95  | 197   |
| 35～39歳 | 108  | 55  | 163   |
| 40～44歳 | 408  | 269 | 677   |
| 45～49歳 | 693  | 234 | 927   |
| 50～54歳 | 362  | 172 | 534   |
| 性別計    | 1673 | 825 | 2498  |

注：「転職経験者」は、調査時点(2020年12月1日から12月14日)からさかのぼって3年の間に転職を経験した人である。

### 第3節 集計・分析の際の回答データの扱いについて

本書では第3章以降、主にクロス集計を中心として、回答データの集計・分析を行っていくが、回答データにウェイトバック処理を施すことなく、原データのまま取り扱っている。原データのまま取り扱っているのは、転職者に関して、ウェイトバック処理を施すために必要な、基準となる公的統計のデータが得られなかったという理由による。

わが国の公的統計のうち、転職者について集計しているものとしては、第1章で紹介した厚

生労働省の「雇用動向調査」のほか、総務省の「就業構造基本調査」がある。「雇用動向調査」は、毎年の転職者数を、一般労働者とパートタイム労働者に分けて集計しているとともに、一般労働者およびパートタイム労働者の内部で、性別、年齢層別に集計しており、フルタイム労働者を対象とし、性別・年齢層別に回答を集めている今回のアンケート調査との照合が比較的行いやすい。ただし、職種別の転職者数に関する公表データ<sup>1</sup>においては、一般労働者とパートタイム労働者に分けた集計や、性別・年齢層別の集計がなされておらず、今回のアンケート調査の対象であるホワイトカラー職種のフルタイム労働者について、ウェイトバック処理に必要な性別・年齢層別の構成比を知ることができなかった。

「就業構造基本調査」は5年に1回の調査ではあるが、転職者については、現在の勤務先に入職した期間(例えば2020年)ごとに人数を集計している。この人数は現在従事している職種別にも集計されており、例えばホワイトカラー職種に該当する各職種の従事者のうち、ある一定の期間に転職した人数は公表データから把握できる。しかし、各職種における転職者のなかでの、性別・年齢層別の内訳は公表データからはわからない。また、一般労働者／パートタイム労働者という区分にそった集計もなされていない。したがって、「就業構造基本調査」の公表データからも、今回のアンケート調査にウェイトバック処理を施すために、最低限必要な情報を得ることができない。

今回のアンケート調査のデータにウェイトバック処理を施すことが難しかった要因としては、以上のような公的統計の公表データにおける集計区分のほか、公的統計がカバーしている時期もある。本書を執筆するための集計・分析を始めた2021年1月の時点で、「雇用動向調査」の公表データは2020年の転職者数を、「就業構造基本調査」の公表データは2017年10月以降の転職者数をカバーしていない。企業の産業別構成や人口の性別・年齢層別の構成とストックのデータと異なり、転職者数はフローのデータであるため、集計の対象とする時期による違いが比較的大きい。そのためウェイトバック処理を施すには、アンケート調査が実施された時期、あるいはアンケートが調査対象としている時期と同じ時期のデータを基準とすることが望ましいと考えられる。

今回のアンケート調査については、回答結果にウェイトバック処理を施していないことと、本章第2節3「回答者数」に示してある通り、ミドルエイジ層のなかでも40歳台と50歳台の回答を比較的多く集めていることから、各質問について回答者全体の回答状況のみを示すことは、ミドルエイジ層の転職の実態を歪めることになる。そこで、第3章以降の回答結果の集計・分析においては、転職経験者／未経験者双方について、性別・年齢層別の集計グループごとの回答結果を示し、できるだけ歪みを排した、実態に近い傾向を把握できるように試みた。

ただ、第5章で取り上げる転職による産業間移動の状況など、労働移動の動向そのものを示す事項などについては、ウェイトバック処理によりできるだけ実態に近づけたデータを用いて

---

<sup>1</sup> ここでいう「公表データ」は、「政府統計の総合窓口「e-stat」」のサイトに公表されている集計表のことである。

分析することが、より望ましいだろう。これらの事項については、本書の段階では概容を示したものとし、後日、公的統計について新たに公表される集計表や、公的統計の個票データを活用して、今回のアンケート調査の回答にウェイトバック処理を施したうえで、より詳細な実態を明らかにすることを期したい。

### 第3章 回答者のプロフィール

#### 第1節 最終学歴・家族構成・居住地

##### 1. 最終学歴

回答者の最終学歴を第3-1-1表に示した。回答者全体では「大学・文系学部」が36.4%で最も多く、以下、「大学・理系学部」(19.2%)、「高校」(12.7%)と続く。大学・大学院卒が回答者の約3分の2(65.8%)を占めている。

第3-1-1表 最終学歴：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 中学  | 高校   | 高等専門<br>学校 | 短大   | 専門学校        | 大学・<br>理系学部 | 大学・<br>文系学部 | 大学院・<br>理系  | 大学院・<br>文系 | その他 |     |
|------|--------|------|-----|------|------------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----|-----|
| 回答者計 |        | 6703 | 0.4 | 12.7 | 2.0        | 7.7  | 11.3        | 19.2        | 36.4        | 8.0         | 2.2        | 0.2 |     |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 0.4 | 10.1 | 2.0        | 1.2  | 10.0        | 24.0        | 38.4        | 11.2        | 2.5        | 0.0 |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 236 | 0.4  | 3.4        | 1.3  | 1.3         | 10.6        | <b>21.6</b> | 47.5        | 8.9        | 5.1 | 0.0 |
|      |        | なし   | 102 | 0.0  | 1.0        | 1.0  | 2.0         | 6.9         | <b>30.4</b> | 50.0        | 7.8        | 1.0 | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208 | 0.5  | 9.1        | 1.9  | 0.0         | 10.1        | 18.8        | 41.3        | 13.9       | 4.3 | 0.0 |
|      |        | なし   | 108 | 0.0  | 4.6        | 0.9  | 1.9         | 9.3         | 23.1        | 44.4        | 12.0       | 3.7 | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699 | 0.3  | 8.3        | 1.7  | 1.6         | 10.9        | <b>21.6</b> | 36.8        | 14.9       | 3.9 | 0.1 |
|      |        | なし   | 408 | 0.0  | 8.8        | 2.7  | 1.0         | 5.1         | <b>29.7</b> | 36.3        | 15.2       | 1.2 | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741 | 0.5  | 10.3       | 2.0  | 1.8         | 14.2        | 21.6        | 36.3        | 10.5       | 2.8 | 0.0 |
|      |        | なし   | 693 | 0.3  | 12.3       | 1.6  | 1.0         | 6.9         | 25.7        | 39.0        | 11.7       | 1.6 | 0.0 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698 | 1.1  | 15.0       | 2.9  | 1.0         | 12.3        | <b>22.3</b> | <b>35.2</b> | 7.7        | 2.1 | 0.1 |
| なし   |        | 362  | 0.0 | 10.5 | 1.7        | 0.6  | 7.7         | <b>30.7</b> | <b>40.6</b> | 7.7         | 0.6        | 0.0 |     |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 0.2 | 17.2 | 2.1        | 19.0 | 13.4        | 10.8        | 32.9        | 2.3         | 1.7        | 0.4 |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 213 | 0.0  | 8.0        | 2.3  | <b>6.1</b>  | 14.6        | <b>17.4</b> | 46.0        | 2.3        | 1.9 | 1.4 |
|      |        | なし   | 95  | 0.0  | 6.3        | 0.0  | <b>12.6</b> | 6.3         | <b>25.3</b> | 43.2        | 4.2        | 1.1 | 1.1 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139 | 0.0  | 17.3       | 2.9  | 11.5        | 16.5        | 10.1        | <b>33.8</b> | 4.3        | 3.6 | 0.0 |
|      |        | なし   | 55  | 0.0  | 10.9       | 0.0  | 12.7        | 5.5         | 12.7        | <b>47.3</b> | 7.3        | 3.6 | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506 | 0.6  | 19.8       | 2.8  | 15.4        | 16.4        | 11.3        | <b>28.7</b> | 2.8        | 2.2 | 0.2 |
|      |        | なし   | 269 | 0.0  | 12.6       | 2.2  | 15.6        | 8.9         | 13.4        | <b>40.9</b> | 4.1        | 1.5 | 0.7 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472 | 0.4  | 17.6       | 2.1  | <b>22.5</b> | 15.9        | 5.7         | 32.4        | 1.1        | 1.9 | 0.4 |
|      |        | なし   | 234 | 0.0  | 16.7       | 2.1  | <b>31.6</b> | 7.3         | 9.4         | 31.6        | 0.9        | 0.0 | 0.4 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293 | 0.3  | 27.3       | 2.4  | 23.2        | 18.1        | <b>5.1</b>  | <b>21.5</b> | 0.7        | 1.0 | 0.3 |
| なし   |        | 172  | 0.0 | 18.0 | 0.6        | 27.9 | 7.6         | <b>14.5</b> | <b>28.5</b> | 1.7         | 1.2        | 0.0 |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

回答者全体では7.7%の「短大」であるが、45～49歳層、50～54歳層の女性では2～3割を占める。転職の有無により割合に差が見られるのが「専門学校」で、特に女性では、転職経験がある方が、どの年齢層でも8～10ポイント程度「専門学校」の回答比率が高い。転職経験のある方が専門学校の比率が高いという点は、男性でも年齢層の別を問わず、共通してみられる。

もう一つ、転職の有無による差が目立つのが、35～39歳層および40～44歳層の女性における「大学・文系学部」の回答の比率である。いずれの年齢層でも、転職経験がある女性の回答比率が、ない女性に比べ12～13ポイント低い。

## 2. 家族構成

### (1) 配偶者の有無

配偶者の有無について尋ねたところ、回答者全体では「あり」と答えた人が約 6 割、「なし」と答えた人が約 4 割であった。性別・年齢層別・転職の有無別に集計してみると(第 3-1-2 表)、男性は年齢層が上がるとともに「あり」と回答する比率が上がる傾向が見られるのに対し、女性は必ずしもそうした傾向が見られない。

また 35 歳以上の女性については、転職の有無により回答に顕著な差が見られる。同じ年齢層で比べると、転職経験があるという女性の方が、転職経験がない女性よりも配偶者「あり」の比率が低く、約 10~20 ポイントの差がある。

第 3-1-2 表 配偶者の有無：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | あり          | なし          |      |
|------|--------|------|-------------|-------------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 58.6        | 41.4        |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 68.9        | 31.1        |      |
|      | 30~34歳 | あり   | 236         | 55.5        | 44.5 |
|      |        | なし   | 102         | 52.0        | 48.0 |
|      | 35~39歳 | あり   | 208         | 63.9        | 36.1 |
|      |        | なし   | 108         | 60.2        | 39.8 |
|      | 40~44歳 | あり   | 699         | 65.4        | 34.6 |
|      |        | なし   | 408         | 69.9        | 30.1 |
|      | 45~49歳 | あり   | 741         | <b>66.8</b> | 33.2 |
|      |        | なし   | 693         | <b>75.6</b> | 24.4 |
|      | 50~54歳 | あり   | 698         | <b>72.6</b> | 27.4 |
| なし   |        | 362  | <b>77.6</b> | 22.4        |      |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 40.6        | 59.4        |      |
|      | 30~34歳 | あり   | 213         | <b>41.3</b> | 58.7 |
|      |        | なし   | 95          | <b>46.3</b> | 53.7 |
|      | 35~39歳 | あり   | 139         | <b>38.8</b> | 61.2 |
|      |        | なし   | 55          | <b>50.9</b> | 49.1 |
|      | 40~44歳 | あり   | 506         | <b>30.0</b> | 70.0 |
|      |        | なし   | 269         | <b>52.8</b> | 47.2 |
|      | 45~49歳 | あり   | 472         | <b>36.4</b> | 63.6 |
|      |        | なし   | 234         | <b>43.6</b> | 56.4 |
|      | 50~54歳 | あり   | 293         | <b>41.6</b> | 58.4 |
| なし   |        | 172  | <b>52.9</b> | 47.1        |      |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が 5 ポイント以上 10 ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が 10 ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

配偶者がいる回答者に、その配偶者が収入を伴う仕事をしているか否かを尋ねた結果が、第 3-1-3 表である。女性は年齢層、転職経験の有無を問わず、配偶者が収入を伴う仕事をしているという回答が 9 割を超える。一方、男性は年齢が高くなるほど、配偶者が収入を伴う仕事をしているという回答の比率が低下する傾向にあるとともに、35 歳以上の年齢層で転職経験の有無による開きが目立つ。いずれの年齢層でも転職経験がある回答者において、



10～14ポイント程度、配偶者が収入を伴う仕事をしているという回答の比率が高くなっている。

第3-1-3表 配偶者は収入を伴う仕事をしているか：性別×年齢層別×転職経験別

(単位:%)

|        |        | 計    | している | していない       |             |
|--------|--------|------|------|-------------|-------------|
| 集計回答者計 |        | 3926 | 72.6 | 27.4        |             |
| 男性     | 男性計    | 2931 | 64.7 | 35.3        |             |
|        | 30～34歳 | あり   | 131  | 68.7        | 31.3        |
|        |        | なし   | 53   | 71.7        | 28.3        |
|        | 35～39歳 | あり   | 133  | 72.2        | <b>27.8</b> |
|        |        | なし   | 65   | 58.5        | <b>41.5</b> |
|        | 40～44歳 | あり   | 457  | 70.9        | <b>29.1</b> |
|        |        | なし   | 285  | 61.1        | <b>38.9</b> |
|        | 45～49歳 | あり   | 495  | 67.9        | <b>32.1</b> |
|        |        | なし   | 524  | 59.5        | <b>40.5</b> |
|        | 50～54歳 | あり   | 507  | 65.7        | <b>34.3</b> |
| なし     |        | 281  | 54.8 | <b>45.2</b> |             |
| 女性     | 女性計    | 995  | 95.9 | 4.1         |             |
|        | 30～34歳 | あり   | 88   | 100.0       | 0.0         |
|        |        | なし   | 44   | 100.0       | 0.0         |
|        | 35～39歳 | あり   | 54   | 98.1        | <b>1.9</b>  |
|        |        | なし   | 28   | 92.9        | <b>7.1</b>  |
|        | 40～44歳 | あり   | 152  | 96.1        | 3.9         |
|        |        | なし   | 142  | 98.6        | 1.4         |
|        | 45～49歳 | あり   | 172  | <b>93.0</b> | 7.0         |
|        |        | なし   | 102  | <b>98.0</b> | 2.0         |
|        | 50～54歳 | あり   | 122  | 93.4        | 6.6         |
| なし     |        | 91   | 91.2 | 8.8         |             |

注：配偶者「あり」と回答した3926人の回答を集計。注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## (2) 子供の有無

第3-1-4表に、回答者の子供の有無を集計した結果をまとめた。男性についてはすべての年齢層で、女性については50歳未満の年齢層で、いずれも転職経験者のほうが転職未経験者に比べて子供「あり」の比率が低い。特に50歳未満の年齢層の女性では、転職経験の有無による差が8～12ポイント程度と、大きくなっている。

第3-1-4表 子供の有無：性別×年齢層別×転職経験別

(単位:%)

|      |        | 計    | あり   | なし          |      |
|------|--------|------|------|-------------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 48.2 | 51.8        |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 57.2 | 42.8        |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 236  | <b>38.1</b> | 61.9 |
|      |        | なし   | 102  | <b>43.1</b> | 56.9 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208  | <b>49.0</b> | 51.0 |
|      |        | なし   | 108  | <b>54.6</b> | 45.4 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699  | 54.6        | 45.4 |
|      |        | なし   | 408  | 57.6        | 42.4 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741  | <b>55.1</b> | 44.9 |
|      |        | なし   | 693  | <b>63.2</b> | 36.8 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698  | 62.2        | 37.8 |
| なし   |        | 362  | 67.1 | 32.9        |      |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 32.4 | 67.6        |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 213  | <b>23.5</b> | 76.5 |
|      |        | なし   | 95   | <b>31.6</b> | 68.4 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139  | <b>26.6</b> | 73.4 |
|      |        | なし   | 55   | <b>38.2</b> | 61.8 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506  | <b>28.5</b> | 71.5 |
|      |        | なし   | 269  | <b>38.7</b> | 61.3 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472  | <b>29.9</b> | 70.1 |
|      |        | なし   | 234  | <b>36.8</b> | 63.2 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293  | 39.9        | 60.1 |
| なし   |        | 172  | 36.6 | 63.4        |      |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

子供がいる回答者に、子供の数を尋ねた結果を集計してみたところ(第3-1-5表)、男女ともに30～34歳層で35歳以上の回答者に比べ平均がやや低くなる。しかし、35歳以上の年齢層においては目立った差はない。また、転職経験の有無による差は、35～39歳層の女性の平均値や中央値で見られるが、そのほかの性別・年齢層別の集計ではほとんど見られない。

第3-1-6表は、子供のいる回答者の末子の年齢について集計した結果である。男性は各年齢層において転職経験の有無による違いがほとんどない。一方、女性は35歳以上の年齢層において転職経験の有無による違いが見られ、いずれの年齢層でも、転職経験がある回答者の方が転職経験のない回答者に比べて、末子年齢の平均値・中央値がより高くなっている。

第3-1-5表 子供の数：性別×年齢層別×転職経験別

(単位:人)

|        |        |     | 計    | 平均   | 標準偏差 | 中央値  |
|--------|--------|-----|------|------|------|------|
| 集計回答者計 |        |     | 3228 | 1.78 | 0.76 | 2.0  |
| 男性     | 男性計    |     | 2435 | 1.79 | 0.75 | 2.0  |
|        | 30～34歳 | あり  | 90   | 1.42 | 0.62 | 1.0  |
|        |        | なし  | 44   | 1.43 | 0.79 | 1.0  |
|        | 35～39歳 | あり  | 102  | 1.75 | 0.84 | 2.0  |
|        |        | なし  | 59   | 1.68 | 0.63 | 2.0  |
|        | 40～44歳 | あり  | 382  | 1.78 | 0.79 | 2.0  |
|        |        | なし  | 235  | 1.79 | 0.71 | 2.0  |
|        | 45～49歳 | あり  | 408  | 1.82 | 0.79 | 2.0  |
|        |        | なし  | 438  | 1.84 | 0.72 | 2.0  |
|        | 50～54歳 | あり  | 434  | 1.86 | 0.74 | 2.0  |
|        |        | なし  | 243  | 1.81 | 0.68 | 2.0  |
|        | 女性     | 女性計 |      | 793  | 1.76 | 0.78 |
| 30～34歳 |        | あり  | 50   | 1.60 | 0.78 | 1.0  |
|        |        | なし  | 30   | 1.43 | 0.63 | 1.0  |
| 35～39歳 |        | あり  | 37   | 1.46 | 0.73 | 1.0  |
|        |        | なし  | 21   | 1.71 | 0.78 | 2.0  |
| 40～44歳 |        | あり  | 144  | 1.81 | 0.90 | 2.0  |
|        |        | なし  | 104  | 1.78 | 0.74 | 2.0  |
| 45～49歳 |        | あり  | 141  | 1.80 | 0.84 | 2.0  |
|        |        | なし  | 86   | 1.78 | 0.66 | 2.0  |
| 50～54歳 |        | あり  | 117  | 1.84 | 0.75 | 2.0  |
|        |        | なし  | 63   | 1.79 | 0.72 | 2.0  |

注：子供「あり」と回答した3228人の回答を集計。

第3-1-6表 末子の年齢：性別×年齢層別×転職経験別

(単位:歳)

|        |        |     | 計    | 平均    | 標準偏差  | 中央値  |
|--------|--------|-----|------|-------|-------|------|
| 集計回答者計 |        |     | 3228 | 11.06 | 6.90  | 11.0 |
| 男性     | 男性計    |     | 2435 | 10.83 | 6.67  | 11.0 |
|        | 30～34歳 | あり  | 90   | 11.76 | 7.54  | 12.0 |
|        |        | なし  | 44   | 2.32  | 2.69  | 1.0  |
|        | 35～39歳 | あり  | 102  | 2.20  | 1.89  | 2.0  |
|        |        | なし  | 59   | 4.01  | 3.09  | 3.0  |
|        | 40～44歳 | あり  | 382  | 4.56  | 2.73  | 4.0  |
|        |        | なし  | 235  | 6.49  | 4.60  | 6.0  |
|        | 45～49歳 | あり  | 408  | 7.50  | 4.14  | 7.0  |
|        |        | なし  | 438  | 11.71 | 5.42  | 11.0 |
|        | 50～54歳 | あり  | 434  | 12.15 | 5.13  | 12.0 |
|        |        | なし  | 243  | 16.35 | 5.96  | 17.0 |
|        | 女性     | 女性計 |      | 793   | 16.29 | 5.35 |
| 30～34歳 |        | あり  | 50   | 2.14  | 2.44  | 1.0  |
|        |        | なし  | 30   | 2.13  | 2.62  | 1.0  |
| 35～39歳 |        | あり  | 37   | 6.11  | 5.16  | 6.0  |
|        |        | なし  | 21   | 5.10  | 5.22  | 3.0  |
| 40～44歳 |        | あり  | 144  | 9.83  | 6.02  | 9.0  |
|        |        | なし  | 104  | 6.69  | 4.96  | 5.0  |
| 45～49歳 |        | あり  | 141  | 14.86 | 5.11  | 15.0 |
|        |        | なし  | 86   | 12.97 | 4.74  | 12.0 |
| 50～54歳 |        | あり  | 117  | 20.37 | 5.08  | 21.0 |
|        |        | なし  | 63   | 17.73 | 5.08  | 18.0 |

注：子供「あり」と回答した3228人の回答を集計。

### (3) 同居家族

同居家族についての回答を集計してみたところ(第3-1-7表)、女性において、転職の有無による回答傾向の違いが目立つ。いずれの年齢層においても、転職経験がある女性の方が、「一人暮らし」の比率がより高く、「配偶者」、「子供」と同居している比率がより低くなっている。特に40～44歳層の女性ではこうした転職の有無による差が顕著である。

男性も、「子供」と同居している比率については、いずれの年齢層でも、転職経験がある回答者の方が低くなっており、女性と同様の傾向が見られる。

第3-1-7表 同居家族(複数回答):性別×年齢層別×転職経験別

(単位:%)

|      |        | 計    | 一人暮らし | 配偶者         | 父<br>(義理の父含む) | 母<br>(義理の母含む) | 兄弟姉妹 | 祖父または祖母    | 子ども         | 孫           | 友人・恋人・ルームメイト | その他 |     |
|------|--------|------|-------|-------------|---------------|---------------|------|------------|-------------|-------------|--------------|-----|-----|
| 回答者計 |        | 6703 | 25.5  | 56.3        | 12.2          | 18.1          | 4.0  | 0.5        | 42.8        | 0.0         | 1.0          | 0.3 |     |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 22.7  | 66.6        | 9.4           | 13.9          | 2.7  | 0.5        | 50.8        | 0.1         | 0.5          | 0.3 |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 236   | 31.4        | 54.7          | 11.0          | 14.4 | <b>3.4</b> | 0.8         | <b>34.7</b> | 0.0          | 0.4 | 0.0 |
|      |        | なし   | 102   | 28.4        | 51.0          | 15.7          | 19.6 | <b>9.8</b> | 1.0         | <b>42.2</b> | 0.0          | 0.0 | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208   | <b>21.6</b> | 63.9          | 13.5          | 16.8 | 4.3        | 2.4         | 47.6        | 0.0          | 0.5 | 1.0 |
|      |        | なし   | 108   | <b>27.8</b> | 59.3          | 12.0          | 14.8 | 6.5        | 0.9         | 51.9        | 0.0          | 0.9 | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699   | 25.2        | 64.4          | 8.2           | 12.7 | 2.3        | 0.7         | 50.9        | 0.0          | 0.7 | 0.4 |
|      |        | なし   | 408   | 21.6        | 67.9          | 9.3           | 11.8 | 2.5        | 0.5         | 53.7        | 0.0          | 0.2 | 0.2 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741   | 24.2        | 64.5          | 11.2          | 15.2 | 3.2        | 0.1         | <b>49.8</b> | 0.1          | 0.9 | 0.3 |
|      |        | なし   | 693   | 18.5        | 72.9          | 8.2           | 13.4 | 1.9        | 0.3         | <b>57.1</b> | 0.0          | 0.4 | 0.1 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698   | 22.3        | 67.9          | 6.6           | 13.0 | 2.0        | 0.0         | <b>47.6</b> | 0.3          | 0.4 | 0.3 |
| なし   |        | 362  | 17.1  | 74.6        | 9.7           | 14.6          | 1.1  | 0.3        | <b>57.5</b> | 0.0         | 0.0          | 0.3 |     |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 30.4  | 38.4        | 17.2          | 25.4          | 6.1  | 0.7        | 29.0        | 0.0         | 1.9          | 0.4 |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 213   | 31.9        | 38.5          | 19.2          | 22.5 | 9.4        | 1.9         | <b>22.1</b> | 0.0          | 4.7 | 0.9 |
|      |        | なし   | 95    | 30.5        | 43.2          | 20.0          | 25.3 | 8.4        | 3.2         | <b>30.5</b> | 0.0          | 1.1 | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139   | 28.8        | <b>36.7</b>   | 15.8          | 25.2 | 7.9        | 1.4         | <b>26.6</b> | 0.0          | 2.2 | 0.0 |
|      |        | なし   | 55    | 21.8        | <b>47.3</b>   | 23.6          | 29.1 | 7.3        | 3.6         | <b>38.2</b> | 0.0          | 0.0 | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506   | 35.6        | <b>28.9</b>   | 17.4          | 25.1 | 5.9        | 0.2         | <b>26.9</b> | 0.0          | 2.8 | 0.4 |
|      |        | なし   | 269   | 19.7        | <b>51.7</b>   | 20.4          | 29.0 | 6.3        | 1.1         | <b>37.2</b> | 0.0          | 1.1 | 0.4 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472   | 33.1        | <b>33.7</b>   | 16.9          | 25.0 | 5.1        | 0.0         | <b>26.5</b> | 0.0          | 2.3 | 0.4 |
|      |        | なし   | 234   | 26.5        | <b>42.3</b>   | 20.5          | 29.5 | 5.6        | 0.4         | <b>34.2</b> | 0.0          | 0.4 | 0.0 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293   | 32.8        | <b>37.5</b>   | 11.6          | 21.5 | 4.8        | 0.0         | 27.3        | 0.0          | 1.0 | 1.0 |
| なし   |        | 172  | 27.3  | <b>50.6</b> | 12.2          | 26.2          | 5.2  | 0.0        | 31.4        | 0.0         | 0.0          | 0.6 |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

### 3. 現在の居住地

現在の居住地は、回答者全体では、「東京」が2割強、「関東(東京以外)」が3割弱、「近畿」が2割弱といった分布となっている(第3-1-8表)。

男性の35～39歳層・40～44歳層で、転職経験者の方が未経験者に比べて、「東京」の比率がやや高くなっている。

第3-1-8表 現在の居住地：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        |     | 計    | 北海道東北 | 関東<br>(東京以外) | 東京都  | 中部   | 近畿   | 中四国  | 九州・沖縄 | 海外  |
|------|--------|-----|------|-------|--------------|------|------|------|------|-------|-----|
| 回答者計 |        |     | 6703 | 7.9   | 27.2         | 22.5 | 12.9 | 18.0 | 5.2  | 6.1   | 0.1 |
| 男性   | 男性計    |     | 4255 | 7.0   | 29.6         | 22.2 | 12.5 | 18.0 | 4.5  | 6.1   | 0.0 |
|      | 30～34歳 | あり  | 236  | 5.5   | 22.5         | 28.8 | 11.9 | 20.8 | 3.0  | 7.6   | 0.0 |
|      |        | なし  | 102  | 6.9   | 27.5         | 26.5 | 13.7 | 18.6 | 3.9  | 2.9   | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり  | 208  | 9.1   | 26.9         | 28.4 | 11.5 | 12.5 | 4.8  | 6.7   | 0.0 |
|      |        | なし  | 108  | 3.7   | 33.3         | 14.8 | 18.5 | 22.2 | 3.7  | 3.7   | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり  | 699  | 7.2   | 30.2         | 25.8 | 11.2 | 13.9 | 4.9  | 6.9   | 0.1 |
|      |        | なし  | 408  | 8.6   | 27.7         | 18.6 | 18.4 | 17.4 | 3.9  | 5.4   | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり  | 741  | 7.7   | 29.4         | 24.8 | 8.8  | 18.6 | 4.6  | 5.9   | 0.1 |
|      |        | なし  | 693  | 7.2   | 28.7         | 19.2 | 15.0 | 19.2 | 5.1  | 5.6   | 0.0 |
|      | 50～54歳 | あり  | 698  | 7.0   | 32.4         | 19.1 | 10.7 | 19.6 | 4.2  | 7.0   | 0.0 |
| なし   |        | 362 | 4.1  | 33.1  | 18.8         | 13.3 | 20.4 | 5.0  | 5.2  | 0.0   |     |
| 女性   | 女性計    |     | 2448 | 9.5   | 23.0         | 23.0 | 13.8 | 17.9 | 6.5  | 6.2   | 0.1 |
|      | 30～34歳 | あり  | 213  | 8.5   | 23.0         | 23.0 | 12.7 | 16.9 | 7.0  | 8.9   | 0.0 |
|      |        | なし  | 95   | 7.4   | 28.4         | 25.3 | 9.5  | 12.6 | 11.6 | 5.3   | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり  | 139  | 12.2  | 23.0         | 18.7 | 14.4 | 15.8 | 10.1 | 5.8   | 0.0 |
|      |        | なし  | 55   | 9.1   | 21.8         | 21.8 | 7.3  | 29.1 | 5.5  | 5.5   | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり  | 506  | 9.5   | 22.7         | 22.3 | 10.5 | 19.6 | 7.3  | 7.9   | 0.2 |
|      |        | なし  | 269  | 10.0  | 26.0         | 19.7 | 17.8 | 17.5 | 3.7  | 5.2   | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり  | 472  | 10.0  | 22.0         | 27.1 | 14.0 | 17.4 | 5.1  | 4.2   | 0.2 |
|      |        | なし  | 234  | 5.1   | 25.2         | 22.2 | 15.0 | 18.4 | 8.1  | 6.0   | 0.0 |
|      | 50～54歳 | あり  | 293  | 13.0  | 19.8         | 22.5 | 13.7 | 16.7 | 7.2  | 7.2   | 0.0 |
| なし   |        | 172 | 8.1  | 22.1  | 22.7         | 20.3 | 19.2 | 3.5  | 4.1  | 0.0   |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い集計項目である。

## 第2節 現在の勤務先企業・組織の状況

### 1. 入社時期

現在の勤務先企業・組織への入社時期については、転職経験者と転職未経験者を分けて集計する。第3-2-1表①が転職経験者4205人の入職時期の集計結果となる。今回の調査では前述のとおり、調査時点(2020年12月)からさかのぼって3年の間に現在の勤務先企業・組織に中途入社した人を転職経験者としているが、その入社時期は2018年が4割強、2019年が4割弱、2020年が約2割という内訳である。2020年の転職が新型コロナの影響により少なくなっていることを、この内訳からもうかがうことができる。なお、2020年の入社者について、緊急事態宣言が発令される以前の3月までの入社者と、発令のあった4月以降(発令されたのは4月7日)の入社者を分けて集計したところ、前者が4.9%、後者が15.8%であった。2020年4月以降の入社者の比率は、男性では年齢層が上になるにつれて、高くなっている。

一方、第3-2-1表②が、転職未経験者の入社時期の分布である。ほとんどが学卒後すぐの入社であると推測されるため、年齢層によって入社時期の分布は大きく異なり、30～34歳層は2010年代、35～39歳層・40～44歳層は2000年代、45～49歳層・50～54歳層は1990年代が、多くの回答者が入社した時期となっている。

第3-2-1表 現在の勤務先企業・組織への入社時期

① 転職経験者：性別×年齢層別

(単位：%)

|      |        | 計    | 2018年 | 2019年 | 2020年1～3月 | 2020年4月以降 |
|------|--------|------|-------|-------|-----------|-----------|
| 転職者計 |        | 4205 | 41.6  | 37.7  | 4.9       | 15.8      |
| 男性   | 男性計    | 2582 | 44.4  | 35.9  | 5.3       | 14.4      |
|      | 30～34歳 | 236  | 49.6  | 36.4  | 5.5       | 8.5       |
|      | 35～39歳 | 208  | 39.9  | 43.8  | 3.8       | 12.5      |
|      | 40～44歳 | 699  | 42.9  | 38.8  | 4.3       | 14.0      |
|      | 45～49歳 | 741  | 43.7  | 34.7  | 6.2       | 15.4      |
|      | 50～54歳 | 698  | 46.3  | 31.8  | 5.6       | 16.3      |
| 女性   | 女性計    | 1623 | 37.2  | 40.5  | 4.4       | 17.9      |
|      | 30～34歳 | 213  | 42.7  | 32.4  | 5.2       | 19.7      |
|      | 35～39歳 | 139  | 38.8  | 43.2  | 4.3       | 13.7      |
|      | 40～44歳 | 506  | 33.0  | 45.1  | 4.0       | 18.0      |
|      | 45～49歳 | 472  | 39.2  | 38.3  | 3.4       | 19.1      |
|      | 50～54歳 | 293  | 36.2  | 40.6  | 6.5       | 16.7      |

注：転職経験者(調査時点からさかのぼって3年間に中途入社した人)4205人の回答を集計。

② 転職未経験者：性別×年齢層別

(単位：%)

|         |        | 計    | 1980年代 | 1990年代 | 2000年代 | 2010年代 |
|---------|--------|------|--------|--------|--------|--------|
| 転職未経験者計 |        | 2498 | 7.0    | 59.5   | 27.6   | 6.0    |
| 男性      | 男性計    | 1673 | 6.5    | 62.4   | 26.2   | 4.9    |
|         | 30～34歳 | 102  | 0.0    | 0.0    | 23.5   | 76.5   |
|         | 35～39歳 | 108  | 0.0    | 0.9    | 95.4   | 3.7    |
|         | 40～44歳 | 408  | 0.0    | 28.4   | 71.6   | 0.0    |
|         | 45～49歳 | 693  | 0.9    | 96.2   | 2.9    | 0.0    |
|         | 50～54歳 | 362  | 28.2   | 71.8   | 0.0    | 0.0    |
| 女性      | 女性計    | 825  | 8.0    | 53.6   | 30.3   | 8.1    |
|         | 30～34歳 | 95   | 0.0    | 0.0    | 29.5   | 70.5   |
|         | 35～39歳 | 55   | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 0.0    |
|         | 40～44歳 | 269  | 0.0    | 39.4   | 60.6   | 0.0    |
|         | 45～49歳 | 234  | 1.7    | 96.6   | 1.7    | 0.0    |
|         | 50～54歳 | 172  | 36.0   | 64.0   | 0.0    | 0.0    |

注：転職未経験者2498人の回答を集計。

2. 業種

第3-2-2表は、性別・年齢層別・転職の有無別に集計した、現在の勤務先企業・組織の業種である。

第3-2-2表 現在の勤務先企業・組織の業種：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        | 計    | 農業・<br>林業・<br>漁業 | 鉱業、<br>採石<br>業、砂<br>利採取<br>業 | 建設業 | 製造業  | 電気・<br>ガス・<br>熱供給<br>・水道<br>業 | 情報通<br>信業 | 運輸業<br>・郵便<br>業 | 卸売業<br>・小売<br>業 | 金融業<br>・保険<br>業 |      |
|--------|--------|------|------------------|------------------------------|-----|------|-------------------------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|------|
| 回答者計   |        | 6703 | 0.2              | 0.2                          | 5.7 | 24.3 | 2.1                           | 11.6      | 3.1             | 10.9            | 8.6             |      |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 0.2              | 0.2                          | 5.8 | 27.5 | 2.4                           | 13.5      | 3.5             | 9.9             | 6.8             |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 236              | 0.8                          | 0.0 | 5.5  | 22.9                          | 1.3       | 17.8            | 4.7             | 8.5             | 4.2  |
|        |        | なし   | 102              | 0.0                          | 1.0 | 6.9  | 30.4                          | 1.0       | 15.7            | 4.9             | 10.8            | 10.8 |
|        | 35～39歳 | あり   | 208              | 0.5                          | 0.0 | 7.2  | 17.8                          | 1.4       | 11.1            | 3.4             | 11.1            | 5.3  |
|        |        | なし   | 108              | 0.0                          | 0.0 | 4.6  | 29.6                          | 1.9       | 13.0            | 5.6             | 13.9            | 7.4  |
|        | 40～44歳 | あり   | 699              | 0.3                          | 0.1 | 3.3  | 23.2                          | 1.4       | 14.4            | 2.7             | 10.9            | 5.3  |
|        |        | なし   | 408              | 0.2                          | 0.0 | 3.9  | 34.3                          | 3.9       | 14.5            | 5.1             | 10.5            | 7.4  |
| 45～49歳 | あり     | 741  | 0.1              | 0.5                          | 5.7 | 22.4 | 1.6                           | 15.7      | 2.4             | 9.0             | 5.8             |      |
|        | なし     | 693  | 0.1              | 0.0                          | 7.4 | 34.6 | 3.8                           | 11.1      | 5.6             | 9.7             | 8.2             |      |
| 50～54歳 | あり     | 698  | 0.1              | 0.1                          | 7.0 | 23.4 | 1.4                           | 11.5      | 2.4             | 11.2            | 6.7             |      |
|        | なし     | 362  | 0.0              | 0.0                          | 6.6 | 40.3 | 4.7                           | 12.4      | 1.9             | 6.4             | 10.2            |      |
| 女性     | 女性計    | 2448 | 0.1              | 0.2                          | 5.6 | 18.8 | 1.6                           | 8.4       | 2.3             | 12.5            | 11.7            |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 213              | 0.0                          | 0.0 | 2.3  | 15.0                          | 0.9       | 7.5             | 3.3             | 14.6            | 6.6  |
|        |        | なし   | 95               | 2.1                          | 0.0 | 6.3  | 15.8                          | 3.2       | 8.4             | 3.2             | 12.6            | 14.7 |
|        | 35～39歳 | あり   | 139              | 0.0                          | 0.0 | 3.6  | 10.8                          | 2.9       | 7.9             | 2.2             | 12.9            | 7.9  |
|        |        | なし   | 55               | 0.0                          | 1.8 | 5.5  | 14.5                          | 0.0       | 9.1             | 5.5             | 16.4            | 21.8 |
|        | 40～44歳 | あり   | 506              | 0.2                          | 0.2 | 6.9  | 17.8                          | 2.2       | 7.1             | 2.0             | 11.7            | 6.9  |
|        |        | なし   | 269              | 0.0                          | 0.0 | 7.4  | 23.0                          | 1.5       | 9.3             | 2.6             | 13.4            | 11.9 |
| 45～49歳 | あり     | 472  | 0.0              | 0.2                          | 5.7 | 17.4 | 1.7                           | 9.1       | 2.5             | 13.1            | 10.0            |      |
|        | なし     | 234  | 0.0              | 0.0                          | 6.8 | 28.2 | 0.4                           | 7.3       | 1.7             | 10.3            | 17.9            |      |
| 50～54歳 | あり     | 293  | 0.0              | 0.3                          | 5.1 | 14.3 | 1.7                           | 10.2      | 1.7             | 12.6            | 15.0            |      |
|        | なし     | 172  | 0.0              | 0.6                          | 2.9 | 27.9 | 1.2                           | 8.7       | 1.7             | 9.9             | 20.3            |      |

|        |        | 計    | 不動産<br>業、物<br>品賃<br>業 | 学術研<br>究、専<br>門・技<br>術サー<br>ビス業 | 宿泊<br>業、飲<br>食サー<br>ビス業 | 生活関<br>連サー<br>ビス業、<br>娯楽<br>業 | 教育・<br>学習支<br>援業 | 医療・<br>福祉 | 複合<br>サービ<br>ス事業 | サービ<br>ス業<br>(他に<br>分類さ<br>れない<br>もの) | その他  |     |
|--------|--------|------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------|-----------|------------------|---------------------------------------|------|-----|
| 回答者計   |        | 6703 | 2.6                   | 2.6                             | 0.9                     | 1.1                           | 2.6              | 12.1      | 1.3              | 7.9                                   | 2.3  |     |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 2.7                   | 3.1                             | 1.0                     | 1.0                           | 2.2              | 8.9       | 1.3              | 7.9                                   | 2.0  |     |
|        | 30～34歳 | あり   | 236                   | 3.8                             | 3.8                     | 0.4                           | 0.4              | 3.0       | 10.2             | 0.4                                   | 10.2 | 2.1 |
|        |        | なし   | 102                   | 1.0                             | 1.0                     | 1.0                           | 1.0              | 1.0       | 3.9              | 1.0                                   | 7.8  | 1.0 |
|        | 35～39歳 | あり   | 208                   | 5.8                             | 2.9                     | 1.0                           | 1.4              | 2.4       | 16.3             | 1.4                                   | 8.2  | 2.9 |
|        |        | なし   | 108                   | 2.8                             | 0.9                     | 0.9                           | 0.9              | 0.9       | 7.4              | 2.8                                   | 5.6  | 1.9 |
|        | 40～44歳 | あり   | 699                   | 4.1                             | 2.9                     | 1.1                           | 1.6              | 3.1       | 13.9             | 2.0                                   | 7.7  | 1.9 |
|        |        | なし   | 408                   | 2.0                             | 1.5                     | 0.5                           | 1.0              | 2.5       | 4.4              | 2.2                                   | 4.4  | 1.7 |
| 45～49歳 | あり     | 741  | 2.2                   | 3.9                             | 1.5                     | 0.7                           | 3.0              | 12.8      | 1.1              | 10.3                                  | 1.3  |     |
|        | なし     | 693  | 2.0                   | 1.9                             | 1.2                     | 1.3                           | 1.7              | 2.0       | 1.2              | 6.6                                   | 1.6  |     |
| 50～54歳 | あり     | 698  | 2.7                   | 4.7                             | 1.1                     | 0.9                           | 1.3              | 11.7      | 1.0              | 9.3                                   | 3.3  |     |
|        | なし     | 362  | 1.7                   | 3.3                             | 0.3                     | 0.6                           | 1.4              | 1.1       | 0.8              | 6.4                                   | 1.9  |     |
| 女性     | 女性計    | 2448 | 2.2                   | 1.9                             | 0.7                     | 1.2                           | 3.2              | 17.7      | 1.2              | 7.8                                   | 2.8  |     |
|        | 30～34歳 | あり   | 213                   | 4.7                             | 2.3                     | 0.5                           | 0.9              | 2.8       | 24.4             | 0.5                                   | 10.3 | 3.3 |
|        |        | なし   | 95                    | 1.1                             | 1.1                     | 1.1                           | 3.2              | 3.2       | 21.1             | 0.0                                   | 2.1  | 1.1 |
|        | 35～39歳 | あり   | 139                   | 2.9                             | 5.0                     | 2.2                           | 0.7              | 3.6       | 22.3             | 0.0                                   | 11.5 | 3.6 |
|        |        | なし   | 55                    | 1.8                             | 0.0                     | 0.0                           | 1.8              | 0.0       | 16.4             | 0.0                                   | 3.6  | 1.8 |
|        | 40～44歳 | あり   | 506                   | 1.8                             | 2.6                     | 0.8                           | 1.2              | 2.0       | 23.3             | 0.4                                   | 10.1 | 3.0 |
|        |        | なし   | 269                   | 1.5                             | 1.1                     | 1.5                           | 1.5              | 4.1       | 10.8             | 3.0                                   | 6.3  | 1.1 |
| 45～49歳 | あり     | 472  | 3.4                   | 2.1                             | 0.4                     | 1.3                           | 3.8              | 16.1      | 1.9              | 8.3                                   | 3.0  |     |
|        | なし     | 234  | 1.7                   | 0.4                             | 0.4                     | 0.4                           | 4.3              | 10.7      | 0.9              | 4.3                                   | 4.3  |     |
| 50～54歳 | あり     | 293  | 1.0                   | 1.4                             | 0.3                     | 0.3                           | 4.1              | 19.1      | 2.0              | 7.5                                   | 3.1  |     |
|        | なし     | 172  | 1.7                   | 1.7                             | 0.0                     | 2.9                           | 2.3              | 9.9       | 0.6              | 5.2                                   | 2.3  |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

男性の集計結果を見ると、いずれの年齢層でも「製造業」の比率に転職経験の有無による差が顕著に見られ、転職経験がある回答者のほうが低い。特に 50～54 歳層は、転職経験のある回答者における比率が、転職経験のない回答者における比率のほぼ 2 分の 1 となっている。製造業の比率の傾向と対照的であるのが、「医療・福祉」の比率である。こちらはいずれの年齢層でも、6～10 ポイントほど、転職経験がある回答者の方が比率が高い。

女性回答者にも男性回答者と同様の回答傾向が見られる。40 歳以上の年齢層では、転職経験者の「製造業」の比率が転職未経験者に比べて 5～13 ポイントほど低い。一方、35 歳以上の年齢層では、転職経験者の「医療・福祉」の比率が、転職未経験者と比べて 5～12 ポイントほど高くなっている。

また、女性の 30 歳台の層をみると、「金融業・保険業」や「サービス業」の比率においても、転職経験の有無による差が目につく。「金融・保険業」は転職経験がある回答者における比率がより低く、逆に「サービス業」の比率は、転職経験者の方が高い。

### 3. 従業員規模

回答者の勤務先企業・組織の従業員規模を、性別・年齢層別・転職経験の有無別に集計した結果を、**第 3-2-3 表**に示した。なお、第 2 章「調査と調査対象」で記した通り、調査対象者が従業員規模 50 人以上の企業・組織に勤務するフルタイム勤務者のため、回答結果も従業員数 50 人以上からとなっている。

まず、男女ともに、転職経験の有無による差が目立つのが、「50～99 人」の比率である。いずれの年齢層でも転職経験のある回答者の方が高く、その差も男性では 10 ポイント程度から、50～54 歳層では 25 ポイント程度にまで広がる。女性では、30～34 歳層においてはさほど差がないものの、35 歳以上の年齢層では、8～14 ポイントほどの差がある。

また、「100～299 人」の比率も転職経験の有無による差が見られ、男性は 35 歳以上の年齢層で、女性は 35～39 歳層を除くすべての年齢層で、5 ポイント以上の差がある。いずれの場合も、転職経験のある回答者の方が高い。

同様に従業員規模の大きい「5000～9999 人」、「10000 人以上」の比率も、転職経験の有無による差が見られ、これらの規模については、転職経験のない回答者の方が高い。男性では「10000 人以上」の比率において、35～39 歳層を除くいずれの年齢層でも転職の有無による差が 7 ポイント以上あり、特に 50～54 歳層では 20 ポイント以上に達する。また「5000～9999 人」の比率も、35～39 歳層を除く年齢層で、転職の有無により 5 ポイント以上の差がある。一方、女性では「10000 人以上」の比率において、すべての年齢層で、5 ポイント以上の転職の有無による差が見られる。



第3-2-3表 現在の勤務先企業・組織の従業員規模：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 50~99人 | 100~299人 | 300~499人 | 500~999人 | 1000~2999人  | 3000~4999人  | 5000~9999人 | 10000人以上    |             |
|------|--------|------|--------|----------|----------|----------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| 回答者計 |        | 6703 | 18.7   | 18.2     | 9.1      | 11.2     | 13.6        | 6.4         | 6.6        | 16.3        |             |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 18.3   | 18.0     | 8.9      | 11.6     | 13.8        | 6.5         | 6.9        | 16.0        |             |
|      | 30~34歳 | あり   | 236    | 17.4     | 19.9     | 9.3      | 15.7        | 11.9        | 6.8        | <b>5.1</b>  | <b>14.0</b> |
|      |        | なし   | 102    | 7.8      | 18.6     | 8.8      | 12.7        | 10.8        | 3.9        | <b>15.7</b> | <b>21.6</b> |
|      | 35~39歳 | あり   | 208    | 22.1     | 20.7     | 8.7      | 11.1        | <b>13.5</b> | 4.3        | 6.3         | 13.5        |
|      |        | なし   | 108    | 9.3      | 15.7     | 17.6     | 6.5         | <b>20.4</b> | 6.5        | 7.4         | 16.7        |
|      | 40~44歳 | あり   | 699    | 23.9     | 20.3     | 8.6      | 10.0        | 14.2        | 4.9        | <b>5.2</b>  | <b>13.0</b> |
|      |        | なし   | 408    | 12.0     | 11.5     | 9.1      | 14.7        | 12.3        | 7.1        | <b>12.0</b> | <b>21.3</b> |
|      | 45~49歳 | あり   | 741    | 24.8     | 21.7     | 10.4     | 11.9        | 12.4        | <b>3.9</b> | <b>4.3</b>  | <b>10.5</b> |
|      |        | なし   | 693    | 8.8      | 13.9     | 7.1      | 11.5        | 17.0        | <b>9.8</b> | <b>10.0</b> | <b>21.9</b> |
|      | 50~54歳 | あり   | 698    | 28.5     | 22.1     | 10.0     | 11.5        | <b>10.3</b> | <b>5.0</b> | <b>3.4</b>  | <b>9.2</b>  |
| なし   |        | 362  | 3.9    | 10.8     | 5.0      | 9.9      | <b>18.2</b> | <b>12.2</b> | <b>9.9</b> | <b>30.1</b> |             |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 19.3   | 18.5     | 9.4      | 10.4     | 13.3        | 6.2         | 6.0        | 16.8        |             |
|      | 30~34歳 | あり   | 213    | 20.7     | 25.8     | 11.3     | 8.5         | 12.2        | 5.2        | 5.2         | <b>11.3</b> |
|      |        | なし   | 95     | 16.8     | 16.8     | 5.3      | 7.4         | 15.8        | 7.4        | 7.4         | <b>23.2</b> |
|      | 35~39歳 | あり   | 139    | 25.2     | 15.8     | 11.5     | 12.2        | 13.7        | 3.6        | 3.6         | <b>14.4</b> |
|      |        | なし   | 55     | 10.9     | 10.9     | 10.9     | 12.7        | 14.5        | 10.9       | 7.3         | <b>21.8</b> |
|      | 40~44歳 | あり   | 506    | 22.3     | 20.2     | 12.8     | 9.7         | <b>10.9</b> | 5.9        | 5.7         | <b>12.5</b> |
|      |        | なし   | 269    | 14.1     | 14.9     | 9.3      | 14.1        | <b>17.5</b> | 4.5        | 6.3         | <b>19.3</b> |
|      | 45~49歳 | あり   | 472    | 21.4     | 22.5     | 7.2      | 8.5         | 14.0        | 4.9        | 5.5         | <b>16.1</b> |
|      |        | なし   | 234    | 13.7     | 13.2     | 10.7     | 11.1        | 14.1        | 7.3        | 8.1         | <b>21.8</b> |
|      | 50~54歳 | あり   | 293    | 23.9     | 18.8     | 7.2      | 10.9        | 12.6        | <b>6.1</b> | <b>4.1</b>  | <b>16.4</b> |
| なし   |        | 172  | 9.9    | 11.6     | 5.8      | 12.2     | 11.6        | <b>13.4</b> | <b>9.9</b> | <b>25.6</b> |             |

注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

#### 4. 日系か外資系か

勤務先の企業・組織が日系か外資系かを尋ねたところ(第3-2-4表)、男性は35~39歳層、45~49歳層で転職の有無による回答の比率にやや違いはあるものの、いずれの年齢層においても、転職の有無にかかわらず、「日系」という回答が9割以上を占める。

一方、女性は、35歳以上の年齢層で、「日系」、「外資系」の比率に、転職の有無により5~8ポイント程度の差が見られる。いずれも、転職経験のある回答者の方が、転職未経験者と比べて、「外資系」の割合が高い。

第3-2-4表 現在の勤務先企業・組織は日系か外資系か

：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        |     | 計           | 日系          | 外資系 | わからない |
|------|--------|-----|-------------|-------------|-----|-------|
| 回答者計 |        |     | 6703        | 92.2        | 6.2 | 1.6   |
| 男性   | 男性計    |     | 4255        | 93.0        | 6.1 | 0.9   |
|      | 30～34歳 | あり  | 236         | 91.9        | 5.5 | 2.5   |
|      |        | なし  | 102         | 95.1        | 2.9 | 2.0   |
|      | 35～39歳 | あり  | 208         | 90.9        | 7.2 | 1.9   |
|      |        | なし  | 108         | 95.4        | 1.9 | 2.8   |
|      | 40～44歳 | あり  | 699         | 91.1        | 8.0 | 0.9   |
|      |        | なし  | 408         | 95.1        | 3.9 | 1.0   |
|      | 45～49歳 | あり  | 741         | <b>90.6</b> | 8.9 | 0.5   |
|      |        | なし  | 693         | <b>96.5</b> | 2.7 | 0.7   |
|      | 50～54歳 | あり  | 698         | 91.7        | 8.2 | 0.1   |
| なし   |        | 362 | 95.9        | 3.3         | 0.8 |       |
| 女性   | 女性計    |     | 2448        | 90.8        | 6.4 | 2.8   |
|      | 30～34歳 | あり  | 213         | 87.3        | 7.0 | 5.6   |
|      |        | なし  | 95          | 88.4        | 3.2 | 8.4   |
|      | 35～39歳 | あり  | 139         | <b>91.4</b> | 5.0 | 3.6   |
|      |        | なし  | 55          | <b>96.4</b> | 0.0 | 3.6   |
|      | 40～44歳 | あり  | 506         | <b>87.4</b> | 8.9 | 3.8   |
|      |        | なし  | 269         | <b>94.8</b> | 3.7 | 1.5   |
|      | 45～49歳 | あり  | 472         | <b>88.8</b> | 8.7 | 2.5   |
|      |        | なし  | 234         | <b>97.0</b> | 2.1 | 0.9   |
|      | 50～54歳 | あり  | 293         | <b>89.8</b> | 8.9 | 1.4   |
| なし   |        | 172 | <b>97.1</b> | 2.3         | 0.6 |       |

注. 着色しているセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## 5. 労働組合の有無

勤務先の企業・組織における労働組合の有無（第3-2-5表）については、転職経験の有無による回答の違いが顕著である。男女のいずれの年齢層でも、転職経験のない回答者のほうが、いまの勤務先に労働組合が「ある」と回答する割合が、転職経験者に比べて10ポイント以上高い。

しかも男女ともに、より高い年齢層の回答者において、転職経験の有無による回答比率の差がより大きくなる。男性労働者では、30～34歳層の場合、労働組合が「ある」という回答比率の転職経験の有無による差は16.3ポイントであるが、50～54歳層では48.1ポイントにも及ぶ。女性回答者においても、30～34歳層の場合、労働組合が「ある」という回答比率の転職経験の有無による差は10.0ポイントであるが、50～54歳層では34.8ポイントに達している。

第3-2-5表 現在の勤務先企業・組織における労働組合の有無

：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        | 計    | ある          | ない          | わからない |      |
|--------|--------|------|-------------|-------------|-------|------|
| 回答者計   |        | 6703 | 47.6        | 41.5        | 10.9  |      |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 48.2        | 45.1        | 6.7   |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 236         | <b>44.5</b> | 40.7  | 14.8 |
|        |        | なし   | 102         | <b>60.8</b> | 30.4  | 8.8  |
|        | 35～39歳 | あり   | 208         | <b>43.8</b> | 47.1  | 9.1  |
|        |        | なし   | 108         | <b>65.7</b> | 29.6  | 4.6  |
|        | 40～44歳 | あり   | 699         | <b>40.9</b> | 49.9  | 9.2  |
|        |        | なし   | 408         | <b>61.3</b> | 36.0  | 2.7  |
|        | 45～49歳 | あり   | 741         | <b>31.8</b> | 58.2  | 10.0 |
| なし     |        | 693  | <b>67.8</b> | 30.4        | 1.7   |      |
| 50～54歳 | あり     | 698  | <b>28.7</b> | 63.9        | 7.4   |      |
|        | なし     | 362  | <b>76.8</b> | 22.1        | 1.1   |      |
| 女性     | 女性計    | 2448 | 46.7        | 35.1        | 18.2  |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 213         | <b>43.7</b> | 30.0  | 26.3 |
|        |        | なし   | 95          | <b>53.7</b> | 29.5  | 16.8 |
|        | 35～39歳 | あり   | 139         | <b>46.0</b> | 25.2  | 28.8 |
|        |        | なし   | 55          | <b>61.8</b> | 27.3  | 10.9 |
|        | 40～44歳 | あり   | 506         | <b>37.2</b> | 36.0  | 26.9 |
|        |        | なし   | 269         | <b>56.1</b> | 36.4  | 7.4  |
|        | 45～49歳 | あり   | 472         | <b>38.8</b> | 40.7  | 20.6 |
| なし     |        | 234  | <b>61.1</b> | 32.1        | 6.8   |      |
| 50～54歳 | あり     | 293  | <b>37.9</b> | 44.4        | 17.7  |      |
|        | なし     | 172  | <b>72.7</b> | 23.8        | 3.5   |      |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

### 第3節 回答者の働き方

#### 1. 雇用・就業形態

第3-3-1表に、現在の勤務先企業・組織における回答者の雇用・勤務形態をまとめた。男性回答者については、いずれの年齢層でも、あるいは転職経験の有無に関わらず、「正社員」という回答が85%以上を占めている。この「正社員」の比率は40歳以上の年齢層で、転職経験の有無による10～13ポイント程度の開きが見られるようになり、いずれも転職経験のある回答者の方が低くなっている。

一方、女性回答者はいずれの年齢層でも、転職経験の有無による回答傾向の違いが顕著で、年齢層が高くなるにしたがって、違いが大きくなる。「正社員」の比率は、転職経験のない回答者では、年齢層の違いに関わりなく95%以上であるが、転職経験のある回答者における「正社員」の比率は、最も高い30～34歳層でも75.6%であり、45歳以上の年齢層では50%前後となっている。

逆に、女性の転職経験者における比率が転職未経験者に比べて目立って高くなっているの

が、「契約社員・嘱託」、「派遣社員」である。転職経験者における比率は、いずれもより高い年齢層でより高く、派遣社員については、転職未経験者における比率との差がより高い年齢層で広がる傾向にある。

第3-3-1表 現在の勤務先企業・組織における雇用・就業形態  
：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 正社員         | 契約社員・<br>嘱託  | パート・<br>アルバイト | 派遣社員 | 上記以外の<br>雇用形態 |     |
|------|--------|------|-------------|--------------|---------------|------|---------------|-----|
| 回答者計 |        | 6703 | 85.5        | 6.3          | 1.9           | 6.1  | 0.2           |     |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 93.6        | 3.5          | 0.8           | 2.0  | 0.2           |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 236         | 97.5         | 0.8           | 0.0  | 1.7           | 0.0 |
|      |        | なし   | 102         | 100.0        | 0.0           | 0.0  | 0.0           | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208         | <b>92.3</b>  | 4.3           | 0.0  | 3.4           | 0.0 |
|      |        | なし   | 108         | <b>98.1</b>  | 1.9           | 0.0  | 0.0           | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699         | <b>91.0</b>  | 3.9           | 2.0  | 2.7           | 0.4 |
|      |        | なし   | 408         | <b>100.0</b> | 0.0           | 0.0  | 0.0           | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741         | <b>88.9</b>  | 5.8           | 1.1  | 3.8           | 0.4 |
|      |        | なし   | 693         | <b>99.3</b>  | 0.4           | 0.1  | 0.1           | 0.0 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698         | <b>86.1</b>  | 8.9           | 1.3  | 3.4           | 0.3 |
| なし   |        | 362  | <b>99.4</b> | 0.3          | 0.0           | 0.3  | 0.0           |     |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 71.3        | 11.1         | 4.0           | 13.4 | 0.2           |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 213         | <b>75.6</b>  | 9.9           | 2.3  | 12.2          | 0.0 |
|      |        | なし   | 95          | <b>98.9</b>  | 1.1           | 0.0  | 0.0           | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139         | <b>65.5</b>  | 17.3          | 1.4  | 15.1          | 0.7 |
|      |        | なし   | 55          | <b>96.4</b>  | 1.8           | 0.0  | 1.8           | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506         | <b>60.3</b>  | 16.8          | 6.1  | 16.6          | 0.2 |
|      |        | なし   | 269         | <b>97.0</b>  | 1.5           | 0.0  | 1.1           | 0.4 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472         | <b>52.3</b>  | 14.6          | 6.8  | 25.8          | 0.4 |
|      |        | なし   | 234         | <b>98.7</b>  | 0.9           | 0.4  | 0.0           | 0.0 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293         | <b>47.4</b>  | 20.1          | 8.5  | 23.5          | 0.3 |
| なし   |        | 172  | <b>95.3</b> | 2.9          | 1.2           | 0.6  | 0.0           |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## 2. 担当している職種・役職

### (1) 現在従事している職種

回答者が現在の勤務先企業・組織で従事している職種についての集計結果が、第3-3-2表である。なお、第2章で述べたように、本調査の対象はホワイトカラー職種の従事者である。具体的には「管理職」、「専門・技術職」、「事務職」、「営業職」、「販売職」の従事者が対象であり、回答者はこのいずれかの職種に従事している。

男性回答者は、40歳以上の年齢層における「管理職」の比率に、転職の有無による7～13ポイント程度の差が見られ、転職経験者の方が低くなっている。また、「専門・技術職」の比率も、45歳以上の年齢層で転職経験の有無による差があり、こちらは転職経験者の方が高い。

女性回答者では、50～54 歳層の「管理職」の比率に、転職の有無による 13 ポイント程度の差が見られ、転職経験がある回答者の方が低い。

第 3-3-2 表 現在の勤務先企業・組織で従事している職種

：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        |     | 計    | 管理職  | 専門・技術職 | 事務職  | 営業職  | 販売職 |
|--------|--------|-----|------|------|--------|------|------|-----|
| 回答者計   |        |     | 6703 | 14.8 | 32.7   | 36.9 | 11.5 | 4.1 |
| 男性     | 男性計    |     | 4255 | 21.1 | 37.7   | 22.2 | 15.5 | 3.5 |
|        | 30～34歳 | あり  | 236  | 2.5  | 43.6   | 29.2 | 21.6 | 3.0 |
|        |        | なし  | 102  | 3.9  | 44.1   | 27.5 | 21.6 | 2.9 |
|        | 35～39歳 | あり  | 208  | 5.8  | 41.3   | 25.5 | 21.6 | 5.8 |
|        |        | なし  | 108  | 8.3  | 37.0   | 28.7 | 24.1 | 1.9 |
|        | 40～44歳 | あり  | 699  | 13.7 | 43.2   | 21.9 | 15.6 | 5.6 |
|        |        | なし  | 408  | 20.8 | 39.0   | 24.3 | 12.7 | 3.2 |
|        | 45～49歳 | あり  | 741  | 17.8 | 42.2   | 21.3 | 15.1 | 3.5 |
|        |        | なし  | 693  | 30.9 | 30.4   | 23.5 | 13.1 | 2.0 |
|        | 50～54歳 | あり  | 698  | 28.2 | 35.2   | 16.8 | 15.9 | 3.9 |
|        |        | なし  | 362  | 39.8 | 27.3   | 20.2 | 11.6 | 1.1 |
|        | 女性     | 女性計 |      | 2448 | 3.7    | 24.1 | 62.5 | 4.6 |
| 30～34歳 |        | あり  | 213  | 1.9  | 28.2   | 56.8 | 6.6  | 6.6 |
|        |        | なし  | 95   | 2.1  | 34.7   | 47.4 | 8.4  | 7.4 |
| 35～39歳 |        | あり  | 139  | 2.9  | 26.6   | 60.4 | 5.8  | 4.3 |
|        |        | なし  | 55   | 1.8  | 21.8   | 56.4 | 12.7 | 7.3 |
| 40～44歳 |        | あり  | 506  | 1.8  | 28.3   | 59.3 | 3.8  | 6.9 |
|        |        | なし  | 269  | 3.7  | 20.4   | 67.3 | 5.6  | 3.0 |
| 45～49歳 |        | あり  | 472  | 3.0  | 21.4   | 67.6 | 3.0  | 5.1 |
|        |        | なし  | 234  | 6.0  | 20.1   | 66.2 | 5.1  | 2.6 |
| 50～54歳 |        | あり  | 293  | 2.4  | 22.9   | 66.6 | 2.0  | 6.1 |
|        |        | なし  | 172  | 15.1 | 20.3   | 57.6 | 5.2  | 1.7 |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が 5 ポイント以上 10 ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が 10 ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## (2) 通算経験年数

現在従事している職種の通算の経験年数(複数の会社で同じ職種に従事している場合には、それぞれの会社での経験年数を合計したもの)を尋ねたところ(第 3-3-3 表)、転職経験者と転職未経験者との間で、回答の傾向に顕著な違いが見られた。

性別、年齢層の違いに関わりなく、「2 年未満」、「2 年以上 5 年未満」の比率は、転職経験者の方が目立って高い。「2 年未満」と「2 年以上 5 年未満」の比率の合計は、男性のいずれの年齢層でも、転職経験者では 50～60%程度であるのに対し、転職未経験者では 10%台である。女性も年齢層を問わず、「2 年未満」と「2 年以上 5 年未満」の比率の合計は、転職経験者で 50～60%程度、転職未経験者で 8～12%程度である。

一方、転職未経験者では、男女ともそれぞれの年齢層で、新卒入社後の勤続年数に該当すると見られる期間の比率が断然高くなる。30～34 歳層では「5 年以上 10 年未満」と「10 年

以上 20 年未満」、35～39 歳層では「10 年以上 20 年未満」、40～44 歳層では「10 年以上 20 年未満」と「20 年以上 30 年未満」、45～49 歳層では「20 年以上 30 年未満」、50～54 歳層では「20 年以上 30 年未満」と「30 年以上」が、そうした期間に該当する。

第 3-3-3 表 現在従事している職種の通算経験年数：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        |     | 計    | 2年未満 | 2年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上<br>20年未満 | 20年以上<br>30年未満 | 30年以上       |
|--------|--------|-----|------|------|--------------|---------------|----------------|----------------|-------------|
| 回答者計   |        |     | 6703 | 17.5 | 21.1         | 14.7          | 21.0           | 22.1           | 3.7         |
| 男性     | 男性計    |     | 4255 | 16.6 | 21.1         | 13.8          | 20.9           | 23.9           | 3.7         |
|        | 30～34歳 | あり  | 236  | 28.0 | 36.4         | <b>28.4</b>   | <b>7.2</b>     | 0.0            | 0.0         |
|        |        | なし  | 102  | 2.9  | 10.8         | <b>58.8</b>   | <b>27.5</b>    | 0.0            | 0.0         |
|        | 35～39歳 | あり  | 208  | 30.3 | 31.3         | 18.8          | <b>19.7</b>    | 0.0            | 0.0         |
|        |        | なし  | 108  | 2.8  | 11.1         | 7.4           | <b>78.7</b>    | 0.0            | 0.0         |
|        | 40～44歳 | あり  | 699  | 20.9 | 29.2         | 15.5          | <b>27.8</b>    | <b>6.7</b>     | 0.0         |
|        |        | なし  | 408  | 5.4  | 11.0         | 7.4           | <b>44.6</b>    | <b>31.6</b>    | 0.0         |
|        | 45～49歳 | あり  | 741  | 22.3 | 25.4         | 14.2          | 15.1           | <b>22.7</b>    | 0.4         |
|        |        | なし  | 693  | 9.2  | 9.8          | 7.1           | 12.6           | <b>60.2</b>    | 1.2         |
|        | 50～54歳 | あり  | 698  | 21.8 | 26.5         | 12.6          | 14.0           | <b>17.6</b>    | <b>7.4</b>  |
|        |        | なし  | 362  | 6.4  | 9.1          | 9.4           | 12.2           | <b>36.7</b>    | <b>26.2</b> |
|        | 女性     | 女性計 |      | 2448 | 19.0         | 21.0          | 16.1           | 21.1           | 19.1        |
| 30～34歳 |        | あり  | 213  | 28.2 | 35.7         | <b>25.8</b>   | <b>10.3</b>    | 0.0            | 0.0         |
|        |        | なし  | 95   | 2.1  | 3.2          | <b>52.6</b>   | <b>42.1</b>    | 0.0            | 0.0         |
| 35～39歳 |        | あり  | 139  | 28.1 | 33.1         | 18.7          | <b>20.1</b>    | 0.0            | 0.0         |
|        |        | なし  | 55   | 5.5  | 5.5          | 14.5          | <b>74.5</b>    | 0.0            | 0.0         |
| 40～44歳 |        | あり  | 506  | 25.9 | 26.9         | 17.6          | <b>20.8</b>    | <b>8.9</b>     | 0.0         |
|        |        | なし  | 269  | 3.3  | 7.8          | 10.0          | <b>43.1</b>    | <b>35.7</b>    | 0.0         |
| 45～49歳 |        | あり  | 472  | 26.1 | 27.8         | 13.1          | 16.7           | <b>15.7</b>    | 0.6         |
|        |        | なし  | 234  | 5.1  | 3.4          | 6.4           | 12.0           | <b>69.2</b>    | 3.8         |
| 50～54歳 |        | あり  | 293  | 25.9 | 26.3         | 16.7          | 13.3           | <b>10.9</b>    | <b>6.8</b>  |
|        |        | なし  | 172  | 5.2  | 7.6          | 7.6           | 11.0           | <b>33.7</b>    | <b>34.9</b> |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が 5 ポイント以上 10 ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が 10 ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い集計項目である。

### (3) 役職

現在の勤務先企業・組織における回答者の役職について集計した(第 3-3-4 表)。男性回答者では、年齢層がより高くなるほど「役職なし」の比率が低下する傾向があるとともに、いずれの年齢層でも転職経験者における「役職なし」の比率が、転職未経験者における比率を 15 ポイント以上上回っている。

男性の転職未経験者では「役職なし」の比率が転職経験者に比べて低い代わりに、「係長相当職」、「課長相当職」の比率が転職経験者に比べて高くなっている。44 歳以下の年齢層では「係長相当職」の比率の差が、45 歳以上の年齢層では「課長相当職」の比率の差が、とりわけ大きくなる。ただ、「部長相当職」については、どの年齢層においても、転職経験の有無による比率の差があまり見られない。

女性回答者においては、35 歳以上の年齢層で「役職なし」の比率における差が大きくなる。



35 歳以上の年齢層では、転職経験者の場合、「役職なし」が 9 割以上を占めるのに対し、転職未経験者の場合は 6 割台となる。逆に「係長相当職」の比率は、いずれの年齢層でも転職経験者のほうが転職未経験者に比べて 15 ポイント以上低くなる。50～54 歳層では「課長相当職」の比率も、転職経験者のほうが 10 ポイント以上低い。

第 3-3-4 表 現在の勤務先企業・組織における役職：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 部長相当職以上 | 課長相当職<br>(次長含む) | 係長相当職<br>(課長補佐・代理を含む) | 役職なし        |             |
|------|--------|------|---------|-----------------|-----------------------|-------------|-------------|
| 回答者計 |        | 6703 | 7.0     | 16.9            | 18.1                  | 58.0        |             |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 10.4    | 23.8            | 21.7                  | 44.1        |             |
|      | 30～34歳 | あり   | 236     | 1.3             | 4.2                   | <b>18.2</b> | <b>76.3</b> |
|      |        | なし   | 102     | 0.0             | 8.8                   | <b>30.4</b> | <b>60.8</b> |
|      | 35～39歳 | あり   | 208     | 1.4             | 10.1                  | <b>24.5</b> | <b>63.9</b> |
|      |        | なし   | 108     | 5.6             | 13.0                  | <b>38.0</b> | <b>43.5</b> |
|      | 40～44歳 | あり   | 699     | 8.3             | <b>18.3</b>           | <b>21.0</b> | <b>52.4</b> |
|      |        | なし   | 408     | 5.6             | <b>26.5</b>           | <b>33.3</b> | <b>34.6</b> |
|      | 45～49歳 | あり   | 741     | 10.7            | <b>21.5</b>           | <b>16.3</b> | <b>51.6</b> |
|      |        | なし   | 693     | 9.8             | <b>37.2</b>           | <b>28.1</b> | <b>24.8</b> |
|      | 50～54歳 | あり   | 698     | 19.8            | <b>24.2</b>           | <b>11.7</b> | <b>44.3</b> |
| なし   |        | 362  | 17.4    | <b>38.1</b>     | <b>21.3</b>           | <b>23.2</b> |             |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 1.2     | 4.8             | 11.7                  | 82.3        |             |
|      | 30～34歳 | あり   | 213     | 0.5             | 1.4                   | 9.4         | 88.7        |
|      |        | なし   | 95      | 1.1             | 2.1                   | 13.7        | 83.2        |
|      | 35～39歳 | あり   | 139     | 0.0             | 2.2                   | <b>5.0</b>  | <b>92.8</b> |
|      |        | なし   | 55      | 0.0             | 5.5                   | <b>30.9</b> | <b>63.6</b> |
|      | 40～44歳 | あり   | 506     | 1.6             | 3.2                   | <b>8.7</b>  | <b>86.6</b> |
|      |        | なし   | 269     | 0.7             | 7.4                   | <b>26.4</b> | <b>65.4</b> |
|      | 45～49歳 | あり   | 472     | 1.5             | <b>3.0</b>            | <b>4.9</b>  | <b>90.7</b> |
|      |        | なし   | 234     | 0.4             | <b>9.4</b>            | <b>20.9</b> | <b>69.2</b> |
|      | 50～54歳 | あり   | 293     | 1.0             | <b>3.1</b>            | <b>3.4</b>  | <b>92.5</b> |
| なし   |        | 172  | 4.1     | <b>14.5</b>     | <b>18.6</b>           | <b>62.8</b> |             |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が 5 ポイント以上 10 ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が 10 ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

### 3. 仕事の状況と実務経験パターン

#### (1) 現在の仕事の状況

第 3-3-5 表は、現在担当している仕事がどのような仕事であるかを尋ねた結果である。「新しく何かを開発、設計、創造する」、「情報やデータを分析する」、「他者との協働関係を構築、維持する」、「部下を指導し、指示を与え、動機づける」のそれぞれについて、自らの仕事において週 1 回以上、そういったことがあるという回答者の比率を集計した。

転職経験の有無による差がはっきりと見られるのは、女性回答者における「部下を指導し、指示を与え、動機づける」の比率で、いずれの年齢層でも転職未経験者より転職経験者の方が比率が低い。これは、転職経験者、未経験者に占める正社員率や役職者率の違いを反映し

た結果と考えられる。

また、40 歳以上の年齢層の男性回答者では、「他者との協働関係を構築、維持する」の比率で転職の有無による差が見られ、こちらはそれぞれ転職経験者の方が比率が高くなっている。

第 3 - 3 - 5 表：現在の仕事の状況：性別 × 年齢層別 × 転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 新しく何かを開発、<br>設計、創造する | 情報やデータを分析<br>する | 他者との協働関係を<br>構築、維持する | 部下を指導し、指示<br>を与え、動機づける |      |
|------|--------|------|----------------------|-----------------|----------------------|------------------------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 16.7                 | 32.9            | 41.1                 | 33.4                   |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 21.6                 | 40.2            | 47.2                 | 42.0                   |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 236                  | 17.4            | 41.5                 | 49.2                   | 30.1 |
|      |        | なし   | 102                  | 19.6            | 34.3                 | 47.1                   | 31.4 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208                  | 19.7            | 38.0                 | 44.7                   | 26.9 |
|      |        | なし   | 108                  | 19.4            | 36.1                 | 39.8                   | 38.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699                  | 26.5            | 41.1                 | 50.9                   | 40.1 |
|      |        | なし   | 408                  | 21.1            | 40.2                 | 42.2                   | 43.1 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741                  | 22.5            | 41.7                 | 52.2                   | 41.3 |
|      |        | なし   | 693                  | 19.3            | 36.2                 | 42.1                   | 48.8 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698                  | 21.3            | 43.7                 | 50.6                   | 44.0 |
| なし   |        | 362  | 20.4                 | 40.1            | 40.9                 | 49.2                   |      |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 8.2                  | 20.1            | 30.5                 | 18.6                   |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 213                  | 9.4             | 21.1                 | 38.0                   | 18.8 |
|      |        | なし   | 95                   | 17.9            | 22.1                 | 37.9                   | 26.3 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139                  | 6.5             | 22.3                 | 27.3                   | 13.7 |
|      |        | なし   | 55                   | 7.3             | 14.5                 | 30.9                   | 27.3 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506                  | 7.5             | 20.9                 | 32.8                   | 18.4 |
|      |        | なし   | 269                  | 10.0            | 20.1                 | 23.8                   | 26.4 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472                  | 6.8             | 17.6                 | 29.0                   | 12.7 |
|      |        | なし   | 234                  | 8.5             | 18.4                 | 27.8                   | 24.8 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293                  | 5.5             | 18.4                 | 27.3                   | 10.9 |
| なし   |        | 172  | 10.5                 | 27.9            | 36.0                 | 25.0                   |      |

注：表頭の 4 つの事項について、それぞれ「少なくとも週に 1 回以上(ただし毎日ではない)」、「毎日」行っているという回答者の比率を合計している。薄いグレーのセルは転職の有無による差が 5 ポイント以上 10 ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が 10 ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い集計項目である。

## (2) 現在の勤務先での実務経験パターン

現在の勤務先企業・組織における実務経験のパターンを尋ねたところ(第 3 - 3 - 6 表)、男女、年齢層に関わりなく、転職経験者では「1 つの部門の中で 1 つの仕事・業務をずっとやってきた」という回答が最も多かった。いずれの年齢層でも男性回答者では 40% 台、女性回答者では 50% 台を占める。今回の調査における転職経験者は調査時点からさかのぼって 3 年以内に現在の勤務先企業・組織に転職してきた人々であり、勤続期間は最長でも 3 年と短いため、この回答が多数を占めていると考えられる。

男女問わず、転職未経験者では年齢層がより高くなるにつれ、「1 つの部門のなかで 1 つの仕事・業務をずっとやってきた」という回答の比率が低下する傾向にあり、転職経験者との



差が広がっていく。転職未経験者は、男性の場合、年齢層がより高くなるにつれて「いくつかの部門を経験したが、仕事上関連の深い仕事・業務を経験してきた」、「いくつかの部門を経験し、様々な仕事・業務を経験してきた」の比率が高くなっていき、女性の場合は年齢層がより高くなるにつれて「いくつかの部門を経験し、様々な仕事・業務を経験してきた」の比率が高くなる

第3-3-6表 現在の勤務先での実務経験パターン：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        | 計    | 1つの部門のなか<br>で1つの仕事・業<br>務をずっとやって<br>きた | 1つの部門のなか<br>で働いてきたが、<br>その中で幅広く仕<br>事・業務を経験し<br>てきた | いくつかの部門を<br>経験したが、仕事<br>上関連の深い仕<br>事・業務を経験し<br>てきた | いくつかの部門を<br>経験し、様々な仕<br>事・業務を経験し<br>てきた |      |
|--------|--------|------|--|---|--|---|------|
| 回答者計   |        | 6703 | 38.3                                   | 29.3  | 15.3   | 17.0                                    |      |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 33.3                                   | 31.0  | 17.7   | 18.0                                    |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 236                                    | 48.3  | 34.3   | 8.1                                     | 9.3  |
|        |        | なし   | 102                                    | 35.3  | 36.3   | 15.7                                    | 12.7 |
|        | 35～39歳 | あり   | 208                                    | 39.9  | 39.4   | 11.1                                    | 9.6  |
|        |        | なし   | 108                                    | 27.8  | 32.4   | 20.4                                    | 19.4 |
|        | 40～44歳 | あり   | 699                                    | 41.6  | 36.1   | 11.6                                    | 10.7 |
|        |        | なし   | 408                                    | 24.3  | 26.5   | 23.3                                    | 26.0 |
|        | 45～49歳 | あり   | 741                                    | 41.2  | 33.7   | 13.8                                    | 11.3 |
|        |        | なし   | 693                                    | 18.3  | 25.7   | 27.0                                    | 29.0 |
|        | 50～54歳 | あり   | 698                                    | 40.3  | 30.8   | 13.8                                    | 15.2 |
|        |        | なし   | 362                                    | 14.6  | 21.8   | 30.7                                    | 32.9 |
|        | 女性     | 女性計  | 2448                                   | 46.9  | 26.6   | 11.2                                    | 15.3 |
| 30～34歳 |        | あり   | 213                                    | 51.6  | 31.5   | 7.5                                     | 9.4  |
|        |        | なし   | 95                                     | 40.0  | 27.4   | 15.8                                    | 16.8 |
| 35～39歳 |        | あり   | 139                                    | 56.8  | 25.2   | 9.4                                     | 8.6  |
|        |        | なし   | 55                                     | 41.8  | 16.4   | 20.0                                    | 21.8 |
| 40～44歳 |        | あり   | 506                                    | 53.8  | 28.1   | 8.1                                     | 10.1 |
|        |        | なし   | 269                                    | 34.9  | 27.5   | 16.4                                    | 21.2 |
| 45～49歳 |        | あり   | 472                                    | 55.3  | 25.0   | 7.6                                     | 12.1 |
|        |        | なし   | 234                                    | 29.5  | 28.6   | 18.4                                    | 23.5 |
| 50～54歳 |        | あり   | 293                                    | 55.6  | 24.9   | 7.2                                     | 12.3 |
|        |        | なし   | 172                                    | 23.3  | 22.7   | 19.8                                    | 34.3 |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

#### 4. 就業時間

##### (1) 就業日数と残業日数

調査時における1週間当たりの就業日数は、「5日」という回答者が93.7%、「6日」が5.3%、「7日」が0.9%であった。この比率は、性別、年齢層、転職の有無によって大きく変わることはない。なお、本調査はフルタイム勤務者を対象としていることもあり、1週間当たりの就業日数が4日以下という回答者はいなかった。

第3-3-7表に、1週間当たりの残業日数についての回答を集計した。男性回答者は、

30～34 歳層の転職未経験者を除くすべての集計グループで、「0 日」という回答が最も多く、「5 日」がこれに続いている。転職経験の有無による違いはさほど見られない。転職経験者の場合、年齢層が高くなるほど「0 日」の比率が年高くなる傾向がある。

一方、女性は男性に比べると総じて「0 日」の比率が高い。45 歳以上の年齢層では転職経験の有無による違いが見られ、転職経験がある回答者の方が、10～15 ポイント高い。

第 3-3-7 表 1 週間当たりの残業日数：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 30時間以上<br>40時間未満 | 40時間以上<br>50時間未満 | 50時間以上<br>60時間未満 | 60時間以上<br>80時間未満 | 80時間以上<br>100時間未満 | 100時間以上 |     |
|------|--------|------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------|-----|
| 回答者計 |        | 6703 | 16.2             | 66.1             | 12.2             | 4.3              | 0.8               | 0.4     |     |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 10.7             | 67.1             | 15.1             | 5.7              | 1.1               | 0.4     |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 236              | 12.7             | 64.4             | 18.2             | 3.8               | 0.8     | 0.0 |
|      |        | なし   | 102              | 8.8              | 63.7             | 19.6             | 4.9               | 2.0     | 1.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208              | 10.6             | 68.8             | 13.0             | 6.7               | 1.0     | 0.0 |
|      |        | なし   | 108              | 9.3              | 65.7             | 16.7             | 8.3               | 0.0     | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699              | 10.9             | 66.4             | 15.0             | 6.0               | 1.1     | 0.6 |
|      |        | なし   | 408              | 9.3              | 68.6             | 14.0             | 5.6               | 1.7     | 0.7 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741              | 11.3             | 66.0             | 15.1             | 6.2               | 1.1     | 0.3 |
|      |        | なし   | 693              | 10.0             | 66.5             | 17.6             | 5.1               | 0.4     | 0.4 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698              | 11.3             | 68.8             | 11.6             | 6.2               | 1.7     | 0.4 |
| なし   |        | 362  | 10.2             | 69.6             | 15.5             | 4.1              | 0.6               | 0.0     |     |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 25.7             | 64.4             | 7.4              | 1.8              | 0.2               | 0.4     |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 213              | 23.5             | <b>68.1</b>      | 5.2              | 1.9               | 0.0     | 1.4 |
|      |        | なし   | 95               | 11.6             | <b>76.8</b>      | 6.3              | 5.3               | 0.0     | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139              | 20.9             | 69.8             | 8.6              | 0.0               | 0.7     | 0.0 |
|      |        | なし   | 55               | 23.6             | 69.1             | 1.8              | 1.8               | 0.0     | 3.6 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506              | 28.5             | <b>63.2</b>      | 5.3              | 2.4               | 0.4     | 0.2 |
|      |        | なし   | 269              | 19.7             | <b>69.5</b>      | 8.9              | 1.9               | 0.0     | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472              | 30.1             | <b>59.5</b>      | 8.5              | 1.3               | 0.4     | 0.2 |
|      |        | なし   | 234              | 20.9             | <b>67.5</b>      | 9.8              | 0.9               | 0.0     | 0.9 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293              | <b>37.9</b>      | <b>56.0</b>      | <b>4.8</b>       | 0.7               | 0.3     | 0.3 |
| なし   |        | 172  | <b>16.3</b>      | <b>66.3</b>      | <b>12.8</b>      | 4.1              | 0.0               | 0.6     |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が 5 ポイント以上 10 ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が 10 ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## (2) 就業時間

調査時における 1 週間当たりの就業時間についての回答を集計した結果が第 3-3-8 表となる。本調査はフルタイム勤務者を対象としていることから、性別、年齢層、転職の有無に関わりなく、「40 時間以上 50 時間未満」に回答が集まる。

男性回答者は、いずれの年齢層でも転職の有無による回答傾向の違いは見られない。女性は「30 時間以上 40 時間未満」の比率に転職の有無による差が見られ、35～39 歳層以外の年齢層では、転職経験のある回答者のほうが、10～20 ポイントほど高い。

第3-3-8表 1週間当たりの就業時間：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 30時間以上<br>40時間未満 | 40時間以上<br>50時間未満 | 50時間以上<br>60時間未満 | 60時間以上<br>80時間未満 | 80時間以上<br>100時間未満 | 100時間以上 |     |
|------|--------|------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------|-----|
| 回答者計 |        | 6703 | 16.2             | 66.1             | 12.2             | 4.3              | 0.8               | 0.4     |     |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 10.7             | 67.1             | 15.1             | 5.7              | 1.1               | 0.4     |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 236              | 12.7             | 64.4             | 18.2             | 3.8               | 0.8     | 0.0 |
|      |        | なし   | 102              | 8.8              | 63.7             | 19.6             | 4.9               | 2.0     | 1.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208              | 10.6             | 68.8             | 13.0             | 6.7               | 1.0     | 0.0 |
|      |        | なし   | 108              | 9.3              | 65.7             | 16.7             | 8.3               | 0.0     | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699              | 10.9             | 66.4             | 15.0             | 6.0               | 1.1     | 0.6 |
|      |        | なし   | 408              | 9.3              | 68.6             | 14.0             | 5.6               | 1.7     | 0.7 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741              | 11.3             | 66.0             | 15.1             | 6.2               | 1.1     | 0.3 |
|      |        | なし   | 693              | 10.0             | 66.5             | 17.6             | 5.1               | 0.4     | 0.4 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698              | 11.3             | 68.8             | 11.6             | 6.2               | 1.7     | 0.4 |
| なし   |        | 362  | 10.2             | 69.6             | 15.5             | 4.1              | 0.6               | 0.0     |     |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 25.7             | 64.4             | 7.4              | 1.8              | 0.2               | 0.4     |     |
|      | 30～34歳 | あり   | 213              | 23.5             | <b>68.1</b>      | 5.2              | 1.9               | 0.0     | 1.4 |
|      |        | なし   | 95               | 11.6             | <b>76.8</b>      | 6.3              | 5.3               | 0.0     | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139              | 20.9             | 69.8             | 8.6              | 0.0               | 0.7     | 0.0 |
|      |        | なし   | 55               | 23.6             | 69.1             | 1.8              | 1.8               | 0.0     | 3.6 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506              | 28.5             | <b>63.2</b>      | 5.3              | 2.4               | 0.4     | 0.2 |
|      |        | なし   | 269              | 19.7             | <b>69.5</b>      | 8.9              | 1.9               | 0.0     | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472              | 30.1             | <b>59.5</b>      | 8.5              | 1.3               | 0.4     | 0.2 |
|      |        | なし   | 234              | 20.9             | <b>67.5</b>      | 9.8              | 0.9               | 0.0     | 0.9 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293              | <b>37.9</b>      | <b>56.0</b>      | <b>4.8</b>       | 0.7               | 0.3     | 0.3 |
| なし   |        | 172  | <b>16.3</b>      | <b>66.3</b>      | <b>12.8</b>      | 4.1              | 0.0               | 0.6     |     |

注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い集計項目である。

## 第4節 収入

### 1. 月収と年収

第3-4-1表は、調査直前の2020年11月の月収についての回答を集計したものである。男性回答者をみると、すべての年齢層にわたって転職の有無による差が見られるのは「20万円以上30万円未満」の比率で、転職経験者の方が6～15ポイント高い。逆に転職未経験者の方が比率が高い形で転職の有無による差が目立つのは、35～39歳層では「30万円以上40万円未満」、40～44歳層では「40万円以上50万円未満」、45～49歳層では「50万円以上60万円未満」、50～54歳層では「60万円以上70万円未満」である。

無回答者を除いて算出した平均値を見ると、以上のような分布の状況を反映して、いずれの年齢層でも、転職未経験の男性回答者の方が高い。その差は30～34歳層で4万円弱、35～39歳層と40～44歳層では約2万円、45～49歳層では4.5万円であり、50～54歳層では7万円まで広がる。

女性回答者の場合、「10万円以上20万円未満」、「20万円以上30万円未満」の比率において、転職の有無による差が顕著であり、いずれの年齢層でも転職経験者の方が高い。45歳以

上の年齢層では転職の有無による差がとりわけ大きくなる。反面、転職未経験者の方が比率が高く、転職の有無による差が見られるのが「30万円以上40万円未満」と、40歳以上の年齢層における「40万円以上50万円未満」、および50～54歳層の「50万円以上60万円未満」である。

女性回答者についても、無回答者を除いて平均値を算出してみたところ、男性回答者と同様、いずれの年齢層でも転職未経験者の方が平均値が高い。転職の有無による平均値の差は、50歳未満の各年齢層では2万円弱から4万円強であるが、50～54歳層においては12万円にまで達している。これは先に見た、50～54歳層の女性回答者における、転職の有無による正社員率や役職比率の顕著な差異が反映された結果と考えられる。

第3-4-1表 2020年11月の月収：性別×年齢層別×転職経験別

|        |      | (単位：%)           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                    |                    |         |     |      | (単位：円) |      |
|--------|------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------|-----|------|--------|------|
| 回答者計   | 計    | 10万円以上<br>20万円未満 | 20万円以上<br>30万円未満 | 30万円以上<br>40万円未満 | 40万円以上<br>50万円未満 | 50万円以上<br>60万円未満 | 60万円以上<br>70万円未満 | 70万円以上<br>80万円未満 | 80万円以上<br>100万円未満 | 100万円以上<br>150万円未満 | 150万円以上<br>200万円未満 | 200万円以上 | 無回答 | 平均   | 標準偏差   | 中央値  |
|        |      | 男性計              | 6703             | 9.3              | 25.4             | 23.6             | 16.1             | 12.0             | 6.1               | 2.6                | 2.0                | 1.1     | 0.3 | 0.1  | 1.4    | 37.9 |
| 30～34歳 | 236  | 3.4              | 39.0             | 30.1             | 14.4             | 9.7              | 3.0              | 0.0              | 0.0               | 0.4                | 0.0                | 0.0     | 0.0 | 32.8 | 11.9   | 30.0 |
| 35～39歳 | 208  | 4.3              | 27.4             | 30.3             | 18.8             | 13.0             | 2.4              | 1.4              | 1.0               | 0.0                | 0.5                | 0.0     | 1.0 | 36.2 | 15.0   | 32.5 |
| 40～44歳 | 699  | 4.7              | 18.2             | 29.8             | 18.0             | 15.0             | 6.2              | 2.6              | 2.7               | 1.4                | 0.3                | 0.1     | 1.0 | 41.2 | 20.7   | 37.0 |
| 45～49歳 | 741  | 4.0              | 16.2             | 26.9             | 20.8             | 11.9             | 9.6              | 4.3              | 2.8               | 1.9                | 0.5                | 0.1     | 0.9 | 43.6 | 22.0   | 40.0 |
| 50～54歳 | 698  | 4.2              | 17.0             | 21.6             | 17.9             | 17.8             | 7.6              | 3.4              | 3.9               | 3.2                | 0.7                | 0.3     | 2.4 | 45.5 | 24.8   | 40.0 |
| 計      | 362  | 0.3              | 5.8              | 14.6             | 22.1             | 21.0             | 16.6             | 7.2              | 7.5               | 2.5                | 0.0                | 0.3     | 2.2 | 52.5 | 20.2   | 50.0 |
| 女性計    | 2448 | 20.5             | 41.7             | 20.8             | 8.7              | 4.1              | 1.5              | 0.6              | 0.4               | 0.2                | 0.1                | 0.0     | 1.5 | 27.8 | 12.7   | 25.0 |
| 30～34歳 | 213  | 23.0             | 50.7             | 19.7             | 4.2              | 1.4              | 0.5              | 0.0              | 0.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0     | 0.5 | 24.4 | 8.3    | 23.0 |
| 35～39歳 | 139  | 23.7             | 47.5             | 14.4             | 8.6              | 4.3              | 0.0              | 0.7              | 0.0               | 0.7                | 0.0                | 0.0     | 0.0 | 26.6 | 11.9   | 25.0 |
| 40～44歳 | 506  | 26.5             | 40.3             | 19.0             | 7.7              | 3.2              | 1.4              | 0.2              | 0.4               | 0.2                | 0.0                | 0.0     | 1.2 | 26.3 | 11.7   | 24.0 |
| 45～49歳 | 472  | 24.4             | 46.4             | 16.7             | 4.9              | 2.5              | 2.1              | 1.1              | 0.6               | 0.4                | 0.2                | 0.0     | 0.6 | 26.8 | 14.5   | 23.0 |
| 50～54歳 | 293  | 31.4             | 42.3             | 16.4             | 4.1              | 2.4              | 0.3              | 0.0              | 0.0               | 0.0                | 0.3                | 0.0     | 2.4 | 24.5 | 12.2   | 22.0 |
| 計      | 172  | 7.0              | 27.9             | 25.0             | 16.3             | 11.6             | 4.1              | 2.9              | 2.3               | 0.6                | 0.0                | 0.0     | 2.3 | 37.1 | 17.4   | 34.0 |

注：1. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほがが高い集計項目である。

2. 平均、標準偏差、中央値は、無回答者を除いて算出している。

回答者の2019年の年収を集計した結果が**第3-4-2表①**である。男性回答者では、すべての年齢層において、転職経験の方が転職未経験者に比べて、「300万円台」の比率が8～11ポイント程度高い。また、35歳以上の年齢層における「400万円台」の比率も転職の有無によって8～12ポイント程度の差があり、転職経験の方が高い。

男性回答者において転職未経験の方が5ポイント以上比率が高くなるのは、30～34歳層は「600万円台」、35～39歳層は「500万円台」、40～44歳層は「700万円台」、45～49歳層は「700万円台」、「800万円台」、「900万円台」、50～54歳層は「700万円台」、「800万円台」、「1000万円以上1200万円未満」、「1200万円以上1500万円未満」である。

男性回答者について無回答者を除いた平均値を、年齢層別、転職の有無別に算出したところ、いずれの年齢層でも転職未経験者の平均値の方が、転職経験者の平均値に比べて高い。また35歳以上の年齢層では、年齢層がより上になるほど、転職の有無による平均値の差は大きくなり、50～54歳層における平均値の差は、約170万円に達する。

一方、女性回答者では「300万円未満」の比率において、転職経験の有無による差が顕著である。いずれの年齢層でも、転職経験のある女性回答者では比率が約4～5割に達するのに対し、転職未経験の女性回答者では1割弱から2割弱にとどまっている。また45歳以上の年齢層では、「400万円台」の比率も、転職経験のある女性回答者の方が10～12ポイント程度高くなっている。

女性回答者において転職未経験の方が5ポイント以上比率が高いのは、30～34歳層は「400万円台」、35～39歳層は「400万円台」と「700万円台」、40～44歳層は「400万円台」、「500万円台」、「700万円台」、45～49歳層は「400万円台」、「500万円台」、「600万円台」、「700万円台」、50～54歳層は「500万円台」、「600万円台」、「700万円台」、「800万円台」である。

女性回答者についても各年齢層で転職の有無別に年収の平均値を算出してみると、男性回答者と同様、いずれの年齢層でも転職未経験者の平均値の方が高い。女性回答者の平均値で特徴的な点は、転職経験者の平均値はより上の年齢層になっても大きくなることはなく、50歳以降は低下している可能性もうかがわれることである（男性回答者は、転職経験者の平均値も、より上の年齢層ほど大きくなる）。一方で、転職未経験の女性回答者の平均値は、より上の年齢層ほど大きくなる。この結果、男性回答者同様、女性回答者においても、より高い年齢層ほど、転職の有無による平均値の差が大きくなっている。

なお、調査では2020年の年収見込みについても尋ねている(**第3-4-2表②**)。2020年の年収見込みについての回答の集計結果は、2019年の年収についての集計結果とさほど変わるところがなく、転職の有無による異同や、性別、年齢層別の回答傾向も同様であるため、細かい説明は割愛する。

第3-4-2表① 2019年の年収：性別×年齢層別×転職経験別

|        | 計    | (単位：円)  |        |             |             |             |             |             |                      |                      |                      | (単位：%)   |     |     | 中央値   |       |       |
|--------|------|---------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------|-----|-----|-------|-------|-------|
|        |      | 300万円未満 | 400万円台 | 500万円台      | 600万円台      | 700万円台      | 800万円台      | 900万円台      | 1000万円以上<br>1200万円未満 | 1200万円以上<br>1500万円未満 | 1500万円以上<br>2000万円未満 | 2000万円以上 | 無回答 | 平均  |       | 標準偏差  |       |
| 回答者計   | 6703 | 15.1    | 14.0   | 16.5        | 14.2        | 11.4        | 8.4         | 5.7         | 4.3                  | 4.5                  | 2.8                  | 1.1      | 0.4 | 1.4 | 561.7 | 306.9 | 500.0 |
| 男性計    | 4255 | 5.4     | 9.6    | 15.1        | 16.5        | 14.0        | 10.9        | 8.0         | 6.2                  | 6.6                  | 4.2                  | 1.6      | 0.6 | 1.3 | 654.5 | 315.8 | 600.0 |
| 30～34歳 | 236  | 11.4    | 21.2   | 21.6        | 24.6        | <b>10.6</b> | 5.1         | 1.7         | 0.8                  | 2.1                  | 0.4                  | 0.0      | 0.0 | 0.0 | 476.0 | 197.1 | 450.0 |
|        | なし   | 2.0     | 13.7   | 22.5        | 25.5        | <b>20.6</b> | 5.9         | 2.9         | 3.9                  | 1.0                  | 1.0                  | 0.0      | 0.0 | 0.0 | 553.0 | 201.4 | 500.0 |
| 35～39歳 | 208  | 5.8     | 17.3   | 25.0        | 19.2        | 14.9        | 7.2         | 5.8         | 1.0                  | 1.0                  | 1.0                  | 0.5      | 0.5 | 1.0 | 524.6 | 224.7 | 500.0 |
|        | なし   | 3.7     | 6.5    | 16.7        | 29.6        | 17.6        | 11.1        | 7.4         | 1.9                  | 2.8                  | 0.0                  | 0.0      | 0.9 | 1.9 | 591.7 | 245.1 | 550.0 |
| 40～44歳 | 699  | 6.4     | 12.9   | 18.3        | 18.7        | 13.9        | <b>8.9</b>  | 6.7         | 4.7                  | 3.7                  | 3.0                  | 1.3      | 0.4 | 1.0 | 596.6 | 308.3 | 520.0 |
|        | なし   | 3.2     | 4.4    | 10.8        | 17.9        | 17.2        | <b>17.4</b> | 9.1         | 8.6                  | 7.1                  | 2.7                  | 0.7      | 0.2 | 0.7 | 682.1 | 245.5 | 650.0 |
| 45～49歳 | 741  | 7.4     | 11.2   | 19.6        | 16.7        | 11.6        | <b>7.7</b>  | <b>6.5</b>  | <b>5.1</b>           | 6.5                  | 4.0                  | 2.0      | 0.7 | 0.9 | 628.0 | 334.9 | 542.5 |
|        | なし   | 6.93    | 1.9    | 2.5         | 8.2         | 13.3        | 16.5        | <b>13.6</b> | <b>13.3</b>          | 11.1                 | 10.2                 | 6.1      | 1.3 | 0.6 | 761.8 | 284.8 | 720.0 |
| 50～54歳 | 698  | 6.9     | 12.8   | 15.9        | 12.3        | 13.6        | <b>10.9</b> | <b>6.2</b>  | 5.0                  | <b>5.3</b>           | <b>4.7</b>           | 3.0      | 1.0 | 2.4 | 654.8 | 372.2 | 600.0 |
|        | なし   | 3.62    | 1.7    | 3.9         | 11.3        | 10.8        | <b>16.0</b> | <b>12.4</b> | 9.9                  | <b>16.3</b>          | <b>9.9</b>           | 1.9      | 0.8 | 2.2 | 826.3 | 306.1 | 800.0 |
| 女性計    | 2448 | 31.9    | 21.6   | 19.0        | 10.3        | 6.9         | 4.1         | 1.9         | 1.0                  | 0.9                  | 0.5                  | 0.2      | 0.1 | 1.5 | 400.2 | 208.4 | 360.0 |
| 30～34歳 | 213  | 40.4    | 23.0   | <b>23.0</b> | 7.0         | 4.2         | 0.5         | 0.5         | 0.5                  | 0.5                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 0.5 | 342.9 | 145.3 | 310.0 |
|        | なし   | 9.5     | 11.6   | 24.2        | 38.9        | 11.6        | 5.3         | 2.1         | 2.1                  | 1.1                  | 1.1                  | 0.0      | 0.0 | 2.1 | 432.5 | 149.7 | 420.0 |
| 35～39歳 | 139  | 41.0    | 24.5   | <b>14.4</b> | 7.9         | 5.0         | <b>3.6</b>  | 1.4         | 1.4                  | 0.0                  | 0.0                  | 0.7      | 0.0 | 0.0 | 358.7 | 195.2 | 300.0 |
|        | なし   | 5.5     | 18.2   | 16.4        | <b>32.7</b> | 7.3         | 9.1         | <b>12.7</b> | 1.8                  | 0.0                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 1.8 | 441.5 | 171.2 | 420.0 |
| 40～44歳 | 506  | 39.5    | 22.7   | <b>16.4</b> | <b>9.7</b>  | 5.3         | <b>1.8</b>  | 1.0         | 0.6                  | 0.8                  | 0.8                  | 0.2      | 0.0 | 1.2 | 362.3 | 196.8 | 300.0 |
|        | なし   | 2.69    | 11.9   | 20.4        | <b>25.7</b> | 10.0        | <b>8.6</b>  | 4.1         | 0.0                  | 0.0                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 1.1 | 462.5 | 161.0 | 450.0 |
| 45～49歳 | 472  | 40.9    | 26.9   | <b>14.8</b> | <b>5.9</b>  | 4.2         | <b>1.1</b>  | 1.3         | 1.5                  | 1.5                  | 0.4                  | 0.6      | 0.2 | 0.6 | 366.4 | 225.8 | 310.0 |
|        | なし   | 2.34    | 14.1   | 21.8        | <b>16.7</b> | 12.8        | <b>10.7</b> | 3.0         | 1.7                  | 0.9                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 4.3 | 492.0 | 183.5 | 465.0 |
| 50～54歳 | 293  | 49.1    | 21.2   | 13.3        | <b>6.8</b>  | 4.1         | <b>2.0</b>  | <b>0.3</b>  | 0.0                  | 0.3                  | 0.0                  | 0.0      | 0.3 | 2.4 | 325.0 | 177.0 | 290.0 |
|        | なし   | 8.1     | 12.8   | 16.9        | <b>15.1</b> | 16.3        | <b>9.9</b>  | <b>5.8</b>  | 4.1                  | 4.1                  | 4.1                  | 0.6      | 0.0 | 2.3 | 590.6 | 266.5 | 525.0 |

注：1. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほがが高い集計項目である。

2. 平均、標準偏差、中央値は、無回答者を除いて算出している。

第3-4-2表② 2020年の年収見込み：性別×年齢層別×転職経験別

|        | 計    | (単位：%)  |        |        |        |        |        |        |                      |                      |                      | (単位：円)   |     |     |       |       |       |
|--------|------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|----------------------|----------------------|----------|-----|-----|-------|-------|-------|
|        |      | 300万円未満 | 400万円台 | 500万円台 | 600万円台 | 700万円台 | 800万円台 | 900万円台 | 1000万円以上<br>1200万円未満 | 1200万円以上<br>1500万円未満 | 1500万円以上<br>2000万円未満 | 2000万円以上 | 無回答 | 平均  | 標準偏差  | 中央値   |       |
| 回答者計   | 6703 | 15.1    | 14.5   | 16.2   | 13.2   | 12.2   | 8.4    | 5.7    | 4.3                  | 4.6                  | 2.8                  | 1.1      | 0.4 | 1.4 | 582.4 | 304.9 | 500.0 |
| 男性計    | 4255 | 5.3     | 10.1   | 15.0   | 15.2   | 15.1   | 10.9   | 7.9    | 6.2                  | 6.7                  | 4.1                  | 1.6      | 0.6 | 1.3 | 655.2 | 314.0 | 600.0 |
| 30～34歳 | 236  | あり      | 22.9   | 22.5   | 21.2   | 12.7   | 5.1    | 1.7    | 0.8                  | 2.5                  | 0.0                  | 0.4      | 0.0 | 0.0 | 479.6 | 184.9 | 450.0 |
|        | 102  | なし      | 14.7   | 21.6   | 20.6   | 24.5   | 5.9    | 2.9    | 3.9                  | 2.0                  | 0.0                  | 1.0      | 0.0 | 0.0 | 554.6 | 195.2 | 500.0 |
| 35～39歳 | 208  | あり      | 17.3   | 24.5   | 18.3   | 16.3   | 7.2    | 5.8    | 1.0                  | 1.0                  | 1.0                  | 0.5      | 0.5 | 1.0 | 527.2 | 223.5 | 500.0 |
|        | 108  | なし      | 3.7    | 5.6    | 18.5   | 25.9   | 20.4   | 11.1   | 7.4                  | 2.8                  | 0.0                  | 0.0      | 0.9 | 1.9 | 594.7 | 244.1 | 550.0 |
| 40～44歳 | 699  | あり      | 13.7   | 18.0   | 17.7   | 14.7   | 9.0    | 6.7    | 4.7                  | 3.7                  | 3.0                  | 1.3      | 0.4 | 1.0 | 599.3 | 306.3 | 550.0 |
|        | 408  | なし      | 3.2    | 4.4    | 10.5   | 16.4   | 19.1   | 17.2   | 9.1                  | 8.6                  | 7.1                  | 2.7      | 0.7 | 0.7 | 684.0 | 244.0 | 650.0 |
| 45～49歳 | 741  | あり      | 11.9   | 19.4   | 15.5   | 12.4   | 7.7    | 6.3    | 5.1                  | 6.5                  | 4.0                  | 2.0      | 0.7 | 0.9 | 626.9 | 335.5 | 550.0 |
|        | 693  | なし      | 1.9    | 2.5    | 8.5    | 12.4   | 17.0   | 13.6   | 11.1                 | 10.2                 | 6.1                  | 1.3      | 0.6 | 1.6 | 761.8 | 285.1 | 720.0 |
| 50～54歳 | 698  | あり      | 13.5   | 15.6   | 11.3   | 14.0   | 10.9   | 6.2    | 5.0                  | 5.3                  | 4.9                  | 2.9      | 1.0 | 2.4 | 653.3 | 368.8 | 600.0 |
|        | 382  | なし      | 1.7    | 3.6    | 10.5   | 11.9   | 16.0   | 12.4   | 9.9                  | 16.6                 | 9.7                  | 1.9      | 0.8 | 2.2 | 826.9 | 304.6 | 800.0 |
| 女性計    | 2448 | 32.2    | 22.3   | 18.3   | 9.8    | 7.2    | 4.0    | 1.9    | 1.0                  | 0.9                  | 0.5                  | 0.2      | 0.1 | 1.5 | 400.9 | 205.4 | 350.0 |
| 30～34歳 | 213  | あり      | 25.8   | 22.5   | 6.6    | 4.2    | 0.5    | 0.5    | 0.5                  | 0.5                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 0.5 | 346.0 | 139.5 | 310.0 |
|        | 95   | なし      | 12.6   | 37.9   | 10.5   | 6.3    | 2.1    | 2.1    | 1.1                  | 1.1                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 2.1 | 433.2 | 150.9 | 420.0 |
| 35～39歳 | 139  | あり      | 39.6   | 25.9   | 14.4   | 7.9    | 5.0    | 3.6    | 1.4                  | 0.0                  | 0.0                  | 0.7      | 0.0 | 0.0 | 388.3 | 186.4 | 300.0 |
|        | 55   | なし      | 18.2   | 16.4   | 32.7   | 7.3    | 9.1    | 12.7   | 1.8                  | 0.0                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 1.8 | 439.8 | 171.4 | 420.0 |
| 40～44歳 | 506  | あり      | 23.7   | 15.4   | 8.9    | 5.5    | 1.8    | 1.0    | 0.6                  | 0.8                  | 0.8                  | 0.2      | 0.0 | 1.2 | 382.6 | 193.0 | 300.0 |
|        | 269  | なし      | 13.0   | 24.5   | 18.2   | 10.0   | 7.8    | 4.5    | 0.0                  | 0.0                  | 0.0                  | 0.0      | 0.0 | 1.1 | 460.6 | 162.5 | 450.0 |
| 45～49歳 | 472  | あり      | 41.1   | 14.8   | 4.9    | 4.4    | 1.1    | 1.3    | 1.3                  | 1.5                  | 0.4                  | 0.6      | 0.2 | 0.6 | 385.2 | 221.5 | 300.0 |
|        | 234  | なし      | 14.1   | 14.5   | 21.4   | 16.7   | 13.2   | 10.3   | 3.0                  | 1.7                  | 0.9                  | 0.0      | 0.0 | 4.3 | 491.3 | 183.2 | 465.0 |
| 50～54歳 | 293  | あり      | 50.9   | 20.5   | 12.3   | 6.5    | 4.4    | 2.0    | 0.3                  | 0.0                  | 0.3                  | 0.0      | 0.3 | 2.4 | 327.2 | 173.1 | 284.0 |
|        | 172  | なし      | 8.7    | 12.2   | 15.7   | 15.1   | 17.4   | 9.9    | 5.8                  | 4.1                  | 4.1                  | 0.6      | 0.0 | 2.3 | 591.7 | 266.6 | 545.0 |

注：1. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の集計項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の集計項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうがいい集計項目である。

2. 平均、標準偏差、中央値は、無回答者を除いて算出している。



## 2. 世帯収入

2019年の世帯収入について選択肢の中から回答してもらったところ(第3-4-3表①)、男性回答者は、「350～450万円未満」の比率において、転職の有無による差が見られる。40～44歳層を除くいずれの年齢層においても、8～9ポイントの差があり、転職経験者の方が高い。逆に「750～850万円未満」や「1000～1200万円」の比率においては、いずれの年齢層でも転職未経験者の方が高くなっている。

一方、女性回答者の回答を見ていくと、「150～250万円未満」の比率において、45歳以上の年齢層で、転職の有無による差が10ポイント程度あり、転職経験者の方が高い。また、「250～350万円未満」の比率は、集計したすべての年齢層で、転職経験者の方が高くなっており、転職未経験者における比率との差は45～49歳層を除いて、10ポイント以上に広がっている。

反面、男性回答者と同様に、女性回答者においても、転職未経験者の方がいずれの年齢層においても比率が高いという世帯収入の範囲が存在し、「750～850万未満」、「850～1000万円未満」、「1200～1400万円未満」がそれに該当する。

世帯収入についても、回答者自身の年収と同じく、2020年の見込みも尋ねて、選択肢の中から回答してもらっている(第3-4-3表②)。ただ、各選択肢の占める比率や、性別・年齢層別・転職の有無別の回答傾向も、2019年の世帯収入に関する回答の結果とほとんど変わらないため、回答結果についての説明は割愛する。

第3-4-3表① 2019年の世帯収入：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        | 計    | なし   | 150万円未満 | 150～250万円未満 | 250～350万円未満 | 350～450万円未満 | 450～550万円未満 | 550～650万円未満 | 650～750万円未満 | 750～850万円未満 |      |
|--------|--------|------|------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| 回答者計   |        | 6703 | 0.1  | 0.2     | 3.1         | 6.4         | 9.3         | 10.7        | 10.4        | 10.1        | 8.9         |      |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 0.1  | 0.1     | 1.2         | 3.5         | 8.3         | 10.9        | 12.0        | 11.8        | 10.1        |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 236  | 0.0     | 0.4         | 0.8         | 10.2        | 16.1        | 19.5        | 15.3        | 12.7        | 5.1  |
|        |        | なし   | 102  | 0.0     | 0.0         | 1.0         | 4.9         | 8.8         | 19.6        | 16.7        | 6.9         | 6.9  |
|        | 35～39歳 | あり   | 208  | 0.0     | 0.0         | 1.9         | 6.3         | 14.9        | 13.5        | 13.5        | 14.4        | 6.7  |
|        |        | なし   | 108  | 0.0     | 0.0         | 0.0         | 1.9         | 5.6         | 15.7        | 16.7        | 13.9        | 14.8 |
|        | 40～44歳 | あり   | 699  | 0.0     | 0.1         | 2.0         | 3.6         | 9.2         | 15.2        | 14.2        | 10.9        | 9.9  |
|        |        | なし   | 408  | 0.0     | 0.0         | 0.2         | 1.2         | 6.1         | 9.6         | 11.8        | 14.0        | 13.0 |
|        | 45～49歳 | あり   | 741  | 0.3     | 0.3         | 1.6         | 3.5         | 11.6        | 10.9        | 13.0        | 10.0        | 9.7  |
|        |        | なし   | 693  | 0.0     | 0.0         | 0.3         | 1.3         | 3.0         | 7.5         | 8.4         | 12.7        | 12.3 |
|        | 50～54歳 | あり   | 698  | 0.3     | 0.3         | 2.0         | 5.2         | 10.2        | 8.3         | 12.6        | 10.7        | 8.6  |
|        |        | なし   | 362  | 0.0     | 0.0         | 0.8         | 1.4         | 1.1         | 4.7         | 6.4         | 13.5        | 11.6 |
|        | 女性     | 女性計  | 2448 | 0.1     | 0.3         | 6.4         | 11.5        | 10.9        | 10.3        | 7.5         | 7.3         | 6.7  |
| 30～34歳 |        | あり   | 213  | 0.0     | 0.0         | 4.7         | 15.0        | 15.5        | 9.9         | 7.5         | 7.5         | 8.0  |
|        |        | なし   | 95   | 0.0     | 0.0         | 1.1         | 4.2         | 12.6        | 8.4         | 13.7        | 5.3         | 9.5  |
| 35～39歳 |        | あり   | 139  | 0.0     | 0.7         | 7.2         | 15.8        | 11.5        | 11.5        | 9.4         | 5.0         | 6.5  |
|        |        | なし   | 55   | 0.0     | 0.0         | 3.6         | 5.5         | 9.1         | 14.5        | 1.8         | 14.5        | 12.7 |
| 40～44歳 |        | あり   | 506  | 0.0     | 0.2         | 8.1         | 16.6        | 13.0        | 11.7        | 6.7         | 6.1         | 4.9  |
|        |        | なし   | 269  | 0.0     | 0.0         | 2.2         | 6.3         | 7.8         | 9.7         | 7.4         | 10.4        | 7.1  |
| 45～49歳 |        | あり   | 472  | 0.4     | 0.6         | 10.8        | 12.5        | 12.7        | 10.0        | 8.3         | 5.5         | 5.5  |
|        |        | なし   | 234  | 0.0     | 0.0         | 0.4         | 5.6         | 8.1         | 11.5        | 8.1         | 9.8         | 8.1  |
| 50～54歳 |        | あり   | 293  | 0.0     | 0.7         | 10.9        | 15.0        | 9.2         | 8.9         | 5.8         | 7.2         | 6.8  |
|        |        | なし   | 172  | 0.0     | 0.0         | 1.2         | 2.3         | 4.1         | 7.6         | 7.0         | 8.1         | 8.1  |

|        |        | 計    | 850～1000万円未満 | 1000～1200万円未満 | 1200～1400万円未満 | 1400～1600万円未満 | 1600～1850万円未満 | 1850～2300万円未満 | 2300万円以上 | わからない |      |
|--------|--------|------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|-------|------|
| 回答者計   |        | 6703 | 11.0         | 8.1           | 4.8           | 2.3           | 1.4           | 1.2           | 0.9      | 11.0  |      |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 12.0         | 9.9           | 5.5           | 2.6           | 1.6           | 1.2           | 1.0      | 8.0   |      |
|        | 30～34歳 | あり   | 236          | 5.5           | 7.6           | 0.8           | 0.0           | 1.7           | 0.4      | 0.0   | 3.8  |
|        |        | なし   | 102          | 8.8           | 11.8          | 3.9           | 2.0           | 1.0           | 2.0      | 1.0   | 4.9  |
|        | 35～39歳 | あり   | 208          | 11.5          | 4.3           | 1.4           | 2.4           | 1.4           | 0.5      | 1.0   | 6.3  |
|        |        | なし   | 108          | 10.2          | 5.6           | 0.0           | 1.9           | 0.0           | 1.9      | 0.9   | 11.1 |
|        | 40～44歳 | あり   | 699          | 10.6          | 7.2           | 5.7           | 1.9           | 1.0           | 0.7      | 0.7   | 7.3  |
|        |        | なし   | 408          | 14.0          | 10.5          | 6.6           | 3.2           | 0.5           | 1.2      | 0.2   | 7.8  |
|        | 45～49歳 | あり   | 741          | 11.1          | 8.2           | 3.6           | 3.1           | 2.2           | 1.3      | 0.8   | 8.8  |
|        |        | なし   | 693          | 18.0          | 13.9          | 7.9           | 3.2           | 1.3           | 1.0      | 0.7   | 8.5  |
|        | 50～54歳 | あり   | 698          | 9.6           | 8.6           | 5.2           | 2.4           | 2.1           | 2.1      | 2.0   | 9.7  |
|        |        | なし   | 362          | 13.5          | 18.0          | 11.6          | 3.9           | 2.5           | 1.4      | 1.9   | 7.7  |
|        | 女性     | 女性計  | 2448         | 9.2           | 5.1           | 3.6           | 1.7           | 1.1           | 1.2      | 0.8   | 16.2 |
| 30～34歳 |        | あり   | 213          | 5.6           | 4.7           | 1.9           | 0.9           | 0.9           | 0.9      | 0.0   | 16.9 |
|        |        | なし   | 95           | 12.6          | 5.3           | 5.3           | 1.1           | 1.1           | 0.0      | 1.1   | 18.9 |
| 35～39歳 |        | あり   | 139          | 8.6           | 7.9           | 1.4           | 0.0           | 0.7           | 0.7      | 2.2   | 10.8 |
|        |        | なし   | 55           | 12.7          | 7.3           | 3.6           | 0.0           | 0.0           | 1.8      | 1.8   | 10.9 |
| 40～44歳 |        | あり   | 506          | 6.9           | 2.4           | 2.4           | 1.2           | 1.0           | 0.6      | 0.8   | 17.4 |
|        |        | なし   | 269          | 10.4          | 7.1           | 7.4           | 4.1           | 1.5           | 1.1      | 1.1   | 16.4 |
| 45～49歳 |        | あり   | 472          | 8.7           | 3.0           | 1.9           | 1.5           | 1.5           | 1.3      | 0.6   | 15.3 |
|        |        | なし   | 234          | 12.8          | 10.3          | 4.3           | 2.6           | 0.4           | 3.0      | 0.0   | 15.0 |
| 50～54歳 |        | あり   | 293          | 9.6           | 3.4           | 2.7           | 1.0           | 0.7           | 0.3      | 0.7   | 17.1 |
|        |        | なし   | 172          | 12.2          | 9.9           | 9.3           | 3.5           | 2.9           | 3.5      | 1.2   | 19.2 |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

第3-4-3表② 2020年の世帯収入見込み：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | なし  | 150万円未満 | 150～250万円未満 | 250～350万円未満 | 350～450万円未満 | 450～550万円未満 | 550～650万円未満 | 650～750万円未満 | 750～850万円未満 |      |
|------|--------|------|-----|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 0.2 | 0.4     | 4.2         | 6.5         | 9.2         | 10.7        | 10.2        | 10.2        | 8.3         |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 0.1 | 0.3     | 1.9         | 4.1         | 8.2         | 11.4        | 11.4        | 11.8        | 10.0        |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 236 | 0.0     | 0.4         | 3.0         | 11.9        | 15.3        | 16.1        | 16.5        | 11.0        | 5.9  |
|      |        | なし   | 102 | 0.0     | 0.0         | 1.0         | 6.9         | 11.8        | 15.7        | 15.7        | 7.8         | 6.9  |
|      | 35～39歳 | あり   | 208 | 0.0     | 1.0         | 3.4         | 5.8         | 15.9        | 12.5        | 9.6         | 16.3        | 8.2  |
|      |        | なし   | 108 | 0.0     | 0.0         | 0.0         | 1.9         | 6.5         | 16.7        | 16.7        | 12.0        | 18.5 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699 | 0.0     | 0.3         | 3.0         | 4.3         | 8.6         | 15.3        | 14.3        | 10.2        | 10.3 |
|      |        | なし   | 408 | 0.0     | 0.0         | 0.5         | 1.2         | 5.6         | 12.3        | 10.5        | 15.2        | 10.5 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741 | 0.1     | 0.7         | 1.6         | 5.4         | 10.7        | 11.6        | 12.6        | 9.4         | 9.2  |
|      |        | なし   | 693 | 0.0     | 0.0         | 0.9         | 1.0         | 3.5         | 8.2         | 8.5         | 12.8        | 11.4 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698 | 0.6     | 0.3         | 2.6         | 5.7         | 9.7         | 10.2        | 10.3        | 11.6        | 8.3  |
| なし   |        | 362  | 0.0 | 0.0     | 1.4         | 0.8         | 1.7         | 4.7         | 6.9         | 13.0        | 12.7        |      |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 0.2 | 0.7     | 8.3         | 10.8        | 10.9        | 9.4         | 8.2         | 7.6         | 5.4         |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 213 | 0.5     | 0.5         | 6.1         | 14.6        | 13.6        | 9.4         | 8.9         | 8.0         | 7.5  |
|      |        | なし   | 95  | 0.0     | 0.0         | 0.0         | 7.4         | 12.6        | 9.5         | 12.6        | 6.3         | 5.3  |
|      | 35～39歳 | あり   | 139 | 0.7     | 0.0         | 8.6         | 13.7        | 12.9        | 12.2        | 7.9         | 7.2         | 4.3  |
|      |        | なし   | 55  | 0.0     | 0.0         | 3.6         | 5.5         | 10.9        | 10.9        | 5.5         | 18.2        | 9.1  |
|      | 40～44歳 | あり   | 506 | 0.0     | 0.8         | 11.5        | 15.2        | 12.3        | 11.3        | 7.1         | 4.9         | 4.3  |
|      |        | なし   | 269 | 0.4     | 0.0         | 3.3         | 4.8         | 8.2         | 10.4        | 9.7         | 10.8        | 4.8  |
|      | 45～49歳 | あり   | 472 | 0.2     | 1.7         | 12.7        | 13.3        | 12.5        | 7.4         | 8.1         | 5.9         | 5.1  |
|      |        | なし   | 234 | 0.4     | 0.0         | 3.0         | 4.3         | 8.1         | 11.5        | 7.7         | 11.5        | 7.3  |
|      | 50～54歳 | あり   | 293 | 0.3     | 1.0         | 13.3        | 13.3        | 10.6        | 7.2         | 7.2         | 6.5         | 4.4  |
| なし   |        | 172  | 0.0 | 0.0     | 2.3         | 1.7         | 4.7         | 5.8         | 9.9         | 8.7         | 6.4         |      |

|      |        | 計    | 850～1000万円未満 | 1000～1200万円未満 | 1200～1400万円未満 | 1400～1600万円未満 | 1600～1850万円未満 | 1850～2300万円未満 | 2300万円以上 | わからない |      |
|------|--------|------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|-------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 10.9         | 7.5           | 4.8           | 2.2           | 1.4           | 1.2           | 0.8      | 11.1  |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 12.0         | 8.8           | 5.6           | 2.7           | 1.6           | 1.2           | 0.9      | 8.1   |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 236          | 6.4           | 6.8           | 1.3           | 0.4           | 1.3           | 0.0      | 0.0   | 3.8  |
|      |        | なし   | 102          | 8.8           | 10.8          | 4.9           | 1.0           | 1.0           | 2.0      | 1.0   | 4.9  |
|      | 35～39歳 | あり   | 208          | 10.1          | 4.3           | 1.4           | 1.9           | 1.4           | 1.0      | 1.0   | 6.3  |
|      |        | なし   | 108          | 5.6           | 4.6           | 0.9           | 1.9           | 0.9           | 0.9      | 0.9   | 12.0 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699          | 10.2          | 6.3           | 5.3           | 2.0           | 1.3           | 0.9      | 0.6   | 7.3  |
|      |        | なし   | 408          | 15.2          | 9.6           | 5.6           | 3.7           | 0.7           | 1.2      | 0.2   | 7.8  |
|      | 45～49歳 | あり   | 741          | 11.5          | 7.2           | 4.5           | 2.8           | 2.0           | 1.8      | 0.4   | 8.6  |
|      |        | なし   | 693          | 18.3          | 12.7          | 8.4           | 2.9           | 1.4           | 0.7      | 0.7   | 8.5  |
|      | 50～54歳 | あり   | 698          | 8.7           | 8.3           | 5.2           | 2.4           | 2.3           | 1.7      | 1.9   | 10.2 |
| なし   |        | 362  | 14.9         | 14.4          | 11.0          | 5.0           | 2.5           | 1.4           | 1.9      | 7.7   |      |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 9.0          | 5.3           | 3.5           | 1.5           | 1.0           | 1.3           | 0.8      | 16.2  |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 213          | 5.6           | 3.8           | 2.3           | 1.4           | 0.5           | 0.9      | 0.5   | 16.0 |
|      |        | なし   | 95           | 13.7          | 6.3           | 5.3           | 0.0           | 1.1           | 0.0      | 1.1   | 18.9 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139          | 10.8          | 7.9           | 0.0           | 0.0           | 1.4           | 0.0      | 2.2   | 10.1 |
|      |        | なし   | 55           | 10.9          | 7.3           | 3.6           | 0.0           | 0.0           | 1.8      | 1.8   | 10.9 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506          | 6.7           | 2.6           | 1.8           | 0.8           | 1.4           | 0.6      | 0.8   | 18.0 |
|      |        | なし   | 269          | 9.3           | 8.6           | 6.3           | 3.3           | 1.1           | 1.9      | 0.7   | 16.4 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472          | 8.5           | 2.5           | 1.9           | 1.5           | 1.5           | 1.3      | 0.6   | 15.3 |
|      |        | なし   | 234          | 12.0          | 9.4           | 5.1           | 2.1           | 0.0           | 3.0      | 0.0   | 14.5 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293          | 9.9           | 4.1           | 3.1           | 1.0           | 0.0           | 0.3      | 0.7   | 17.1 |
| なし   |        | 172  | 10.5         | 10.5          | 9.9           | 3.5           | 1.7           | 4.1           | 1.2      | 19.2  |      |

注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

### 3. 家計の担い手か

家計の担い手かどうかを尋ねたところ（第3-4-4表）、男性回答者全体では「家計の主な担い手」という回答が85.4%、「あなた(回答者)以外の家計の主な担い手と同居」という回答が13.9%であった。年齢層別、転職経験の有無別に集計してみると、30～34歳層で他の年齢層に比べて、「家計の主な担い手」という回答の比率がやや低くなるが、そのほかには年齢層や転職の有無による大きな差異は見られない。

第3-4-4表 家計の担い手か：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        |     | 計    | 家計の主な担い手<br>(一人暮らしを含む) | あなた以外の家計<br>の主な担い手と同<br>居 | あなた以外の家計<br>の主な担い手と別<br>居(親から仕送り<br>を受けている等) | その他 |
|------|--------|-----|------|------------------------|---------------------------|--|-----|
| 回答者計 |        |     | 6703 | 73.0                   | 26.2                      | 0.6  | 0.2 |
| 男性   | 男性計    |     | 4255 | 85.4                   | 13.9                      | 0.6  | 0.1 |
|      | 30～34歳 | あり  | 236  | 79.7                   | 18.6                      | 1.7  | 0.0 |
|      |        | なし  | 102  | 75.5                   | 23.5                      | 1.0  | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり  | 208  | 84.1                   | 15.4                      | 0.0  | 0.5 |
|      |        | なし  | 108  | 80.6                   | 18.5                      | 0.9  | 0.0 |
|      | 40～44歳 | あり  | 699  | 82.5                   | 17.2                      | 0.3  | 0.0 |
|      |        | なし  | 408  | 85.5                   | 14.0                      | 0.5  | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり  | 741  | 86.1                   | 13.2                      | 0.4  | 0.3 |
|      |        | なし  | 693  | 87.4                   | 12.0                      | 0.4  | 0.1 |
|      | 50～54歳 | あり  | 698  | 86.8                   | 12.2                      | 1.0  | 0.0 |
| なし   |        | 362 | 91.2 | 8.3                    | 0.3                       | 0.3  |     |
| 女性   | 女性計    |     | 2448 | 51.3                   | 47.6                      | 0.7  | 0.3 |
|      | 30～34歳 | あり  | 213  | 47.4                   | 51.6                      | 0.9  | 0.0 |
|      |        | なし  | 95   | 50.5                   | 47.4                      | 2.1  | 0.0 |
|      | 35～39歳 | あり  | 139  | 43.9                   | 54.7                      | 1.4  | 0.0 |
|      |        | なし  | 55   | 50.9                   | 45.5                      | 1.8  | 1.8 |
|      | 40～44歳 | あり  | 506  | 58.7                   | 39.7                      | 1.0  | 0.6 |
|      |        | なし  | 269  | 43.5                   | 56.5                      | 0.0  | 0.0 |
|      | 45～49歳 | あり  | 472  | 53.0                   | 46.4                      | 0.4  | 0.2 |
|      |        | なし  | 234  | 45.7                   | 53.4                      | 0.4  | 0.4 |
|      | 50～54歳 | あり  | 293  | 53.9                   | 44.7                      | 0.7  | 0.7 |
| なし   |        | 172 | 52.3 | 47.7                   | 0.0                       | 0.0  |     |

注. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち斜字になっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

一方、女性回答者全体では、「家計の主な担い手」という回答が51.3%、「あなた(=回答者)以外の家計の主な担い手と同居」という回答が47.4%となる。年齢層別、転職経験の有無別に集計すると、35歳以上50歳未満の各年齢層で、転職経験の有無による回答傾向の違いが目立つ。まず35～39歳層は、転職経験のある回答者の方がいない回答者に比べ、「家計の主な担い手」という回答が低く、「あなた以外の家計の主な担い手と同居」という回答が高い。これとは対照的に40～44歳層、45～49歳層では、転職経験者の方が、「家計の主な担い手」という回答が高く、「あなた以外の家計の主な担い手と同居」という回答が低くなる。

## 第4章 転職活動

### 第1節 前職の離職理由と転職にあたっての相談相手

#### 1. 前職の離職理由

前職からの離職が自己都合か、会社都合かを転職経験のある回答者（以下「転職回答者」と記載）4205人に尋ねたところ、82.0%が自己都合、18.0%が会社都合であった。男女とも、年齢層が上がるほど、会社都合の比率が高くなる傾向にあり、50～54歳層では男女ともに会社都合による離職が20%を超える（第4-1-1表）。

第4-1-1表 前職からの離職は自己都合か会社都合か：性別×年齢層別

（単位：％）

|        |        | 計    | 自己都合による | 会社都合による |
|--------|--------|------|---------|---------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 82.0    | 18.0    |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 82.3    | 17.7    |
|        | 30～34歳 | 236  | 89.8    | 10.2    |
|        | 35～39歳 | 208  | 90.9    | 9.1     |
|        | 40～44歳 | 699  | 87.4    | 12.6    |
|        | 45～49歳 | 741  | 81.6    | 18.4    |
|        | 50～54歳 | 698  | 72.9    | 27.1    |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 81.5    | 18.5    |
|        | 30～34歳 | 213  | 91.5    | 8.5     |
|        | 35～39歳 | 139  | 84.2    | 15.8    |
|        | 40～44歳 | 506  | 81.0    | 19.0    |
|        | 45～49歳 | 472  | 80.5    | 19.5    |
|        | 50～54歳 | 293  | 75.1    | 24.9    |
| 【担当職種】 |        |      |         |         |
| 管理職    |        | 481  | 85.4    | 14.6    |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 84.4    | 15.6    |
| 事務職    |        | 1569 | 78.7    | 21.3    |
| 営業職    |        | 489  | 83.2    | 16.8    |
| 販売職    |        | 208  | 78.8    | 21.2    |

自己都合で前職を離職した転職回答者3448人に、離職理由を尋ねた（第4-1-2表、複数回答）。性別、年齢層、担当職種に関わりなく、「満足 of いく仕事内容ではなかったため」という回答は3～4割を占め、多くの集計カテゴリーで回答の比率が最も高くなっている。ただ、30～34歳層は男女ともに「賃金が低かったため」の回答の比率が最も高くなっている。

また男性回答者は女性回答者に比べて「能力・実績が正当に評価されなかったため」、「会社の将来に不安を感じたため」、「前職のままではキャリアが頭打ちになるため」といった回答の比率が高く、逆に「結婚・出産・育児のため」は女性回答者の方が高い。

担当職種別に集計すると、販売職は「人間関係がうまくいかなかったため」の回答の比率が、他の職種の回答者に比べて高くなっている。

第4-1-2表 自己都合離職の場合の離職理由（複数回答）

：性別×年齢層別、担当職種別

（単位：％）

|          | 全体     | 満足のいく<br>仕事内容で<br>はなかった<br>ため | 能力・実績<br>が正当に評<br>価されな<br>かったため | 賃金が低<br>かったため | 労働条件<br>（賃金以<br>外）が良く<br>なかったた<br>め | 人間関係<br>がうまくい<br>かなかった<br>ため | 会社の将<br>来に不安を<br>感じたため | 結婚・出<br>産・育児の<br>ため | 親等の介<br>護のため | 病気・ケガ<br>のため | 色々な会社<br>で経験を積<br>みたかった<br>ため | 前職のまま<br>ではキャリ<br>アが頭打ち<br>になるため | その他  |      |
|----------|--------|-------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------|--------------|--------------|-------------------------------|----------------------------------|------|------|
| 自己都合退職者計 | 3448   | 36.0                          | 21.2                            | 27.9          | 21.8                                | 21.8                         | 23.5                   | 4.9                 | 2.2          | 3.8          | 10.3                          | 13.0                             | 7.5  |      |
| 男性       | 男性計    | 2126                          | 38.3                            | 25.4          | 28.9                                | 21.1                         | 21.2                   | 27.7                | 2.7          | 2.2          | 3.2                           | 10.3                             | 16.0 | 5.7  |
|          | 30～34歳 | 212                           | 37.3                            | 23.6          | 40.1                                | 25.0                         | 23.1                   | 23.6                | 8.0          | 0.9          | 1.9                           | 7.1                              | 13.7 | 4.2  |
|          | 35～39歳 | 189                           | 45.5                            | 22.8          | 32.3                                | 21.2                         | 19.0                   | 24.9                | 4.8          | 0.5          | 2.1                           | 13.2                             | 18.5 | 3.7  |
|          | 40～44歳 | 611                           | 37.8                            | 26.0          | 30.0                                | 22.6                         | 20.8                   | 27.8                | 2.9          | 1.5          | 3.4                           | 13.1                             | 17.8 | 4.7  |
|          | 45～49歳 | 605                           | 36.4                            | 27.3          | 30.1                                | 21.0                         | 21.8                   | 30.6                | 1.7          | 3.3          | 3.5                           | 9.1                              | 15.7 | 6.0  |
|          | 50～54歳 | 509                           | 38.9                            | 24.4          | 20.2                                | 17.7                         | 21.0                   | 26.7                | 0.8          | 2.9          | 3.7                           | 8.8                              | 14.1 | 7.9  |
| 女性       | 女性計    | 1322                          | 32.3                            | 14.3          | 26.2                                | 23.0                         | 22.8                   | 16.7                | 8.4          | 2.3          | 4.8                           | 10.3                             | 8.2  | 10.4 |
|          | 30～34歳 | 195                           | 36.4                            | 16.9          | 36.9                                | 22.1                         | 26.7                   | 18.5                | 15.4         | 2.6          | 4.6                           | 13.8                             | 6.2  | 5.1  |
|          | 35～39歳 | 117                           | 27.4                            | 12.8          | 23.9                                | 23.1                         | 27.4                   | 16.2                | 12.8         | 0.0          | 5.1                           | 15.4                             | 8.5  | 6.0  |
|          | 40～44歳 | 410                           | 31.0                            | 13.7          | 25.4                                | 22.4                         | 19.5                   | 16.1                | 9.3          | 1.2          | 4.9                           | 10.5                             | 10.5 | 11.7 |
|          | 45～49歳 | 380                           | 33.7                            | 15.0          | 22.6                                | 23.9                         | 25.0                   | 17.9                | 5.0          | 3.9          | 3.9                           | 7.9                              | 8.7  | 10.8 |
|          | 50～54歳 | 220                           | 31.4                            | 12.7          | 25.9                                | 23.2                         | 19.5                   | 14.5                | 4.1          | 2.3          | 5.9                           | 8.2                              | 5.0  | 14.5 |
| 【担当職種】   |        |                               |                                 |               |                                     |                              |                        |                     |              |              |                               |                                  |      |      |
| 管理職      | 411    | 37.5                          | 27.3                            | 26.5          | 17.5                                | 17.0                         | 29.4                   | 2.4                 | 2.2          | 1.2          | 14.8                          | 18.5                             | 5.4  |      |
| 専門・技術職   | 1231   | 34.8                          | 23.2                            | 27.9          | 22.7                                | 22.7                         | 24.0                   | 5.7                 | 2.1          | 3.5          | 11.3                          | 15.4                             | 6.9  |      |
| 事務職      | 1235   | 35.0                          | 15.9                            | 26.6          | 21.3                                | 22.2                         | 20.2                   | 5.8                 | 2.1          | 5.1          | 8.7                           | 9.6                              | 9.6  |      |
| 営業職      | 407    | 41.5                          | 25.1                            | 32.7          | 24.3                                | 19.7                         | 27.3                   | 2.9                 | 2.2          | 2.7          | 9.6                           | 12.3                             | 4.9  |      |
| 販売職      | 164    | 35.4                          | 20.7                            | 28.7          | 23.8                                | 29.9                         | 19.5                   | 3.0                 | 4.3          | 6.1          | 5.5                           | 9.1                              | 7.9  |      |

注：自己都合で前職を離職した転職回答者 3448 人の回答を集計。

## 2. 転職にあたっての相談相手

自己都合で前職を離職した転職回答者 3448 人が、転職にあたって相談した相手を整理したのが第4-1-3表（複数回答）である。

性別・年齢層別に集計してみると、いずれの категорияでも「家族・親族」という回答の比率が35%以上となっている。ほとんどのcategoryで最も回答の比率が高いが、唯一女性50～54歳層では、「誰にも相談しなかった」の回答の比率が最も高い。「家族・親族」の回答の比率は、女性回答者では年齢層が高くなるほど低くなる傾向にあり、反面「誰にも相談しなかった」の回答の比率は、年齢層が高くなるほど高くなる。女性回答者では「ハローワーク」の回答も年齢層が高くなるほど比率が低くなっていく。

「誰にも相談しなかった」は、男性回答者においても、女性回答者ほどではないが、より高い年齢層ほど、回答の比率が高くなる傾向が見られる。

担当職種別の集計では、管理職と販売職の回答傾向が、そのほかの職種における回答傾向と異なっている。管理職は他職種に比べて相談を行う傾向が強く、「ハローワーク」、「人材紹介会社」の回答の比率が、他の職種よりも高い。そして「誰にも相談しなかった」と回答した比率は他職種よりも低くなっている。一方、販売職は、他職種に比べて相談を行う傾向が弱い。「誰にも相談しなかった」と回答した比率は集計した5職種中最も高く、約4割に達する。

第4-1-3表 自己都合退職者が転職について相談した相手（複数回答）

：性別×年齢層別、担当職種別

（単位：％）

|          | 計    | 家族・親族 | 前職の同僚 | 社外の友人・知人 | 仕事上で付き合いのある人 | 前の会社を先に辞めた人 | 現職の社内の人（採用担当者や知人等） | キャリアカウンセラー・キャリアコンサルタント | ハローワーク | 労働基準監督署 | 人材紹介会社 | 人材派遣会社 | その他 | 誰にも相談しなかった |
|----------|------|-------|-------|----------|--------------|-------------|--------------------|------------------------|--------|---------|--------|--------|-----|------------|
| 自己都合退職者計 | 3448 | 46.1  | 14.6  | 15.7     | 8.4          | 4.4         | 3.3                | 7.1                    | 22.2   | 0.9     | 6.5    | 3.8    | 0.7 | 26.4       |
| 男性計      | 2126 | 49.7  | 12.8  | 14.0     | 9.5          | 4.7         | 3.7                | 8.1                    | 24.5   | 0.8     | 7.6    | 1.8    | 0.6 | 23.6       |
| 30～34歳   | 212  | 46.7  | 17.0  | 17.9     | 10.4         | 7.1         | 2.8                | 11.3                   | 24.5   | 1.4     | 5.2    | 1.9    | 0.0 | 17.0       |
| 35～39歳   | 189  | 51.3  | 19.0  | 18.5     | 7.9          | 4.8         | 3.2                | 7.9                    | 24.3   | 0.5     | 10.6   | 2.1    | 0.0 | 19.6       |
| 40～44歳   | 611  | 50.2  | 12.8  | 12.4     | 9.8          | 5.2         | 3.8                | 10.0                   | 24.4   | 1.3     | 8.3    | 1.8    | 0.2 | 24.2       |
| 45～49歳   | 605  | 48.8  | 11.4  | 13.7     | 10.9         | 4.5         | 4.3                | 7.3                    | 24.5   | 0.5     | 7.8    | 1.8    | 1.5 | 24.3       |
| 50～54歳   | 509  | 50.7  | 10.4  | 12.8     | 7.7          | 3.1         | 3.3                | 5.5                    | 24.8   | 0.4     | 6.5    | 1.6    | 0.4 | 26.3       |
| 女性計      | 1322 | 40.3  | 17.5  | 18.5     | 6.7          | 3.9         | 2.7                | 5.4                    | 18.5   | 1.1     | 4.6    | 7.0    | 0.8 | 30.9       |
| 30～34歳   | 195  | 52.8  | 23.1  | 21.5     | 8.7          | 5.6         | 4.6                | 11.3                   | 24.6   | 2.6     | 6.2    | 3.6    | 1.0 | 20.0       |
| 35～39歳   | 117  | 47.9  | 21.4  | 21.4     | 9.4          | 4.3         | 2.6                | 4.3                    | 20.5   | 0.0     | 4.3    | 4.3    | 0.9 | 23.9       |
| 40～44歳   | 410  | 39.3  | 17.3  | 20.0     | 5.6          | 4.1         | 2.9                | 5.6                    | 19.8   | 1.2     | 4.4    | 7.3    | 1.0 | 31.7       |
| 45～49歳   | 380  | 35.3  | 16.8  | 16.6     | 5.5          | 3.4         | 2.4                | 5.0                    | 18.2   | 0.8     | 5.8    | 8.4    | 0.8 | 33.2       |
| 50～54歳   | 220  | 35.9  | 11.8  | 15.0     | 7.7          | 2.3         | 1.4                | 1.4                    | 10.5   | 0.5     | 1.8    | 8.2    | 0.5 | 39.1       |
| 【担当職種】   |      |       |       |          |              |             |                    |                        |        |         |        |        |     |            |
| 管理職      | 411  | 54.7  | 13.9  | 17.0     | 12.2         | 6.6         | 3.4                | 10.5                   | 30.2   | 1.2     | 12.9   | 1.0    | 0.7 | 17.0       |
| 専門・技術職   | 1231 | 48.7  | 16.1  | 13.6     | 9.3          | 4.5         | 3.5                | 7.8                    | 24.0   | 0.6     | 7.6    | 2.7    | 0.9 | 24.0       |
| 事務職      | 1235 | 39.8  | 12.5  | 17.0     | 5.0          | 2.7         | 2.6                | 6.1                    | 19.3   | 1.3     | 4.8    | 7.2    | 0.6 | 31.3       |
| 営業職      | 407  | 50.1  | 17.2  | 17.9     | 13.0         | 6.1         | 4.4                | 6.1                    | 21.9   | 0.5     | 3.9    | 0.2    | 0.0 | 23.3       |
| 販売職      | 164  | 42.7  | 14.6  | 12.8     | 6.7          | 5.5         | 4.3                | 3.0                    | 12.2   | 0.6     | 0.6    | 1.8    | 0.6 | 39.0       |

注：自己都合で前職を退職した転職回答者 3448 人の回答を集計。

「家族・親族」に相談した回答者 1589 人に、家族・親族の中で転職に反対した人はいたかどうかを尋ねたところ、85.9％は「家族・親族は反対しなかった」と答えた。反対があった家族・親族として最も指摘が多かったのは「配偶者」（8.8％）で、「自分の親」（6.6％）が続く（第4-1-4表、複数回答）。

男性回答者は、年齢層が高いほど「家族・親族は反対しなかった」と回答する比率が高まる傾向にある。35歳以上の年齢層では、反対があった家族・親族で最も回答が多いのは「配偶者」であるが、30～34歳では「自分の親」となる。女性回答者は、30～34歳層で「自分の親」という回答が10％を超えているのが目につく。

担当職種別に集計してみると、管理職と営業職では「配偶者」が、販売職では「自分の親」が、それぞれ他職種に比べて回答の比率がやや高くなっている。

第4-1-4表 転職について家族・親族に相談した自己都合離職者は、家族・親族から反対されたか（複数回答）：性別×年齢層別、担当職種別

(単位：%)

|          |        | 計    | 配偶者  | 自分の親 | 配偶者の親 | 兄弟  | 子供  | その他の家族・親族 | 家族・親族は反対しなかった |
|----------|--------|------|------|------|-------|-----|-----|-----------|---------------|
| 自己都合退職者計 |        | 1589 | 8.8  | 6.0  | 0.6   | 0.6 | 1.6 | 0.2       | 85.9          |
| 男性       | 男性計    | 1056 | 10.5 | 5.6  | 0.7   | 0.6 | 1.5 | 0.1       | 85.0          |
|          | 30～34歳 | 99   | 9.1  | 10.1 | 1.0   | 0.0 | 5.1 | 0.0       | 80.8          |
|          | 35～39歳 | 97   | 11.3 | 6.2  | 0.0   | 0.0 | 3.1 | 0.0       | 82.5          |
|          | 40～44歳 | 307  | 11.4 | 7.5  | 0.7   | 0.7 | 1.3 | 0.0       | 83.7          |
|          | 45～49歳 | 295  | 9.5  | 4.1  | 1.0   | 0.0 | 0.3 | 0.0       | 87.1          |
|          | 50～54歳 | 258  | 10.9 | 3.1  | 0.4   | 1.6 | 1.2 | 0.4       | 86.8          |
| 女性       | 女性計    | 533  | 5.4  | 6.8  | 0.6   | 0.8 | 1.9 | 0.4       | 87.6          |
|          | 30～34歳 | 103  | 6.8  | 10.7 | 1.9   | 1.0 | 1.9 | 0.0       | 84.5          |
|          | 35～39歳 | 56   | 5.4  | 3.6  | 0.0   | 0.0 | 1.8 | 1.8       | 89.3          |
|          | 40～44歳 | 161  | 5.6  | 6.2  | 0.0   | 1.2 | 0.6 | 0.0       | 89.4          |
|          | 45～49歳 | 134  | 6.0  | 8.2  | 0.7   | 0.7 | 2.2 | 0.7       | 84.3          |
|          | 50～54歳 | 79   | 2.5  | 2.5  | 0.0   | 0.0 | 3.8 | 0.0       | 92.4          |
| 【担当職種】   |        |      |      |      |       |     |     |           |               |
| 管理職      |        | 225  | 13.8 | 6.2  | 1.3   | 0.4 | 0.4 | 0.0       | 81.3          |
| 専門・技術職   |        | 599  | 7.2  | 5.7  | 0.3   | 0.2 | 1.7 | 0.2       | 87.8          |
| 事務職      |        | 491  | 6.7  | 5.5  | 0.8   | 1.2 | 1.2 | 0.2       | 88.4          |
| 営業職      |        | 204  | 13.7 | 5.9  | 0.5   | 1.0 | 2.9 | 0.5       | 81.4          |
| 販売職      |        | 70   | 7.1  | 11.4 | 0.0   | 0.0 | 4.3 | 0.0       | 80.0          |

注：自己都合で前職を離職した転職回答者のうち、家族・親族に相談した1589人の回答を集計。

家族・親族に反対された転職回答者224人に、反対理由を複数回答で挙げてもらった（第4-1-5表、複数回答）。男女ともに「収入が減るなどの経済的理由」という回答の比率が最も高いが、男性では半数を超えるのに対して、女性は4割ほどである。女性は、男性では10%程度にとどまる「あなた（＝回答者）の健康を心配して」という回答が3割近くあるのが特徴的で、「転職前の会社よりも小規模だから」の回答も、男性より10ポイント以上高い。

第4-1-5表 家族・親族の反対理由（複数回答）：性別

(単位：%)

|                    | 計   | 収入が減るなど経済上の理由 | 仕事が忙しくなるため | 仕事や育児・介護との両立が難しいから | あなたの健康を心配して | 転職先や転職後の仕事があなただけに向いていないから | 転職前の会社よりも小規模だから | その他 |
|--------------------|-----|---------------|------------|--------------------|-------------|---------------------------|-----------------|-----|
| 家族・親族の反対があった転職回答者計 | 224 | 48.7          | 15.6       | 13.4               | 15.6        | 12.5                      | 14.7            | 4.9 |
| 男性                 | 158 | 52.5          | 16.5       | 11.4               | 10.8        | 13.9                      | 11.4            | 6.3 |
| 女性                 | 66  | 39.4          | 13.6       | 18.2               | 27.3        | 9.1                       | 22.7            | 1.5 |

注：自己都合で前職を離職した転職回答者のうち、家族・親族に相談し、反対された224人の回答を集計。



## 第2節 転職活動における情報収集

### 1. 情報収集のためにコンタクトした人・組織・機会

転職先である現在の勤務先についての情報を集めるために、どのような人・組織・機会に、どの程度コンタクトしたかを、転職回答者に回答してもらった。第4-2-1表は、調査で挙げた14種類の人・組織・機会に、それぞれ2回以上コンタクトしたという回答の比率を集計した結果である。

第4-2-1表 現在の勤務先についての情報を得るためにコンタクトした人・組織・機会  
2回以上コンタクトした回答者の比率：性別×年齢層別、担当職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | ハローワーク | 職業情報誌・<br>新聞広告などの<br>紙媒体 | 現在の勤務先<br>のホームページ | 現在の勤務先<br>以外のホーム<br>ページ | 家族・親戚 | 仕事上の知人・<br>友人 | 仕事以外の<br>友人・知人 |
|--------|--------|------|--------|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------|---------------|----------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 18.2   | 10.2                     | 26.8              | 22.8                    | 10.0  | 14.5          | 8.5            |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 16.6   | 9.7                      | 29.7              | 25.3                    | 11.0  | 16.4          | 8.8            |
|        | 30～34歳 | 236  | 17.4   | 11.0                     | 36.9              | 32.2                    | 15.7  | 16.1          | 14.0           |
|        | 35～39歳 | 208  | 13.5   | 6.7                      | 30.3              | 22.6                    | 9.6   | 14.9          | 8.7            |
|        | 40～44歳 | 699  | 12.6   | 9.2                      | 31.6              | 26.2                    | 11.9  | 16.7          | 8.6            |
|        | 45～49歳 | 741  | 15.0   | 8.8                      | 29.3              | 26.0                    | 10.1  | 16.7          | 8.6            |
| 50～54歳 | 698    | 23.1 | 11.6   | 25.8                     | 21.9              | 10.0                    | 16.3  | 7.6           |                |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 20.6   | 11.0                     | 22.2              | 18.9                    | 8.4   | 11.3          | 8.0            |
|        | 30～34歳 | 213  | 18.3   | 13.6                     | 26.8              | 22.1                    | 13.6  | 9.9           | 10.8           |
|        | 35～39歳 | 139  | 20.1   | 10.8                     | 26.6              | 20.1                    | 9.4   | 15.1          | 7.9            |
|        | 40～44歳 | 506  | 20.0   | 9.1                      | 22.7              | 18.6                    | 8.1   | 10.9          | 8.5            |
|        | 45～49歳 | 472  | 21.6   | 10.2                     | 21.2              | 17.6                    | 7.0   | 11.2          | 7.0            |
| 50～54歳 | 293    | 22.2 | 13.7   | 17.4                     | 18.8              | 6.8                     | 11.6  | 6.8           |                |
| 【担当職種】 |        |      |        |                          |                   |                         |       |               |                |
| 管理職    |        | 481  | 11.6   | 8.1                      | 32.6              | 24.9                    | 11.6  | 17.9          | 11.0           |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 16.4   | 7.7                      | 28.3              | 24.9                    | 10.4  | 16.5          | 7.9            |
| 事務職    |        | 1569 | 21.6   | 12.1                     | 23.7              | 19.9                    | 7.9   | 9.6           | 6.9            |
| 営業職    |        | 489  | 17.8   | 11.5                     | 28.2              | 24.5                    | 14.5  | 21.7          | 13.5           |
| 販売職    |        | 208  | 20.7   | 14.9                     | 23.6              | 21.2                    | 8.7   | 12.0          | 7.2            |

|        |        | 計    | 就職説明会 | 出身学校・出身<br>学校の関係者 | 業界団体・同業<br>者団体 | 民間の職業<br>紹介機関 | 前職の親会社・<br>関連会社 | 現職の親会社・<br>関連会社 | 前職または<br>現職の取引先 |
|--------|--------|------|-------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 3.9   | 2.0               | 3.1            | 21.1          | 3.0             | 3.8             | 3.3             |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 5.3   | 2.3               | 3.8            | 24.6          | 4.1             | 4.6             | 4.8             |
|        | 30～34歳 | 236  | 8.1   | 5.1               | 7.2            | 25.8          | 8.5             | 8.9             | 7.6             |
|        | 35～39歳 | 208  | 5.8   | 2.9               | 2.4            | 20.2          | 2.4             | 1.9             | 3.4             |
|        | 40～44歳 | 699  | 6.4   | 2.6               | 4.7            | 23.5          | 4.4             | 4.7             | 5.6             |
|        | 45～49歳 | 741  | 3.5   | 0.9               | 2.4            | 24.6          | 2.8             | 3.9             | 4.2             |
| 50～54歳 | 698    | 4.9  | 2.4   | 3.4               | 26.5           | 4.2           | 4.7             | 4.0             |                 |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 1.7   | 1.6               | 2.0            | 15.5          | 1.3             | 2.3             | 1.0             |
|        | 30～34歳 | 213  | 3.8   | 5.2               | 5.2            | 18.3          | 2.3             | 4.7             | 2.8             |
|        | 35～39歳 | 139  | 2.2   | 2.2               | 2.9            | 10.1          | 2.2             | 3.6             | 0.7             |
|        | 40～44歳 | 506  | 1.4   | 1.0               | 1.0            | 16.2          | 1.2             | 2.4             | 0.6             |
|        | 45～49歳 | 472  | 1.5   | 0.8               | 1.9            | 16.3          | 1.3             | 1.9             | 1.3             |
| 50～54歳 | 293    | 0.7  | 1.0   | 1.4               | 13.7           | 0.3           | 0.7             | 0.3             |                 |
| 【担当職種】 |        |      |       |                   |                |               |                 |                 |                 |
| 管理職    |        | 481  | 3.3   | 2.5               | 4.0            | 31.4          | 5.0             | 5.4             | 5.0             |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 4.0   | 2.0               | 3.1            | 21.5          | 2.8             | 3.6             | 2.6             |
| 事務職    |        | 1569 | 3.3   | 1.6               | 2.3            | 18.6          | 2.3             | 3.1             | 2.3             |
| 営業職    |        | 489  | 7.0   | 3.9               | 5.3            | 22.1          | 4.7             | 5.5             | 8.0             |
| 販売職    |        | 208  | 1.4   | 0.5               | 1.9            | 10.1          | 1.4             | 1.9             | 1.4             |

注：表頭に挙げた14の人・組織・機会に「2～4回」、「5回以上」コンタクトした回答者の比率を合計した。

転職回答者全体では、回答比率の高い順から「現在の勤務先のホームページ」、「現在の勤務先以外のホームページ」、「民間の職業紹介機関」となっている。これら3つの機会・組織については、総じて男性の方が女性よりも回答の比率が高い。また、男性回答者の30～34歳層では、他の年齢層に比べて「現在の勤務先のホームページ」、「現在の勤務先以外のホームページ」を挙げる回答者の比率がやや高くなる。担当職種別に集計してみると、管理職は他の職種に比べて「民間の職業紹介機関」の回答の比率が高く、逆に販売職は10%程度と、他の職種に比べて回答の比率が低い。

現在の勤務先についての情報を集めるための、人・組織・機会へのコンタクトについて、もう1つ、集計表を挙げる。第4-2-2表は、それぞれの人・組織・機会に全くコンタクトしなかったという回答の比率を示したものである。

第4-2-2表 現在の勤務先についての情報を得るためにそれぞれの人・組織・機会 全くコンタクトしなかった回答者の比率：性別×年齢層別、担当職種別

(単位:%)

|        |        | 計    | ハローワーク | 職業情報誌・<br>新聞広告などの<br>紙媒体 | 現在の勤務先<br>のホームページ | 現在の勤務先<br>以外のホーム<br>ページ | 家族・親戚 | 仕事上の知人・<br>友人 | 仕事以外の<br>友人・知人 |
|--------|--------|------|--------|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------|---------------|----------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 52.8   | 82.6                     | 56.9              | 69.4                    | 83.0  | 74.9          | 84.4           |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 52.1   | 82.7                     | 53.7              | 67.0                    | 81.6  | 72.2          | 83.8           |
|        | 30～34歳 | 236  | 48.3   | 78.8                     | 47.0              | 56.4                    | 70.8  | 69.1          | 74.6           |
|        | 35～39歳 | 208  | 51.0   | 85.6                     | 50.0              | 66.3                    | 77.9  | 74.5          | 78.8           |
|        | 40～44歳 | 699  | 53.9   | 79.7                     | 49.1              | 64.5                    | 79.3  | 72.2          | 83.1           |
|        | 45～49歳 | 741  | 54.4   | 84.9                     | 55.3              | 68.4                    | 84.2  | 72.5          | 86.1           |
| 50～54歳 | 698    | 49.6 | 84.0   | 59.9                     | 71.9              | 85.8                    | 72.2  | 86.7          |                |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 53.9   | 82.3                     | 62.1              | 73.1                    | 85.3  | 79.3          | 85.3           |
|        | 30～34歳 | 213  | 48.8   | 77.0                     | 52.6              | 63.4                    | 76.1  | 75.6          | 82.2           |
|        | 35～39歳 | 139  | 56.8   | 84.2                     | 58.3              | 73.4                    | 82.7  | 74.1          | 83.5           |
|        | 40～44歳 | 506  | 54.0   | 85.8                     | 60.5              | 72.9                    | 86.2  | 79.1          | 84.4           |
|        | 45～49歳 | 472  | 53.8   | 82.8                     | 65.3              | 76.7                    | 86.9  | 81.6          | 87.5           |
| 50～54歳 | 293    | 56.0 | 78.5   | 68.6                     | 74.7              | 89.4                    | 81.2  | 86.3          |                |
| 【担当職種】 |        |      |        |                          |                   |                         |       |               |                |
| 管理職    |        | 481  | 55.1   | 85.9                     | 52.8              | 69.9                    | 81.3  | 70.5          | 82.3           |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 52.8   | 84.9                     | 53.3              | 66.6                    | 82.4  | 71.2          | 85.4           |
| 事務職    |        | 1569 | 51.1   | 81.8                     | 62.3              | 72.8                    | 86.4  | 83.4          | 86.6           |
| 営業職    |        | 489  | 53.0   | 80.0                     | 54.0              | 66.5                    | 76.3  | 65.0          | 76.5           |
| 販売職    |        | 208  | 59.6   | 70.7                     | 58.7              | 69.2                    | 81.3  | 71.2          | 84.1           |

|        |        | 計    | 就職説明会 | 出身学校・出身<br>学校の関係者 | 業界団体・<br>同業者団体 | 民間の職業<br>紹介機関 | 前職の親会社・<br>関連会社 | 現職の親会社・<br>関連会社 | 前職または<br>現職の取引先 |
|--------|--------|------|-------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 91.7  | 95.1              | 94.3           | 71.3          | 93.6            | 92.2            | 93.1            |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 89.8  | 94.0              | 93.2           | 68.4          | 92.3            | 90.6            | 91.2            |
|        | 30～34歳 | 236  | 82.2  | 86.4              | 86.0           | 64.4          | 87.3            | 83.5            | 88.6            |
|        | 35～39歳 | 208  | 83.7  | 92.8              | 93.3           | 72.1          | 93.3            | 94.2            | 93.3            |
|        | 40～44歳 | 699  | 88.4  | 91.8              | 91.0           | 66.2          | 90.7            | 89.0            | 89.7            |
|        | 45～49歳 | 741  | 93.3  | 96.8              | 95.4           | 70.0          | 94.7            | 92.7            | 91.8            |
| 50～54歳 | 698    | 92.0 | 96.1  | 95.6              | 69.1           | 92.6          | 91.4            | 92.6            |                 |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 94.8  | 96.8              | 96.0           | 76.0          | 95.7            | 94.8            | 96.0            |
|        | 30～34歳 | 213  | 87.8  | 90.6              | 90.1           | 73.2          | 91.5            | 90.1            | 91.1            |
|        | 35～39歳 | 139  | 92.1  | 95.7              | 95.0           | 83.5          | 95.7            | 95.0            | 96.4            |
|        | 40～44歳 | 506  | 95.8  | 97.6              | 97.0           | 75.7          | 97.8            | 95.5            | 97.8            |
|        | 45～49歳 | 472  | 96.6  | 98.5              | 97.5           | 74.2          | 95.1            | 95.3            | 95.3            |
| 50～54歳 | 293    | 96.6 | 97.6  | 96.6              | 78.2           | 95.9          | 96.2            | 97.3            |                 |
| 【担当職種】 |        |      |       |                   |                |               |                 |                 |                 |
| 管理職    |        | 481  | 93.1  | 95.8              | 93.6           | 63.4          | 91.9            | 90.0            | 90.9            |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 91.2  | 94.9              | 94.5           | 70.9          | 93.8            | 92.2            | 94.1            |
| 事務職    |        | 1569 | 93.0  | 95.9              | 95.4           | 72.8          | 94.5            | 93.9            | 94.9            |
| 営業職    |        | 489  | 87.1  | 91.8              | 90.6           | 70.6          | 91.4            | 89.2            | 86.3            |
| 販売職    |        | 208  | 93.8  | 96.6              | 94.7           | 83.7          | 94.2            | 92.8            | 93.3            |

「現在の勤務先のホームページ」に全くコンタクトしなかったという回答の比率は、男女ともに年齢層が高くなるほど、高くなる傾向にある。男性回答者については「仕事以外の友人・知人」にコンタクトしなかったという回答についても、同様の傾向が見られる。また、男女ともに30～34歳層は「家族・親戚」にコンタクトしなかったという回答の比率が、より上の年齢層に比べて低い。

担当職種別に集計すると販売職は「職業情報誌・新聞広告などの紙媒体」に、営業職は「仕事上の知人・友人」、「仕事以外の友人・知人」にコンタクトしなかったという比率が、それぞれ他の職種に比べて低い。また、「民間の職業紹介機関」は管理職ではコンタクトしなかったという比率が約6割と他職種に比べ低くなっているが、販売職では8割以上に達し、他職種に比べて高くなっている。

## 2. 転職の決め手となる情報の収集

現在の勤務先についての情報を得るためにコンタクトした人・組織・機会のうち、現在の勤務先への転職の決め手となる情報を得たのは、どういう人・組織・機会を通じてだろうか。転職回答者の回答を第4-2-3表にまとめた。

調査で挙げた14の人・組織・機会のいずれからも転職の決め手となる情報を得ていないという転職回答者が26.6%おり、いずれの性別・年齢層でもそうした回答が2～3割前後を占めている。決め手となったとして挙げた人・組織・機会では、「民間の職業紹介機関」が19.8%で最も回答が多く、以下「ハローワーク」(13.1%)、「現在の勤務先のホームページ」(10.7%)と続く。

「民間の職業紹介機関」で決め手となる情報を得たという比率は、総じて男性回答者の方が高く、逆に「ハローワーク」で決め手となる情報を得たとする回答は総じて女性の方が高い。また、管理職では「民間の職業紹介機関」から決め手となる情報を得たという回答の比率が28.3%と他の職種に比べて高いが、販売職では8.2%と、集計した5職種中唯一1割を切っており、他の職種に比べて回答の比率が低くなっている。

第4-2-3表 現在の勤務先への転職の決め手となる情報を得たルート

: 性別×年齢層別、担当職種別

(単位:%)

|        |        | 計    | ハローワーク | 職業情報誌・<br>新聞広告などの<br>紙媒体 | 現在の勤務先<br>のホームページ | 現在の勤務先<br>以外のホーム<br>ページ | 家族・親戚 | 仕事上の知人・<br>友人 | 仕事以外の<br>友人・知人 | 就職説明会 |
|--------|--------|------|--------|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------|---------------|----------------|-------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 13.1   | 4.5                      | 10.7              | 4.2                     | 1.6   | 11.0          | 2.5            | 0.8   |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 11.0   | 3.8                      | 11.3              | 3.7                     | 1.6   | 12.1          | 2.4            | 1.0   |
|        | 30～34歳 | 236  | 9.7    | 5.1                      | 17.8              | 5.1                     | 1.7   | 7.2           | 3.4            | 3.0   |
|        | 35～39歳 | 208  | 8.7    | 4.3                      | 15.9              | 4.3                     | 1.0   | 9.1           | 2.4            | 0.5   |
|        | 40～44歳 | 699  | 9.6    | 4.1                      | 14.0              | 4.0                     | 2.3   | 11.3          | 2.1            | 1.1   |
|        | 45～49歳 | 741  | 10.8   | 3.5                      | 10.7              | 3.9                     | 1.6   | 13.0          | 1.8            | 0.5   |
| 50～54歳 | 698    | 13.9 | 3.0    | 5.7                      | 2.6               | 1.0                     | 14.6  | 2.9           | 0.7            |       |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 16.3   | 5.7                      | 9.7               | 4.9                     | 1.6   | 9.1           | 2.8            | 0.6   |
|        | 30～34歳 | 213  | 13.6   | 8.5                      | 10.8              | 7.0                     | 3.8   | 7.0           | 1.9            | 1.4   |
|        | 35～39歳 | 139  | 18.0   | 6.5                      | 14.4              | 5.8                     | 0.7   | 10.1          | 1.4            | 0.7   |
|        | 40～44歳 | 506  | 17.4   | 4.3                      | 10.1              | 5.1                     | 1.8   | 9.9           | 4.3            | 0.6   |
|        | 45～49歳 | 472  | 16.7   | 3.8                      | 8.1               | 3.8                     | 0.8   | 9.3           | 1.7            | 0.2   |
| 50～54歳 | 293    | 15.0 | 8.9    | 8.9                      | 4.4               | 1.4                     | 8.5   | 3.4           | 0.7            |       |
| 【担当職種】 |        |      |        |                          |                   |                         |       |               |                |       |
| 管理職    |        | 481  | 7.3    | 1.5                      | 10.0              | 2.7                     | 1.5   | 12.3          | 2.9            | 1.0   |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 11.2   | 3.4                      | 12.4              | 4.4                     | 1.6   | 14.0          | 2.3            | 1.0   |
| 事務職    |        | 1569 | 17.5   | 5.3                      | 9.1               | 4.7                     | 1.5   | 6.0           | 2.2            | 0.7   |
| 営業職    |        | 489  | 10.8   | 4.9                      | 9.8               | 3.9                     | 2.2   | 14.7          | 3.3            | 0.8   |
| 販売職    |        | 208  | 11.5   | 13.0                     | 14.4              | 2.9                     | 1.0   | 15.4          | 4.3            | 0.0   |

|        |        | 計    | 出身学校・出身<br>学校の関係者 | 業界団体・<br>同業者団体 | 民間の職業<br>紹介機関 | 前職の親会社・<br>関連会社 | 現職の親会社・<br>関連会社 | 前職または<br>現職の取引先 | どれも<br>ない |
|--------|--------|------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 0.5               | 0.4            | 19.8          | 1.4             | 1.5             | 1.4             | 26.6      |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 0.5               | 0.5            | 21.9          | 1.8             | 1.8             | 1.9             | 24.7      |
|        | 30～34歳 | 236  | 2.1               | 0.4            | 17.8          | 0.4             | 2.1             | 0.4             | 23.7      |
|        | 35～39歳 | 208  | 0.0               | 0.5            | 18.8          | 1.4             | 0.0             | 1.9             | 31.3      |
|        | 40～44歳 | 699  | 0.3               | 0.6            | 23.6          | 1.6             | 1.1             | 1.4             | 22.7      |
|        | 45～49歳 | 741  | 0.7               | 0.4            | 21.5          | 1.5             | 2.2             | 2.4             | 25.6      |
| 50～54歳 | 698    | 0.3  | 0.4               | 23.1           | 2.9           | 2.6             | 2.3             | 24.1            |           |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 0.4               | 0.4            | 16.5          | 0.7             | 0.9             | 0.6             | 29.6      |
|        | 30～34歳 | 213  | 0.9               | 0.5            | 16.0          | 0.5             | 0.5             | 0.5             | 27.2      |
|        | 35～39歳 | 139  | 1.4               | 0.7            | 8.6           | 0.7             | 0.7             | 0.0             | 30.2      |
|        | 40～44歳 | 506  | 0.4               | 0.4            | 17.0          | 0.6             | 1.4             | 0.6             | 26.1      |
|        | 45～49歳 | 472  | 0.0               | 0.0            | 18.2          | 0.6             | 0.8             | 1.3             | 34.5      |
| 50～54歳 | 293    | 0.0  | 0.7               | 17.1           | 1.0           | 0.7             | 0.0             | 29.4            |           |
| 【担当職種】 |        |      |                   |                |               |                 |                 |                 |           |
| 管理職    |        | 481  | 0.2               | 0.6            | 28.3          | 2.3             | 3.5             | 2.3             | 23.7      |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 1.0               | 0.7            | 19.9          | 1.2             | 1.4             | 1.0             | 24.3      |
| 事務職    |        | 1569 | 0.1               | 0.3            | 19.8          | 1.2             | 1.0             | 1.1             | 29.5      |
| 営業職    |        | 489  | 0.4               | 0.0            | 16.6          | 1.2             | 1.6             | 2.9             | 26.8      |
| 販売職    |        | 208  | 0.0               | 0.0            | 8.2           | 1.4             | 0.0             | 1.0             | 26.9      |

### 3. 得られた情報

転職回答者が転職する前に得られた、現在の勤務先についての情報に関し、回答をまとめたのが第4-2-4表（複数回答）である。転職回答者全体では、情報が得られたという回答比率が高い順に「仕事内容」（67.8%）、「事業内容」（61.0%）、「給与」（58.8%）という結果となっている。

「仕事内容」は男性回答者で、30歳台と40歳以上の年齢層の間に回答の比率に差があり、後者の方が10～15ポイントほど高い。女性は年齢層がより若いほど「ボーナス」についての情報が得られたという回答の比率が高くなる。

担当職種別に集計してみると、管理職は「従業員数や資本金の規模」、「事業内容」、「売上高・営業利益などの経営実績」、「業界での地位」、「ボーナス」といった事項を回答する比率が、他職種よりも目立って高い。「従業員数や資本金の規模」、「売上高・営業利益などの経営実績」、「業界での地位」に関しては営業職も、管理職には及ばないものの、他の3職種に比べると回答の比率が高くなっている。事務職、販売職では「勤務時間、残業時間」を挙げる回答が半数を超え、他職種よりも高くなっている。

第4-2-4表 転職先（現在の勤務先）について転職前に得られた情報（複数回答）

：性別×年齢層別、担当職種別

（単位：％）

|        |        | 計    | 従業員数や<br>資本金の<br>規模 | 事業内容 | 売上高・営<br>業利益など<br>の経営実績 | 業界での<br>地位 | 仕事内容 | 給与   | ボーナス | 勤務時間、<br>残業時間 | 休日・休暇 | 福利厚生 |
|--------|--------|------|---------------------|------|-------------------------|------------|------|------|------|---------------|-------|------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 36.0                | 61.0 | 20.9                    | 15.9       | 67.8 | 58.8 | 23.2 | 46.6          | 47.4  | 26.9 |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 41.7                | 64.2 | 27.0                    | 20.0       | 65.5 | 56.7 | 25.9 | 41.1          | 42.1  | 26.4 |
|        | 30～34歳 | 236  | 40.3                | 58.1 | 25.8                    | 19.9       | 53.4 | 53.0 | 25.4 | 36.9          | 43.2  | 30.9 |
|        | 35～39歳 | 208  | 40.4                | 57.7 | 26.4                    | 19.2       | 54.3 | 51.9 | 24.5 | 36.5          | 35.1  | 27.4 |
|        | 40～44歳 | 699  | 41.6                | 64.1 | 26.0                    | 21.3       | 66.0 | 55.9 | 26.6 | 40.5          | 40.1  | 27.9 |
|        | 45～49歳 | 741  | 41.2                | 64.4 | 27.1                    | 18.9       | 69.0 | 56.1 | 23.6 | 42.4          | 41.7  | 23.1 |
| 50～54歳 | 698    | 43.3 | 68.1                | 28.5 | 20.2                    | 68.8       | 60.6 | 28.4 | 43.3 | 46.4          | 26.5  |      |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 27.0                | 56.1 | 11.0                    | 9.4        | 71.5 | 62.3 | 18.9 | 55.2          | 55.8  | 27.8 |
|        | 30～34歳 | 213  | 31.0                | 59.6 | 14.6                    | 12.7       | 68.1 | 61.5 | 28.6 | 50.7          | 56.3  | 36.6 |
|        | 35～39歳 | 139  | 25.2                | 59.0 | 12.9                    | 14.4       | 71.9 | 61.2 | 22.3 | 52.5          | 59.0  | 33.1 |
|        | 40～44歳 | 506  | 28.5                | 54.9 | 12.5                    | 9.5        | 71.5 | 61.3 | 18.6 | 54.7          | 53.0  | 29.8 |
|        | 45～49歳 | 472  | 26.1                | 55.3 | 9.3                     | 8.5        | 72.2 | 61.9 | 16.9 | 56.4          | 56.1  | 22.2 |
| 50～54歳 | 293    | 23.9 | 55.3                | 7.8  | 5.8                     | 72.4       | 65.9 | 14.0 | 58.7 | 58.0          | 24.6  |      |
| 【担当職種】 |        |      |                     |      |                         |            |      |      |      |               |       |      |
| 管理職    |        | 481  | 50.9                | 74.2 | 42.0                    | 29.5       | 69.2 | 60.3 | 34.1 | 41.8          | 43.9  | 29.7 |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 36.0                | 58.4 | 17.6                    | 13.6       | 66.3 | 58.3 | 27.0 | 45.2          | 46.0  | 28.5 |
| 事務職    |        | 1569 | 30.8                | 58.6 | 14.6                    | 10.6       | 70.0 | 58.7 | 17.0 | 50.6          | 52.0  | 23.0 |
| 営業職    |        | 489  | 41.5                | 64.4 | 31.1                    | 27.6       | 64.0 | 57.9 | 22.5 | 40.3          | 41.3  | 29.4 |
| 販売職    |        | 208  | 27.9                | 60.1 | 18.3                    | 13.5       | 67.3 | 62.5 | 20.7 | 51.4          | 44.7  | 33.2 |

|        |        | 計    | 勤務地  | 寮・社宅の<br>有無 | 昇進の<br>見通し | 職場の<br>雰囲気 | 経営者の考<br>え方・経営<br>方針 | 会社に対す<br>る世間の<br>評判 | 転職の有無 | 出向・転籍<br>の有無 | その他 |
|--------|--------|------|------|-------------|------------|------------|----------------------|---------------------|-------|--------------|-----|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 49.6 | 7.3         | 6.0        | 16.2       | 13.2                 | 8.3                 | 15.0  | 6.4          | 1.1 |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 46.2 | 8.9         | 7.2        | 15.2       | 16.7                 | 10.3                | 16.7  | 7.7          | 1.0 |
|        | 30～34歳 | 236  | 36.9 | 9.3         | 7.2        | 12.3       | 12.7                 | 11.0                | 18.2  | 7.2          | 0.8 |
|        | 35～39歳 | 208  | 39.4 | 10.6        | 4.8        | 12.0       | 14.4                 | 8.7                 | 18.3  | 7.7          | 1.4 |
|        | 40～44歳 | 699  | 42.6 | 9.0         | 9.9        | 18.0       | 16.7                 | 10.4                | 15.9  | 7.2          | 0.3 |
|        | 45～49歳 | 741  | 48.4 | 7.7         | 6.3        | 14.8       | 16.3                 | 10.5                | 15.9  | 6.7          | 0.8 |
| 50～54歳 | 698    | 52.7 | 9.5  | 6.0         | 14.6       | 19.2       | 10.0                 | 17.2                | 9.6   | 1.9          |     |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 55.0 | 4.9         | 4.1        | 17.9       | 7.7                  | 5.3                 | 12.3  | 4.3          | 1.2 |
|        | 30～34歳 | 213  | 51.6 | 9.9         | 5.2        | 16.9       | 8.0                  | 6.6                 | 17.8  | 5.2          | 2.3 |
|        | 35～39歳 | 139  | 51.1 | 7.2         | 4.3        | 20.1       | 10.1                 | 8.6                 | 15.8  | 3.6          | 1.4 |
|        | 40～44歳 | 506  | 52.6 | 4.9         | 4.5        | 19.0       | 7.3                  | 4.0                 | 13.0  | 3.4          | 0.8 |
|        | 45～49歳 | 472  | 57.4 | 3.6         | 3.6        | 17.2       | 7.4                  | 6.4                 | 9.7   | 4.7          | 1.1 |
| 50～54歳 | 293    | 59.7 | 2.0  | 3.4         | 16.7       | 7.5        | 3.4                  | 9.6                 | 5.1   | 1.4          |     |
| 【担当職種】 |        |      |      |             |            |            |                      |                     |       |              |     |
| 管理職    |        | 481  | 52.0 | 10.0        | 13.1       | 19.3       | 30.8                 | 13.1                | 15.8  | 9.4          | 1.2 |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 49.0 | 9.7         | 6.1        | 15.6       | 13.4                 | 8.5                 | 15.0  | 6.7          | 0.8 |
| 事務職    |        | 1569 | 51.4 | 4.3         | 3.6        | 15.7       | 7.6                  | 5.7                 | 12.5  | 4.8          | 1.5 |
| 営業職    |        | 489  | 42.1 | 7.8         | 5.7        | 16.4       | 14.9                 | 11.2                | 20.4  | 7.6          | 0.4 |
| 販売職    |        | 208  | 52.9 | 7.2         | 7.2        | 16.8       | 9.6                  | 9.6                 | 19.2  | 7.2          | 1.0 |

### 第3節 転職サイトへの登録

インターネットの転職サイトに「登録した」という転職回答者は39.1%であった。男性も女性もより若い年齢層ほど、「登録した」回答者の比率が上がり、特に女性回答者では年齢層間の差がより顕著である。担当職種別に集計してみると、事務職、販売職で「登録した」という比率が、相対的にやや低くなっている（第4-3-1表）。

第4-3-1表 「転職サイト」への登録：性別×年齢層別、担当職種別

(単位:%)

|        |        | 計    | 登録した | 登録しなかった |
|--------|--------|------|------|---------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 39.1 | 60.9    |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 44.7 | 55.3    |
|        | 30～34歳 | 236  | 52.5 | 47.5    |
|        | 35～39歳 | 208  | 53.4 | 46.6    |
|        | 40～44歳 | 699  | 47.2 | 52.8    |
|        | 45～49歳 | 741  | 42.2 | 57.8    |
|        | 50～54歳 | 698  | 39.4 | 60.6    |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 30.4 | 69.6    |
|        | 30～34歳 | 213  | 48.8 | 51.2    |
|        | 35～39歳 | 139  | 30.2 | 69.8    |
|        | 40～44歳 | 506  | 28.7 | 71.3    |
|        | 45～49歳 | 472  | 26.9 | 73.1    |
|        | 50～54歳 | 293  | 25.6 | 74.4    |
| 【担当職種】 |        |      |      |         |
| 管理職    |        | 481  | 48.4 | 51.6    |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 41.4 | 58.6    |
| 事務職    |        | 1569 | 33.0 | 67.0    |
| 営業職    |        | 489  | 46.0 | 54.0    |
| 販売職    |        | 208  | 31.7 | 68.3    |

登録したという回答者 1646 人にどのくらいの数のサイトに登録したかを尋ね、その回答を集計してみたところ（第4-3-2表）、男性回答者はより高齢になるほど、「5～9個」と回答する比率が上がる傾向にある。また、専門・技術職は他職種よりも「1個」と回答する比率がやや高い。

また同じく登録した回答者にどのようなサイトに登録したかを尋ねたところ、登録回答者全体では「エージェント型」が69.4%、「直接応募型」が61.4%、「スカウト型」が39.1%であった（第4-3-3表、複数回答）。総じて、男性回答者は「エージェント型」と回答する比率が女性回答者よりも高く、逆に「直接応募型」は女性回答者の方が高い。また男性回答者では、45歳以上の層と45歳未満の層で「スカウト型」の回答の比率に差があり、45歳以上層の方が13～20ポイント高いのが目につく。

担当職種別では、販売職は「直接応募型」を挙げる回答者が8割近くと、他の職種に比べて高いのに対し、「エージェント型」、「スカウト型」を挙げる回答者の比率は他職種よりも目

立って低い。他方、管理職は「スカウト型」を挙げる回答者が6割近くと、他職種よりも高くなっている。

第4-3-2表 登録しているサイトの数：性別×年齢層別、担当職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 1個   | 2個   | 3個   | 4個  | 5～9個 | 10～19個 | 20個以上 |
|--------|--------|------|------|------|------|-----|------|--------|-------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 27.6 | 28.1 | 26.1 | 5.5 | 11.5 | 1.0    | 0.1   |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 27.2 | 26.4 | 26.7 | 6.2 | 12.3 | 1.0    | 0.2   |
|        | 30～34歳 | 236  | 33.1 | 28.2 | 29.8 | 4.8 | 4.0  | 0.0    | 0.0   |
|        | 35～39歳 | 208  | 28.8 | 36.9 | 18.9 | 4.5 | 9.9  | 0.9    | 0.0   |
|        | 40～44歳 | 699  | 29.4 | 28.2 | 27.3 | 6.1 | 8.2  | 0.9    | 0.0   |
|        | 45～49歳 | 741  | 25.2 | 24.3 | 28.4 | 6.7 | 14.4 | 1.0    | 0.0   |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 28.4 | 32.3 | 24.7 | 3.9 | 9.7  | 1.0    | 0.0   |
|        | 30～34歳 | 213  | 36.5 | 28.8 | 23.1 | 4.8 | 5.8  | 1.0    | 0.0   |
|        | 35～39歳 | 139  | 38.1 | 31.0 | 26.2 | 2.4 | 2.4  | 0.0    | 0.0   |
|        | 40～44歳 | 506  | 22.8 | 34.5 | 24.8 | 4.1 | 13.1 | 0.7    | 0.0   |
|        | 45～49歳 | 472  | 22.0 | 35.4 | 22.0 | 3.9 | 15.0 | 1.6    | 0.0   |
| 50～54歳 | 293    | 33.3 | 28.0 | 30.7 | 2.7  | 4.0 | 1.3  | 0.0    |       |
| 【担当職種】 |        |      |      |      |      |     |      |        |       |
| 管理職    |        | 481  | 22.7 | 23.6 | 27.9 | 8.2 | 15.9 | 1.3    | 0.4   |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 35.4 | 27.0 | 23.8 | 4.3 | 9.1  | 0.3    | 0.0   |
| 事務職    |        | 1569 | 22.2 | 30.1 | 27.2 | 4.8 | 13.7 | 1.7    | 0.2   |
| 営業職    |        | 489  | 23.1 | 30.7 | 27.6 | 8.0 | 9.3  | 1.3    | 0.0   |
| 販売職    |        | 208  | 30.3 | 30.3 | 27.3 | 3.0 | 9.1  | 0.0    | 0.0   |

第4-3-3表 登録しているサイトの種類（複数回答）：性別×年齢層別、担当職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 直接応募型(サイトに<br>ある求人を探して<br>応募する) | エージェント型(キャリ<br>アアドバイザーと面談<br>をし、いくつか紹介さ<br>れた求人から選んで<br>応募する) | スカウト型(経歴を登<br>録し、企業や提携<br>エージェントからスカ<br>ウトをもらう) | その他 |
|--------|--------|------|---------------------------------|---|---|-----|
| 登録回答者計 |        | 1646 | 61.4                            | 69.4  | 39.1  | 1.1 |
| 男性     | 男性計    | 1153 | 59.5                            | 74.1  | 43.5  | 0.6 |
|        | 30～34歳 | 124  | 60.5                            | 71.0  | 31.5  | 0.0 |
|        | 35～39歳 | 111  | 64.0                            | 75.7  | 35.1  | 0.9 |
|        | 40～44歳 | 330  | 57.9                            | 76.7  | 37.0  | 0.6 |
|        | 45～49歳 | 313  | 60.1                            | 76.0  | 50.8  | 1.0 |
| 女性     | 女性計    | 493  | 65.9                            | 58.6  | 28.8  | 2.2 |
|        | 30～34歳 | 104  | 65.4                            | 60.6  | 19.2  | 3.8 |
|        | 35～39歳 | 42   | 64.3                            | 66.7  | 26.2  | 0.0 |
|        | 40～44歳 | 145  | 67.6                            | 60.0  | 32.4  | 0.7 |
|        | 45～49歳 | 127  | 69.3                            | 52.8  | 35.4  | 2.4 |
| 50～54歳 | 75     | 58.7 | 58.7                            | 25.3  | 4.0   |     |
| 【担当職種】 |        |      |                                 |   |   |     |
| 管理職    |        | 233  | 55.4                            | 77.7  | 57.5  | 0.4 |
| 専門・技術職 |        | 604  | 54.1                            | 71.9  | 35.9  | 0.5 |
| 事務職    |        | 518  | 67.8                            | 65.8  | 34.2  | 2.1 |
| 営業職    |        | 225  | 67.6                            | 72.0  | 43.1  | 0.4 |
| 販売職    |        | 66   | 78.8                            | 37.9  | 27.3  | 3.0 |

注：第4-3-2、4-3-3表ともに、転職サイトに登録した回答者1646人の回答を集計。

## 第4節 ハローワーク・インターネットサービスの利用

転職回答者のうち、ハローワーク・インターネットサービスを利用していたのは、23.3%である。男女とも年齢層により利用していた回答者の比率にやや差が見られるが、年齢の高低との一貫した関連は見られない。職種別では、管理職でやや低く、事務職や販売職でやや高くなる（第4-4-1表）

第4-4-1表 ハローワーク・インターネットサービスの活用

：性別×年齢層別、担当職種別

(単位: %)

|        |        | 計    | 利用した | 利用しなかった |
|--------|--------|------|------|---------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 23.3 | 76.7    |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 21.5 | 78.5    |
|        | 30～34歳 | 236  | 24.2 | 75.8    |
|        | 35～39歳 | 208  | 23.6 | 76.4    |
|        | 40～44歳 | 699  | 19.2 | 80.8    |
|        | 45～49歳 | 741  | 19.8 | 80.2    |
|        | 50～54歳 | 698  | 24.1 | 75.9    |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 26.1 | 73.9    |
|        | 30～34歳 | 213  | 24.9 | 75.1    |
|        | 35～39歳 | 139  | 20.9 | 79.1    |
|        | 40～44歳 | 506  | 28.1 | 71.9    |
|        | 45～49歳 | 472  | 23.5 | 76.5    |
|        | 50～54歳 | 293  | 30.4 | 69.6    |
| 【担当職種】 |        |      |      |         |
| 管理職    |        | 481  | 17.7 | 82.3    |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 20.9 | 79.1    |
| 事務職    |        | 1569 | 27.3 | 72.7    |
| 営業職    |        | 489  | 21.5 | 78.5    |
| 販売職    |        | 208  | 26.4 | 73.6    |

ハローワーク・インターネットサービスを利用したという回答者 979 人に、ハローワーク・インターネットサービスの関連リンクである「しよくばらぼ（職業情報総合サイト）」と、「日本版 O-NET（職業情報提供サイト）」の利用経験を尋ねたところ（第4-4-2表）、「しよくばらぼ」は 15.5%が、「日本版 O-NET」は 14.1%が利用していた。

ただ、「しよくばらぼ」、「日本版 O-NET」とともに、男女を問わず年齢層による利用傾向の差が著しい。男性だと 45 歳未満の層は 3～4 割前後が「しよくばらぼ」、「日本版 O-NET」を利用しているのに対し、45～49 歳層は 10%台、50～54 歳層は 5%前後となる。女性も 30～34 歳層は 3 割前後が「しよくばらぼ」、「日本版 O-NET」を利用しているが、35～39 歳層だと 2 割弱、40 歳以上の層では「しよくばらぼ」、「日本版 O-NET」ともに 5%前後の利用率となる。

担当職種別に集計してみると、管理職は「しよくばらぼ」、「日本版 O-NET」ともに利用率



が30%を超え、他職種に比べて目立って高い。管理職に次いで利用傾向が高いのが、営業職で、約2割が「しょくばらぼ」、「日本版O-NET」を利用している。

第4-4-2表 ハローワーク・インターネットサービスの関連リンクの利用  
：性別×年齢層別、担当職種別

(単位:%)

|                        |        | 計   | しょくばらぼ | 日本版O-NET |
|------------------------|--------|-----|--------|----------|
| ハローワーク・インターネットサービス利用者計 |        | 979 | 15.5   | 14.1     |
| 男性                     | 男性計    | 555 | 20.0   | 18.4     |
|                        | 30～34歳 | 57  | 40.4   | 38.6     |
|                        | 35～39歳 | 49  | 30.6   | 26.5     |
|                        | 40～44歳 | 134 | 29.9   | 29.9     |
|                        | 45～49歳 | 147 | 16.3   | 12.9     |
|                        | 50～54歳 | 168 | 5.4    | 4.8      |
| 女性                     | 女性計    | 424 | 9.7    | 8.5      |
|                        | 30～34歳 | 53  | 30.2   | 26.4     |
|                        | 35～39歳 | 29  | 17.2   | 17.2     |
|                        | 40～44歳 | 142 | 7.7    | 6.3      |
|                        | 45～49歳 | 111 | 3.6    | 4.5      |
|                        | 50～54歳 | 89  | 5.6    | 3.4      |
| 【担当職種】                 |        |     |        |          |
| 管理職                    |        | 85  | 34.1   | 34.1     |
| 専門・技術職                 |        | 305 | 15.7   | 13.4     |
| 事務職                    |        | 429 | 10.7   | 9.3      |
| 営業職                    |        | 105 | 21.9   | 21.0     |
| 販売職                    |        | 55  | 10.9   | 10.9     |

注：ハローワーク・インターネットサービスを利用した転職回答者979人の回答を集計。

ハローワーク・インターネットサービスの利用者のうち、具体的な求職活動につながる求人を見つけることができたのは77.3%である。男性回答者では30～34歳層で見つけることができた回答者の比率が他の年齢層よりも高い。女性は年齢層が高くなるほど見つめることができた回答者の比率が目立って低下していく。担当職種別に集計すると、管理職で、見つめることができたという回答の比率がやや低い(第4-4-3表)。

第4-4-3表 ハローワーク・インターネットサービスで具体的な求職活動につながる求人を見つけることができたか：性別×年齢層別、担当職種別

(単位：%)

|                        |        | 計   | 見つけることができた | 見つけることができなかった |
|------------------------|--------|-----|------------|---------------|
| ハローワーク・インターネットサービス利用者計 |        | 979 | 77.3       | 22.7          |
| 男性                     | 男性計    | 555 | 78.2       | 21.8          |
|                        | 30～34歳 | 57  | 89.5       | 10.5          |
|                        | 35～39歳 | 49  | 77.6       | 22.4          |
|                        | 40～44歳 | 134 | 82.1       | 17.9          |
|                        | 45～49歳 | 147 | 76.9       | 23.1          |
|                        | 50～54歳 | 168 | 72.6       | 27.4          |
| 女性                     | 女性計    | 424 | 76.2       | 23.8          |
|                        | 30～34歳 | 53  | 86.8       | 13.2          |
|                        | 35～39歳 | 29  | 86.2       | 13.8          |
|                        | 40～44歳 | 142 | 79.6       | 20.4          |
|                        | 45～49歳 | 111 | 73.9       | 26.1          |
|                        | 50～54歳 | 89  | 64.0       | 36.0          |
| 【担当職種】                 |        |     |            |               |
| 管理職                    |        | 85  | 67.1       | 32.9          |
| 専門・技術職                 |        | 305 | 77.7       | 22.3          |
| 事務職                    |        | 429 | 78.8       | 21.2          |
| 営業職                    |        | 105 | 79.0       | 21.0          |
| 販売職                    |        | 55  | 76.4       | 23.6          |

注：ハローワーク・インターネットサービスを利用した転職回答者 979 人の回答を集計。

## 第5節 応募と求人企業からの申し出

現在の勤務先に転職が決まるまでに、転職回答者はどのくらいの数の企業に応募しているのか。転職回答者全体では「1社のみ」が40.6%、「2～3社」が26.2%であり、応募する企業の数が3社以内という回答者が約3分の2を占める（第4-5-1表）。

男性よりも女性の方が「1社のみ」の回答の比率が総じて高く、また、男女ともに年齢層が高いほど、「1社のみ」の比率が高くなる傾向にある。これとは逆の傾向が、男女とも「2～3社」の比率において見られ、より若い年齢層ほど高比率になる。

担当職種別には、販売職の回答者において「1社のみ」、「2～3社」の比率が、他職種の回答者におけるよりも高い点が目につく。

一方で、現在の勤務先に転職先が決まるまでにどのくらいの数の会社から、採用を検討してみたいという申し出があったかを尋ねると、転職回答者全体では「0社」が29.5%で最も多く、次いで「1社」(22.3%)、「2社」(15.9%)であった（第4-5-2表）。

「0社」の比率は、男性で23.9%、女性で38.4%と性別による違いが顕著である。また男性はより上の年齢層になるほど比率が高くなる傾向にあるのに対し、女性は30～34歳層における比率が、他の年齢層における比率より目立って低いほかは、年齢層による違いはさほど見られない。担当職種別に集計してみると、管理職や営業職は「0社」の比率が2割前後

なのに対し、事務職や販売職では4割前後と、職種による差が見られる。

第4-5-1表 現在の勤務先に決まるまでに応募した企業の数

: 性別×年齢層別、担当職種別

(単位: %)

|        |        | 計    | 1社のみ | 2~3社 | 4~5社 | 5~9社 | 10~19社 | 20~49社 | 50社以上 |
|--------|--------|------|------|------|------|------|--------|--------|-------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 40.6 | 26.2 | 13.3 | 7.8  | 6.4    | 3.3    | 2.5   |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 37.9 | 23.9 | 14.8 | 8.9  | 7.3    | 4.0    | 3.2   |
|        | 30~34歳 | 236  | 26.7 | 31.4 | 17.8 | 11.0 | 7.2    | 4.2    | 1.7   |
|        | 35~39歳 | 208  | 33.7 | 27.9 | 14.4 | 10.1 | 8.2    | 2.4    | 3.4   |
|        | 40~44歳 | 699  | 35.6 | 25.6 | 14.6 | 10.0 | 7.7    | 4.0    | 2.4   |
|        | 45~49歳 | 741  | 39.3 | 22.7 | 15.1 | 7.8  | 7.4    | 4.5    | 3.2   |
| 50~54歳 | 698    | 43.7 | 19.8 | 13.6 | 8.0  | 6.6  | 3.9    | 4.4    |       |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 45.0 | 29.8 | 11.0 | 6.0  | 4.9    | 2.1    | 1.3   |
|        | 30~34歳 | 213  | 33.8 | 36.2 | 12.7 | 8.0  | 6.1    | 2.3    | 0.9   |
|        | 35~39歳 | 139  | 41.0 | 36.0 | 10.1 | 7.9  | 2.9    | 0.0    | 2.2   |
|        | 40~44歳 | 506  | 47.6 | 27.7 | 11.7 | 5.3  | 3.6    | 2.2    | 2.0   |
|        | 45~49歳 | 472  | 45.1 | 29.4 | 10.6 | 5.1  | 6.6    | 2.1    | 1.1   |
| 50~54歳 | 293    | 50.2 | 26.6 | 9.6  | 6.1  | 4.4  | 2.7    | 0.3    |       |
| 【担当職種】 |        |      |      |      |      |      |        |        |       |
| 管理職    |        | 481  | 38.9 | 24.1 | 15.6 | 8.1  | 6.9    | 2.3    | 4.2   |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 42.7 | 25.9 | 13.6 | 7.1  | 5.8    | 3.2    | 1.8   |
| 事務職    |        | 1569 | 39.5 | 27.0 | 12.3 | 7.6  | 7.0    | 4.0    | 2.6   |
| 営業職    |        | 489  | 36.4 | 24.3 | 13.7 | 11.7 | 7.2    | 3.5    | 3.3   |
| 販売職    |        | 208  | 48.6 | 31.7 | 12.0 | 4.3  | 2.4    | 0.5    | 0.5   |

第4-5-2表 現在の勤務先に決まるまでに、採用を検討したいという申し出があった企業

の数: 性別×年齢層別、担当職種別

(単位: %)

|        |        | 計    | 0社   | 1社   | 2社   | 3~4社 | 5~9社 | 10社以上 |
|--------|--------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 29.5 | 22.3 | 15.9 | 13.8 | 9.0  | 9.4   |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 23.9 | 22.0 | 16.7 | 15.2 | 10.7 | 11.5  |
|        | 30~34歳 | 236  | 17.8 | 22.9 | 19.1 | 13.6 | 10.6 | 16.1  |
|        | 35~39歳 | 208  | 20.2 | 17.8 | 23.6 | 14.4 | 9.1  | 14.9  |
|        | 40~44歳 | 699  | 23.0 | 22.5 | 16.6 | 15.2 | 11.9 | 10.9  |
|        | 45~49歳 | 741  | 25.1 | 22.0 | 16.5 | 16.1 | 10.4 | 10.0  |
| 50~54歳 | 698    | 26.8 | 22.3 | 14.2 | 15.2 | 10.2 | 11.3 |       |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 38.4 | 22.7 | 14.7 | 11.6 | 6.5  | 6.0   |
|        | 30~34歳 | 213  | 25.4 | 19.2 | 18.8 | 16.4 | 9.4  | 10.8  |
|        | 35~39歳 | 139  | 37.4 | 22.3 | 18.0 | 10.8 | 5.8  | 5.8   |
|        | 40~44歳 | 506  | 39.9 | 23.3 | 13.6 | 10.9 | 5.1  | 7.1   |
|        | 45~49歳 | 472  | 41.7 | 21.6 | 13.8 | 10.4 | 7.6  | 4.9   |
| 50~54歳 | 293    | 40.6 | 26.3 | 13.3 | 11.9 | 5.1  | 2.7  |       |
| 【担当職種】 |        |      |      |      |      |      |      |       |
| 管理職    |        | 481  | 17.7 | 18.1 | 17.7 | 17.7 | 14.3 | 14.6  |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 27.4 | 24.3 | 14.9 | 15.0 | 9.5  | 8.9   |
| 事務職    |        | 1569 | 36.1 | 21.9 | 15.1 | 11.4 | 7.2  | 8.3   |
| 営業職    |        | 489  | 21.3 | 20.2 | 19.4 | 16.4 | 11.2 | 11.5  |
| 販売職    |        | 208  | 41.3 | 25.0 | 16.8 | 9.6  | 2.4  | 4.8   |

## 第6節 転職にあたっての準備活動

転職回答者は、現在の勤務先への転職の際に、どのような準備を行ったのか。第4-6-1表（複数回答）に回答結果をまとめた。

男性回答者では「民間教育機関で教育訓練を受けた」、「自分で知識・技能を身につけた」、「転職に関する民間サービスを利用した」を挙げる回答者の比率が、年齢層が高くなるほど低下していく。また、女性回答者では、「インターネットなどで転職に関する情報を収集した」の回答の比率が、年齢層が高くなるほど低くなる。また男女関わらず、年齢層がより高くなるほど、「特に準備はしていない」と回答する比率が高くなっている。

担当職種別の集計では、販売職で「転職に関する民間サービスを利用した」、「インターネットなどで転職に関する情報を収集した」を挙げる回答者の比率が、他の職種に比べて低いのが目立つ。反面、販売職は「特に準備はしていない」と回答する回答者が6割を超え、5職種中最も高くなっている。

第4-6-1表 現在の勤務先に転職する際の準備活動（複数回答）

：性別×年齢層別、担当職種別

（単位：％）

|        | 計      | 公共機関（ポ<br>リテクなど）<br>で教育訓練<br>を受けた | 民間教育機<br>関で教育訓<br>練を受けた | 自分で知<br>識・技能を<br>身につけた | 転職に関す<br>る民間サー<br>ビスを利用<br>した | インターネッ<br>トなどで転<br>職に関する<br>情報を収集<br>した | 就職・転職<br>に向けて人<br>脈づくりを<br>行った | その他 | 特に準備は<br>していない |      |
|--------|--------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|---|--------------------------------|-----|----------------|------|
| 転職回答者計 | 4205   | 3.6                               | 3.8                     | 19.2                   | 17.3                          | 35.7                                    | 4.3                            | 0.4 | 51.3           |      |
| 男性     | 男性計    | 2582                              | 3.3                     | 4.2                    | 22.0                          | 20.1                                    | 38.3                           | 5.0 | 0.3            | 48.5 |
|        | 30～34歳 | 236                               | 5.9                     | 11.9                   | 30.1                          | 29.2                                    | 45.3                           | 5.9 | 0.8            | 33.1 |
|        | 35～39歳 | 208                               | 4.3                     | 9.1                    | 26.4                          | 20.2                                    | 37.0                           | 5.3 | 0.0            | 43.3 |
|        | 40～44歳 | 699                               | 4.9                     | 4.6                    | 25.3                          | 21.7                                    | 41.1                           | 5.3 | 0.1            | 43.9 |
|        | 45～49歳 | 741                               | 2.4                     | 2.8                    | 20.6                          | 19.4                                    | 38.1                           | 4.0 | 0.3            | 51.4 |
| 女性     | 女性計    | 1623                              | 4.0                     | 3.1                    | 14.8                          | 12.9                                    | 31.7                           | 3.1 | 0.5            | 55.6 |
|        | 30～34歳 | 213                               | 5.2                     | 8.9                    | 16.9                          | 22.1                                    | 41.3                           | 2.3 | 0.0            | 45.1 |
|        | 35～39歳 | 139                               | 5.8                     | 4.3                    | 19.4                          | 12.2                                    | 34.5                           | 2.2 | 0.0            | 51.8 |
|        | 40～44歳 | 506                               | 4.5                     | 3.4                    | 16.6                          | 9.9                                     | 33.4                           | 2.8 | 0.8            | 54.7 |
|        | 45～49歳 | 472                               | 2.8                     | 0.8                    | 12.5                          | 13.8                                    | 28.6                           | 3.6 | 0.6            | 58.1 |
| 50～54歳 | 293    | 3.4                               | 1.4                     | 11.6                   | 10.2                          | 25.3                                    | 3.8                            | 0.3 | 62.8           |      |
| 【担当職種】 |        |                                   |                         |                        |                               |   |                                |     |                |      |
| 管理職    | 481    | 2.3                               | 4.2                     | 24.7                   | 23.9                          | 39.3                                    | 8.5                            | 0.2 | 48.0           |      |
| 専門・技術職 | 1458   | 3.8                               | 3.6                     | 21.0                   | 17.4                          | 37.1                                    | 4.2                            | 0.1 | 49.7           |      |
| 事務職    | 1569   | 4.3                               | 4.0                     | 15.6                   | 15.6                          | 34.4                                    | 2.5                            | 0.8 | 53.3           |      |
| 営業職    | 489    | 2.5                               | 4.5                     | 21.5                   | 19.8                          | 36.8                                    | 6.5                            | 0.4 | 48.1           |      |
| 販売職    | 208    | 1.9                               | 1.0                     | 16.3                   | 9.1                           | 26.0                                    | 3.4                            | 0.0 | 61.5           |      |

「民間教育機関で教育訓練を受けた」転職回答者 158 人のうち、厚生労働省所管の教育訓練給付制度を使ったのは 75.3%である。男女を比較すると、男性は「特定一般教育訓練給付制度を使った」という回答が最も多く、女性は「一般教育訓練給付制度を使った」という回答が最も多い（第4-6-2表、複数回答）。

第4-6-2表 現在の勤務先に転職する際に使った教育訓練給付（複数回答）：性別

（単位：％）

|                         | 計   | 一般教育訓練<br>給付制度(支<br>援率20%)を<br>使った | 特定一般教育<br>訓練給付制度<br>(支援率40%)<br>を使った | 専門実践教育<br>訓練給付制度<br>(支援率50～<br>70%)を使った | どの教育訓練<br>給付制度かは<br>わからない<br>が、使った | 使わなかった |
|-------------------------|-----|------------------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|--------|
| 民間教育訓練機関で教育訓練を受けた転職回答者計 | 158 | 20.9                               | 32.3                                 | 11.4                                    | 10.8                               | 24.7   |
| 男性                      | 108 | 16.7                               | 38.9                                 | 13.9                                    | 8.3                                | 22.2   |
| 女性                      | 50  | 30.0                               | 18.0                                 | 6.0                                     | 16.0                               | 30.0   |

注：現在の勤務先に転職する際の準備活動として「民間教育訓練機関で教育訓練を受けた」158人の転職回答者の回答を集計。

転職回答者の25.9%は、現在の勤務先が決まるまでに、民間企業やハローワークのキャリア・アドバイザーやキャリア・コンサルタントと面談を「した」と回答している。男性(30.0%)のほうが、女性(19.4%)よりも「した」という比率が高い。また、男女とも年齢層による違いはあまり見られない。担当職種別に集計してみると、管理職は「した」という回答の比率が33.7%と他職種に比べて高く、販売職は13.5%と目立って低い（第4-6-3表）。

キャリア・アドバイザーやキャリア・コンサルタントと面談を「した」という回答者1090人に、何回面談をしたかを尋ねたところ、「1回」が25.0%、「2回」が24.6%、「3～4回」が25.3%、「5～9回」が17.1%、「10回以上」が8.1%であった。

第4-6-3表 現在の勤務先が決まるまでに民間企業やハローワークのキャリア・アドバイザーやキャリア・コンサルタントと面談したか：性別×年齢層別、担当職種別

（単位：％）

|        |        | 計    | した   | しなかった |
|--------|--------|------|------|-------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 25.9 | 74.1  |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 30.0 | 70.0  |
|        | 30～34歳 | 236  | 31.8 | 68.2  |
|        | 35～39歳 | 208  | 30.3 | 69.7  |
|        | 40～44歳 | 699  | 30.6 | 69.4  |
|        | 45～49歳 | 741  | 31.2 | 68.8  |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 19.4 | 80.6  |
|        | 30～34歳 | 213  | 24.4 | 75.6  |
|        | 35～39歳 | 139  | 18.7 | 81.3  |
|        | 40～44歳 | 506  | 20.4 | 79.6  |
|        | 45～49歳 | 472  | 18.4 | 81.6  |
| 50～54歳 | 293    | 16.0 | 84.0 |       |
| 【担当職種】 |        |      |      |       |
| 管理職    |        | 481  | 33.7 | 66.3  |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 28.1 | 71.9  |
| 事務職    |        | 1569 | 22.9 | 77.1  |
| 営業職    |        | 489  | 26.8 | 73.2  |
| 販売職    |        | 208  | 13.5 | 86.5  |

## 第7節 転職先（現在の勤務先）の決定まで

### 1. 転職先にアピールした点

現在の勤務先における採用選考時にアピールした点を、転職回答者に尋ねた。第4-7-1表（複数回答）によると、転職回答者全体では「これまでの業務実績」をアピールしたという回答が71.4%と最も多く、「前職で担当した仕事（職務）」（33.5%）、「専門的な知識やスキル」（32.5%）、「資格を持っていること」（26.2%）と続く。

「これまでの業務実績」はいずれの性別・年齢層でも60%以上を占め、最も回答比率が高い。男性回答者で、「これまでの実績」を挙げた比率は40歳未満と40歳以上で差が見られ、後者の方が高い。40歳以上になると比率が高くなるという傾向は、男性回答者の場合、「専門的な知識やスキル」の回答においても認められる。また「前職で担当した仕事」を挙げる回答者の比率は、男性回答者では、より年齢層が高いほど高くなる傾向にある。同様の傾向が、「部下や若手に対する育成指導力」、「実行力・着実性」、「環境変化に対する対応力（柔軟性）」、「前職の勤務先名」を挙げる回答者の比率においてもみられる。一方、女性回答者では、「人柄」を挙げる回答者の比率が、より年齢層が高いほど低下する傾向がある。

担当職種別では、多くの事項において管理職による回答の比率が、他職種の回答者よりも高くなっている。とりわけ「マネジメント力」、「リーダーシップ」、「部下や若手に対する指導力」、「計画立案・企画力」は、管理職による回答の比率が、他職種における比率よりも目立って高い。また、「資格を持っていること」や「専門的な知識・スキル」については、専門・技術職による回答の比率が他職種よりも高い点が目につく。

現在の勤務先の採用選考にあたってアピールした点のうち、勤務先から最も評価されたと転職回答者自身が思う事項を挙げてもらった（第4-7-2表）。男女またはいずれの年齢層でも、「これまでの業務実績」を挙げる回答者の比率が30～40%台と最も高い。男女ともに40歳以上の年齢層における比率が、40歳未満の年齢層よりもやや高い。こうした傾向は、男性回答者の場合、「専門的な知識やスキル」を挙げる回答者の比率においても認められる。また、男性回答者では、「前職で担当した仕事（職務）」の回答の比率が、より高い年齢層ほど高くなる。担当職種別では、管理職や専門・技術職において、「専門的な知識やスキル」の回答比率が、他職種におけるよりも高くなっている。

第4-7-1表 現在の勤務先における採用選考にあたってアピールした点（複数回答）

：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | これまでの<br>業務実績 | 資格を持つ<br>ていること | 語学力  | 専門的な知<br>識やスキル | 業界や企業<br>に関する理<br>解 | 人脈・ネット<br>ワーク | マネジメン<br>ト<br>力 | リーダ<br>ー<br>シ<br>ッ<br>プ | 部下や若手<br>に対する育<br>成指導力 | コミュニケー<br>ション能力 | 計画立案・<br>企画力 | 実行力・<br>着実性 |
|--------|--------|------|---------------|----------------|------|----------------|---------------------|---------------|-----------------|-------------------------|------------------------|-----------------|--------------|-------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 71.4          | 26.2           | 8.1  | 32.5           | 14.1                | 7.9           | 11.9            | 9.7                     | 8.6                    | 22.8            | 8.8          | 15.2        |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 72.3          | 24.6           | 8.4  | 37.4           | 17.2                | 9.9           | 16.2            | 13.0                    | 10.7                   | 22.9            | 11.8         | 17.8        |
|        | 30～34歳 | 236  | 60.2          | 24.6           | 8.1  | 29.2           | 11.0                | 10.2          | 10.6            | 10.6                    | 8.9                    | 25.8            | 11.4         | 13.1        |
|        | 35～39歳 | 208  | 62.5          | 26.9           | 6.7  | 31.3           | 14.4                | 10.1          | 12.5            | 10.6                    | 9.6                    | 16.3            | 11.1         | 14.9        |
|        | 40～44歳 | 699  | 71.5          | 24.6           | 11.2 | 38.3           | 17.2                | 10.3          | 16.7            | 13.9                    | 9.3                    | 23.0            | 11.6         | 17.5        |
|        | 45～49歳 | 741  | 76.1          | 26.7           | 6.3  | 40.2           | 19.6                | 8.5           | 13.9            | 11.2                    | 10.3                   | 22.0            | 10.8         | 19.2        |
|        | 50～54歳 | 698  | 75.9          | 21.6           | 8.3  | 38.1           | 17.8                | 10.9          | 21.1            | 15.5                    | 13.5                   | 24.6            | 13.3         | 19.1        |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 70.0          | 28.7           | 7.6  | 24.6           | 9.0                 | 4.7           | 5.0             | 4.4                     | 5.2                    | 22.6            | 4.1          | 11.2        |
|        | 30～34歳 | 213  | 64.8          | 30.0           | 6.1  | 21.6           | 8.5                 | 5.6           | 4.2             | 7.0                     | 8.5                    | 30.0            | 5.6          | 10.8        |
|        | 35～39歳 | 139  | 67.6          | 25.2           | 10.8 | 20.9           | 12.2                | 7.9           | 5.0             | 0.7                     | 5.8                    | 23.0            | 4.3          | 10.8        |
|        | 40～44歳 | 506  | 70.2          | 28.1           | 8.3  | 27.3           | 9.5                 | 5.3           | 6.7             | 5.5                     | 5.1                    | 19.6            | 5.3          | 12.6        |
|        | 45～49歳 | 472  | 72.9          | 30.7           | 8.1  | 23.7           | 9.1                 | 4.4           | 4.2             | 4.0                     | 4.9                    | 21.2            | 3.2          | 11.7        |
|        | 50～54歳 | 293  | 70.0          | 27.0           | 5.5  | 25.3           | 6.8                 | 2.0           | 3.8             | 2.7                     | 3.4                    | 24.6            | 2.4          | 8.5         |
| 【担当職種】 |        |      |               |                |      |                |                     |               |                 |                         |                        |                 |              |             |
| 管理職    |        | 481  | 75.9          | 23.1           | 11.2 | 41.6           | 23.9                | 18.1          | 35.1            | 25.8                    | 23.3                   | 28.1            | 22.9         | 26.2        |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 71.4          | 35.8           | 6.9  | 47.6           | 14.7                | 5.9           | 10.6            | 9.1                     | 8.3                    | 20.9            | 7.3          | 12.6        |
| 事務職    |        | 1569 | 70.5          | 21.9           | 8.3  | 19.7           | 8.3                 | 4.5           | 5.9             | 5.0                     | 4.1                    | 21.9            | 5.7          | 12.7        |
| 営業職    |        | 489  | 69.7          | 17.2           | 10.2 | 24.3           | 21.9                | 15.5          | 12.5            | 11.0                    | 9.2                    | 27.8            | 11.9         | 22.1        |
| 販売職    |        | 208  | 71.6          | 19.2           | 1.9  | 20.7           | 11.5                | 6.3           | 10.6            | 8.2                     | 8.7                    | 19.2            | 3.8          | 11.1        |

|        |        | 計    | 発想力・新<br>新性、新規<br>性 | 環境変化に<br>対する対応<br>力(柔軟性) | 責任感・達<br>成意欲 | 人柄   | 熱意   | 年齢  | 学歴  | 前職の<br>勤務先名 | 前職の役職 | 前職で担当<br>した仕事(職<br>務) | その他 |
|--------|--------|------|---------------------|--------------------------|--------------|------|------|-----|-----|-------------|-------|-----------------------|-----|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 6.4                 | 10.0                     | 18.6         | 21.9 | 16.1 | 3.4 | 4.9 | 10.5        | 8.5   | 33.5                  | 1.5 |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 8.2                 | 10.2                     | 18.2         | 21.8 | 17.4 | 3.6 | 5.3 | 10.3        | 10.5  | 33.1                  | 1.3 |
|        | 30～34歳 | 236  | 8.9                 | 6.8                      | 14.4         | 20.8 | 16.5 | 7.2 | 7.2 | 5.1         | 5.1   | 20.3                  | 0.8 |
|        | 35～39歳 | 208  | 8.2                 | 6.7                      | 14.9         | 22.1 | 13.5 | 3.4 | 5.8 | 5.3         | 5.3   | 24.5                  | 1.4 |
|        | 40～44歳 | 699  | 8.6                 | 9.3                      | 17.5         | 22.7 | 18.6 | 4.3 | 6.9 | 10.4        | 10.3  | 32.9                  | 0.7 |
|        | 45～49歳 | 741  | 7.0                 | 12.1                     | 21.2         | 22.8 | 17.3 | 3.0 | 4.3 | 10.0        | 10.5  | 36.6                  | 1.2 |
|        | 50～54歳 | 698  | 8.9                 | 11.3                     | 17.9         | 20.2 | 17.6 | 2.6 | 4.0 | 13.8        | 14.0  | 36.5                  | 2.0 |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 3.5                 | 9.6                      | 19.3         | 21.9 | 14.1 | 3.1 | 4.3 | 10.7        | 5.2   | 34.1                  | 1.8 |
|        | 30～34歳 | 213  | 3.8                 | 9.9                      | 22.5         | 31.5 | 16.9 | 7.0 | 6.6 | 10.8        | 6.6   | 32.4                  | 1.4 |
|        | 35～39歳 | 139  | 5.8                 | 10.1                     | 22.3         | 27.3 | 16.5 | 2.9 | 4.3 | 10.8        | 2.9   | 32.4                  | 1.4 |
|        | 40～44歳 | 506  | 3.6                 | 9.9                      | 19.0         | 21.3 | 13.8 | 3.6 | 3.8 | 10.5        | 6.3   | 34.8                  | 2.4 |
|        | 45～49歳 | 472  | 3.2                 | 9.3                      | 19.7         | 18.6 | 11.0 | 1.5 | 3.4 | 10.6        | 4.2   | 32.0                  | 1.3 |
|        | 50～54歳 | 293  | 2.7                 | 9.2                      | 15.7         | 18.8 | 16.4 | 2.0 | 4.8 | 11.3        | 5.1   | 38.2                  | 2.4 |
| 【担当職種】 |        |      |                     |                          |              |      |      |     |     |             |       |                       |     |
| 管理職    |        | 481  | 12.3                | 15.4                     | 23.9         | 23.5 | 19.5 | 4.4 | 6.7 | 14.8        | 17.5  | 33.1                  | 1.7 |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 6.3                 | 9.4                      | 17.2         | 19.8 | 15.9 | 2.7 | 5.6 | 9.3         | 8.4   | 33.7                  | 1.4 |
| 事務職    |        | 1569 | 4.2                 | 9.8                      | 17.8         | 20.8 | 13.3 | 3.2 | 3.9 | 8.9         | 4.3   | 32.2                  | 1.5 |
| 営業職    |        | 489  | 8.8                 | 8.6                      | 19.8         | 27.6 | 21.5 | 3.3 | 4.3 | 13.9        | 9.6   | 36.6                  | 1.0 |
| 販売職    |        | 208  | 4.3                 | 6.7                      | 19.2         | 27.9 | 17.8 | 8.2 | 4.8 | 12.5        | 16.8  | 35.6                  | 2.9 |

第4-7-2表 現在の勤務先における採用選考にあたって最も評価されたと思う点  
：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | これまでの<br>業務実績 | 資格を持つ<br>ていること | 語学力 | 専門的な知識<br>やスキル | 業界や企業<br>に関する理解 | 人脈・ネット<br>ワーク | マネジメント<br>力 | リーダー<br>シップ | 部下や若手<br>に対する育成<br>指導力 | コミュニケー<br>ション能力 | 計画立案・<br>企画力 | 実行力・<br>着実性 |
|--------|--------|------|---------------|----------------|-----|----------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|------------------------|-----------------|--------------|-------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 43.1          | 6.7            | 1.2 | 10.2           | 1.5             | 1.7           | 1.8         | 1.0         | 1.0                    | 4.0             | 0.7          | 1.8         |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 44.4          | 5.3            | 1.0 | 12.0           | 1.8             | 2.1           | 2.5         | 1.1         | 1.2                    | 3.7             | 0.9          | 1.8         |
|        | 30～34歳 | 236  | 38.1          | 5.5            | 2.5 | 7.6            | 3.0             | 3.8           | 1.3         | 2.1         | 2.5                    | 10.2            | 1.3          | 3.0         |
|        | 35～39歳 | 208  | 38.9          | 6.7            | 1.4 | 9.1            | 3.4             | 3.4           | 4.3         | 1.0         | 1.9                    | 3.8             | 1.9          | 2.9         |
|        | 40～44歳 | 699  | 43.6          | 5.3            | 1.1 | 12.7           | 1.3             | 1.7           | 3.0         | 1.3         | 1.4                    | 4.4             | 0.6          | 2.0         |
|        | 45～49歳 | 741  | 47.5          | 5.7            | 0.4 | 13.2           | 1.9             | 1.5           | 1.6         | 1.1         | 0.3                    | 2.0             | 0.5          | 1.1         |
|        | 50～54歳 | 698  | 45.6          | 4.6            | 0.9 | 12.2           | 1.4             | 2.0           | 2.7         | 0.7         | 1.1                    | 2.6             | 1.1          | 1.7         |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 41.0          | 8.7            | 1.6 | 7.5            | 0.9             | 1.0           | 0.6         | 0.7         | 0.8                    | 4.4             | 0.5          | 1.7         |
|        | 30～34歳 | 213  | 32.9          | 7.0            | 1.4 | 6.6            | 0.9             | 1.9           | 0.9         | 1.4         | 2.8                    | 8.5             | 2.3          | 0.5         |
|        | 35～39歳 | 139  | 39.6          | 7.2            | 2.9 | 3.6            | 2.2             | 1.4           | 2.2         | 0.7         | 0.0                    | 7.2             | 0.0          | 2.2         |
|        | 40～44歳 | 506  | 43.1          | 8.1            | 2.0 | 7.3            | 1.0             | 1.6           | 0.6         | 0.4         | 0.6                    | 2.6             | 0.4          | 2.0         |
|        | 45～49歳 | 472  | 43.0          | 10.0           | 1.5 | 8.9            | 0.6             | 0.4           | 0.4         | 0.6         | 0.6                    | 3.8             | 0.0          | 2.3         |
|        | 50～54歳 | 293  | 40.6          | 9.9            | 0.7 | 8.2            | 0.3             | 0.3           | 0.0         | 1.0         | 0.3                    | 4.4             | 0.3          | 1.0         |
| 【担当職種】 |        |      |               |                |     |                |                 |               |             |             |                        |                 |              |             |
| 管理職    |        | 481  | 42.8          | 3.5            | 0.6 | 14.1           | 1.0             | 2.5           | 5.8         | 1.5         | 2.1                    | 2.9             | 1.5          | 2.3         |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 41.4          | 11.2           | 1.0 | 15.6           | 1.7             | 1.3           | 1.4         | 0.8         | 0.9                    | 2.8             | 0.5          | 1.0         |
| 事務職    |        | 1569 | 44.6          | 4.8            | 1.7 | 6.4            | 1.0             | 1.4           | 0.6         | 1.0         | 0.6                    | 5.1             | 0.7          | 1.8         |
| 営業職    |        | 489  | 42.3          | 2.7            | 1.6 | 5.3            | 3.1             | 3.3           | 2.5         | 1.2         | 1.8                    | 4.7             | 1.0          | 3.5         |
| 販売職    |        | 208  | 45.7          | 4.8            | 0.0 | 4.8            | 0.5             | 0.5           | 1.4         | 0.5         | 0.5                    | 4.8             | 0.0          | 1.9         |

|        |        | 計    | 発想力・新<br>新性、新規<br>性 | 環境変化に<br>対する対応<br>力(柔軟性) | 責任感・達<br>成意欲 | 人柄  | 熱意  | 年齢  | 学歴  | 前職の<br>勤務先名 | 前職の役職 | 前職で担当<br>した仕事(職<br>務) | その他 |
|--------|--------|------|---------------------|--------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-------------|-------|-----------------------|-----|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 0.5                 | 1.0                      | 2.0          | 4.8 | 2.1 | 0.2 | 0.4 | 1.0         | 0.5   | 11.3                  | 1.4 |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 0.5                 | 0.6                      | 1.4          | 4.3 | 1.9 | 0.3 | 0.5 | 1.0         | 0.5   | 10.0                  | 1.2 |
|        | 30～34歳 | 236  | 0.8                 | 0.0                      | 2.1          | 6.4 | 3.4 | 0.8 | 0.4 | 0.4         | 0.0   | 3.8                   | 0.8 |
|        | 35～39歳 | 208  | 0.5                 | 1.4                      | 0.5          | 4.8 | 2.9 | 0.5 | 1.0 | 1.0         | 0.0   | 7.2                   | 1.4 |
|        | 40～44歳 | 699  | 0.9                 | 0.4                      | 1.3          | 4.1 | 1.7 | 0.3 | 0.7 | 1.1         | 0.9   | 9.3                   | 0.7 |
|        | 45～49歳 | 741  | 0.1                 | 1.1                      | 2.0          | 4.3 | 1.2 | 0.1 | 0.4 | 0.8         | 0.4   | 11.5                  | 1.2 |
|        | 50～54歳 | 698  | 0.4                 | 0.3                      | 1.0          | 3.4 | 2.0 | 0.1 | 0.4 | 1.3         | 0.6   | 12.0                  | 1.7 |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 0.4                 | 1.7                      | 3.0          | 5.7 | 2.5 | 0.1 | 0.2 | 1.0         | 0.6   | 13.4                  | 1.7 |
|        | 30～34歳 | 213  | 0.5                 | 1.4                      | 6.1          | 9.4 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 1.9         | 0.9   | 9.4                   | 1.4 |
|        | 35～39歳 | 139  | 0.7                 | 0.7                      | 2.9          | 7.2 | 6.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0         | 0.0   | 11.5                  | 1.4 |
|        | 40～44歳 | 506  | 0.2                 | 1.8                      | 3.0          | 5.3 | 2.0 | 0.2 | 0.2 | 1.0         | 0.8   | 14.2                  | 1.8 |
|        | 45～49歳 | 472  | 0.6                 | 2.1                      | 2.5          | 5.3 | 2.5 | 0.0 | 0.2 | 0.4         | 0.2   | 12.5                  | 1.3 |
|        | 50～54歳 | 293  | 0.3                 | 1.4                      | 1.7          | 3.8 | 2.4 | 0.0 | 0.7 | 2.0         | 0.7   | 17.4                  | 2.4 |
| 【担当職種】 |        |      |                     |                          |              |     |     |     |     |             |       |                       |     |
| 管理職    |        | 481  | 0.4                 | 1.2                      | 1.7          | 2.7 | 1.7 | 0.0 | 0.2 | 1.0         | 1.0   | 7.9                   | 1.5 |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 0.5                 | 0.8                      | 1.2          | 3.6 | 1.9 | 0.2 | 0.5 | 0.8         | 0.5   | 8.8                   | 1.3 |
| 事務職    |        | 1569 | 0.4                 | 1.5                      | 2.7          | 5.7 | 2.0 | 0.3 | 0.4 | 1.1         | 0.3   | 14.5                  | 1.3 |
| 営業職    |        | 489  | 0.6                 | 0.4                      | 2.0          | 6.5 | 2.7 | 0.2 | 0.0 | 1.0         | 0.4   | 12.1                  | 1.0 |
| 販売職    |        | 208  | 0.0                 | 0.5                      | 4.3          | 7.7 | 4.3 | 0.5 | 1.0 | 1.4         | 1.4   | 10.6                  | 2.9 |

## 2. 現在の勤務先で働こうと思った理由

現在の勤務先で働こうと思った理由を転職回答者に複数回答で挙げてもらい、結果をまとめた(第4-7-3表)。



第4-7-3表 今の勤務先で働こうと思った理由（複数回答）

：性別×年齢層別、職種別

（単位：％）

|        | 計      | 人材育成に熱心だから | 今の勤務先での仕事が好きだったから | 将来性のある会社だと思ったから | 経営者の理念に共鳴したから | 賃金がよかったから | 労働時間・休暇がよかったから | 福利厚生が充実していたから | すぐにつける仕事だったから | 自分の能力を發揮できる仕事だったから | 今までの経験が活かせる仕事だったから | 取得した資格が活かせる仕事だったから |      |
|--------|--------|------------|-------------------|-----------------|---------------|-----------|----------------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|------|
| 転職回答者計 | 4205   | 6.0        | 16.0              | 17.1            | 8.6           | 26.2      | 23.9           | 11.9          | 25.3          | 25.8               | 33.8               | 9.3                |      |
| 男性     | 男性計    | 2582       | 6.8               | 16.8            | 21.1          | 10.8      | 26.4           | 19.9          | 11.3          | 19.8               | 30.0               | 35.2               | 9.0  |
|        | 30～34歳 | 236        | 15.7              | 18.2            | 30.1          | 11.9      | 29.2           | 27.1          | 19.9          | 16.9               | 16.9               | 19.9               | 8.1  |
|        | 35～39歳 | 208        | 13.0              | 16.3            | 23.6          | 9.1       | 26.0           | 31.3          | 14.9          | 13.5               | 19.7               | 23.1               | 5.3  |
|        | 40～44歳 | 699        | 7.7               | 17.9            | 21.9          | 11.7      | 29.5           | 20.5          | 12.9          | 19.0               | 28.8               | 32.8               | 10.2 |
|        | 45～49歳 | 741        | 4.6               | 15.5            | 18.4          | 9.6       | 26.7           | 18.5          | 9.6           | 20.5               | 34.8               | 41.0               | 10.1 |
| 50～54歳 | 698    | 3.3        | 16.8              | 19.5            | 11.5          | 22.1      | 15.2           | 7.6           | 22.5          | 33.5               | 40.3               | 8.2                |      |
| 女性     | 女性計    | 1623       | 4.7               | 14.8            | 10.8          | 5.1       | 25.8           | 30.1          | 12.9          | 34.0               | 19.2               | 31.6               | 9.7  |
|        | 30～34歳 | 213        | 10.8              | 19.2            | 14.1          | 6.6       | 28.6           | 35.2          | 18.3          | 32.9               | 17.4               | 23.9               | 10.3 |
|        | 35～39歳 | 139        | 5.8               | 16.5            | 15.1          | 6.5       | 22.3           | 29.5          | 19.4          | 26.6               | 19.4               | 28.1               | 8.6  |
|        | 40～44歳 | 506        | 5.3               | 13.2            | 11.3          | 6.5       | 27.3           | 30.0          | 13.8          | 34.4               | 20.6               | 31.2               | 10.9 |
|        | 45～49歳 | 472        | 1.9               | 15.7            | 10.0          | 4.0       | 25.8           | 29.4          | 9.7           | 35.0               | 20.8               | 34.7               | 8.5  |
| 50～54歳 | 293    | 3.4        | 11.9              | 6.8             | 2.4           | 22.9      | 28.0           | 9.6           | 36.2          | 15.4               | 34.5               | 9.6                |      |
| 【担当職種】 |        |            |                   |                 |               |           |                |               |               |                    |                    |                    |      |
| 管理職    | 481    | 7.9        | 18.3              | 24.3            | 17.7          | 26.4      | 15.0           | 7.9           | 13.5          | 39.3               | 42.2               | 11.0               |      |
| 専門・技術職 | 1458   | 6.7        | 16.0              | 16.7            | 8.6           | 27.2      | 23.7           | 13.4          | 24.3          | 30.8               | 37.7               | 13.9               |      |
| 事務職    | 1569   | 4.5        | 13.9              | 13.4            | 5.9           | 25.5      | 27.2           | 10.8          | 28.9          | 17.9               | 26.8               | 5.9                |      |
| 営業職    | 489    | 8.0        | 18.0              | 24.1            | 9.4           | 27.4      | 21.5           | 13.3          | 20.2          | 23.7               | 35.2               | 7.0                |      |
| 販売職    | 208    | 3.8        | 22.1              | 14.9            | 5.8           | 20.2      | 26.4           | 15.9          | 43.3          | 24.0               | 36.5               | 4.3                |      |

|        | 計      | 熱心に勧誘してくれたから | 親、知人などに勧められたから | 地元で就職したかったから | 社長や従業員が知人・友人だったから | 通勤に便利だから | 転職がないから | 育児や介護のため | 企業イメージが良いから | 知名度が高いから | その他 | 特にこれといった動機はなかった |      |
|--------|--------|--------------|----------------|--------------|-------------------|----------|---------|----------|-------------|----------|-----|-----------------|------|
| 転職回答者計 | 4205   | 8.7          | 2.6            | 7.1          | 4.2               | 19.1     | 7.2     | 2.1      | 5.7         | 4.4      | 3.4 | 9.1             |      |
| 男性     | 男性計    | 2582         | 10.6           | 2.4          | 7.0               | 4.5      | 13.2    | 7.3      | 1.4         | 6.0      | 4.4 | 3.7             | 9.3  |
|        | 30～34歳 | 236          | 5.1            | 3.0          | 5.1               | 3.8      | 11.0    | 8.1      | 3.4         | 11.9     | 6.8 | 2.5             | 10.2 |
|        | 35～39歳 | 208          | 8.2            | 2.4          | 6.7               | 1.9      | 16.8    | 7.2      | 2.4         | 7.7      | 6.3 | 2.9             | 10.1 |
|        | 40～44歳 | 699          | 9.7            | 2.9          | 6.7               | 4.6      | 13.4    | 6.4      | 2.3         | 7.0      | 4.9 | 3.4             | 7.0  |
|        | 45～49歳 | 741          | 11.2           | 2.0          | 7.6               | 4.0      | 12.4    | 7.3      | 0.5         | 5.1      | 4.3 | 4.3             | 10.0 |
| 50～54歳 | 698    | 13.3         | 2.1            | 7.6          | 6.0               | 13.6     | 7.9     | 0.6      | 3.4         | 2.6      | 3.9 | 10.2            |      |
| 女性     | 女性計    | 1623         | 5.8            | 2.9          | 7.1               | 3.6      | 28.4    | 7.1      | 3.3         | 5.2      | 4.6 | 2.8             | 8.9  |
|        | 30～34歳 | 213          | 3.3            | 5.2          | 7.5               | 4.2      | 21.1    | 11.3     | 7.0         | 4.2      | 6.1 | 2.8             | 9.9  |
|        | 35～39歳 | 139          | 5.0            | 3.6          | 2.9               | 5.0      | 23.7    | 5.0      | 5.8         | 8.6      | 9.4 | 5.8             | 10.1 |
|        | 40～44歳 | 506          | 5.9            | 3.4          | 6.5               | 3.4      | 28.5    | 7.9      | 3.2         | 3.8      | 4.3 | 1.4             | 7.9  |
|        | 45～49歳 | 472          | 7.0            | 1.5          | 6.8               | 3.0      | 28.0    | 5.5      | 2.5         | 5.7      | 2.8 | 3.8             | 9.1  |
| 50～54歳 | 293    | 5.8          | 2.4            | 10.6         | 3.8               | 36.5     | 6.5     | 0.7      | 5.8         | 4.4      | 2.4 | 9.2             |      |
| 【担当職種】 |        |              |                |              |                   |          |         |          |             |          |     |                 |      |
| 管理職    | 481    | 16.2         | 1.9            | 4.6          | 5.4               | 7.3      | 5.6     | 1.0      | 4.6         | 3.1      | 3.5 | 8.1             |      |
| 専門・技術職 | 1458   | 9.9          | 2.9            | 8.1          | 4.9               | 18.4     | 7.1     | 2.6      | 5.5         | 4.0      | 3.6 | 8.0             |      |
| 事務職    | 1569   | 4.9          | 2.5            | 6.7          | 2.4               | 25.7     | 8.1     | 2.2      | 5.9         | 4.2      | 3.3 | 11.0            |      |
| 営業職    | 489    | 11.0         | 2.5            | 7.0          | 6.1               | 10.2     | 7.6     | 1.6      | 7.6         | 8.2      | 2.5 | 8.6             |      |
| 販売職    | 208    | 6.7          | 2.9            | 9.1          | 5.3               | 22.6     | 4.3     | 2.4      | 3.4         | 3.8      | 3.4 | 6.3             |      |

男性回答者の集計を見ると、「人材育成に熱心だから」、「将来性のある会社だと思ったから」、「福利厚生が充実していたから」は、より低い年齢層ほど回答の比率が高い。また、「労働時間・休暇がよかったから」も30歳台と40歳以上との間に回答の比率に差があり、30歳台の方が10～15ポイント高い。逆に「自分の能力を發揮できる仕事だったから」、「今までの経験が活かせる仕事だったから」、「熱心に勧誘してくれたから」は、より高い年齢層の男性回答者で、回答の比率が高くなっている。

女性回答者は「すぐにつける仕事だったから」、「通勤に便利だから」、「労働時間・休暇がよかったから」を挙げる回答者の比率が、総じて男性回答者よりも高い。また、男性回答者と同様、「福利厚生が充実していたから」はより低い年齢層ほど回答の比率が高く、「今まで

の経験が活かせる仕事だったから」は、より高い年齢層ほど回答の比率が高い。

担当職種別に集計してみると、管理職は「自分の能力を發揮できる仕事だったから」、「経営者の理念に共鳴したから」を挙げる回答者の比率が他職種よりも高く、「すぐにつける仕事だったから」、「労働時間・休暇がよかったから」の比率は他職種よりも低い。また販売職は「すぐにつける仕事だったから」という回答者の比率が43.3%と、他職種よりも目立って高い。

### 3. 内定時期

現在の勤務先に内定が決まった時期についての回答結果を、第4-7-4表に整理した。性別×年齢層別の集計カテゴリーでは、女性30～34歳層を除いて、いずれのカテゴリーでも「離職前（在職中）・離職の意思を前職の企業に伝える前」の回答が最も多い。ただ、回答の比率は総じて男性回答者の方が高い。

担当職種別に集計してみると、管理職では「離職前（在職中）・離職の意思を前職の企業に伝える前」という回答が4割を超えているのに対し、事務職や販売職ではその半分程度の2割前後にとどまっている。

第4-7-4表 現在の勤務先に内定が決まった時期：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 離職前(在職中)・離職の意思を前職の企業に伝える前 | 離職前(在職中)・離職の意思を前職の企業に伝えた後 | 離職後1ヶ月未満 | 離職後1ヶ月以上～3ヶ月未満 | 離職後3ヶ月以上～6ヶ月未満 | 離職後6ヶ月以上～1年未満 | 離職後1年以上～2年未満 | 離職後2年以上～3年未満 | 離職後3年以上 |
|--------|--------|------|---------------------------|---------------------------|----------|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|---------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 28.5                      | 10.4                      | 11.2     | 5.7            | 15.4           | 8.7           | 7.3          | 6.2          | 6.6     |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 33.7                      | 8.8                       | 11.0     | 4.9            | 16.3           | 7.9           | 5.8          | 5.7          | 5.8     |
|        | 30～34歳 | 236  | 28.4                      | 9.3                       | 12.3     | 4.2            | 15.7           | 11.0          | 6.8          | 8.1          | 4.2     |
|        | 35～39歳 | 208  | 29.8                      | 8.2                       | 14.9     | 4.8            | 13.9           | 7.2           | 8.2          | 5.8          | 7.2     |
|        | 40～44歳 | 699  | 33.2                      | 8.4                       | 10.6     | 5.3            | 17.0           | 6.0           | 5.9          | 6.4          | 7.2     |
|        | 45～49歳 | 741  | 38.9                      | 9.2                       | 9.7      | 4.6            | 15.8           | 5.9           | 5.7          | 4.5          | 5.8     |
|        | 50～54歳 | 698  | 31.7                      | 8.9                       | 11.2     | 5.2            | 17.0           | 10.9          | 4.9          | 5.6          | 4.7     |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 20.1                      | 12.9                      | 11.6     | 7.0            | 13.9           | 10.0          | 9.8          | 6.9          | 7.8     |
|        | 30～34歳 | 213  | 16.9                      | 11.7                      | 14.1     | 8.0            | 18.8           | 8.0           | 7.0          | 8.5          | 7.0     |
|        | 35～39歳 | 139  | 22.3                      | 15.1                      | 9.4      | 4.3            | 11.5           | 9.4           | 14.4         | 5.0          | 8.6     |
|        | 40～44歳 | 506  | 23.3                      | 12.6                      | 10.1     | 6.5            | 12.8           | 8.1           | 11.9         | 6.3          | 8.3     |
|        | 45～49歳 | 472  | 18.2                      | 13.1                      | 10.8     | 7.8            | 14.8           | 11.7          | 7.6          | 8.1          | 7.8     |
|        | 50～54歳 | 293  | 19.1                      | 12.6                      | 15.0     | 6.8            | 11.6           | 12.3          | 9.6          | 5.8          | 7.2     |
| 【担当職種】 |        |      |                           |                           |          |                |                |               |              |              |         |
| 管理職    |        | 481  | 41.4                      | 8.3                       | 9.1      | 3.7            | 17.0           | 6.9           | 4.6          | 4.8          | 4.2     |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 32.0                      | 9.7                       | 10.6     | 4.3            | 16.5           | 7.3           | 7.5          | 5.8          | 6.3     |
| 事務職    |        | 1569 | 21.9                      | 11.5                      | 12.0     | 6.9            | 14.3           | 10.6          | 8.5          | 7.1          | 7.1     |
| 営業職    |        | 489  | 31.1                      | 10.4                      | 11.5     | 7.0            | 15.1           | 7.2           | 6.1          | 5.1          | 6.5     |
| 販売職    |        | 208  | 17.3                      | 11.5                      | 13.9     | 8.2            | 12.0           | 11.5          | 6.7          | 7.7          | 11.1    |

## 第8節 転職先（現在の勤務先）とのやり取り

### 1. 現在の勤務先から提供された情報

現在の勤務先からの募集に応募し、選考を経る過程で、転職回答者はどのような情報や機会を提供されたのか。複数回答の結果を示したのが、第4-8-1表である。

転職回答者全体で最も回答比率が高かったのは「勤務地や給与・労働時間等、労働条件が明示された」で、約7割が挙げている。30歳台の男性回答者では回答の比率が50%台で、他の性別・年齢別の集計グループよりも低くなっているが、そのほかの集計グループでは回答の比率がいずれも7割前後に達している。男性回答者の集計結果を見ると、「採用後の職位(ポスト)の明示があった」という回答の比率が、より高い年齢層ほど高くなる傾向にある。

第4-8-1表 応募・選考の過程で現在の勤務先から提供された情報・機会(複数回答)  
: 性別×年齢層、職種別

(単位:%)

|        |        | 計    | 勤務地や給与・労働時間等、労働条件が明示された | 職務内容や求める技能・スキルの明示があった | 採用後の職位(ポスト)の明示があった | 採用後の格付け(社内の資格等級等)の明示があった | 採用後のキャリアの道筋や昇格・昇給等処遇の見通しについて説明された | 中途採用で活躍するロールモデル(活躍している人の事例)の紹介があった |
|--------|--------|------|-------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 68.6                    | 36.2                  | 19.8               | 11.6                     | 12.5                              | 8.2                                |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 68.0                    | 36.3                  | 25.8               | 15.0                     | 14.6                              | 9.6                                |
|        | 30~34歳 | 236  | 56.4                    | 34.3                  | 19.5               | 15.7                     | 19.5                              | 13.1                               |
|        | 35~39歳 | 208  | 58.2                    | 32.2                  | 17.8               | 14.9                     | 16.8                              | 12.0                               |
|        | 40~44歳 | 699  | 69.7                    | 37.2                  | 22.9               | 15.5                     | 14.7                              | 12.0                               |
|        | 45~49歳 | 741  | 70.9                    | 36.7                  | 29.3               | 16.5                     | 14.7                              | 9.0                                |
|        | 50~54歳 | 698  | 70.2                    | 37.0                  | 29.5               | 12.9                     | 12.0                              | 6.0                                |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 69.6                    | 35.9                  | 10.4               | 6.1                      | 9.1                               | 5.8                                |
|        | 30~34歳 | 213  | 67.6                    | 38.0                  | 10.3               | 6.6                      | 11.3                              | 11.7                               |
|        | 35~39歳 | 139  | 66.2                    | 33.8                  | 11.5               | 12.9                     | 14.4                              | 9.4                                |
|        | 40~44歳 | 506  | 70.4                    | 36.6                  | 9.7                | 6.5                      | 9.9                               | 4.3                                |
|        | 45~49歳 | 472  | 71.0                    | 38.1                  | 11.7               | 4.7                      | 6.6                               | 5.1                                |
|        | 50~54歳 | 293  | 69.3                    | 30.7                  | 8.9                | 4.1                      | 7.8                               | 3.4                                |
| 【担当職種】 |        |      |                         |                       |                    |                          |                                   |                                    |
| 管理職    |        | 481  | 71.9                    | 42.2                  | 49.9               | 23.3                     | 20.6                              | 11.9                               |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 70.4                    | 39.5                  | 18.9               | 12.5                     | 12.3                              | 8.4                                |
| 事務職    |        | 1569 | 67.1                    | 32.8                  | 11.7               | 7.2                      | 9.0                               | 4.8                                |
| 営業職    |        | 489  | 65.2                    | 34.4                  | 22.5               | 11.9                     | 15.7                              | 15.5                               |
| 販売職    |        | 208  | 68.3                    | 28.4                  | 12.5               | 10.6                     | 13.9                              | 6.3                                |

|        |        | 計    | 自分の要望を取り入れて募集時に示された条件を変更してもらえた | 企業や業界について理解を深めるための説明を受けた | 職務体験や職場見学があった | 自身の居住地や勤務先等の近くで選考が行われた | その他 | 情報や機会の提供はなかった |
|--------|--------|------|--------------------------------|--------------------------|---------------|------------------------|-----|---------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 8.0                            | 12.4                     | 9.8           | 9.0                    | 0.2 | 13.5          |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 9.1                            | 13.3                     | 8.4           | 9.8                    | 0.2 | 12.7          |
|        | 30~34歳 | 236  | 11.4                           | 16.9                     | 8.9           | 9.3                    | 0.0 | 12.3          |
|        | 35~39歳 | 208  | 8.7                            | 11.5                     | 7.2           | 7.7                    | 0.0 | 14.4          |
|        | 40~44歳 | 699  | 9.3                            | 13.0                     | 9.2           | 8.4                    | 0.3 | 10.4          |
|        | 45~49歳 | 741  | 8.1                            | 13.1                     | 8.5           | 11.1                   | 0.1 | 11.9          |
|        | 50~54歳 | 698  | 9.3                            | 13.0                     | 7.7           | 10.6                   | 0.1 | 15.3          |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 6.3                            | 11.0                     | 12.1          | 7.8                    | 0.2 | 14.7          |
|        | 30~34歳 | 213  | 8.0                            | 12.2                     | 12.7          | 9.4                    | 0.0 | 12.2          |
|        | 35~39歳 | 139  | 5.8                            | 13.7                     | 10.8          | 5.8                    | 0.0 | 15.8          |
|        | 40~44歳 | 506  | 7.5                            | 12.8                     | 11.5          | 8.1                    | 0.8 | 14.4          |
|        | 45~49歳 | 472  | 5.9                            | 8.7                      | 12.3          | 7.0                    | 0.0 | 14.0          |
|        | 50~54歳 | 293  | 4.1                            | 9.2                      | 13.0          | 8.2                    | 0.0 | 17.7          |
| 【担当職種】 |        |      |                                |                          |               |                        |     |               |
| 管理職    |        | 481  | 13.7                           | 16.0                     | 9.6           | 9.1                    | 0.4 | 9.6           |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 8.0                            | 11.6                     | 10.6          | 8.8                    | 0.2 | 11.8          |
| 事務職    |        | 1569 | 6.0                            | 10.4                     | 10.8          | 7.5                    | 0.1 | 16.0          |
| 営業職    |        | 489  | 8.8                            | 17.8                     | 6.1           | 12.1                   | 0.2 | 12.3          |
| 販売職    |        | 208  | 8.7                            | 12.0                     | 6.3           | 13.9                   | 0.0 | 17.8          |

担当職種別では、管理職の回答者において、他職種の回答者よりも提供されたとする回答の比率が高い項目がいくつか見られる。特に「採用後の職位（ポスト）の明示があった」という回答の比率は、他の職種が10～20%台であるのに対して、管理職ではほぼ50%と群を抜いて高い。

現在の勤務先から、応募・選考の過程で提供された情報や機会のうち、自分にとって最も役に立ったものを転職回答者に挙げてもらった結果を、第4-8-2表にまとめた。

第4-8-2表 応募・選考の過程で現在の勤務先から提供された情報・機会のうち、最も役に立ったもの：性別×年齢層、職種別

(単位：%)

|        | 計      | 勤務地や給与・労働時間等、労働条件が明示された | 職務内容や求める技能・スキルの明示があった | 採用後の職位（ポスト）の明示があった | 採用後の格付け（社内の資格等級等）の明示があった | 採用後のキャリアの道筋や昇格・昇給等処遇の見通しについて説明された | 中途採用で活躍するロールモデル（活躍している人の事例）の紹介があった |     |
|--------|--------|-------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----|
| 転職回答者計 | 4205   | 51.1                    | 13.0                  | 3.8                | 2.0                      | 2.9                               | 2.3                                |     |
| 男性     | 男性計    | 2582                    | 49.4                  | 13.1               | 5.2                      | 2.5                               | 3.5                                | 2.7 |
|        | 30～34歳 | 236                     | 41.9                  | 11.4               | 3.8                      | 4.7                               | 5.9                                | 5.5 |
|        | 35～39歳 | 208                     | 43.3                  | 12.0               | 4.8                      | 3.4                               | 6.3                                | 4.8 |
|        | 40～44歳 | 699                     | 49.8                  | 13.4               | 5.2                      | 2.4                               | 3.3                                | 4.3 |
|        | 45～49歳 | 741                     | 52.5                  | 12.8               | 6.5                      | 2.2                               | 3.4                                | 1.3 |
|        | 50～54歳 | 698                     | 50.0                  | 14.0               | 4.4                      | 1.9                               | 2.3                                | 1.0 |
| 女性     | 女性計    | 1623                    | 53.9                  | 12.7               | 1.7                      | 1.2                               | 2.0                                | 1.7 |
|        | 30～34歳 | 213                     | 55.4                  | 10.8               | 1.9                      | 0.9                               | 2.3                                | 2.8 |
|        | 35～39歳 | 139                     | 51.8                  | 8.6                | 0.7                      | 3.6                               | 3.6                                | 5.0 |
|        | 40～44歳 | 506                     | 53.2                  | 12.8               | 2.0                      | 1.6                               | 1.2                                | 1.0 |
|        | 45～49歳 | 472                     | 55.3                  | 14.2               | 1.9                      | 0.4                               | 1.9                                | 1.5 |
|        | 50～54歳 | 293                     | 52.9                  | 13.3               | 1.0                      | 0.7                               | 2.4                                | 0.7 |
| 【担当職種】 |        |                         |                       |                    |                          |                                   |                                    |     |
| 管理職    | 481    | 45.1                    | 14.8                  | 11.2               | 2.5                      | 4.4                               | 2.7                                |     |
| 専門・技術職 | 1458   | 52.0                    | 14.1                  | 3.5                | 2.4                      | 2.4                               | 2.0                                |     |
| 事務職    | 1569   | 52.6                    | 12.0                  | 2.0                | 1.4                      | 2.4                               | 1.8                                |     |
| 営業職    | 489    | 47.4                    | 12.7                  | 4.5                | 2.2                      | 4.7                               | 4.9                                |     |
| 販売職    | 208    | 56.3                    | 8.7                   | 1.4                | 1.4                      | 2.9                               | 1.0                                |     |

|        | 計      | 自分の要望を取り入れて募集時に示された条件を変更してもらえた | 企業や業界について理解を深めるための説明を受けた | 職務体験や職場見学があった | 自身の居住地や勤務先等の近くで選考が行われた | その他 | 情報や機会の提供はなかった |      |
|--------|--------|--------------------------------|--------------------------|---------------|------------------------|-----|---------------|------|
| 転職回答者計 | 4205   | 3.1                            | 2.9                      | 3.3           | 2.0                    | 0.1 | 13.5          |      |
| 男性     | 男性計    | 2582                           | 3.2                      | 2.9           | 2.2                    | 2.4 | 0.1           | 12.7 |
|        | 30～34歳 | 236                            | 5.5                      | 3.4           | 3.0                    | 2.1 | 0.0           | 12.7 |
|        | 35～39歳 | 208                            | 3.8                      | 2.4           | 2.4                    | 2.4 | 0.0           | 14.4 |
|        | 40～44歳 | 699                            | 3.6                      | 3.3           | 2.4                    | 1.6 | 0.1           | 10.6 |
|        | 45～49歳 | 741                            | 2.3                      | 2.3           | 2.3                    | 2.4 | 0.1           | 11.9 |
|        | 50～54歳 | 698                            | 2.7                      | 3.3           | 1.6                    | 3.4 | 0.0           | 15.3 |
| 女性     | 女性計    | 1623                           | 3.0                      | 2.8           | 4.9                    | 1.4 | 0.1           | 14.7 |
|        | 30～34歳 | 213                            | 3.8                      | 3.3           | 5.6                    | 0.9 | 0.0           | 12.2 |
|        | 35～39歳 | 139                            | 1.4                      | 3.6           | 5.0                    | 0.7 | 0.0           | 15.8 |
|        | 40～44歳 | 506                            | 3.8                      | 3.0           | 4.9                    | 1.8 | 0.4           | 14.4 |
|        | 45～49歳 | 472                            | 2.8                      | 1.9           | 5.1                    | 1.1 | 0.0           | 14.0 |
|        | 50～54歳 | 293                            | 2.0                      | 3.1           | 4.1                    | 2.0 | 0.0           | 17.7 |
| 【担当職種】 |        |                                |                          |               |                        |     |               |      |
| 管理職    | 481    | 4.4                            | 3.1                      | 0.8           | 1.5                    | 0.0 | 9.6           |      |
| 専門・技術職 | 1458   | 3.1                            | 2.5                      | 4.0           | 2.1                    | 0.1 | 11.9          |      |
| 事務職    | 1569   | 2.5                            | 2.9                      | 4.4           | 1.8                    | 0.1 | 16.0          |      |
| 営業職    | 489    | 3.5                            | 4.3                      | 0.6           | 2.7                    | 0.2 | 12.3          |      |
| 販売職    | 208    | 3.4                            | 1.9                      | 1.4           | 3.4                    | 0.0 | 18.3          |      |

転職回答者全体では「勤務地や給与・労働時間等、労働条件が明示された」ことが最も役立ったという回答が約半数を占め、次いで回答が多いのは「職務内容や求める技能・スキルの明示があった」（13.0％）である。「勤務地や給与・労働時間等、労働条件が明示された」は、男性の30歳台では回答の比率が40％台前半であるが、他の性別・年齢別の集計グループにおいては40％台後半から50％台となる。管理職では提供されたという回答が他職種よりも目立って高かったこともあり、他職種では5％未満にとどまる「採用後の職位（ポスト）の明示があった」ことが役に立ったという回答の比率が、10％を超えている。

## 2. 現在の勤務先と交渉した事項

第4-8-3表（複数回答）は、転職回答者が現在の勤務先に就職するにあたって、勤務先と交渉・調整した事項について、回答結果を整理したものである。転職回答者全体における、交渉・調整した項目の回答比率では、「入職時期」（40.3％）が最も高く、「賃金」（22.3％）、「仕事内容」（15.6％）と続く。一方、「特に交渉・調整事項はなかった」という回答が、転職回答者全体で約4割を占めた。

「入職時期」の回答の比率は、男性では30～34歳層で、女性では50～54歳層で、それぞれ他の年齢層に比べて、やや低くなっている。「賃金」を挙げる回答者の比率は総じて男性の方が女性より高く、男性では年齢層による比率の違いがさほどないのに対し、女性は年齢層が高いほど、比率が低くなる傾向にある。また、男性も女性も、35歳以上の転職回答者においては、より高い年齢層ほど、「特に交渉・調整事項はなかった」という回答の比率が高くなる。

担当職種別に集計してみると、事務職、販売職は「入職時期」を挙げる回答者の比率が、他の職種におけるよりもやや低い。「職位」の比率は、管理職以外では1ケタ台であるのに対し、管理職では20％に達する。「賃金」を交渉・調整したという回答者の比率も、管理職のみ30％を超える。「労働時間」を挙げた回答者の比率は、販売職でやや高い。

「特に交渉・調整事項はなかった」という回答は、管理職や営業職では30％を切っているのに対し、事務職、販売職では40％を超えており、担当職種による差が見られる。

勤務先と交渉・調整を行った転職回答者が、調整が最も難しかったと感じている事項は何か。第4-8-4表によれば、転職回答者全体において回答比率が最も高かったのは、「入職時期」（27.8％）であり、「賃金」（13.2％）がこれに次ぐ。

「入職時期」と答えた転職回答者の比率については、男性回答者では年齢層によってさほど大きな差は見られず、女性回答者では年齢層による差はあるものの、年齢の高低との一貫した関係は見られない。担当職種別に集計してみたところ、「入職時期」の回答比率は、職種による差がさほど見られない。一方、「賃金」は管理職、営業職では2割前後の回答者が挙げているが、事務職、販売職では10％を切っている。

第4-8-3表 現在の勤務先に就職するにあたって、勤務先と交渉・調整した事項（複数回答）：性別×年齢層、職種別

(単位：%)

|        | 計      | 入職時期 | 仕事内容 | 職位<br>(ポスト) | 資格等級<br>の格付け | 退職金、年<br>金の取扱い | 賃金   | 労働時間 | 休暇   | 勤務地  | その他  | 特に交渉・<br>調整事項<br>はなかった |      |
|--------|--------|------|------|-------------|--------------|----------------|------|------|------|------|------|------------------------|------|
| 転職回答者計 | 4205   | 40.3 | 15.6 | 7.2         | 4.9          | 3.5            | 22.3 | 8.5  | 5.8  | 8.9  | 0.5  | 37.8                   |      |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 44.3 | 17.6        | 9.7          | 6.3            | 4.5  | 26.6 | 7.8  | 5.3  | 10.7 | 0.4                    | 32.4 |
|        | 30～34歳 | 236  | 38.6 | 12.7        | 7.2          | 9.7            | 5.9  | 24.2 | 9.7  | 6.8  | 8.9  | 0.4                    | 28.4 |
|        | 35～39歳 | 208  | 46.2 | 20.7        | 8.7          | 5.8            | 6.3  | 22.6 | 11.1 | 6.3  | 9.6  | 0.5                    | 23.6 |
|        | 40～44歳 | 699  | 45.6 | 19.3        | 11.9         | 7.4            | 4.6  | 26.5 | 8.0  | 5.2  | 9.4  | 0.6                    | 29.3 |
|        | 45～49歳 | 741  | 44.7 | 16.3        | 8.5          | 4.3            | 3.8  | 27.5 | 6.3  | 4.9  | 10.9 | 0.4                    | 34.0 |
|        | 50～54歳 | 698  | 44.0 | 18.1        | 9.9          | 6.3            | 4.2  | 27.7 | 7.4  | 5.3  | 12.6 | 0.3                    | 37.8 |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 33.9 | 12.3        | 3.3          | 2.5            | 1.9  | 15.6 | 9.7  | 6.5  | 6.0  | 0.7                    | 46.3 |
|        | 30～34歳 | 213  | 33.3 | 14.1        | 5.2          | 3.8            | 2.3  | 19.2 | 6.6  | 9.9  | 8.9  | 1.9                    | 39.9 |
|        | 35～39歳 | 139  | 39.6 | 12.9        | 4.3          | 5.0            | 2.2  | 17.3 | 11.5 | 9.4  | 10.8 | 0.7                    | 38.1 |
|        | 40～44歳 | 506  | 38.7 | 13.2        | 3.0          | 2.2            | 2.2  | 15.4 | 12.3 | 7.3  | 5.1  | 0.2                    | 43.1 |
|        | 45～49歳 | 472  | 32.0 | 11.7        | 3.4          | 2.3            | 1.5  | 15.0 | 8.3  | 4.7  | 4.4  | 0.6                    | 48.1 |
|        | 50～54歳 | 293  | 26.6 | 10.2        | 1.7          | 1.4            | 1.7  | 13.3 | 9.2  | 4.4  | 5.8  | 1.0                    | 57.7 |
| 【担当職種】 |        |      |      |             |              |                |      |      |      |      |      |                        |      |
| 管理職    | 481    | 48.6 | 20.2 | 20.8        | 9.1          | 6.9            | 35.1 | 7.7  | 5.0  | 10.2 | 0.6  | 27.0                   |      |
| 専門・技術職 | 1458   | 43.0 | 16.0 | 6.2         | 4.8          | 3.7            | 23.0 | 7.4  | 6.0  | 9.4  | 0.7  | 34.2                   |      |
| 事務職    | 1569   | 34.4 | 13.6 | 4.3         | 3.4          | 2.4            | 16.7 | 9.1  | 6.0  | 6.1  | 0.3  | 46.8                   |      |
| 営業職    | 489    | 44.4 | 16.0 | 7.8         | 6.1          | 3.7            | 28.2 | 8.4  | 4.1  | 12.5 | 0.8  | 28.4                   |      |
| 販売職    | 208    | 37.5 | 16.3 | 3.4         | 2.9          | 2.4            | 16.3 | 14.4 | 8.7  | 14.9 | 0.5  | 41.3                   |      |

第4-8-4表 現在の勤務先に就職するにあたって、勤務先と交渉・調整が最も難しかった事項：性別×年齢層、職種別

(単位：%)

|        | 計      | 入職時期 | 仕事内容 | 職位<br>(ポスト) | 資格等級<br>の格付け | 退職金、年<br>金の取扱い | 賃金   | 労働時間 | 休暇  | 勤務地 | その他 | 特に交渉・<br>調整事項<br>はなかった |      |
|--------|--------|------|------|-------------|--------------|----------------|------|------|-----|-----|-----|------------------------|------|
| 転職回答者計 | 4205   | 27.8 | 6.8  | 2.6         | 2.2          | 1.2            | 13.2 | 3.2  | 1.5 | 3.3 | 0.5 | 37.8                   |      |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 30.0 | 6.8         | 3.5          | 2.9            | 1.3  | 15.6 | 2.1 | 1.1 | 3.7 | 0.4                    | 32.4 |
|        | 30～34歳 | 236  | 28.8 | 7.6         | 2.5          | 6.4            | 2.1  | 16.5 | 3.8 | 1.3 | 2.1 | 0.4                    | 28.4 |
|        | 35～39歳 | 208  | 34.1 | 9.1         | 4.3          | 3.8            | 3.4  | 13.5 | 2.9 | 1.0 | 3.8 | 0.5                    | 23.6 |
|        | 40～44歳 | 699  | 31.6 | 7.7         | 3.6          | 3.6            | 1.3  | 15.9 | 2.3 | 1.1 | 3.0 | 0.6                    | 29.3 |
|        | 45～49歳 | 741  | 30.5 | 5.8         | 3.6          | 2.3            | 0.8  | 15.7 | 1.3 | 1.2 | 4.3 | 0.4                    | 34.0 |
|        | 50～54歳 | 698  | 27.1 | 6.0         | 3.3          | 1.6            | 1.0  | 15.8 | 2.0 | 1.0 | 4.3 | 0.1                    | 37.8 |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 24.2 | 6.7         | 1.2          | 1.1            | 0.9  | 9.3  | 4.9 | 2.1 | 2.7 | 0.6                    | 46.3 |
|        | 30～34歳 | 213  | 22.5 | 7.0         | 2.8          | 0.9            | 1.4  | 12.7 | 3.8 | 2.8 | 4.7 | 1.4                    | 39.9 |
|        | 35～39歳 | 139  | 25.9 | 5.8         | 2.9          | 3.6            | 0.7  | 9.4  | 5.0 | 2.2 | 5.8 | 0.7                    | 38.1 |
|        | 40～44歳 | 506  | 28.7 | 7.5         | 0.6          | 0.8            | 0.6  | 8.5  | 5.1 | 2.6 | 2.4 | 0.2                    | 43.1 |
|        | 45～49歳 | 472  | 23.5 | 6.8         | 0.8          | 1.3            | 1.3  | 9.7  | 4.7 | 1.7 | 1.7 | 0.4                    | 48.1 |
|        | 50～54歳 | 293  | 18.1 | 5.5         | 0.7          | 0.3            | 0.7  | 7.5  | 5.5 | 1.4 | 2.0 | 0.7                    | 57.7 |
| 【担当職種】 |        |      |      |             |              |                |      |      |     |     |     |                        |      |
| 管理職    | 481    | 29.7 | 5.6  | 6.4         | 2.7          | 1.2            | 20.0 | 2.3  | 1.2 | 3.1 | 0.6 | 27.0                   |      |
| 専門・技術職 | 1458   | 29.6 | 7.3  | 2.5         | 2.4          | 1.6            | 13.9 | 2.7  | 1.4 | 3.8 | 0.5 | 34.2                   |      |
| 事務職    | 1569   | 25.6 | 6.6  | 1.4         | 1.8          | 0.7            | 9.9  | 3.3  | 1.7 | 1.9 | 0.3 | 46.8                   |      |
| 営業職    | 489    | 29.2 | 7.0  | 4.1         | 3.5          | 1.4            | 17.6 | 3.1  | 0.4 | 4.7 | 0.6 | 28.4                   |      |
| 販売職    | 208    | 23.6 | 6.7  | 0.0         | 0.5          | 1.0            | 7.2  | 7.7  | 3.8 | 7.7 | 0.5 | 41.3                   |      |

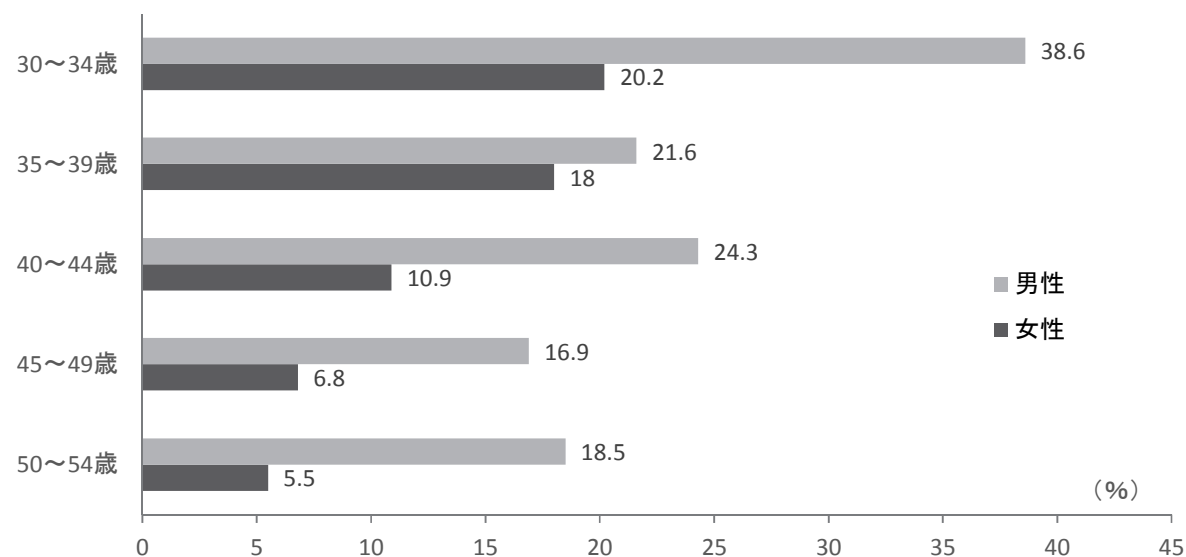
## 第5章 転職による就業環境・仕事・処遇の変化

### 第1節 転職による転居の有無

第5-1-1図は、転職回答者のうち転職に伴い転居をした人の比率である。どの年齢層で見ても男性のほうが女性よりも転居をした比率が高い。

男性は、30～34歳で他の年齢層に比べて転居した比率が突出して高くなっている。一方、女性は年齢層が若いほど、転居したという回答の比率が高くなる。

第5-1-1図 転居した転職回答者の比率：性別×年齢層別



### 第2節 転職による勤務先

#### 1. 業種における変化

##### (1) 変化の有無

現在の勤務先および転職直前の勤務先が該当する業種については、第5-2-1表に挙げる選択肢を用いて、転職回答者に尋ねている。本稿では現在の勤務先と転職直前の勤務先との業種について同じ選択肢を回答した転職回答者を「同業種」転職、異なる選択肢を回答した転職回答者を「異業種」転職として扱う。ただし、現在の勤務先・転職直前の勤務先のいずれかについて「その他」と回答している転職回答者は、「その他」の詳細がわからないため、業種の変化が「不明」とする。

性別・年齢層別に集計してみたところ、男性は30～34歳層で「異業種」転職が4割を超え、他の年齢層に比べてやや高くなる。一方で35歳以上の年齢層ではいずれの年齢層でも「同業種」転職が65%程度、「異業種」転職が35%前後となっている。女性は「同業種」が

53～60%程度、「異業種」転職が38～45%程度であり、男性に比べると「異業種」転職の比率が総じて高い（第5-2-2表）。

図表5-2-1表 現在の勤務先および転職直前の勤務先の業種に関する回答選択肢

|   |   |
|---|---|
| 農業・林業・漁業<br>鉱業, 採石業, 砂利採取業<br>建設業<br>製造業<br>電気・ガス・熱供給・水道業<br>情報通信業<br>運輸業・郵便業<br>卸売業・小売業<br>金融業, 保険業<br>不動産業, 物品賃貸業 | 学術研究, 専門・技術サービス業<br>宿泊業, 飲食サービス業<br>生活関連サービス業, 娯楽業<br>教育, 学習支援業<br>医療, 福祉<br>複合サービス事業<br>サービス業(他に分類されないもの)<br>公務(他に分類されるものを除く)<br>その他 |
|---|---|

注. 「公務」を選択肢として挙げているのは、転職直前の勤務先に関する質問においてのみである。このアンケートの調査対象が、従業員50人以上の民間企業に勤務するフルタイム雇用者であり、現在の勤務先が「公務」である回答者はいないためである。

第5-2-2表 転職先の業種～転職直前勤務先との比較：性別×年齢層別

(単位: %)

|      |        | 計    | 同業種に転職 | 異業種に転職 | 不明  |
|------|--------|------|--------|--------|-----|
| 転職者計 |        | 4205 | 62.4   | 36.5   | 1.2 |
| 男性   | 30～34歳 | 236  | 58.9   | 40.3   | 0.8 |
|      | 35～39歳 | 208  | 62.5   | 35.6   | 1.9 |
|      | 40～44歳 | 699  | 67.0   | 31.9   | 1.1 |
|      | 45～49歳 | 741  | 65.9   | 33.5   | 0.7 |
|      | 50～54歳 | 698  | 65.9   | 32.5   | 1.6 |
| 女性   | 30～34歳 | 213  | 56.3   | 41.3   | 2.3 |
|      | 35～39歳 | 139  | 53.2   | 45.3   | 1.4 |
|      | 40～44歳 | 506  | 59.1   | 40.1   | 0.8 |
|      | 45～49歳 | 472  | 60.6   | 38.3   | 1.1 |
|      | 50～54歳 | 293  | 53.9   | 45.1   | 1.0 |

(2) 変化の内容～どの業種間で移動が生じているか

では、異業種への転職のうち、人数が多いのはどの業種からどの業種への転職だろうか。

第5-2-3表①②に男女別の状況をまとめた。



第5-2-3表 異業種への転職で人数の多かった上位5ケース

①男性 (n=2582)

|                    |                       | 計    | 男性転職者全体に占める比率(%) |
|--------------------|-----------------------|------|------------------|
| 同業種間転職             |                       | 1685 | 65.3             |
| 異業種間転職<br>(人数の多い順) | ①サービス業⇒情報通信業          | 30   | 1.2              |
|                    | ②卸売業・小売業⇒製造業          | 29   | 1.1              |
|                    | ③情報通信業⇒製造業            | 28   | 1.1              |
|                    | ④サービス業⇒製造業            | 23   | 0.9              |
|                    | ⑤製造業⇒サービス業            | 19   | 0.7              |
|                    | ⑤学術研究、専門・技術サービス⇒情報通信業 | 19   | 0.7              |

②女性 (n=1623)

|                    |                | 計   | 女性転職者全体に占める比率(%) |
|--------------------|----------------|-----|------------------|
| 同業種間転職             |                | 937 | 57.7             |
| 異業種間転職<br>(人数の多い順) | ①卸売業・小売業⇒製造業   | 18  | 1.1              |
|                    | ②サービス業⇒金融業、保険業 | 16  | 1.0              |
|                    | ③製造業⇒卸売業・小売業   | 15  | 0.9              |
|                    | ④サービス業⇒製造業     | 14  | 0.9              |
|                    | ④サービス業⇒卸売業・小売業 | 14  | 0.9              |
|                    | ④卸売業・小売業⇒医療、福祉 | 14  | 0.9              |

男性転職回答者の異業種間転職の人数で上位を占めたのは、情報通信業や製造業へと転職したケースであった。情報通信業に転職したケースで比較的多いのは、前職の業種がサービス業や学術研究、専門・技術サービスであり、製造業に転職したケースでは、前職の業種が卸売業・小売業、情報通信業、サービス業などが比較的多かった。

一方、女性転職回答者の異業種間転職では、前職が卸売業・小売業のケースや、サービス業のケースが比較的多くみられる。卸売業・小売業からの転職の場合は、製造業や医療、福祉に転職しており、サービス業からの転職の場合には、製造業のほか金融業、保険業、卸売業・小売業の企業に転職しているケースが比較的多い。

## 2. 従業員規模の変化

### (1) 変化の状況

現在の勤務先および転職直前の勤務先の従業員規模については、第5-2-4表に挙げる選択肢を用いて、転職回答者に尋ねている。ただ、今回のアンケート調査は従業員50人以上の民間企業に勤務するフルタイム雇用者としているため(本書第2章参照)、転職直前の勤務先の従業員規模について49人以下の選択肢を回答した転職回答者は、より従業員規模が大

きい企業・組織に転職したこととなる。これらの転職回答者と、転職前に50人以上の企業・組織に勤めていて、かつ現在の勤務先の従業員規模に関する回答が、転職直前の勤務先の従業員規模に関する回答と比べてより大きな従業員数カテゴリーである転職回答者を「大規模」への転職回答者とする。他方、転職前に50人以上の企業・組織に勤めていて、現在の勤務先と転職直前の勤務先の従業員規模について同じ従業員数カテゴリーに該当する選択肢を回答した転職回答者は「同規模」転職回答者、現在の勤務先の従業員規模の方が小さい転職回答者を「小規模」への転職回答者とする。また転職直前の勤務先が官公庁だった転職回答者は「官公庁からの転職」として扱う。

第5-2-4表 現在の勤務先および転職直前勤務先の従業員規模に関する回答選択肢

|        |          |            |            |
|--------|----------|------------|------------|
| 9人以下   | 50～99人   | 500～999人   | 5000～9999人 |
| 10～29人 | 100～299人 | 1000～2999人 | 10000人以上   |
| 30～49人 | 300～499人 | 3000～4999人 | 官公庁        |

注. 現在の勤務先の従業員規模に関する質問は、調査対象となる回答者を選出するためのスクリーニング用の質問として設けており、従業員規模49人以下の選択肢と「官公庁」を選択したモニターは、調査の対象から除外している。

男性の転職回答者では、「大規模」転職が4割前後、「同規模」転職が3～4割、「小規模」転職が25～35%といった分布となっている。30歳台の転職回答者では「同規模」転職の比率がやや高く、また50～54歳層では「小規模」転職の比率が、他の年齢層に比べてやや高い。一方、女性の転職回答者では、「大規模」転職が45%前後、「同規模」転職が3割前後、「小規模」転職が20～25%程度となっており、年齢層間での分布差はさほど見られない。また、男性の転職回答者と比べると、「大規模」への転職回答者の比率がやや高くなっている(第5-2-5表)。

第5-2-5表 転職先の従業員規模～転職直前勤務先との比較：性別×年齢層別

|        |        | (単位: %) |           |           |           |             |
|--------|--------|---------|-----------|-----------|-----------|-------------|
|        |        | 計       | 大規模<br>転職 | 同規模<br>転職 | 小規模<br>転職 | 官公庁から<br>転職 |
| 転職回答者計 |        | 4205    | 42.1      | 31        | 26.2      | 0.7         |
| 男性     | 30～34歳 | 236     | 36.4      | 39.4      | 24.2      | 0.0         |
|        | 35～39歳 | 208     | 38.9      | 36.5      | 24.0      | 0.5         |
|        | 40～44歳 | 699     | 42.3      | 29.9      | 27.2      | 0.6         |
|        | 45～49歳 | 741     | 43.6      | 30.0      | 25.9      | 0.5         |
|        | 50～54歳 | 698     | 35.4      | 29.5      | 34.2      | 0.9         |
| 女性     | 30～34歳 | 213     | 46.0      | 32.9      | 21.1      | 0.0         |
|        | 35～39歳 | 139     | 44.6      | 30.2      | 24.5      | 0.7         |
|        | 40～44歳 | 506     | 44.5      | 28.9      | 25.3      | 1.4         |
|        | 45～49歳 | 472     | 46.2      | 33.9      | 19.5      | 0.4         |
|        | 50～54歳 | 293     | 46.4      | 27.6      | 24.9      | 1.0         |

(2) 変化の内容～どの規模間で移動が生じているか

転職前後の勤務先の従業員規模に関して、具体的にどのように人数規模間で移動をしているかを、男女の転職者別に示した(第5-2-6表①②)

第5-2-6表 転職前後の勤務先の従業員規模

①男性 (n=2582)

(単位: %)

|                |          | 現職勤務先従業員規模 |          |          |         |
|----------------|----------|------------|----------|----------|---------|
|                |          | 50～99人     | 100～299人 | 300～999人 | 1000人以上 |
| 前職勤務先<br>従業員規模 | 49人以下    | 8.5        | 4.4      | 3.5      | 3.3     |
|                | 50～99人   | 5.8        | 1.9      | 1.5      | 1.4     |
|                | 100～299人 | 4.5        | 7.6      | 2.6      | 3.3     |
|                | 300～999人 | 2.2        | 3.3      | 8.5      | 4.2     |
|                | 1000人以上  | 3.6        | 4.0      | 4.8      | 20.6    |
|                | 官公庁      | 0.1        | 0.1      | 0.2      | 0.2     |

②女性 (n=1623)

(単位: %)

|                |          | 現職勤務先従業員規模 |          |          |         |
|----------------|----------|------------|----------|----------|---------|
|                |          | 50～99人     | 100～299人 | 300～999人 | 1000人以上 |
| 前職勤務先<br>従業員規模 | 49人以下    | 9.3        | 4.3      | 3.3      | 6.0     |
|                | 50～99人   | 5.2        | 2.9      | 1.4      | 2.4     |
|                | 100～299人 | 3.6        | 7.5      | 2.6      | 2.6     |
|                | 300～999人 | 1.5        | 2.8      | 8.0      | 4.9     |
|                | 1000人以上  | 2.6        | 3.2      | 3.9      | 21.1    |
|                | 官公庁      | 0.2        | 0.2      | 0.2      | 0.2     |

転職前後の勤務先の従業員規模につき、それぞれ該当する転職回答者の比率を算出してみると、男女の転職回答者ではほぼ同様の傾向のあることが明らかになる。男女の転職回答者共に最も比率が高いのは、従業員1000人以上の企業の間を転職したという転職回答者であり、男女ともにその比率はおよそ2割である。次いで比率が高いのは、男女とも従業員49人以下の企業から従業員50～99人の企業へと転職したというケースであり、男女ともにほぼ同程度の比率(約9%)である。従業員50人以上の企業から転職する場合には、いずれの従業員規模カテゴリーにおいても、同じ従業員数カテゴリーに転職するケースが最も多い。例えば前職の勤務先が従業員規模50～99人の転職回答者は、転職後の勤務先も従業員規模50～99人であるという割合が最も高い。この傾向も男女で同様に見られる。

### 3. 日系か外資系か

現在の勤務先および転職直前の勤務先が、日系／外資系のいずれに該当するかについては、それぞれの勤務先について3つの選択肢(日系・外資系・わからない)を設けて尋ねている。この回答結果から転職回答者を、「日系間で転職」、「日系から外資系に転職」、「外資系から日系に転職」、「外資系間で転職」、「不明」の5グループに分けて集計する。

性別・年齢層別に各グループの分布を集計した結果が第5-2-7表となる。転職回答者全体としては、「日系間で転職」が84.9%と大半を占め、「日系から外資系へ転職」が4.5%、「外資系から日系へ転職」が4.0%、「外資系間で転職」が3.5%となっている。それぞれの性別・年齢層における分布も、転職回答者全体における分布との相違はごく小さい。

第5-2-7表 日系・外資系企業間の転職：性別×年齢層別

(単位：%)

|        |        | 計    | 日系間で<br>転職 | 日系から外<br>資系へ転職 | 外資系から<br>日系へ転職 | 外資系間で<br>転職 | 不明  |
|--------|--------|------|------------|----------------|----------------|-------------|-----|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 84.9       | 4.5            | 4.0            | 3.5         | 3.1 |
| 男性     | 30～34歳 | 236  | 84.3       | 4.2            | 4.2            | 1.3         | 5.9 |
|        | 35～39歳 | 208  | 85.1       | 3.8            | 3.4            | 3.4         | 4.3 |
|        | 40～44歳 | 699  | 86.8       | 4.1            | 3.4            | 3.9         | 1.7 |
|        | 45～49歳 | 741  | 84.9       | 5.4            | 5.0            | 3.5         | 1.2 |
|        | 50～54歳 | 698  | 86.7       | 3.7            | 4.6            | 4.3         | 0.7 |
| 女性     | 30～34歳 | 213  | 81.7       | 3.8            | 2.8            | 3.3         | 8.5 |
|        | 35～39歳 | 139  | 85.6       | 3.6            | 4.3            | 1.4         | 5.0 |
|        | 40～44歳 | 506  | 81.4       | 5.3            | 3.8            | 3.0         | 6.5 |
|        | 45～49歳 | 472  | 83.3       | 4.4            | 4.4            | 4.2         | 3.6 |
|        | 50～54歳 | 293  | 86.3       | 5.1            | 2.7            | 3.1         | 2.7 |

### 4. 労働組合の有無

本調査では転職回答者に、現在の勤務先および転職直前の勤務先における労働組合の有無を尋ねており、それぞれ「ある」、「ない」、「わからない」という選択肢の中から回答を得ている。以下、回答結果から転職回答者を、「有組合企業間で転職」、「有組合企業から無組合企業へ転職」、「無組合企業から有組合企業へ転職」、「無組合企業間で転職」、「変化の状況が不明(=転職前・転職後の少なくともいずれかについて「わからない」と回答したか、無回答だった転職回答者)」の5グループに分けて集計する。

性別・年齢層別に、転職回答者における5つのグループの分布を集計してみたところ(第5-2-8表)、男性の転職回答者は年齢層が高いほど「有組合企業間で転職」の比率が低下し、「無組合企業間で転職」の比率が上昇する。45～49歳層や50～54歳層では「無組合企業間で転職」の比率が4割を超える。女性転職回答者においても、男性転職回答者ほど年齢層間の比率の違いはないものの、年齢層が高いほど「有組合企業間で転職」の比率が低下し、「無組合企業間で転職」の比率が上昇する傾向が見られる。

第5-2-8表 転職前後の勤務先における組合の有無：性別×年齢層別

(単位：%)

|        |        | 計    | 有組合企業<br>間で転職 | 有組合企業<br>から無組合<br>企業へ転職 | 無組合企業<br>から有組合<br>企業へ転職 | 無組合企業<br>間で転職 | 変化の状況<br>が不明 |
|--------|--------|------|---------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 20.8          | 10.2                    | 12.5                    | 34.8          | 21.6         |
| 男性     | 30～34歳 | 236  | 27.1          | 11.4                    | 12.3                    | 26.3          | 22.9         |
|        | 35～39歳 | 208  | 23.1          | 11.5                    | 16.8                    | 32.2          | 16.3         |
|        | 40～44歳 | 699  | 21.6          | 8.2                     | 16.6                    | 39.8          | 13.9         |
|        | 45～49歳 | 741  | 16.9          | 11.9                    | 13.4                    | 43.7          | 14.2         |
|        | 50～54歳 | 698  | 16.3          | 15.8                    | 11.5                    | 45.4          | 11.0         |
| 女性     | 30～34歳 | 213  | 29.1          | 7.0                     | 9.9                     | 16.4          | 37.6         |
|        | 35～39歳 | 139  | 28.1          | 6.5                     | 9.4                     | 16.5          | 39.6         |
|        | 40～44歳 | 506  | 20.0          | 8.5                     | 9.7                     | 25.1          | 36.8         |
|        | 45～49歳 | 472  | 22.7          | 5.9                     | 10.0                    | 30.1          | 31.4         |
|        | 50～54歳 | 293  | 21.2          | 10.2                    | 13.0                    | 30.4          | 25.3         |

### 第3節 転職による雇用形態の変化

転職回答者の雇用形態については、転職前後それぞれの勤務先における雇用形態を6つの選択肢で尋ねている。6つの選択肢のうち、「自営業」は調査対象に該当しないモニターを除外するためのスクリーニング用の選択肢なので、調査に回答している転職回答者は、「正社員」、「契約社員・嘱託」、「パート・アルバイト」、「派遣社員」、「その他の雇用形態」のいずれかに回答していることとなる。ここでは回答結果を基に、「変わらず正社員」、「正社員から正社員以外へ」、「正社員以外から正社員へ」、「変わらず正社員以外」の4つのグループに回答者を分けて集計を行う。

男性転職回答者はいずれの年齢層でも「変わらず正社員」が8割を超えている。ただ、年齢層が高いほどその比率は低くなり、「正社員から正社員以外」や「変わらず正社員以外」の比率が上昇する。一方女性転職回答者は「変わらず正社員」の比率が、年齢層により大きく異なる。30～34歳層では66.7%、35～39歳層では55.4%であるが、45歳以上の年齢層では4割を切る。反面、「変わらず正社員以外」の比率は年齢層が高まるとともに上昇し、45歳以上の年齢層では4割を超え、それぞれの年齢層で最も回答が多くなっている(第5-3-1表)。

第5-3-1表 転職による雇用形態の変化：性別×年齢層別

(単位：%)

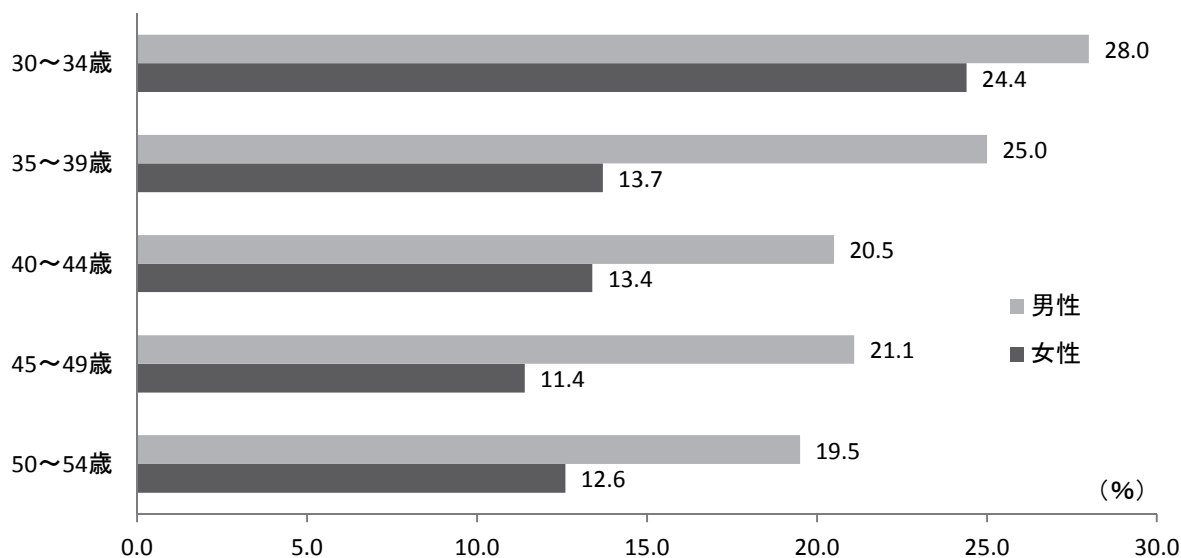
|        |        | 計    | 変わらず<br>正社員 | 正社員から<br>正社員以外へ | 正社員以外から<br>正社員へ | 変わらず<br>正社員以外 |
|--------|--------|------|-------------|-----------------|-----------------|---------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 70.2        | 5.7             | 7.4             | 16.7          |
| 男性     | 30～34歳 | 236  | 92.4        | 1.3             | 5.1             | 1.3           |
|        | 35～39歳 | 208  | 88.9        | 1.9             | 3.4             | 5.8           |
|        | 40～44歳 | 699  | 85.7        | 2.6             | 5.3             | 6.4           |
|        | 45～49歳 | 741  | 84.2        | 4.5             | 4.7             | 6.6           |
|        | 50～54歳 | 698  | 81.1        | 6.9             | 5.0             | 7.0           |
| 女性     | 30～34歳 | 213  | 66.7        | 9.9             | 8.9             | 14.6          |
|        | 35～39歳 | 139  | 55.4        | 3.6             | 10.1            | 30.9          |
|        | 40～44歳 | 506  | 48.2        | 9.5             | 12.1            | 30.2          |
|        | 45～49歳 | 472  | 39.6        | 7.2             | 12.7            | 40.5          |
|        | 50～54歳 | 293  | 36.9        | 8.9             | 10.6            | 43.7          |

#### 第4節 転職による仕事の変化

今回のアンケート調査では、転職前・後ともにホワイトカラー職種に従事しているフルタイム雇用者を対象としているため、回答者の職種は、職種大分類上の「管理職」、「専門・技術職」、「事務」、「営業職」、「販売職」のいずれかに該当する。ここでは、転職回答者の転職前後において、この5職種の間での変化があったか否かを集計する。

第5-4-1図は、転職前後で職種大分類レベルの職種の変化があった転職回答者の比率を、性別・年齢層別に示したものである。まず総じて男性転職者の方が、職種の変化があったとする比率が高い。30～34歳層は男女で比率に大きな差がないが、それ以外の年齢層では、男性の方が女性の1.5～2倍程度、職種に変化があったとする比率が高い。また男性転職回答者では30歳台と40歳以上の年齢層で、職種が変わったとする回答者の比率にやや差があり、前者の方が比率が高い。

第5-4-1図 転職前後で職種大分類レベルでの変化があった転職回答者の比率  
：性別×年齢層別



## 第5節 転職による役職・処遇の変化

### 1. 転職による役職の変化

転職回答者の転職前後の役職は、「部長相当職以上」、「課長相当職（次長含む）」、「係長相当職（課長補佐・代理を含む）」、「役職なし」という4つの選択肢を用いて尋ねている。転職前後の役職に関する回答を比較して、転職後の方が上のレベルの役職である転職回答者を「転職前後で役職についており役職レベルが上がった」、「役職なしから役職付きになった」、転職前後で役職レベルが変わらない転職回答者を「同じレベルの役職で変わらず」、「役職なしのまま変わらず」、転職後の方が下のレベルの役職である転職回答者を「転職前後で役職についており役職レベルが下がった」、「役職付きから役職なしになった」というグループに分け、性別・年齢層別に集計を行っていく(第5-5-1表)。

男性では、転職後役職レベルが上がった転職回答者が、35歳以上の年齢層ではどの年齢層でも2割前後を占める。また45歳以上の年齢層では、転職後役職レベルが上がった転職回答者のうち「転職前後で役職についており役職レベルが上がった」という回答者の方が多い。役職が変わらない転職回答者では「役職なしのまま変わらず」の比率がより高い年齢層ほど低くなる一方、「同じレベルの役職で変わらず」という比率は、年齢層が高いほど上昇する。転職後役職レベルが下がった男性転職回答者は、「転職前後で役職についており役職レベルが下がった」、「役職付きから役職なしになった」とともに、年齢層が高いほど比率が高くなっている。

一方、女性の転職回答者では役職レベルの上昇・不変・降下の分布に、年齢層による大きな違いはない。転職後役職レベルが上がった転職回答者は1～7%程度、転職後役職レベルが

下がった転職回答者は7～10%程度で、役職レベルが変わらない転職回答者が84～90%程度と大半を占めている。また転職後役職レベルが上がった場合には「役職なしから役職付きになった」比率が「転職前後で役職についており役職レベルが上がった」を上回っており、転職後役職レベルが下がった場合には「役職付きから役職なしになった」比率が、「転職前後で役職についており役職レベルが下がった」を上回っている。

第5-5-1表 転職による役職の変化：性別×年齢層別

(単位：%)

|        |        | 計    | 役職レベルが上がった              |                | 変わらず          |             | 役職レベルが下がった              |                |
|--------|--------|------|-------------------------|----------------|---------------|-------------|-------------------------|----------------|
|        |        |      | 転職前後で役職についており役職レベルが上がった | 役職なしから役職付きになった | 同じレベルの役職で変わらず | 役職なしのまま変わらず | 転職前後で役職についており役職レベルが下がった | 役職付きから役職なしになった |
| 転職回答者計 |        | 4205 | 6.5                     | 8.2            | 15.0          | 56.6        | 3.2                     | 10.6           |
| 男性     | 30～34歳 | 236  | 2.1                     | 16.1           | 3.8           | 68.2        | 1.7                     | 8.1            |
|        | 35～39歳 | 208  | 5.8                     | 9.6            | 16.8          | 51.4        | 3.8                     | 12.5           |
|        | 40～44歳 | 699  | 9.2                     | 12.2           | 22.2          | 41.1        | 4.1                     | 11.3           |
|        | 45～49歳 | 741  | 10.0                    | 9.7            | 24.0          | 36.8        | 4.7                     | 14.7           |
|        | 50～54歳 | 698  | 14.3                    | 8.0            | 26.6          | 30.9        | 6.7                     | 13.3           |
| 女性     | 30～34歳 | 213  | 0.5                     | 6.6            | 3.8           | 80.8        | 0.5                     | 8.0            |
|        | 35～39歳 | 139  | 0.0                     | 1.4            | 4.3           | 84.2        | 1.4                     | 8.6            |
|        | 40～44歳 | 506  | 1.2                     | 6.1            | 5.7           | 78.5        | 0.4                     | 8.1            |
|        | 45～49歳 | 472  | 1.5                     | 3.6            | 3.4           | 84.5        | 0.8                     | 6.1            |
|        | 50～54歳 | 293  | 1.4                     | 3.4            | 2.4           | 85.7        | 0.3                     | 6.8            |

## 2. 転職による処遇の変化

今回のアンケート調査では回答者の年収と月収を尋ねているが、転職による処遇の変化は、調査前月である2020年11月の月給と、前の勤務先を離職する前月の月給を比較することで捉えていくこととする。年収は2020年に転職した転職回答者の場合、前の勤務先から支払われた給与が含まれている可能性があり、転職により生じる処遇の相違を捉える上では適切ではないと考えたためである。月給間の比較をした上で、現在の勤務先での月給が前の勤務先での月収に比べて「20%超低下」、「5～20%低下」、「変わらず(±5%未満の変動)」、「5～20%上昇」、「20%超上昇」、「算出不可」の6つの集計グループに転職回答者を分ける。

性別・年齢層別に集計を行ったところ(第5-5-2表)、男性転職回答者では45歳以降の年齢層で「20%超低下」の比率が、より若い年齢層に比べて高くなっていき、50～54歳層では約15%に達する。反面、「5～20%以上上昇」の比率はより若い年齢層ほど高くなる傾向にあり、「20%以上上昇」の比率は50～54歳層において他の年齢層に比べ落ちているのが目につく。女性転職回答者は、年齢と分布との一貫した関係が見られず、また年齢層間の分布の違いもさほど大きくない。ただ、男性転職回答者と同じく、50～54歳層で「20%超低下」の



比率が、他の年齢層に比べやや高い。

第5-5-2表 転職前後の処遇(月給)の変化：性別×年齢層別

(単位：%)

|        |        | 計    | 20%超低下 | 5～20%低下 | 変わらず<br>(±5%未満) | 5～20%上昇 | 20%以上<br>上昇 | 算出不可 |
|--------|--------|------|--------|---------|-----------------|---------|-------------|------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 10.3   | 19.9    | 25.2            | 21.5    | 21.4        | 1.7  |
| 男性     | 30～34歳 | 236  | 6.4    | 14.4    | 23.3            | 27.1    | 28.8        | 0.0  |
|        | 35～39歳 | 208  | 6.3    | 19.2    | 25.5            | 23.1    | 24.5        | 1.4  |
|        | 40～44歳 | 699  | 6.0    | 20.9    | 25.8            | 21.5    | 24.5        | 1.4  |
|        | 45～49歳 | 741  | 9.3    | 19.7    | 26.2            | 19.3    | 24.3        | 1.2  |
|        | 50～54歳 | 698  | 15.3   | 19.6    | 26.8            | 19.1    | 16.3        | 2.9  |
| 女性     | 30～34歳 | 213  | 10.8   | 19.2    | 24.4            | 22.5    | 21.1        | 1.9  |
|        | 35～39歳 | 139  | 10.1   | 24.5    | 25.9            | 18.7    | 20.9        | 0.0  |
|        | 40～44歳 | 506  | 9.5    | 20.9    | 22.7            | 25.5    | 19.6        | 1.8  |
|        | 45～49歳 | 472  | 11.2   | 20.1    | 26.5            | 21.8    | 19.1        | 1.3  |
|        | 50～54歳 | 293  | 17.1   | 19.8    | 20.8            | 20.8    | 18.4        | 3.1  |

## 第6節 コロナ禍の下での転職による変化

第2章で詳しく説明した通り、今回のアンケート調査は2020年12月の調査時点からさかのぼって3年以内に転職したフルタイム雇用者を対象としている。その中には、新型コロナウイルス感染症の流行が顕著になってから転職した転職者も含まれる。

本節では最初の緊急事態宣言が発出された2020年4月以降に転職した転職者を取り上げ、その転職前後の状況の変化が、今回の調査の対象となっている転職回答者全体と比べたときに何らかの特徴を持っているのかどうかを探ってみることとしたい。

### 1. 業種における変化の状況

第5-6-1表は、2020年4月以降に転職した663人の転職者（以下、「コロナ後の転職者」と記載）について、転職前後の勤務先の業種における変化を集計した結果である。転職回答者全体の転職前後における業種変化の状況(第5-2-2表参照)とさほど違いはなく、同業種への転職が6割、異業種への転職が4割弱となっている。性別・年齢層別の集計結果についても、転職回答者全体における結果との違いがあまりない集計グループがほとんどであるが、50～54歳層の女性については、コロナ後の転職者のほうが転職回答者全体よりも、同業種への転職の比率が約9ポイント低く、異業種への転職の比率が10ポイント高い。

第5-6-1表

転職先の業種～転職直前勤務先との比較：コロナ後転職者、性別×年齢層別

(単位: %)

|          |        | 計   | 同業種に転職 | 異業種に転職 | 不明  |
|----------|--------|-----|--------|--------|-----|
| コロナ後転職者計 |        | 663 | 61.5   | 37.6   | 0.9 |
| 男性       | 30～34歳 | 20  | 60.0   | 40.0   | 0.0 |
|          | 35～39歳 | 26  | 65.4   | 30.8   | 3.8 |
|          | 40～44歳 | 98  | 64.3   | 34.7   | 1.0 |
|          | 45～49歳 | 114 | 65.8   | 34.2   | 0.0 |
|          | 50～54歳 | 114 | 70.2   | 28.9   | 0.9 |
| 女性       | 30～34歳 | 42  | 57.1   | 40.5   | 2.4 |
|          | 35～39歳 | 19  | 52.6   | 47.4   | 0.0 |
|          | 40～44歳 | 91  | 54.9   | 44.0   | 1.1 |
|          | 45～49歳 | 90  | 61.1   | 37.8   | 1.1 |
|          | 50～54歳 | 49  | 44.9   | 55.1   | 0.0 |

注. 「コロナ後転職者」とは、2020年4月以降転職した回答者を意味する。以降の図表でも同様。

異業種へ転職した場合の転職前・後の業種のケースで比較的多かったのは、男性(コロナ後転職者 372人)では、①サービス業⇒情報通信業(8人)、②学術研究、専門・技術サービス業⇒情報通信業(5人)、③製造業⇒サービス業(4人)であった。いずれも転職回答者全体の転職前・後の業種のケースにおいても上位5位までに入ったケースであり(第5-2-3表①参照)、コロナ後に、それまでと異なる異業種転職のケースが顕著になっている状況はみられない。

一方、女性のコロナ後転職者(291人)の異業種転職のケースで比較的多かったのは、①卸売業・小売業⇒医療、福祉(5人)、②金融業、保険業⇒サービス業(5人)、③サービス業⇒金融業、保険業(5人)である。このうち①、③は女性転職者全体(第5-2-3表②参照)でも上位5位までに入ったケースであるが、②は転職回答者全体での集計では上位5位までには見られなかったケースである。

## 2. 従業員規模における変化の状況

コロナ後転職者の転職前後の勤務先の従業員規模について、男女に分けて集計した(第5-6-2表①②)。①男女ともに従業員1000人以上企業から従業員1000人以上企業への転職の比率が最も高い、②従業員50人以上の企業から転職する場合、前職従業員数50～99人の企業に勤めていた女性を除き、同じ従業員数カテゴリーに転職する比率が最も高いといった点は、転職回答者全体の規模間移動の状況とよく似ている(第5-2-6表①②参照)。

ただ、女性のコロナ後転職者では、従業員1000人以上企業から従業員1000人以上企業へ転職した比率が27.1%と、女性転職回答者全体における比率(21.1%)よりもやや高い。また、

従業員 49 人以下の企業から従業員 50～99 人の企業へ移動した転職者の比率が、男性のコロナ後転職者の場合は 7.8%で、男性転職回答者全体における比率(8.5%)とさほど変わらないが、女性のコロナ後転職者の場合は 5.5%で、女性転職回答者全体における比率(9.3%)よりもやや低下している。

第 5 - 6 - 2 表 転職前後の勤務先の従業員規模：コロナ後転職者

①男性 (n=372)

(単位: %)

|                |          | 現職勤務先従業員規模 |          |          |         |
|----------------|----------|------------|----------|----------|---------|
|                |          | 50～99人     | 100～299人 | 300～999人 | 1000人以上 |
| 前職勤務先<br>従業員規模 | 49人以下    | 7.8        | 2.7      | 4.0      | 4.6     |
|                | 50～99人   | 4.3        | 2.4      | 1.1      | 0.8     |
|                | 100～299人 | 4.3        | 8.1      | 2.4      | 5.9     |
|                | 300～999人 | 2.2        | 3.8      | 7.8      | 3.8     |
|                | 1000人以上  | 3.0        | 3.8      | 5.6      | 20.7    |
|                | 官公庁      | 0.5        | 0.3      | 0.3      | 0.0     |

②女性 (n=291)

(単位: %)

|                |          | 現職勤務先従業員規模 |          |          |         |
|----------------|----------|------------|----------|----------|---------|
|                |          | 50～99人     | 100～299人 | 300～999人 | 1000人以上 |
| 前職勤務先<br>従業員規模 | 49人以下    | 5.5        | 4.5      | 2.4      | 7.2     |
|                | 50～99人   | 2.7        | 3.4      | 1.0      | 3.4     |
|                | 100～299人 | 3.8        | 8.2      | 3.8      | 3.1     |
|                | 300～999人 | 0.7        | 2.7      | 7.2      | 4.5     |
|                | 1000人以上  | 2.4        | 2.7      | 2.7      | 27.1    |
|                | 官公庁      | 0.3        | 0.0      | 0.3      | 0.0     |

### 3. 転職による処遇の変化

コロナ後転職者の処遇(月給)を転職前後で比較した場合の変化の状況を、第 5 - 6 - 3 表にまとめた。5%以上月給が低下した(「20%超低下」+「5～20%低下」)という比率が 37.4%と、転職回答者全体における比率(30.2%)よりも約 7 ポイント高く、逆に 5%以上月給が上昇した(「5～20%上昇」+「20%超上昇」)という比率は 33.0%で、転職回答者全体における比率(42.9%)よりも約 10 ポイント低い(図表 5 - 1 3 参照)。

性別・年齢層別の集計結果を、コロナ後転職者と転職回答者全体とで比較してみると、男性転職回答者については集計したすべての年齢層で、コロナ後転職者の方が、5%以上月給が低下したという比率が高い。女性転職回答者も 35～39 歳層を除くすべての年齢層で、コロナ後転職者の方が、5%以上月給が低下したという比率が高くなっており、特に 45 歳以上の層ではその比率が 4 割を超えている。

第5-6-3表 転職前後の処遇(月給)の変化：性別×年齢層別

(単位：%)

|          |        | 計   | 20%超低下 | 5～20%低下 | 変わらず<br>(±5%未満) | 5～20%上昇 | 20%以上<br>上昇 | 算出不可 |
|----------|--------|-----|--------|---------|-----------------|---------|-------------|------|
| コロナ後転職者計 |        | 663 | 13.9   | 23.5    | 28.1            | 17.2    | 15.8        | 1.5  |
| 男性       | 30～34歳 | 20  | 20.0   | 35.0    | 25.0            | 10.0    | 10.0        | 0.0  |
|          | 35～39歳 | 26  | 0.0    | 38.5    | 34.6            | 7.7     | 19.2        | 0.0  |
|          | 40～44歳 | 98  | 10.2   | 22.4    | 27.6            | 21.4    | 18.4        | 0.0  |
|          | 45～49歳 | 114 | 11.4   | 21.9    | 36.0            | 13.2    | 16.7        | 0.9  |
|          | 50～54歳 | 114 | 12.3   | 26.3    | 24.6            | 17.5    | 14.9        | 4.4  |
| 女性       | 30～34歳 | 42  | 16.7   | 19.0    | 23.8            | 26.2    | 14.3        | 0.0  |
|          | 35～39歳 | 19  | 5.3    | 26.3    | 31.6            | 5.3     | 31.6        | 0.0  |
|          | 40～44歳 | 91  | 13.2   | 18.7    | 31.9            | 18.7    | 17.6        | 0.0  |
|          | 45～49歳 | 90  | 21.1   | 25.6    | 22.2            | 20.0    | 10.0        | 1.1  |
|          | 50～54歳 | 49  | 24.5   | 18.4    | 22.4            | 14.3    | 14.3        | 6.1  |

## 第6章 転職先における取組みと転職者の働きぶり

### 第1節 転職先からの期待

転職回答者は、転職先である現在の勤務先で勤め始める際、勤務先からの期待をどのように感じていただろうか。第6-1-1表は、勤務先からの期待についての回答を整理したものである。

この表からもわかる通り、男女ともに年齢層による回答傾向の違いが顕著で、いずれにおいても年齢層が高いほど、「即戦力として期待された」という回答の比率が著しく高くなる。男性回答者の場合、30～34歳層と50～54歳層の差は約50ポイントに達し、女性回答者も約25ポイントの差がある。逆に、「なるべく早く戦力になるよう求められた」、「時間をかけて戦力になるよう求められた」の比率は、より若い年齢層ほど高くなっている。

「即戦力として期待された」の比率は、担当職種の違いによる差も大きい。管理職では8割を超えているが、専門・技術職は60%台前半、営業職・販売職は50%台後半で、事務職は4割台にとどまる。

第6-1-1表 現在の勤務先で勤め始めた時にどのような期待をされていたか

：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 即戦力として期待された | なるべく早く戦力になるように求められた | 時間をかけて戦力になるよう求められた | あまり期待されていなかった |
|--------|--------|------|-------------|---------------------|--------------------|---------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 56.7        | 28.2                | 7.5                | 7.6           |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 64.0        | 24.9                | 5.0                | 6.2           |
|        | 30～34歳 | 236  | 28.8        | 51.3                | 11.4               | 8.5           |
|        | 35～39歳 | 208  | 49.5        | 34.6                | 8.2                | 7.7           |
|        | 40～44歳 | 699  | 61.2        | 25.8                | 5.9                | 7.2           |
|        | 45～49歳 | 741  | 69.8        | 21.2                | 3.8                | 5.3           |
|        | 50～54歳 | 698  | 76.9        | 16.0                | 2.1                | 4.9           |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 45.0        | 33.5                | 11.6               | 9.9           |
|        | 30～34歳 | 213  | 30.5        | 43.7                | 17.4               | 8.5           |
|        | 35～39歳 | 139  | 37.4        | 38.1                | 13.7               | 10.8          |
|        | 40～44歳 | 506  | 45.3        | 29.8                | 12.6               | 12.3          |
|        | 45～49歳 | 472  | 47.0        | 34.5                | 9.5                | 8.9           |
|        | 50～54歳 | 293  | 55.6        | 28.3                | 7.8                | 8.2           |
| 管理職    |        | 481  | 81.7        | 14.3                | 2.1                | 1.9           |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 64.2        | 24.8                | 5.1                | 5.9           |
| 事務職    |        | 1569 | 41.6        | 34.6                | 12.2               | 11.6          |
| 営業職    |        | 489  | 58.7        | 29.4                | 5.3                | 6.5           |
| 販売職    |        | 208  | 55.3        | 32.7                | 6.7                | 5.3           |

調査では、「あまり期待されていなかった」と回答した転職回答者を除く 3885 人に、どの程度期待に応えることができるかと思っていたかを尋ねた。感じていた期待の水準別に転職回答者を分けて、回答を集計してみたところ（第 6-1-2 表）、「即戦力として期待された」回答者は、「期待されているレベルに達することは簡単であると思った」という回答の比率が、期待されていたという回答者の 3 つのグループの中では最も高く、「期待されているレベルに達することは難しいと思った」という回答の比率は、3 グループ中最も低い。これに対して「時間をかけて戦力になるように求められた」という回答者では、「期待されているレベルに達することは難しいと思った」という回答の比率が 3 グループの中で最も高くなっている。つまり、入社時の期待が高いほど、期待に応えるのが難しいと考える傾向が強いとは言えず、むしろより高い期待を感じる転職回答者ほど、期待に応えることができると考える傾向が強いのではないかと推測される。

第 6-1-2 表 期待に応えることができると考えたか：入社時に感じた期待のレベル別

(単位：%)

|                     | 計    | 期待されているレベルに達することは難しいと思った | 期待されているレベルと自分の能力は見合っていると思った | 期待されているレベルに達することは簡単であると思った |
|---------------------|------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 即戦力として期待された         | 2384 | 13.5                     | 67.7                        | 18.8                       |
| なるべく早く戦力になるように求められた | 1185 | 20.4                     | 71.5                        | 8.1                        |
| 時間をかけて戦力になるよう求められた  | 316  | 22.5                     | 63.9                        | 13.6                       |

## 第 2 節 転職先での処遇

### 1. 転職先がなじめるようにしてくれたこと

第 6-2-1 表は、転職回答者が内定をもらってから入社直後までの間に、勤務先が円滑に職場になじめるようにと行ってくれた取組みについての回答結果（複数回答）である。男女ともに「同期（同じ時期・年度）採用者同士の交流会」、「人員に余裕のある職場に配置してくれた」、「面倒見のよい職場に配置してくれた」の回答の比率において、年齢による差が認められ、いずれの場合も年齢層が高くなるほど比率が低くなる傾向にある。

一方、男性、女性共に、年齢層が高くなるほど、「特に何もしてくれなかった」という回答者の比率が上がる。この傾向は男性労働者のほうが顕著である。

担当職種別に集計してみると、管理職は「人事・総務担当者によるサポート」や「職場マネージャーとの事前面談」の比率が他職種の回答者に比べてやや高く、逆に「先輩が面倒を見てくれた」の比率は低い。

勤務先が行ってくれた取組みのうち、転職回答者にとって最も役に立ったものを尋ねてみたところ（第 6-2-2 表）、転職回答者全体では「公式のオリエンテーションや研修」

(13.0%)を挙げる比率が最も高く、次いで「先輩が面倒を見てくれた」(10.5%)、三番目が「職場の上司が面倒を見てくれた」(8.2%)などという結果であった。

「先輩が面倒を見てくれた」と「職場の上司が面倒を見てくれた」は、女性回答者の方が男性回答者に比べて回答の比率が総じて高い。また担当職種別に集計してみると、管理職においては「先輩が面倒を見てくれた」の比率が、他の職種に比べ低くなっている。

第6-2-1表 内定をもらってから入社直後までの間に、円滑に職場になじめるように勤務先が行ってくれた取組み（複数回答）：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 公式のオリエンテーションや研修 | 人事・総務担当者によるサポート | 職場の受け入れ支援担当者によるサポート | 職場マネージャーとの事前面談 | 同期(同じ時期・年度)採用者同士の交流会 | 先輩中途採用者の紹介 | 入職一定期間後のフォロー面談 | 人員に余裕のある職場に配置してくれた | 面倒見のよい職場に配置してくれた |
|--------|--------|------|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|----------------------|------------|----------------|--------------------|------------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 25.9            | 17.3            | 13.5                | 13.9           | 7.3                  | 5.1        | 9.5            | 5.6                | 8.1              |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 25.9            | 19.1            | 13.8                | 15.7           | 8.3                  | 6.2        | 10.0           | 6.1                | 7.4              |
|        | 30～34歳 | 236  | 27.5            | 18.2            | 16.9                | 13.1           | 19.1                 | 9.7        | 9.7            | 11.9               | 15.3             |
|        | 35～39歳 | 208  | 25.5            | 23.1            | 16.8                | 15.9           | 13.5                 | 10.1       | 15.9           | 10.6               | 10.1             |
|        | 40～44歳 | 699  | 27.3            | 18.6            | 15.9                | 15.5           | 9.4                  | 7.4        | 11.9           | 7.7                | 7.0              |
|        | 45～49歳 | 741  | 26.5            | 19.3            | 13.2                | 15.5           | 5.4                  | 5.5        | 10.0           | 3.8                | 6.1              |
|        | 50～54歳 | 698  | 23.6            | 18.3            | 10.5                | 16.9           | 5.0                  | 3.3        | 6.6            | 3.6                | 5.7              |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 25.7            | 14.5            | 12.9                | 11.1           | 5.7                  | 3.4        | 8.7            | 4.9                | 9.2              |
|        | 30～34歳 | 213  | 26.8            | 16.9            | 16.0                | 11.7           | 12.2                 | 7.0        | 13.1           | 9.9                | 16.4             |
|        | 35～39歳 | 139  | 20.9            | 12.9            | 10.8                | 10.1           | 8.6                  | 2.2        | 7.2            | 9.4                | 10.8             |
|        | 40～44歳 | 506  | 29.2            | 15.0            | 11.9                | 11.3           | 5.3                  | 3.6        | 9.7            | 3.6                | 8.7              |
|        | 45～49歳 | 472  | 23.9            | 14.0            | 12.9                | 10.8           | 3.0                  | 1.1        | 6.8            | 3.4                | 6.1              |
|        | 50～54歳 | 293  | 23.9            | 13.3            | 13.3                | 11.3           | 4.4                  | 4.8        | 7.5            | 3.8                | 8.9              |
| 管理職    | 481    | 24.3 | 23.1            | 12.9            | 22.0                | 7.5            | 6.2                  | 10.0       | 4.6            | 5.2                |                  |
| 専門・技術職 | 1458   | 29.6 | 18.7            | 14.9            | 13.2                | 7.8            | 5.0                  | 10.4       | 4.7            | 7.1                |                  |
| 事務職    | 1569   | 22.1 | 14.9            | 12.6            | 10.6                | 5.9            | 3.8                  | 8.9        | 5.7            | 9.1                |                  |
| 営業職    | 489    | 28.4 | 18.0            | 14.7            | 18.8                | 10.2           | 9.6                  | 9.2        | 8.4            | 8.8                |                  |
| 販売職    | 208    | 25.0 | 10.6            | 8.7             | 13.9                | 6.7            | 2.9                  | 7.7        | 6.7            | 12.0               |                  |

|        |        | 計    | 社内の職場見学会を実施してくれた | 中途採用者を紹介する機会(社内広報を通じた紹介等)を設けてくれた | 懇親会・レクリエーション活動などを開催してくれた | 職場の上司が面倒を見てくれた | 先輩が面倒を見てくれた | 同僚・先輩が面倒を見てくれた | その他  | 特に何もしてくれなかった |
|--------|--------|------|------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------|-------------|----------------|------|--------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 7.4              | 4.2                              | 10.5                     | 18.4           | 19.7        | 14.1           | 1.7  | 27.9         |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 7.3              | 5.3                              | 11.7                     | 17.5           | 15.1        | 12.8           | 1.6  | 27.9         |
|        | 30～34歳 | 236  | 8.1              | 8.5                              | 11.4                     | 19.5           | 20.8        | 11.9           | 0.4  | 14.4         |
|        | 35～39歳 | 208  | 10.6             | 4.8                              | 12.0                     | 16.8           | 18.3        | 11.1           | 0.5  | 21.6         |
|        | 40～44歳 | 699  | 8.0              | 5.6                              | 11.7                     | 18.6           | 16.2        | 11.4           | 1.9  | 24.2         |
|        | 45～49歳 | 741  | 7.0              | 5.4                              | 12.6                     | 18.1           | 16.2        | 14.8           | 1.6  | 29.3         |
|        | 50～54歳 | 698  | 5.6              | 3.9                              | 10.7                     | 15.3           | 10.2        | 12.8           | 2.1  | 36.5         |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 7.7              | 2.5                              | 8.5                      | 19.9           | 27.0        | 16.1           | 1.8  | 27.8         |
|        | 30～34歳 | 213  | 9.9              | 3.8                              | 10.3                     | 24.9           | 35.7        | 10.8           | 0.9  | 18.8         |
|        | 35～39歳 | 139  | 8.6              | 1.4                              | 8.6                      | 19.4           | 24.5        | 23.7           | 0.0  | 25.9         |
|        | 40～44歳 | 506  | 8.5              | 4.0                              | 10.1                     | 20.6           | 29.4        | 17.2           | 2.6  | 25.7         |
|        | 45～49歳 | 472  | 7.0              | 2.1                              | 7.4                      | 18.4           | 25.0        | 15.0           | 1.5  | 31.8         |
|        | 50～54歳 | 293  | 5.5              | 0.0                              | 6.1                      | 17.7           | 21.2        | 16.0           | 2.7  | 32.8         |
| 管理職    | 481    | 6.9  | 5.2              | 12.5                             | 16.4                     | 6.9            | 11.2        | 2.1            | 29.9 |              |
| 専門・技術職 | 1458   | 8.6  | 4.3              | 10.7                             | 18.7                     | 19.6           | 14.9        | 1.6            | 24.9 |              |
| 事務職    | 1569   | 6.9  | 3.3              | 9.7                              | 18.2                     | 24.0           | 14.2        | 1.7            | 30.0 |              |
| 営業職    | 489    | 7.2  | 6.1              | 12.7                             | 19.2                     | 17.8           | 13.1        | 1.2            | 26.6 |              |
| 販売職    | 208    | 4.8  | 3.4              | 4.8                              | 21.6                     | 23.1           | 15.9        | 2.9            | 30.8 |              |

第6-2-2表 内定をもらってから入社直後までの間に、円滑に職場になじめるように勤務先が行ってくれた取組みのうち最も役に立ったもの：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        | 計    | 公式のオリエンテーションや研修 | 人事・総務担当者によるサポート | 職場の受け入れ支援担当者によるサポート | 職場マネージャーとの事前面談 | 同期(同じ時期・年度)採用者同士の交流会 | 先輩中途採用者の紹介 | 入社一定期間後のフォロー面談 | 人員に余裕のある職場に配置してくれた | 面倒見のよい職場に配置してくれた |
|--------|------|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|----------------------|------------|----------------|--------------------|------------------|
| 転職回答者計 | 4205 | 13.0            | 5.4             | 4.7                 | 5.1            | 2.0                  | 1.5        | 2.4            | 2.4                | 3.4              |
| 男性計    | 2582 | 13.6            | 6.5             | 5.0                 | 6.1            | 2.4                  | 1.9        | 2.5            | 2.7                | 2.9              |
| 30～34歳 | 236  | 16.1            | 6.4             | 6.8                 | 3.8            | 5.5                  | 3.8        | 4.7            | 5.9                | 5.9              |
| 35～39歳 | 208  | 10.6            | 8.2             | 6.3                 | 6.3            | 5.3                  | 4.3        | 3.8            | 5.8                | 2.9              |
| 40～44歳 | 699  | 15.3            | 6.4             | 4.9                 | 6.4            | 2.7                  | 1.9        | 2.9            | 3.6                | 3.1              |
| 45～49歳 | 741  | 13.8            | 6.3             | 5.1                 | 5.1            | 1.3                  | 1.3        | 2.6            | 1.8                | 2.4              |
| 50～54歳 | 698  | 11.7            | 6.3             | 4.0                 | 7.4            | 1.1                  | 1.0        | 1.0            | 0.9                | 2.0              |
| 女性計    | 1623 | 12.0            | 3.8             | 4.1                 | 3.6            | 1.5                  | 0.9        | 2.2            | 2.0                | 4.1              |
| 30～34歳 | 213  | 13.1            | 3.8             | 4.2                 | 3.8            | 2.8                  | 1.9        | 1.4            | 4.7                | 5.6              |
| 35～39歳 | 139  | 10.1            | 3.6             | 3.6                 | 1.4            | 4.3                  | 1.4        | 3.6            | 2.9                | 5.0              |
| 40～44歳 | 506  | 13.8            | 3.2             | 2.8                 | 3.4            | 1.4                  | 1.2        | 2.8            | 1.4                | 4.0              |
| 45～49歳 | 472  | 9.7             | 4.2             | 5.3                 | 4.4            | 0.2                  | 0.0        | 1.7            | 1.7                | 3.0              |
| 50～54歳 | 293  | 12.6            | 4.1             | 4.8                 | 3.4            | 1.4                  | 0.7        | 1.7            | 1.4                | 4.8              |
| 管理職    | 481  | 13.1            | 8.9             | 4.8                 | 9.6            | 2.1                  | 1.9        | 2.5            | 2.1                | 1.0              |
| 専門・技術職 | 1458 | 14.3            | 5.8             | 5.6                 | 4.7            | 2.6                  | 1.6        | 2.1            | 1.9                | 3.3              |
| 事務職    | 1569 | 10.8            | 4.9             | 4.2                 | 3.7            | 1.1                  | 0.8        | 2.8            | 2.5                | 3.9              |
| 営業職    | 489  | 14.5            | 3.9             | 4.3                 | 6.5            | 2.9                  | 3.1        | 1.6            | 4.1                | 3.7              |
| 販売職    | 208  | 16.3            | 2.9             | 1.9                 | 4.8            | 2.4                  | 1.0        | 2.4            | 2.9                | 4.3              |

|        | 計    | 社内の職場見学会を実施してくれた | 中途採用者を紹介する機会(社内広報を通じた紹介等)を設けてくれた | 懇親会・レクリエーション活動などを開催してくれた | 職場の上司が面倒見を見てくれた | 先輩が面倒見を見てくれた | 同僚・後輩が面倒見を見てくれた | その他 | 特に何もしてくれなかった |
|--------|------|------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|-----------------|-----|--------------|
| 転職回答者計 | 4205 | 2.4              | 0.9                              | 2.3                      | 8.2             | 10.5         | 6.6             | 1.4 | 27.9         |
| 男性計    | 2582 | 2.3              | 1.0                              | 2.6                      | 8.3             | 7.4          | 5.8             | 1.2 | 27.9         |
| 30～34歳 | 236  | 2.1              | 1.7                              | 1.3                      | 8.5             | 9.3          | 3.4             | 0.4 | 14.4         |
| 35～39歳 | 208  | 1.9              | 0.5                              | 2.9                      | 6.7             | 7.7          | 4.8             | 0.5 | 21.6         |
| 40～44歳 | 699  | 2.6              | 1.3                              | 2.6                      | 8.9             | 7.4          | 4.6             | 1.3 | 24.2         |
| 45～49歳 | 741  | 2.3              | 1.1                              | 3.0                      | 8.5             | 8.9          | 5.9             | 1.2 | 29.3         |
| 50～54歳 | 698  | 2.3              | 0.6                              | 2.7                      | 7.9             | 4.9          | 7.9             | 1.7 | 36.5         |
| 女性計    | 1623 | 2.5              | 0.6                              | 1.8                      | 8.1             | 15.5         | 7.9             | 1.6 | 27.8         |
| 30～34歳 | 213  | 2.8              | 0.9                              | 2.3                      | 9.9             | 18.3         | 4.7             | 0.9 | 18.8         |
| 35～39歳 | 139  | 3.6              | 0.7                              | 0.7                      | 8.6             | 12.2         | 12.2            | 0.0 | 25.9         |
| 40～44歳 | 506  | 2.4              | 0.8                              | 2.0                      | 8.1             | 17.8         | 7.3             | 2.2 | 25.7         |
| 45～49歳 | 472  | 2.5              | 0.6                              | 2.5                      | 8.1             | 14.6         | 8.1             | 1.5 | 31.8         |
| 50～54歳 | 293  | 2.0              | 0.0                              | 0.7                      | 6.5             | 12.3         | 8.9             | 2.0 | 32.8         |
| 管理職    | 481  | 2.7              | 1.2                              | 3.3                      | 7.5             | 2.1          | 5.6             | 1.7 | 29.9         |
| 専門・技術職 | 1458 | 2.5              | 0.8                              | 2.2                      | 8.4             | 10.4         | 7.4             | 1.4 | 24.9         |
| 事務職    | 1569 | 2.2              | 0.7                              | 2.3                      | 7.8             | 14.1         | 6.7             | 1.4 | 30.0         |
| 営業職    | 489  | 2.9              | 1.0                              | 2.7                      | 9.0             | 7.6          | 4.7             | 1.0 | 26.6         |
| 販売職    | 208  | 1.9              | 1.0                              | 0.5                      | 9.1             | 10.1         | 6.7             | 1.0 | 30.8         |

## 2. 転職先に関する理解

今の勤務先から内定をもらって以降、あるいは入社直後に勤務先の企業や職場とのかかわりを持つ中で、組織や仕事などへの理解が深まったかどうかを、10個の質問項目を挙げて尋ねた(第6-2-3表)。なお、図表には各質問項目に対して肯定的な回答(5段階の選択肢のうち「そう思う」、「ややそう思う」を選択)をした回答者比率を記している。



第6-2-3表 転職先に関する理解：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 会社の代表的な製品やサービスについてよく理解できるようになった | 会社の組織構造(本社や部門及びそれらの関係など)をよく理解できるようになった | 社内の人間関係や力関係をよく理解できるようになった | 略語などの会社独特の言葉を理解できるようになった | 会社のリーダー達のマネジメントスタイルをよく理解できるようになった | 会社のリーダー達が社員に何を求めているかをよく理解できるようになった | 会社の方針や仕事の進め方をよく理解できるようになった | 自分の力が発揮できる仕事かどのような仕事であるのか、理解できるようになった | 自分に向いている仕事か分かってきた | 仕事を経験するにつれて、自分の価値観が分かってきた |
|--------|--------|------|---------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 51.7                            | 46.9                                   | 44.9                      | 41.9                     | 37.0                              | 39.4                               | 43.2                       | 46.1                                  | 47.0              | 45.7                      |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 53.8                            | 49.2                                   | 45.2                      | 41.5                     | 39.7                              | 41.8                               | 43.8                       | 47.9                                  | 47.3              | 46.8                      |
|        | 30～34歳 | 236  | 55.5                            | 51.7                                   | 48.3                      | 46.6                     | 32.6                              | 44.1                               | 43.2                       | 48.3                                  | 48.7              | 47.9                      |
|        | 35～39歳 | 208  | 59.1                            | 47.1                                   | 47.1                      | 42.8                     | 42.3                              | 47.1                               | 44.2                       | 48.1                                  | 43.3              | 46.2                      |
|        | 40～44歳 | 699  | 56.2                            | 49.8                                   | 47.2                      | 42.6                     | 41.9                              | 42.6                               | 45.2                       | 49.9                                  | 49.6              | 48.4                      |
|        | 45～49歳 | 741  | 50.6                            | 46.4                                   | 43.5                      | 39.0                     | 37.1                              | 38.6                               | 42.2                       | 45.9                                  | 46.2              | 46.2                      |
|        | 50～54歳 | 698  | 52.7                            | 51.4                                   | 43.3                      | 40.8                     | 41.7                              | 42.0                               | 44.0                       | 47.9                                  | 47.0              | 45.8                      |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 48.3                            | 43.3                                   | 44.6                      | 42.5                     | 32.8                              | 35.6                               | 42.4                       | 43.2                                  | 46.4              | 44.0                      |
|        | 30～34歳 | 213  | 59.2                            | 54.0                                   | 55.4                      | 49.3                     | 37.1                              | 38.0                               | 48.4                       | 48.4                                  | 52.1              | 53.1                      |
|        | 35～39歳 | 139  | 52.5                            | 42.4                                   | 46.0                      | 50.4                     | 38.8                              | 37.4                               | 41.7                       | 38.8                                  | 46.0              | 43.2                      |
|        | 40～44歳 | 506  | 46.4                            | 42.3                                   | 45.5                      | 43.3                     | 34.0                              | 38.1                               | 44.5                       | 43.3                                  | 46.2              | 43.9                      |
|        | 45～49歳 | 472  | 46.4                            | 42.6                                   | 40.9                      | 39.2                     | 30.1                              | 33.7                               | 39.6                       | 43.4                                  | 46.8              | 41.9                      |
|        | 50～54歳 | 293  | 44.7                            | 38.6                                   | 40.6                      | 37.9                     | 29.4                              | 31.4                               | 39.2                       | 41.0                                  | 42.0              | 41.3                      |
| 管理職    | 481    | 61.7 | 57.6                            | 49.5                                   | 47.6                      | 48.0                     | 48.4                              | 48.4                               | 51.6                       | 51.1                                  | 55.1              |                           |
| 専門・技術職 | 1458   | 50.1 | 46.2                            | 43.8                                   | 36.9                      | 35.7                     | 39.1                              | 42.5                               | 45.8                       | 46.0                                  | 45.3              |                           |
| 事務職    | 1569   | 46.9 | 42.1                            | 41.7                                   | 42.1                      | 31.4                     | 33.1                              | 39.3                               | 41.9                       | 44.7                                  | 41.7              |                           |
| 営業職    | 489    | 61.1 | 55.8                            | 53.0                                   | 48.7                      | 47.4                     | 50.5                              | 51.7                               | 53.6                       | 51.5                                  | 51.1              |                           |
| 販売職    | 208    | 53.8 | 42.3                            | 48.1                                   | 45.7                      | 39.4                     | 41.3                              | 45.7                               | 49.0                       | 51.0                                  | 44.7              |                           |

注：表頭に挙げた質問項目に対し、肯定的な回答(「そう思う」・「ややそう思う」)をした回答者の比率を記載している。

各質問項目について、男性回答者では、回答の比率に年齢層による差がさほどないか、あったとしても年齢との一貫した関係が認められない。一方、女性回答者では、「会社の代表的な製品やサービスについてよく理解できるようになった」、「会社の組織構造をよく理解できるようになった」、「社内の人間関係や力関係をよく理解できるようになった」といった質問項目に対し、30～34歳層の肯定的な回答の比率が、より高い年齢層よりも高いのが目立つ。また、「略語などの会社独特の言葉を理解できるようになった」、「会社のリーダー達のマネジメントスタイルをよく理解できるようになった」、「仕事を経験するにつれて、自分の価値観が分かってきた」に対する肯定的な回答の比率が、より若い年齢層ほど高くなる傾向にある。

担当職種別の集計では、管理職と営業職において、肯定的な回答の比率が他職種におけるよりも高いという質問項目(「会社の代表的な製品やサービスについてよく理解できるようになった」、「会社の組織構造をよく理解できるようになった」、「会社のリーダー達のマネジメントスタイルをよく理解できるようになった」、「会社のリーダー達が社員に何を求めているかをよく理解できるようになった」)が目につく。

前項で回答状況を概観した、勤務先が転職回答者に対して、職場や組織になじめるようにと行った取組みは、転職回答者の仕事や組織に関する理解に影響を与えているだろうか。仕事や組織に関する理解についての質問は、「そう思う」、「ややそう思う」、「どちらとも言えな

い、「あまりそう思わない」、「そう思わない」の5段階尺度の中から選択して回答する方式を採用している。ここでは各回答者の回答を「そう思う」＝5点～「そう思わない」＝1点と得点化したうえで、各取組みをしてもらった回答者と、してもらわなかった回答者を分けて、それぞれの回答者グループの各事項に関する理解度の平均点を算出した(第6-2-4表)。

第6-2-4表 勤務先が職場になじめるように行ってくれた取組みと組織・仕事に対する理解度との関係

|                                  |           | n    | 会社の代表的な製品やサービスについてよく理解できるようになった | 会社の組織構造(本社や部門及びそれらの関係など)をよく理解できるようになった | 社内の人間関係や力関係をよく理解できるようになった | 略語などの会社独特の言葉を理解できるようになった | 会社のリーダー達のマネジメントスタイルをよく理解できるようになった | 会社のリーダー達が社員に何を求めているかをよく理解できるようになった | 会社の方針や仕事の進め方をよく理解できるようになった | 自分の力が発揮できる仕事か、どのような仕事であるのか、理解できるようになった | 自分に向いている仕事か分かってきた | 仕事を体験するにつれて、自分の価値観が分かってきた |
|----------------------------------|-----------|------|---------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|--|-------------------|---------------------------|
| 公式のオリエンテーションや研修                  | してもらった    | 1087 | 3.83                            | 3.69                                   | 3.53                      | 3.51                     | 3.44                              | 3.53                               | 3.62                       | 3.66                                   | 3.65              | 3.65                      |
|                                  | してもらっていない | 3118 | 3.31                            | 3.23                                   | 3.24                      | 3.16                     | 3.07                              | 3.10                               | 3.18                       | 3.26                                   | 3.29              | 3.28                      |
| 人事・総務担当者によるサポート                  | してもらった    | 727  | 3.92                            | 3.82                                   | 3.63                      | 3.56                     | 3.52                              | 3.61                               | 3.73                       | 3.78                                   | 3.76              | 3.76                      |
|                                  | してもらっていない | 3478 | 3.35                            | 3.25                                   | 3.25                      | 3.19                     | 3.09                              | 3.13                               | 3.21                       | 3.28                                   | 3.30              | 3.30                      |
| 職場の受け入れ支援担当者によるサポート              | してもらった    | 566  | 3.99                            | 3.83                                   | 3.69                      | 3.66                     | 3.57                              | 3.64                               | 3.77                       | 3.81                                   | 3.78              | 3.81                      |
|                                  | してもらっていない | 3639 | 3.36                            | 3.28                                   | 3.26                      | 3.19                     | 3.10                              | 3.15                               | 3.22                       | 3.30                                   | 3.32              | 3.31                      |
| 職場マネジャーとの事前面談                    | してもらった    | 585  | 3.97                            | 3.81                                   | 3.72                      | 3.59                     | 3.63                              | 3.68                               | 3.75                       | 3.82                                   | 3.79              | 3.83                      |
|                                  | してもらっていない | 3620 | 3.36                            | 3.28                                   | 3.25                      | 3.20                     | 3.09                              | 3.14                               | 3.22                       | 3.29                                   | 3.32              | 3.30                      |
| 同期(同じ時期・年度)採用者同士の交流会             | してもらった    | 306  | 4.03                            | 3.90                                   | 3.71                      | 3.70                     | 3.59                              | 3.66                               | 3.79                       | 3.82                                   | 3.83              | 3.87                      |
|                                  | してもらっていない | 3899 | 3.40                            | 3.31                                   | 3.29                      | 3.22                     | 3.13                              | 3.18                               | 3.26                       | 3.33                                   | 3.35              | 3.34                      |
| 先輩中途採用者の紹介                       | してもらった    | 215  | 4.05                            | 3.87                                   | 3.75                      | 3.72                     | 3.67                              | 3.75                               | 3.72                       | 3.82                                   | 3.77              | 3.81                      |
|                                  | してもらっていない | 3990 | 3.42                            | 3.32                                   | 3.29                      | 3.23                     | 3.14                              | 3.18                               | 3.27                       | 3.34                                   | 3.36              | 3.35                      |
| 入職一定期間後のフォロー面談                   | してもらった    | 400  | 3.96                            | 3.81                                   | 3.67                      | 3.63                     | 3.57                              | 3.67                               | 3.79                       | 3.81                                   | 3.73              | 3.79                      |
|                                  | してもらっていない | 3805 | 3.39                            | 3.30                                   | 3.28                      | 3.21                     | 3.12                              | 3.16                               | 3.24                       | 3.32                                   | 3.35              | 3.33                      |
| 人員に余裕のある職場に配置してくれた               | してもらった    | 236  | 3.97                            | 3.81                                   | 3.76                      | 3.81                     | 3.63                              | 3.64                               | 3.75                       | 3.72                                   | 3.70              | 3.84                      |
|                                  | してもらっていない | 3969 | 3.42                            | 3.32                                   | 3.29                      | 3.22                     | 3.14                              | 3.19                               | 3.27                       | 3.34                                   | 3.36              | 3.35                      |
| 面倒見のよい職場に配置してくれた                 | してもらった    | 340  | 3.87                            | 3.79                                   | 3.78                      | 3.72                     | 3.64                              | 3.68                               | 3.79                       | 3.83                                   | 3.84              | 3.81                      |
|                                  | してもらっていない | 3865 | 3.41                            | 3.31                                   | 3.28                      | 3.21                     | 3.12                              | 3.17                               | 3.25                       | 3.32                                   | 3.34              | 3.34                      |
| 社内の職場見学会を実施してくれた                 | してもらった    | 313  | 3.89                            | 3.77                                   | 3.65                      | 3.61                     | 3.43                              | 3.57                               | 3.66                       | 3.75                                   | 3.71              | 3.74                      |
|                                  | してもらっていない | 3892 | 3.41                            | 3.32                                   | 3.29                      | 3.22                     | 3.14                              | 3.18                               | 3.27                       | 3.33                                   | 3.36              | 3.35                      |
| 中途採用者を紹介する機会(社内広報を通じた紹介等)を設けてくれた | してもらった    | 176  | 3.92                            | 3.80                                   | 3.75                      | 3.61                     | 3.57                              | 3.72                               | 3.76                       | 3.82                                   | 3.80              | 3.78                      |
|                                  | してもらっていない | 4029 | 3.43                            | 3.33                                   | 3.30                      | 3.23                     | 3.15                              | 3.19                               | 3.28                       | 3.35                                   | 3.36              | 3.36                      |
| 懇親会・レクリエーション活動などを開催してくれた         | してもらった    | 440  | 3.86                            | 3.81                                   | 3.68                      | 3.59                     | 3.50                              | 3.60                               | 3.75                       | 3.81                                   | 3.76              | 3.78                      |
|                                  | してもらっていない | 3765 | 3.40                            | 3.30                                   | 3.27                      | 3.21                     | 3.12                              | 3.17                               | 3.24                       | 3.31                                   | 3.34              | 3.33                      |
| 職場の上司が面倒を見てくれた                   | してもらった    | 775  | 3.87                            | 3.74                                   | 3.72                      | 3.58                     | 3.51                              | 3.57                               | 3.70                       | 3.77                                   | 3.79              | 3.75                      |
|                                  | してもらっていない | 3430 | 3.35                            | 3.26                                   | 3.23                      | 3.18                     | 3.09                              | 3.13                               | 3.20                       | 3.27                                   | 3.29              | 3.29                      |
| 先輩が面倒を見てくれた                      | してもらった    | 830  | 3.75                            | 3.63                                   | 3.62                      | 3.51                     | 3.37                              | 3.46                               | 3.62                       | 3.68                                   | 3.70              | 3.65                      |
|                                  | してもらっていない | 3375 | 3.37                            | 3.28                                   | 3.24                      | 3.19                     | 3.11                              | 3.15                               | 3.22                       | 3.29                                   | 3.30              | 3.31                      |
| 同僚・先輩が面倒を見てくれた                   | してもらった    | 591  | 3.80                            | 3.68                                   | 3.67                      | 3.55                     | 3.45                              | 3.51                               | 3.69                       | 3.74                                   | 3.76              | 3.76                      |
|                                  | してもらっていない | 3614 | 3.39                            | 3.30                                   | 3.26                      | 3.20                     | 3.12                              | 3.16                               | 3.23                       | 3.30                                   | 3.32              | 3.31                      |

注：1. 表頭に挙げた各項目に対する回答は5段階尺度からの選択によっている。回答結果を、「そう思う」＝5点、「ややそう思う」＝4点、「どちらともいえない」＝3点、「あまりそう思わない」＝2点、「そう思わない」＝1点と得点化して、表側に挙げた各取組みをもらった回答者と、もらわなかった回答者のそれぞれについて平均点を算出した。

2. t検定の結果、各事項の平均点の差は、いずれの取組みの有無によっても、統計的に有意である(0.1%有意水準)。

勤務先から「公式のオリエンテーションや研修」をしてもらった回答者と、してもらわなかった回答者を比べると、仕事や組織に関する 10 の事項のいずれについても、してもらったという回答者の方が、平均点が高い。この両グループの各事項における平均点の差について、t 検定を行ったところ、いずれの事項の平均点の差も、0.1%有意水準で有意であった。

本調査で、勤務先が転職回答者に対して、職場や組織になじめるようにと行った取組みとして挙げた他の 14 項目の取組み(「その他」を除く)についても、してもらったという回答者の方が、してもらわなかった回答者に比べて、すべての事項において平均点が高く、各事項についての理解度がより高いことを示している。またこれらの取組みの有無による、各事項における平均点の差が統計的に有意な差であるか否かについて、t 検定を行ってみたところ、いずれの取組みの有無による、いずれの事項の平均点の差も、0.1%有意水準で有意という結果であった。

つまり、勤務先が、転職者が組織や職場になじめようとする取組みは、いかなる取組みであっても、転職者の転職先に対する理解を、様々な側面において高めていくことに寄与する可能性が、第 6-2-4 表に示した集計結果からは示唆される。

### 3. なじめるまでの期間

現在の勤務先になじむまでにどのくらいの期間を要したかについて、転職回答者の回答結果を第 6-2-5 表にまとめた。男性回答者は、より高い年齢層ほど、「1 ヶ月未満」の比率が高くなり、反面「1 ヶ月以上 3 か月未満」、「3 カ月以上半年未満」の比率が低くなる傾向にある。一方、女性回答者は、「1 ヶ月以上 3 カ月未満」の比率が、より高い年齢層ほど高くなる傾向が見られる。

担当職種別に集計してみると、販売職において「1 ヶ月未満」、「1 ヶ月以上 3 か月未満」を合計した比率が高くなっており、他職種に比べて職場になじむまでの期間が相対的に短いことがうかがえる。

第6-2-5表 現在の勤務先になじむまでにどのくらいの期間を要したか

：性別×年齢層別、職種別

(単位：%)

|        |        | 計    | 1ヶ月未満 | 1ヶ月以上<br>3ヶ月未満 | 3ヶ月以上<br>半年未満 | 半年以上<br>1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上 | まだなじめて<br>いない |
|--------|--------|------|-------|----------------|---------------|--------------|--------------|------|---------------|
| 転職回答者計 |        | 4205 | 18.8  | 28.6           | 19.2          | 14.4         | 5.3          | 1.5  | 12.2          |
| 男性     | 男性計    | 2582 | 19.4  | 27.3           | 19.8          | 14.8         | 5.3          | 1.6  | 11.9          |
|        | 30～34歳 | 236  | 12.7  | 31.4           | 20.3          | 15.7         | 5.9          | 1.7  | 12.3          |
|        | 35～39歳 | 208  | 14.9  | 27.9           | 23.6          | 19.2         | 4.8          | 0.5  | 9.1           |
|        | 40～44歳 | 699  | 16.2  | 24.5           | 23.7          | 16.5         | 6.6          | 1.4  | 11.2          |
|        | 45～49歳 | 741  | 20.1  | 27.3           | 18.9          | 14.7         | 4.7          | 2.4  | 11.9          |
| 女性     | 女性計    | 1623 | 17.9  | 30.7           | 18.3          | 13.9         | 5.2          | 1.3  | 12.7          |
|        | 30～34歳 | 213  | 17.8  | 26.8           | 21.6          | 18.8         | 3.8          | 0.9  | 10.3          |
|        | 35～39歳 | 139  | 15.1  | 25.9           | 22.3          | 13.7         | 5.8          | 2.9  | 14.4          |
|        | 40～44歳 | 506  | 18.4  | 31.2           | 17.0          | 16.0         | 5.7          | 0.8  | 10.9          |
|        | 45～49歳 | 472  | 17.6  | 30.9           | 19.7          | 10.0         | 4.2          | 1.7  | 15.9          |
| 50～54歳 | 293    | 18.8 | 34.8  | 14.0           | 13.0          | 6.8          | 1.0          | 11.6 |               |
| 管理職    |        | 481  | 22.0  | 31.2           | 20.4          | 12.1         | 5.0          | 1.9  | 7.5           |
| 専門・技術職 |        | 1458 | 19.8  | 26.5           | 19.2          | 15.0         | 5.3          | 1.6  | 12.6          |
| 事務職    |        | 1569 | 16.5  | 29.4           | 19.5          | 14.3         | 5.0          | 0.9  | 14.3          |
| 営業職    |        | 489  | 17.2  | 27.8           | 16.8          | 18.2         | 6.1          | 2.2  | 11.7          |
| 販売職    |        | 208  | 26.0  | 33.2           | 20.2          | 8.2          | 4.8          | 2.4  | 5.3           |

ただ、第2章で述べた通り、この調査における転職回答者は、2020年12月の調査時点からさかのぼって3年の間に現在の勤務先に転職してきた回答者であり、転職回答者によって、現在の勤務先で働いている期間が異なる。そこで、入社時期で転職回答者をグループ分けし、現在の勤務先になじむまでの期間についての回答を、改めて集計してみた(第6-2-6表)。

2018年入社の転職回答者と、2019年の転職回答者は、なじむまでの期間に関する回答の分布がほぼ同様で、3カ月未満が45%程度、3カ月以上1年未満が35～36%、1年以上が10%弱で、まだなじめていないという回答が約10%である。入社してから1年経っていない2020年入社の回答者では、3か月未満の回答が半数を超え、2018年・2019年入社の回答者よりも比率が高くなるとともに、まだなじめていないという回答の比率も2018年・2019年入社の転職回答者における比率の約2倍となる20%に達している。

第6-2-6表 現在の勤務先になじむまでにどのくらいの期間を要したか：入社時期別

(単位：%)

|       | 計    | 3ヶ月未満 | 3ヶ月以上<br>1年未満 | 1年以上 | まだなじめて<br>いない |
|-------|------|-------|---------------|------|---------------|
| 2018年 | 1750 | 45.7  | 35.5          | 9.7  | 9.1           |
| 2019年 | 1584 | 45.9  | 36.4          | 7.3  | 10.4          |
| 2020年 | 871  | 53.6  | 24.8          | 0.0  | 21.6          |

### 第3節 現在の勤務先で経験を活かすことができているか

転職回答者に、これまでの職業経験で身につけた知識・スキルを、現在の勤務先で活かすことができているかを尋ねた。

第6-3-1表 これまでの職業経験で身につけた知識・スキルを活かすことができているか：性別×年齢層別、職種別

|        |        | (単位：%) |           |        |           |            |           |
|--------|--------|--------|-----------|--------|-----------|------------|-----------|
|        |        | 計      | 非常に活かしている | 活かしている | どちらともいえない | あまり活かしていない | 全く活かしていない |
| 転職回答者計 |        | 4205   | 26.3      | 45.9   | 17.3      | 5.8        | 4.8       |
| 男性     | 男性計    | 2582   | 30.3      | 45.2   | 15.3      | 5.3        | 4.0       |
|        | 30～34歳 | 236    | 18.2      | 50.4   | 18.2      | 5.9        | 7.2       |
|        | 35～39歳 | 208    | 24.0      | 40.4   | 22.6      | 7.7        | 5.3       |
|        | 40～44歳 | 699    | 29.8      | 45.8   | 15.7      | 5.3        | 3.4       |
|        | 45～49歳 | 741    | 32.8      | 44.3   | 14.3      | 4.9        | 3.8       |
|        | 50～54歳 | 698    | 34.1      | 45.3   | 12.8      | 4.7        | 3.2       |
| 女性     | 女性計    | 1623   | 19.8      | 47.0   | 20.4      | 6.7        | 6.0       |
|        | 30～34歳 | 213    | 16.4      | 49.8   | 22.1      | 6.1        | 5.6       |
|        | 35～39歳 | 139    | 17.3      | 49.6   | 23.7      | 3.6        | 5.8       |
|        | 40～44歳 | 506    | 21.1      | 44.3   | 19.6      | 7.5        | 7.5       |
|        | 45～49歳 | 472    | 19.3      | 47.5   | 21.6      | 6.6        | 5.1       |
|        | 50～54歳 | 293    | 22.2      | 47.8   | 17.1      | 7.5        | 5.5       |
| 管理職    |        | 481    | 39.3      | 45.7   | 10.0      | 3.7        | 1.2       |
| 専門・技術職 |        | 1458   | 30.7      | 46.4   | 14.3      | 4.7        | 3.8       |
| 事務職    |        | 1569   | 17.8      | 45.1   | 22.9      | 7.8        | 6.4       |
| 営業職    |        | 489    | 27.8      | 45.0   | 17.2      | 5.1        | 4.9       |
| 販売職    |        | 208    | 25.0      | 51.0   | 12.0      | 5.3        | 6.7       |

第6-3-1表によれば、男性回答者はより高い年齢層ほど、「非常に活かしている」の比率が高くなる。一方、女性回答者ではこうした傾向が見られない。

担当職種別の集計では、「非常に活かしている」の比率で職種間の差が顕著である。管理職では約4割に達するのに対し、事務職では2割弱にとどまっている。

ところで、自らの知識・スキルをより活かしていくことは、勤務先や勤務先における仕事についてより深く理解することによって可能になると考えられる。そうだとすれば、第6-2-4表で確認した、勤務先が職場になじめるようにと行ってくれた取組みを、知識・スキルをより活かしている回答者は、より多く経験しているのではないかと推測される。

そこで、性別・年齢層別に転職回答者を分けて、それぞれの集計対象で、知識・スキルの活用度合いが異なる回答者毎に、勤務先が職場になじむようにと行ってくれた取組みをどの程度経験しているか、経験した選択肢数の平均値を算出してみた。その上で平均値の相違が統計的に有意であるかどうかについて、分散分析により検定を行った(第6-3-2表)。

第6-3-2表 現在の勤務先において知識・スキルを活かしている度合いと、勤務先が職場になじむようになってくれた取組みとの関係

【男性】

|           | 30～34歳 ** |         | 35～39歳 * |         | 40～44歳 *** |         | 45～49歳 *** |         | 50～54歳 *** |         |
|-----------|-----------|---------|----------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
|           | n         | 取組みの平均値 | n        | 取組みの平均値 | n          | 取組みの平均値 | n          | 取組みの平均値 | n          | 取組みの平均値 |
| 活かしている    | 162       | 2.50    | 134      | 2.49    | 528        | 2.16    | 571        | 2.00    | 554        | 1.69    |
| どちらともいえない | 43        | 1.93    | 47       | 1.51    | 110        | 1.22    | 106        | 0.92    | 89         | 0.93    |
| 活かせてない    | 31        | 1.16    | 27       | 1.59    | 61         | 1.36    | 64         | 1.34    | 55         | 1.02    |

【女性】

|           | 30～34歳 |         | 35～39歳 |         | 40～44歳 *** |         | 45～49歳 ** |         | 50～54歳 ** |         |
|-----------|--------|---------|--------|---------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
|           | n      | 取組みの平均値 | n      | 取組みの平均値 | n          | 取組みの平均値 | n         | 取組みの平均値 | n         | 取組みの平均値 |
| 活かしている    | 141    | 2.48    | 93     | 1.91    | 331        | 2.23    | 315       | 1.76    | 205       | 1.80    |
| どちらともいえない | 47     | 1.98    | 33     | 1.64    | 99         | 1.54    | 102       | 1.46    | 50        | 1.50    |
| 活かせてない    | 25     | 1.56    | 13     | 1.31    | 76         | 0.99    | 55        | 0.82    | 38        | 0.71    |

注：1. 各集計対象において、「活かしている」に該当するのは、これまでの職業経験で身につけた知識・スキルを現職で「非常に活かしている」・「活かしている」と回答した回答者、「どちらとも言えない」に該当するのは、「どちらとも言えない」と回答した回答者、「活かせていない」に該当するのは、「あまり活かしていない」・「活かせていない」と回答した回答者である。

2. 「取組みの平均値」は、転職先である現在の勤務先が、転職回答者が職場になじめるようにと実施してくれた取組みとして、回答者が挙げた選択肢数の平均値。

3. \*\*\*<.001 \*\*<.01 \*<.05 分散分析による、平均値の差の検定結果。

男性は集計したすべての年齢層において、経験した取組みの、知識・スキルの活用度合いによる平均値の差が、5%水準以下の有意水準で有意であった。ただ、活用度合い毎の平均値を見てみると、どの年齢層でも「活かしている」という回答者の平均値が最も高いのは共通しているが、「どちらとも言えない」回答者と「活かせていない」回答者の平均値を比べると、30～34歳層を除いては、後者の方の平均値が高くなっており、活用度の高低と経験した取組みの平均値の間に、一貫した関係が見られない。

一方、女性の転職回答者では、30歳台では知識・スキルの活用度合いによる取組みの平均値の差に統計的な有意性は認められず、40歳以上の年齢層において、1%水準以下の有意水準で有意であった。40歳以上の年齢層では、いずれの年齢層でも、「活かしている」回答者で平均値が最も高く、「活かせていない」回答者で最も低くなっており、知識・スキルの活用度が高いほど、職場になじめるようにと転職先が実施してくれた取組みをより多く経験しているという関係が見られる。

## 第7章 転職者の仕事や勤務先に対する姿勢・認識・評価

本章では、転職経験者と転職未経験者とを比べる形で、仕事や、現在の勤務先である企業・組織に対する姿勢・認識・評価における、転職者の特徴を明らかにしていく。

### 第1節 仕事に対する姿勢・評価

#### 1. ワーク・エンゲージメント

本調査では、回答者のワーク・エンゲージメント<sup>1</sup>の状況（「活力」・「熱意」・「没頭」）を把握するための質問を設けた。その回答結果を、性別・年齢層別・転職経験の有無別にまとめたものが、第7-1-1表である。この表に記してある比率は、表頭の各質問文に肯定的な回答（5段階評価のうち「そう思う」、「ややそう思う」を選択）をした回答者の比率である。

第7-1-1表を見ていくと、男性回答者は、多くの項目について、40歳以上または45歳以上の年齢層において、回答の比率に、転職の有無による差が見られる。仕事に対する「活力」の状況を把握する「仕事をしていると、力がみなぎるように感じる」、「職場では、元気が出て精力的になるように感じる」といった質問項目については、40歳以上になると5～12ポイント程度の差があり、いずれも転職経験者の方が高い。また、仕事に対する「熱意」の程度を示す「仕事に熱心である」、あるいは仕事に対する「没頭」の程度を示す「仕事をしていると、つい夢中になってしまう」といった質問項目に対する肯定的な回答の比率も、40歳以上の男性回答者では、5～10ポイント程度、転職経験者の方が高い。

そのほか、「仕事は私に活力を与えてくれる」（「熱意」を測る項目）、「朝に目がさめると「さあ仕事へ行こう」という気持ちになる」（「活力」を測る項目）、「仕事に没頭しているとき幸せだと感じる」、「私は仕事にのめり込んでいる」（「没頭」を測る項目）については、45歳以上の男性回答者において、転職経験者の方が6～13ポイント程度、肯定的な回答の比率が高くなっている。

以上の男性回答者の回答傾向からは、40歳以上において転職の有無によるワーク・エンゲージメントの差が生じ、総じて転職経験者の方がワーク・エンゲージメントの高い状態にあること、また、その差はより年齢が高い層ほど広がっている可能性があることをうかがうことができる。

---

<sup>1</sup> 「ワーク・エンゲージメント」とは、「仕事に関連するポジティブで充実した心理状態」と定義され、「活力（就業中の高い水準のエネルギーや心理的回復力）」・「熱意（仕事への強い関与、仕事の有意味感や誇り）」・「没頭（仕事への集中と没頭）」によって特徴付けられる。ワーク・エンゲージメントを捉えるための尺度としては、同概念の提唱者であるオランダ・ユトレヒト大学のウィルマー・シャウフェリ教授が作成した「ユトレヒト・ワーク・エンゲージメント・スケール（UWES）」があり、17質問項目・9質問項目・3質問項目という3つの質問項目セットが作られている。今回の調査では9質問項目のセットを用い、慶應大学総合政策学部教授の島津明人氏が日本語版にしたものを、回答の選択肢を「そう思う」～「そう思わない」の5段階の尺度に変更して調査票に含めた。島津氏による日本語版については、<https://hp3.jp/tool/uwes>を参照のこと（2021年10月22日閲覧）。

一方女性回答者では、「仕事は私に活力を与えてくれる」については、どの年齢層でも転職経験者のほうが肯定的な回答をする比率が高い。ただし男性回答者に比べると、転職の有無により回答の比率に5ポイント以上の差がある項目は少ない。

第7-1-1表 ワーク・エンゲージメント：性別×年齢層別×転職経験別

(単位:%)

|      |        | 計    | 仕事をしていると、力がみなぎるように感じる | 職場では、元気が出て精神的になるように感じる | 仕事に熱心である | 仕事は私に活力を与えてくれる | 朝に目がさめると「さあ仕事へ行こう」という気持ちになる | 仕事に没頭しているとき幸せだと感じる | 自分の仕事に誇りを感じる | 私は仕事にのめり込んでいる | 仕事をしていると、つい夢中になってしまう |      |
|------|--------|------|-----------------------|------------------------|----------|----------------|-----------------------------|--------------------|--------------|---------------|----------------------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 27.4                  | 27.9                   | 40.0     | 30.4           | 21.7                        | 26.4               | 35.3         | 24.8          | 33.2                 |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 28.9                  | 28.7                   | 39.8     | 30.2           | 23.6                        | 27.9               | 37.1         | 26.5          | 33.6                 |      |
|      | 30~34歳 | あり   | 236                   | 32.2                   | 31.4     | 44.9           | 30.1                        | 25.8               | 33.1         | 37.7          | 31.4                 | 35.6 |
|      |        | なし   | 102                   | 34.3                   | 27.5     | 35.3           | 30.4                        | 25.5               | 21.6         | 32.4          | 27.5                 | 33.3 |
|      | 35~39歳 | あり   | 208                   | 33.2                   | 29.3     | 35.1           | <b>29.3</b>                 | 24.0               | 27.4         | 35.1          | 30.3                 | 32.7 |
|      |        | なし   | 108                   | 31.5                   | 31.5     | 38.9           | <b>36.1</b>                 | 21.3               | 28.7         | 38.9          | 25.9                 | 31.5 |
|      | 40~44歳 | あり   | 699                   | 31.5                   | 31.5     | 42.6           | 31.9                        | 25.3               | 28.5         | 37.2          | 29.0                 | 35.5 |
|      |        | なし   | 408                   | 25.7                   | 24.5     | 36.5           | 27.2                        | 21.1               | 23.0         | 32.8          | 22.5                 | 28.9 |
|      | 45~49歳 | あり   | 741                   | 31.8                   | 30.8     | 42.9           | 32.8                        | 25.6               | 30.8         | 42.1          | 32.9                 | 39.9 |
|      |        | なし   | 693                   | 24.0                   | 24.5     | 33.5           | 24.4                        | 19.2               | 23.2         | 34.3          | 19.3                 | 28.4 |
|      | 50~54歳 | あり   | 698                   | 31.2                   | 32.4     | 44.8           | 35.4                        | 26.9               | 31.8         | 38.3          | 27.8                 | 35.5 |
|      |        | なし   | 362                   | 19.9                   | 22.7     | 34.5           | 24.9                        | 19.1               | 26.0         | 35.6          | 19.1                 | 27.9 |
|      | 女性計    |      | 2448                  | 24.8                   | 26.3     | 40.4           | 30.7                        | 18.5               | 23.8         | 32.4          | 21.9                 | 32.6 |
| 女性   | 30~34歳 | あり   | 213                   | 23.9                   | 24.9     | 36.6           | 35.7                        | 18.8               | 20.7         | 34.7          | 29.1                 | 32.9 |
|      |        | なし   | 95                    | 28.4                   | 32.6     | 34.7           | 30.5                        | 13.7               | 25.3         | 36.8          | 26.3                 | 32.6 |
|      | 35~39歳 | あり   | 139                   | 26.6                   | 28.8     | 39.6           | 33.1                        | <b>21.6</b>        | 26.6         | 35.3          | 23.7                 | 31.7 |
|      |        | なし   | 55                    | 25.5                   | 29.1     | 36.4           | 21.8                        | <b>29.1</b>        | 27.3         | 34.5          | 21.8                 | 34.5 |
|      | 40~44歳 | あり   | 506                   | 23.5                   | 27.7     | 38.1           | 30.2                        | 17.8               | 23.9         | 29.1          | 21.1                 | 32.2 |
|      |        | なし   | 269                   | 24.2                   | 26.0     | 35.3           | 28.6                        | 20.1               | 23.0         | 32.0          | 18.2                 | 27.5 |
|      | 45~49歳 | あり   | 472                   | 25.4                   | 25.8     | 43.9           | 32.6                        | 20.1               | 25.8         | <b>31.6</b>   | 20.8                 | 34.7 |
|      |        | なし   | 234                   | 26.5                   | 26.5     | 42.3           | 28.2                        | 18.8               | 22.2         | <b>38.0</b>   | 23.1                 | 32.5 |
|      | 50~54歳 | あり   | 293                   | 23.5                   | 24.2     | 47.1           | 30.4                        | 15.4               | 22.9         | 30.4          | 21.2                 | 34.5 |
|      |        | なし   | 172                   | 25.6                   | 22.7     | 41.9           | 28.5                        | 15.1               | 22.1         | 32.0          | 19.8                 | 32.0 |

注：1. 表頭に挙げた質問項目に対し、肯定的な回答（「そう思う」・「ややそう思う」）をした回答者の比率を記載している。

2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## 2. 自分の仕事に対する評価

現在の勤務先における自らの仕事について、回答者はどのように評価しているか。いくつかの基準に沿って、自己評価をしてもらった（第7-1-2表）

それぞれの評価基準について肯定的な回答（5段階評価のうち「上回っている」、「やや上回っている」を選択）の比率を、性別・年齢層別・転職経験別に構成した集計グループごとに整理してみると、男性回答者では、ワーク・エンゲージメントに関する諸項目に対しての肯定的な回答と同様の傾向が見られた。即ち、「社内で同じ（もしくは同じくらいの）職位の人と比べて」、「会社が要求する水準に比べて」、「社内・社外問わず、同じくらいの職務経験



年数の人と比べて」という3つの基準において、40歳以上の年齢層の男性回答者を見ると、いずれも、転職経験者の方が7～12ポイント、肯定的な回答の比率が高い。

一方、女性回答者においても、転職経験者のほうが転職未経験者よりも肯定的な回答の比率が高い。ただ比率に一定程度の差がある項目が散見されるものの、男性のように、そうした項目と年齢層との間に、何らかの関係や傾向を見出すことはできない。

第7-1-2表 自分の仕事に対する評価：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 社内で同じ（もしくは同じくらいの）職位の人と比べて | 会社が要求する水準に比べて | 社内・社外問わず、同じくらいの職務経験年数の人と比べて | 自分の理想と比べて |      |
|------|--------|------|---------------------------|---------------|-----------------------------|-----------|------|
| 回答者計 |        | 6703 | 33.7                      | 30.8          | 30.5                        | 16.2      |      |
| 男性   | 男性計    | 4255 | 37.1                      | 32.7          | 33.0                        | 17.2      |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 236                       | 42.4          | 37.7                        | 38.1      | 25.4 |
|      |        | なし   | 102                       | 38.2          | 32.4                        | 28.4      | 24.5 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208                       | 39.9          | <b>33.7</b>                 | 31.3      | 20.2 |
|      |        | なし   | 108                       | 37.0          | <b>38.9</b>                 | 36.1      | 17.6 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699                       | 41.3          | 36.1                        | 36.3      | 20.7 |
|      |        | なし   | 408                       | 32.6          | 26.7                        | 27.2      | 11.8 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741                       | 40.6          | 35.6                        | 35.1      | 17.5 |
|      |        | なし   | 693                       | 30.7          | 26.8                        | 27.1      | 12.7 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698                       | 40.0          | 36.0                        | 37.2      | 17.6 |
| なし   |        | 362  | 28.2                      | 26.8          | 29.8                        | 14.6      |      |
| 女性   | 女性計    | 2448 | 27.7                      | 27.5          | 26.1                        | 14.4      |      |
|      | 30～34歳 | あり   | 213                       | 29.6          | 28.2                        | 31.5      | 20.2 |
|      |        | なし   | 95                        | 31.6          | 21.1                        | 24.2      | 14.7 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139                       | 35.3          | 29.5                        | 33.8      | 20.1 |
|      |        | なし   | 55                        | 25.5          | 30.9                        | 29.1      | 14.5 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506                       | 28.3          | 28.7                        | 25.9      | 13.8 |
|      |        | なし   | 269                       | 21.9          | 21.2                        | 17.8      | 10.8 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472                       | 27.3          | 29.7                        | 27.5      | 15.0 |
|      |        | なし   | 234                       | 26.9          | 24.8                        | 21.8      | 11.5 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293                       | 28.3          | 32.4                        | 28.0      | 15.0 |
| なし   |        | 172  | 26.7                      | 22.7          | 25.6                        | 11.0      |      |

- 注：1. 表頭に挙げた質問項目（評価基準）に対し、肯定的な回答（「上回っている」・「やや上回っている」）をした回答者の比率を記載している。  
 2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。

## 第2節 勤務先に対する姿勢・認識・評価

### 1. 現在の勤務先に対する関わり

現在の勤務先に対する回答者の心理的な関わりを明らかにするため、11個の質問項目を設けた。質問項目は、組織コミットメントの基本的な2側面とされる「情緒的コミットメント(=組織成員が自分の個人的価値を組織の価値と同一視し、両者が一体不可分であると感じるコミットメント)」と「功利的コミットメント(=その組織に居続ける必要があるから、その組織に居続けるというコミットメント)」および「組織を背負う意識」<sup>2</sup>に対応して

<sup>2</sup> 「組織を背負う意識」について詳しくは、鈴木竜太(2007)「大卒ホワイトカラーにおける組織を背負う意識に関する実証研究」(国民経済雑誌 196 巻 3 号)を参照のこと。

いる(第7-2-1表)

第7-2-1表 質問項目と組織に対する心理的な関わりについての概念との対応関係

| 質問項目                                     | 対応概念       |
|--|------------|
| ①私はこの会社の一員であることを誇りに思う                    | 情緒的コミットメント |
| ②私はこの会社に愛着を持っている                         | 情緒的コミットメント |
| ③私はこの会社に対して忠誠心を感じている                     | 情緒的コミットメント |
| ④私にはこの会社を背負っていくという自覚がある                  | 組織を背負う意識   |
| ⑤私はこの会社で起こる問題を自分の問題のように感じる               | 情緒的コミットメント |
| ⑥一緒に働く人々に対する義務感を感じるので、今の会社を辞めないだろう       | 情緒的コミットメント |
| ⑦私たちの世代が会社を担っていく必要があると思う                 | 組織を背負う意識   |
| ⑧私は選択肢がほとんどないため、この会社を離れることができない          | 功利的コミットメント |
| ⑨私は、今の会社に大きな恩義がある                        | 功利的コミットメント |
| ⑩今この会社を離れると決めたなら、自分の人生の大きな部分を失うことになるだろう  | 功利的コミットメント |
| ⑪今の会社に今までこんなに尽くしてこなかったら、他の会社で働くことも考えるだろう | 功利的コミットメント |

第7-2-2表は性別・年齢層別・転職経験別に区分した集計グループごとに、各質問項目に対する肯定的な回答(5段階評価のうち「そう思う」、「ややそう思う」を選択)の比率をまとめたものである。男性回答者は、30～34歳層で「私はこの会社の一員であることを誇りに思う」、「私はこの会社で起こる問題を自分の問題のように感じる」といった情緒的コミットメントの状況を捉える質問項目や、「私にはこの会社を背負っていくという自覚がある」、「私たちの世代が会社を担っていく必要があると思う」といった組織を背負う意識に対応する質問項目、また功利的コミットメントに対応する「私は今の会社に大きな恩義がある」といった項目で、転職経験者の方が7～11ポイント、肯定的な回答の比率が高くなっている。30歳台前半の男性では、新たな活躍の機会を与えてくれたという転職先に対する意識の方が、勤続者よりも強い愛着につながるのかもしれない。逆に転職未経験者の方が8～10ポイント比率が高くなっているのが、30歳台後半から40歳台にかけての、「私は選択肢がほとんどないため、この会社を離れることができない」に対する回答である。50歳台前半になると、この項目に対する肯定的な回答の比率の差が小さくなるのは、転職経験者といえども、他の選択肢に対する自信がなくなってくることを反映しているように思われる。

第7-2-2表 現在の勤務先に対する心理的な関わり：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        | 計    | 私はこの会社の一員であることを誇りに思う | 私はこの会社に愛着を持っている | 私はこの会社に対して忠誠心を感じている | 私にはこの会社を背負っていくという自覚がある | 私はこの会社で起こる問題を自分の問題のように感じる | 一緒に働く人々に対する義務感を感じるの<br>で、今の会社を辞めないだろう | 私たちの世代が会社を担っていく必要があると思う | 私は選択肢がほとんどないため、この会社を離れることができない | 私は、今の会社に大きな恩義がある | 今この会社を離れると決めたなら、自分の人生の大きな部分を失うことになるだろう | 今この会社に今までこんなに尽くしてこなかったら、他の会社で働くことも考えるだろう |             |
|--------|--------|------|----------------------|-----------------|---------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------|--|--|-------------|
| 回答者計   |        | 6703 | 38.6                 | 36.5            | 29.0                | 24.3                   | 29.5                      | 30.2                                  | 30.9                    | 30.6                           | 26.5             | 25.2                                   | 21.9                                     |             |
| 男性     | 男性計    | 4255 | 40.4                 | 38.2            | 31.2                | 28.1                   | 32.7                      | 32.2                                  | 34.3                    | 30.3                           | 28.8             | 27.2                                   | 23.1                                     |             |
|        | 30~34歳 | あり   | 236                  | 45.3            | 42.4                | 34.7                   | 34.7                      | 35.6                                  | 33.9                    | 40.7                           | 32.6             | 35.2                                   | 31.8                                     | 28.8        |
|        |        | なし   | 102                  | 34.3            | 41.2                | 31.4                   | 24.5                      | 28.4                                  | 30.4                    | 32.4                           | 33.3             | 27.5                                   | 31.4                                     | 29.4        |
|        | 35~39歳 | あり   | 208                  | 39.9            | 32.2                | 26.0                   | 27.4                      | 33.7                                  | 31.3                    | 38.0                           | <b>23.6</b>      | 28.8                                   | 26.0                                     | 22.1        |
|        |        | なし   | 108                  | 42.6            | 37.0                | 28.7                   | 28.7                      | 35.2                                  | 34.3                    | 33.3                           | <b>33.3</b>      | 27.8                                   | 32.4                                     | 25.9        |
|        | 40~44歳 | あり   | 699                  | 40.6            | 36.9                | 30.8                   | 27.9                      | 28.9                                  | <b>27.6</b>             | 35.9                           | <b>25.6</b>      | 30.3                                   | 25.3                                     | 23.3        |
|        |        | なし   | 408                  | 39.2            | 39.5                | 28.9                   | 24.5                      | 32.1                                  | <b>33.8</b>             | 37.5                           | <b>33.3</b>      | 28.2                                   | 28.7                                     | 23.0        |
|        | 45~49歳 | あり   | 741                  | 41.7            | 36.0                | 31.0                   | 29.8                      | 33.1                                  | 31.3                    | <b>34.4</b>                    | <b>27.3</b>      | 32.1                                   | <b>25.4</b>                              | 24.0        |
|        |        | なし   | 693                  | 39.4            | 40.5                | 32.0                   | 25.8                      | 33.2                                  | 34.1                    | <b>39.4</b>                    | <b>36.5</b>      | 26.7                                   | <b>30.9</b>                              | 24.5        |
|        | 50~54歳 | あり   | 698                  | 38.7            | 36.2                | 32.1                   | 31.7                      | 34.8                                  | <b>31.7</b>             | 27.4                           | 29.1             | 27.9                                   | <b>22.2</b>                              | 19.6        |
|        |        | なし   | 362                  | 41.7            | 43.6                | 32.6                   | 22.9                      | 33.4                                  | <b>37.6</b>             | 25.7                           | 33.4             | 22.4                                   | <b>30.4</b>                              | 19.6        |
|        | 女性     | 女性計  | 2448                 | 35.4            | 33.6                | 25.1                   | 17.8                      | 23.9                                  | 26.8                    | 24.9                           | 31.0             | 22.5                                   | 21.8                                     | 19.6        |
| 30~34歳 |        | あり   | 213                  | 34.3            | 32.9                | 27.2                   | 22.5                      | 27.2                                  | 28.6                    | <b>28.2</b>                    | 33.8             | 27.7                                   | 23.0                                     | 22.5        |
|        |        | なし   | 95                   | 36.8            | 37.9                | 25.3                   | 23.2                      | 30.5                                  | 32.6                    | <b>35.8</b>                    | 30.5             | 31.6                                   | 25.3                                     | 23.2        |
| 35~39歳 |        | あり   | 139                  | <b>30.2</b>     | <b>27.3</b>         | <b>23.7</b>            | 23.0                      | 23.7                                  | <b>22.3</b>             | <b>27.3</b>                    | <b>31.7</b>      | 24.5                                   | 22.3                                     | <b>24.5</b> |
|        |        | なし   | 55                   | <b>49.1</b>     | <b>50.9</b>         | <b>29.1</b>            | 23.6                      | 23.6                                  | <b>34.5</b>             | <b>36.4</b>                    | <b>40.0</b>      | 21.8                                   | 20.0                                     | <b>30.9</b> |
| 40~44歳 |        | あり   | 506                  | 34.0            | <b>28.3</b>         | <b>21.3</b>            | 15.6                      | <b>22.7</b>                           | <b>24.3</b>             | <b>22.9</b>                    | <b>25.5</b>      | 20.9                                   | <b>18.0</b>                              | <b>17.0</b> |
|        |        | なし   | 269                  | 37.9            | <b>40.5</b>         | <b>32.3</b>            | 19.7                      | <b>28.3</b>                           | <b>29.7</b>             | <b>33.5</b>                    | <b>36.4</b>      | 25.7                                   | <b>23.4</b>                              | <b>23.4</b> |
| 45~49歳 |        | あり   | 472                  | 32.4            | <b>29.4</b>         | <b>22.0</b>            | <b>13.3</b>               | <b>18.6</b>                           | <b>23.9</b>             | <b>20.6</b>                    | <b>24.6</b>      | <b>16.9</b>                            | <b>16.5</b>                              | <b>14.0</b> |
|        |        | なし   | 234                  | 39.3            | <b>41.0</b>         | <b>29.9</b>            | <b>23.1</b>               | <b>27.8</b>                           | <b>34.2</b>             | <b>29.5</b>                    | <b>41.0</b>      | <b>27.4</b>                            | <b>35.5</b>                              | <b>21.4</b> |
| 50~54歳 |        | あり   | 293                  | <b>32.1</b>     | <b>30.0</b>         | <b>22.2</b>            | 14.0                      | <b>17.4</b>                           | <b>22.2</b>             | <b>15.0</b>                    | <b>26.6</b>      | <b>18.1</b>                            | <b>17.7</b>                              | 19.5        |
|        |        | なし   | 172                  | <b>44.8</b>     | <b>43.6</b>         | <b>29.1</b>            | 18.0                      | <b>33.1</b>                           | <b>30.2</b>             | <b>24.4</b>                    | <b>44.2</b>      | <b>25.0</b>                            | <b>30.2</b>                              | 21.5        |

注：1. 表頭に挙げた質問項目に対し、肯定的な回答（「そう思う」・「ややそう思う」）をした回答者の比率を記載している。

2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

一方、女性回答者の回答に目を向けると、まず男性回答者に比べて、転職の有無により回答の比率に5ポイント以上の差がついている項目・年齢層が多い。しかも5ポイント以上の差がついているすべての項目・年齢層において、転職未経験者の方が比率が高い。つまり女性回答者においては、総じて転職未経験者の方が、組織に対する心理的な関わりや度合いが大きい。転職の有無による比率の差が10ポイント以上の年齢層が複数存在し、とりわけ転職の有無による違いが顕著なのは、情緒的コミットメントに対応する「私はこの会社に愛着を持っている」といった項目や、功利的コミットメントに対応する「私は選択肢がほとんどないため、この会社を離れることができない」、「今この会社を離れると決めたなら、自分の人生の大きな部分を失うことになるだろう」といった項目である。

## 2. 正社員に対する人事労務管理についての認識

現在の勤務先における正社員に対する人事労務管理について、回答者はどのように認識しているだろうか。また、その認識に転職の有無による差は見られるだろうか。

人事労務管理に対する認識について、本調査では9項目についてそれぞれ対照的な2つの方針を上げ(第7-2-3表)、どちらにより近いかを回答してもらった。

### 第7-2-3表 正社員に対する人事労務管理についての認識

：調査項目として用いた9項目と各項目に関する方針

|   | Aの方針                              | Bの方針                              |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ① | 新卒採用に注力している                       | 中途採用に注力している                       |
| ② | 毎年、一定の人数を採用している                   | 欠員が出れば補充する                        |
| ③ | 潜在能力、ポテンシャル重視で採用                  | 保有スキル、即戦力を重視して採用                  |
| ④ | 採用の際、性別を重視している                    | 採用の際、性別はまったく問われない                 |
| ⑤ | 新卒採用の際、学歴を重視                      | 新卒採用の際、学歴はまったく問われない               |
| ⑥ | 社員への教育投資を長期的な見通しに基づいて行っている        | 社員への教育投資は短期的な必要に基づいて行っている         |
| ⑦ | 異動・配置転換は会社主導で行われる                 | 異動・配置転換では、社員の意見・希望が反映される          |
| ⑧ | 従業員組織（組合・社員会など）とのコミュニケーションを重視している | 従業員組織（組合・社員会等）とのコミュニケーションは重視していない |
| ⑨ | 人事制度のルールは明確である                    | 人事制度のルールは明確ではない                   |

第7-2-4表は、回答の結果をまとめたものである。この図表には「Aの方針」に肯定的な回答をした回答者（4段階評価のうち「Aに近い」、「どちらかといえばAに近い」を選択）の比率を記載している。

人事労務管理の内容は、企業による違い、とりわけ従業員規模による違いが大きい。そこで、ここでは、性別・年齢層別・転職経験別の集計結果を見る前に、勤務先の従業員規模別にわけて回答を集計した結果を概観しておきたい。

従業員規模別に回答を集計してみると、まず「採用の際、性別を重視している」を除くすべての項目で、従業員規模がより大きい層ほど、肯定的な回答の比率が高くなるという傾向がはっきりと見られる。なかでも、「新卒採用に注力している」、「毎年、一定の人数を採用している」、「人事制度のルールは明確である」といった項目は、最も小さい50～99人規模の企業に属する回答者における比率と、最も大きい5000人以上の企業に属する回答者における比率との間に30ポイント以上の差があり、従業員規模による差がとりわけ顕著と言える。

第3章で回答者のプロフィールを確認した際、男女ともに、転職経験者は転職未経験者よりも「50～99人」、「100～299人」規模の企業で働いている比率が高く、逆に転職未経験者のほうが転職経験者よりも、「5000～9999人」、「10000人以上」規模の企業で働いている比率が高いことが明らかとなった。こうした状況と、規模別の集計結果における回答傾向とが、性別・年齢層別・転職経験別の集計結果には、併せて反映されていると考えられる。

第7-2-4表 勤務先の人事労務管理に関する認識

：勤務先の従業員規模別、性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|                |        | 計    | 新卒採用に注力している | 毎年、一定の人数を採用している | 潜在能力、ポテンシャル重視で採用 | 採用の際、性別を重視している | 新卒採用の際、学歴を重視 | 社員への教育投資を長期的な見通しに基づいて行っている | 異動・配置転換は会社主導で行われる | 従業員組織（組合・社員会など）とのコミュニケーションを重視している | 人事制度のルールは明確である |             |
|----------------|--------|------|-------------|-----------------|------------------|----------------|--------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
| 回答者計           |        | 6703 | 51.3        | 55.8            | 48.1             | 32.3           | 43.5         | 52.0                       | 65.4              | 52.5                              | 51.2           |             |
| 【現在の勤務先の従業員規模】 |        |      |             |                 |                  |                |              |                            |                   |                                   |                |             |
| 50～99人         |        | 1251 | 31.7        | 33.7            | 34.3             | 32.1           | 30.4         | 39.6                       | 58.7              | 41.9                              | 36.6           |             |
| 100～299人       |        | 1218 | 41.5        | 42.4            | 39.2             | 30.0           | 36.4         | 40.2                       | 61.7              | 46.0                              | 40.6           |             |
| 300～499人       |        | 610  | 48.9        | 53.3            | 45.4             | 35.2           | 43.4         | 45.6                       | 62.1              | 47.7                              | 48.5           |             |
| 500～999人       |        | 749  | 55.3        | 57.7            | 49.1             | 33.4           | 43.0         | 53.1                       | 66.0              | 48.7                              | 51.5           |             |
| 1000～2999人     |        | 912  | 59.2        | 69.5            | 53.4             | 35.2           | 46.1         | 59.0                       | 68.6              | 56.3                              | 56.8           |             |
| 3000～4999人     |        | 427  | 62.5        | 72.1            | 59.0             | 29.3           | 48.2         | 62.3                       | 71.7              | 60.9                              | 58.8           |             |
| 5000人以上        |        | 1536 | 66.5        | 72.0            | 60.9             | 31.9           | 57.2         | 66.3                       | 71.4              | 65.4                              | 66.7           |             |
| 男性             | 男性計    | 4255 | 52.8        | 58.2            | 50.0             | 31.4           | 42.1         | 51.1                       | 65.9              | 52.4                              | 51.3           |             |
|                | 30～34歳 | あり   | 236         | <b>42.8</b>     | <b>55.9</b>      | <b>48.3</b>    | <b>34.3</b>  | <b>42.4</b>                | <b>48.7</b>       | <b>61.4</b>                       | 53.0           | 50.8        |
|                |        | なし   | 102         | <b>78.4</b>     | <b>72.5</b>      | <b>68.6</b>    | <b>42.2</b>  | <b>52.0</b>                | <b>58.8</b>       | <b>70.6</b>                       | 52.9           | 54.9        |
|                | 35～39歳 | あり   | 208         | <b>39.9</b>     | <b>48.1</b>      | <b>44.7</b>    | <b>30.8</b>  | <b>37.0</b>                | <b>44.2</b>       | <b>53.4</b>                       | <b>46.2</b>    | <b>46.2</b> |
|                |        | なし   | 108         | <b>70.4</b>     | <b>69.4</b>      | <b>67.6</b>    | <b>41.7</b>  | <b>53.7</b>                | <b>63.9</b>       | <b>73.1</b>                       | <b>58.3</b>    | <b>61.1</b> |
|                | 40～44歳 | あり   | 699         | <b>40.1</b>     | <b>46.1</b>      | <b>40.9</b>    | <b>29.2</b>  | <b>37.3</b>                | <b>44.8</b>       | <b>58.8</b>                       | <b>47.1</b>    | <b>45.1</b> |
|                |        | なし   | 408         | <b>74.0</b>     | <b>73.5</b>      | <b>61.8</b>    | <b>34.6</b>  | <b>48.5</b>                | <b>62.0</b>       | <b>74.3</b>                       | <b>61.5</b>    | <b>54.2</b> |
|                | 45～49歳 | あり   | 741         | <b>36.6</b>     | <b>46.4</b>      | <b>37.8</b>    | <b>25.2</b>  | <b>32.9</b>                | <b>41.6</b>       | <b>60.5</b>                       | <b>48.2</b>    | <b>44.4</b> |
| なし             |        | 693  | <b>74.6</b> | <b>75.8</b>     | <b>65.8</b>      | <b>36.7</b>    | <b>53.7</b>  | <b>63.6</b>                | <b>78.8</b>       | <b>59.5</b>                       | <b>59.9</b>    |             |
| 50～54歳         | あり     | 698  | <b>36.7</b> | <b>46.0</b>     | <b>37.2</b>      | <b>26.8</b>    | <b>30.1</b>  | <b>39.8</b>                | <b>57.6</b>       | <b>44.8</b>                       | <b>46.4</b>    |             |
|                | なし     | 362  | <b>77.9</b> | <b>78.5</b>     | <b>66.9</b>      | <b>36.5</b>    | <b>60.5</b>  | <b>67.4</b>                | <b>79.3</b>       | <b>63.3</b>                       | <b>66.9</b>    |             |
| 女性             | 女性計    | 2448 | 48.7        | 51.7            | 44.9             | 33.9           | 45.8         | 53.6                       | 64.7              | 52.6                              | 50.9           |             |
|                | 30～34歳 | あり   | 213         | <b>37.6</b>     | <b>38.5</b>      | <b>46.0</b>    | <b>31.5</b>  | <b>39.4</b>                | <b>54.9</b>       | <b>57.7</b>                       | <b>56.3</b>    | <b>49.3</b> |
|                |        | なし   | 95          | <b>77.9</b>     | <b>73.7</b>      | <b>63.2</b>    | <b>36.8</b>  | <b>45.3</b>                | <b>71.6</b>       | <b>65.3</b>                       | <b>63.2</b>    | <b>54.7</b> |
|                | 35～39歳 | あり   | 139         | <b>33.1</b>     | <b>44.6</b>      | <b>38.8</b>    | <b>30.2</b>  | <b>39.6</b>                | <b>49.6</b>       | <b>58.3</b>                       | <b>45.3</b>    | <b>40.3</b> |
|                |        | なし   | 55          | <b>72.7</b>     | <b>70.9</b>      | <b>70.9</b>    | <b>41.8</b>  | <b>65.5</b>                | <b>70.9</b>       | <b>74.5</b>                       | <b>61.8</b>    | <b>60.0</b> |
|                | 40～44歳 | あり   | 506         | <b>36.6</b>     | <b>42.3</b>      | <b>35.6</b>    | <b>29.6</b>  | <b>38.3</b>                | <b>45.5</b>       | <b>57.3</b>                       | <b>51.0</b>    | <b>48.4</b> |
|                |        | なし   | 269         | <b>69.1</b>     | <b>71.0</b>      | <b>58.4</b>    | <b>44.2</b>  | <b>59.5</b>                | <b>62.8</b>       | <b>75.1</b>                       | <b>57.2</b>    | <b>55.4</b> |
|                | 45～49歳 | あり   | 472         | <b>39.6</b>     | <b>43.6</b>      | <b>39.6</b>    | <b>31.6</b>  | <b>38.8</b>                | <b>44.5</b>       | <b>60.2</b>                       | <b>46.0</b>    | <b>45.3</b> |
| なし             |        | 234  | <b>66.7</b> | <b>66.2</b>     | <b>50.9</b>      | <b>42.7</b>    | <b>60.3</b>  | <b>62.8</b>                | <b>77.8</b>       | <b>58.1</b>                       | <b>59.8</b>    |             |
| 50～54歳         | あり     | 293  | <b>41.0</b> | <b>41.6</b>     | <b>38.2</b>      | <b>28.0</b>    | <b>38.9</b>  | <b>48.1</b>                | <b>63.1</b>       | <b>48.1</b>                       | <b>48.5</b>    |             |
|                | なし     | 172  | <b>69.2</b> | <b>72.1</b>     | <b>54.1</b>      | <b>36.0</b>    | <b>65.1</b>  | <b>70.3</b>                | <b>77.3</b>       | <b>61.0</b>                       | <b>63.4</b>    |             |

注：1. 表頭に挙げた人事労務管理の方針に対し、肯定的な回答（「近い」・「どちらかといえば近い」）をした回答者の比率を記載している。

2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

即ち、男性回答者の集計結果を見ると、各質問項目について各年齢層で実施した、計45個のクロス集計(9個の質問項目×5つの年齢層において、転職の有無によるクロス集計を実施

している)のうち、44個のクロス集計において、転職経験がない回答者の回答の比率が、転職経験のある回答者の比率を上回っている(唯一の例外は、30～34歳層の「従業員組織とのコミュニケーションを重視している」に係るクロス集計)。また、転職未経験者の回答の比率が転職経験者の比率を上回る44個のクロス集計のうち、37個は転職経験者と転職未経験者の比率の差が10ポイント以上となっている。そのうち、転職経験者と転職未経験者の比率の差が30ポイント以上に達するクロス集計は7つあり、「新卒採用に注力している」は、集計したすべての年齢層のクロス集計がこれに該当する。「新卒採用に注力している」という人事労務管理の方針と関連が強いとみられる「潜在能力、ポテンシャル重視で採用」も、すべての年齢層で、転職経験者と転職未経験者の比率の差が20ポイント以上に達する。

女性回答者における回答傾向も、男性回答者における回答傾向と同様である。各質問項目について各年齢層で実施した、計45個のクロス集計のすべてで、転職未経験者における肯定的な回答の比率が、転職経験者における比率を上回っており、その差が10ポイント以上に広がっているクロス集計が38個ある。うち、差が30ポイント以上のクロス集計は「新卒採用に注力している」についての3つのクロス集計であり、20ポイント以上30ポイント未満のクロス集計は「毎年、一定の人数を採用している」、「潜在能力、ポテンシャル重視で採用」、「新卒採用の際、学歴を重視」についてのクロス集計を中心として、17個ある。

男性回答者にしても女性回答者にしても、転職の有無による回答の比率の差がとりわけ大きいのは、新卒採用重視という方針とそれとの関連が強いとみられる一連の項目である。このことは、転職経験者が比較的小規模な企業に勤務する比率が高いことと半ば重なるが、転職経験者が新卒採用重視の方針を採らない企業に集まる傾向にあることを示している。

### 3. 勤務先に対する評価

現在の勤務先について、いくつかの事項に関する満足度と、総合的な満足度を回答者に尋ねた。この勤務先に対する評価についても、質問した事項に関わる人事労務管理の状況の相違が影響すると考え、性別・年齢層別・転職経験別の集計と共に、従業員規模別の集計を行った。また、回答者が担当する職種によって評価が変わることも予想されるため、担当職種別にも集計した(第7-2-5表)。なお、この図表に記されている比率は、各事項について、肯定的な回答をした(5段階評価のうち「満足」、「やや満足」を選択)回答者の比率である。

「収入」や「労働時間・休日・休暇」は、勤務先の従業員規模が大きいほど、満足する回答者の比率が高くなる傾向にある。一方で、「仕事内容」や「仕事上の地位や権限」は、従業員規模による違いはさほど見られない。「総合的な満足度」も従業員規模による違いはあまり大きくないが、従業員規模が大きいほど、比率が高くなる傾向がうかがえる。

担当職種別に集計してみると、「収入」や「仕事上の地位や権限」について満足しているという回答の比率が、管理職において他職種よりも高くなっているのが目立つ。こうした状況を反映してと考えられるが、「総合的な満足度」についても、管理職では満足という回答が

50%近くあり、30%台の他職種に比べて比率が高い。

性別・年齢層別・転職経験別の集計からは、どのような異同や傾向が見出せるだろうか。男性回答者について見ると、30～34歳層は、転職経験者のほうが未経験者に比べて10ポイント以上、満足という回答の比率が高い項目が複数みられる。一方で、50～54歳層では、転職未経験者の方が転職経験者に比べて満足の比率が5ポイント以上高いという項目が複数ある。女性回答者では、50～54歳層において、「収入」や「労働時間・休日・休暇」に満足している回答者の比率において、転職の有無による差が目につき、男性回答者同様、転職未経験者の方が比率が高くなっている。

男性回答者と女性回答者を比べると、「総合的な満足度」についての回答において、男性回答者はいずれの年齢層でも、転職経験者における比率が転職未経験者における比率を上回っているのに対し、女性回答者はいずれの年齢層でも、転職経験者における比率が、転職未経験者における比率を下回っている。

第7-2-5表 現在の勤務先に対する評価

：勤務先の従業員規模別、職種別、性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|                |        | 計    | 収入          | 労働時間・<br>休日・休暇 | 仕事内容        | 仕事上の地位や<br>権限 | 総合的な満足度     |             |
|----------------|--------|------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| 回答者計           |        | 6703 | 36.9        | 52.3           | 43.5        | 31.8          | 36.0        |             |
| 【現在の勤務先の従業員規模】 |        |      |             |                |             |               |             |             |
| 50～99人         |        | 1251 | 32.0        | 45.0           | 40.1        | 30.6          | 32.5        |             |
| 100～299人       |        | 1218 | 32.6        | 47.4           | 42.3        | 31.2          | 33.4        |             |
| 300～499人       |        | 610  | 33.0        | 50.0           | 41.5        | 30.3          | 32.6        |             |
| 500～999人       |        | 749  | 37.7        | 50.9           | 44.1        | 32.2          | 35.4        |             |
| 1000～2999人     |        | 912  | 37.0        | 54.9           | 45.6        | 31.0          | 37.6        |             |
| 3000～4999人     |        | 427  | 42.4        | 62.8           | 47.5        | 34.9          | 41.5        |             |
| 5000人以上        |        | 1536 | 44.1        | 59.2           | 45.3        | 33.4          | 39.9        |             |
| 【担当職種】         |        |      |             |                |             |               |             |             |
| 管理職            |        | 990  | 51.3        | 53.9           | 50.9        | 49.7          | 46.2        |             |
| 専門・技術職         |        | 2194 | 36.6        | 51.5           | 43.5        | 29.3          | 34.6        |             |
| 事務職            |        | 2474 | 32.6        | 52.9           | 41.0        | 28.1          | 32.3        |             |
| 営業職            |        | 773  | 37.0        | 52.7           | 42.4        | 29.9          | 39.3        |             |
| 販売職            |        | 272  | 26.5        | 46.0           | 41.9        | 27.2          | 33.1        |             |
| 男性             | 男性計    | 4255 | 38.5        | 51.2           | 44.3        | 32.5          | 36.8        |             |
|                | 30～34歳 | あり   | 236         | 43.6           | 57.2        | 54.2          | 37.7        | 39.8        |
|                |        | なし   | 102         | 39.2           | 43.1        | 41.2          | 27.5        | 35.3        |
|                | 35～39歳 | あり   | 208         | 38.9           | 50.0        | 41.3          | 28.8        | 34.1        |
|                |        | なし   | 108         | 27.8           | 45.4        | 37.0          | 25.9        | 33.3        |
|                | 40～44歳 | あり   | 699         | 41.5           | 51.5        | 46.8          | 33.5        | 39.1        |
|                |        | なし   | 408         | 38.7           | 45.8        | 37.7          | 27.7        | 30.4        |
|                | 45～49歳 | あり   | 741         | 38.1           | 53.8        | 48.6          | 32.4        | 41.0        |
|                |        | なし   | 693         | 39.2           | 50.2        | 38.4          | 31.7        | 35.6        |
|                | 50～54歳 | あり   | 698         | <b>32.4</b>    | <b>50.1</b> | 47.3          | 36.4        | 36.7        |
| なし             |        | 362  | <b>43.1</b> | <b>56.1</b>    | 41.4        | 32.3          | 34.5        |             |
| 女性             | 女性計    | 2448 | 34.2        | 54.2           | 42.2        | 30.7          | 34.5        |             |
|                | 30～34歳 | あり   | 213         | 34.7           | 57.7        | 44.6          | 31.0        | 38.5        |
|                |        | なし   | 95          | 34.7           | 51.6        | 36.8          | 32.6        | 38.9        |
|                | 35～39歳 | あり   | 139         | 34.5           | 54.0        | 37.4          | 25.9        | <b>28.8</b> |
|                |        | なし   | 55          | 36.4           | 50.9        | 38.2          | 30.9        | <b>41.8</b> |
|                | 40～44歳 | あり   | 506         | 33.6           | 53.6        | 43.3          | 30.6        | 33.8        |
|                |        | なし   | 269         | 30.1           | 53.5        | 40.5          | 32.3        | 34.6        |
|                | 45～49歳 | あり   | 472         | 32.8           | 52.3        | 42.2          | 29.9        | 32.2        |
|                |        | なし   | 234         | 38.9           | 51.7        | 42.3          | 34.6        | 36.3        |
|                | 50～54歳 | あり   | 293         | <b>30.7</b>    | <b>54.6</b> | 43.0          | <b>26.6</b> | <b>31.4</b> |
| なし             |        | 172  | <b>44.2</b> | <b>62.8</b>    | 44.8        | <b>34.3</b>   | <b>40.7</b> |             |

注：1. 表頭に挙げた各事項に対し、満足している（「満足」・「やや満足」）と回答した回答者の比率を記載している。  
 2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。



## 第8章 転職者の能力開発・キャリア形成

本章では、調査の回答に現れる、転職者の能力開発・キャリア形成に関わる行動や意向における特徴を、転職未経験者の回答結果と比較しながら、明らかにしていく。

### 第1節 仕事に関するスキル・能力向上のための取組み

調査時点からさかのぼって3年の間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答者は、男性で43.7%、女性で37.8%である。

男性、女性それぞれについて年齢層別、転職経験の有無別に集計してみたところ(第8-1-1表)、男性は30～34歳層、45～49歳層、50～54歳層で転職の有無による回答率の差が目立つ。いずれの年齢層でも転職経験者の方が、スキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答の比率が10～15ポイント高い。女性は35～39歳層で、転職の有無による差が見られ、転職経験者の方が約9ポイント、スキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答の比率が高くなっている。

第8-1-1表 過去3年間に仕事に関するスキル・能力向上のための取組みを実施したか  
：性別×年齢層別×転職経験別

|        |        |     | (単位: %) |      |             |
|--------|--------|-----|---------|------|-------------|
|        |        |     | 計       | した   | しなかった       |
| 回答者計   |        |     | 6703    | 41.5 | 58.5        |
| 男性     | 男性計    |     | 4255    | 43.7 | 56.3        |
|        | 30～34歳 | あり  | 236     | 54.2 | <b>45.8</b> |
|        |        | なし  | 102     | 44.1 | <b>55.9</b> |
|        | 35～39歳 | あり  | 208     | 46.6 | 53.4        |
|        |        | なし  | 108     | 47.2 | 52.8        |
|        | 40～44歳 | あり  | 699     | 48.2 | 51.8        |
|        |        | なし  | 408     | 42.2 | 57.8        |
|        | 45～49歳 | あり  | 741     | 49.7 | <b>50.3</b> |
|        |        | なし  | 693     | 34.2 | <b>65.8</b> |
|        | 50～54歳 | あり  | 698     | 43.7 | <b>56.3</b> |
|        |        | なし  | 362     | 32.9 | <b>67.1</b> |
|        | 女性     | 女性計 |         | 2448 | 37.8        |
| 30～34歳 |        | あり  | 213     | 38.0 | 62.0        |
|        |        | なし  | 95      | 38.9 | 61.1        |
| 35～39歳 |        | あり  | 139     | 41.7 | <b>58.3</b> |
|        |        | なし  | 55      | 32.7 | <b>67.3</b> |
| 40～44歳 |        | あり  | 506     | 41.9 | 58.1        |
|        |        | なし  | 269     | 37.2 | 62.8        |
| 45～49歳 |        | あり  | 472     | 36.7 | 63.3        |
|        |        | なし  | 234     | 32.5 | 67.5        |
| 50～54歳 |        | あり  | 293     | 37.5 | 62.5        |
|        |        | なし  | 172     | 35.5 | 64.5        |

注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち、数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

過去3年間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答者2785人に、取組みのきっかけを尋ねた(第8-1-2表、複数回答)。

第8-1-2 過去3年間に実施した仕事に関するスキル・能力向上のための取組みのきっかけ(複数回答): 性別×年齢層別×転職経験別

(単位: %)

|        |        | 計    | 会社から命じられた   | 上司・同僚に勧められた | 会社から命じられていないが、工作上必要 | 賃金アップのため自発的に | 転職のため自発的に   | 将来的に必要なかもしれないので自発的に | その他         |     |
|--------|--------|------|-------------|-------------|---------------------|--------------|-------------|---------------------|-------------|-----|
| 集計者計   |        | 2785 | 13.1        | 11.1        | 28.8                | 16.1         | 19.0        | 51.9                | 1.0         |     |
| 男性     | 男性計    | 1859 | 13.9        | 11.3        | 30.6                | 18.1         | 17.3        | 52.4                | 0.8         |     |
|        | 30～34歳 | あり   | 128         | 22.7        | 22.7                | 27.3         | 19.5        | 19.5                | 43.8        | 0.0 |
|        |        | なし   | 45          | 15.6        | 20.0                | 28.9         | 22.2        | 11.1                | 46.7        | 0.0 |
|        | 35～39歳 | あり   | 97          | 22.7        | <b>12.4</b>         | <b>25.8</b>  | 27.8        | 22.7                | <b>38.1</b> | 2.1 |
|        |        | なし   | 51          | 17.6        | <b>17.6</b>         | <b>39.2</b>  | 15.7        | 11.8                | <b>45.1</b> | 0.0 |
|        | 40～44歳 | あり   | 337         | 10.7        | <b>9.5</b>          | 28.8         | 25.2        | 21.7                | 53.4        | 1.5 |
|        |        | なし   | 172         | 18.0        | <b>15.1</b>         | 33.1         | 9.9         | 4.1                 | 50.0        | 0.6 |
|        | 45～49歳 | あり   | 368         | 11.1        | <b>7.3</b>          | <b>28.8</b>  | 19.6        | 25.5                | 56.3        | 0.8 |
| なし     |        | 237  | 16.9        | <b>13.9</b> | <b>34.6</b>         | 11.4         | 5.9         | 54.4                | 0.0         |     |
| 50～54歳 | あり     | 305  | 8.5         | 7.2         | 31.5                | 18.0         | 22.6        | 54.8                | 1.0         |     |
|        | なし     | 119  | 14.3        | 9.2         | 31.1                | 9.2          | 5.0         | 58.0                | 0.0         |     |
| 女性     | 女性計    | 926  | 11.6        | 10.8        | 25.4                | 12.0         | 22.4        | 50.9                | 1.4         |     |
|        | 30～34歳 | あり   | 81          | 16.0        | <b>4.9</b>          | 29.6         | 17.3        | 23.5                | 45.7        | 1.2 |
|        |        | なし   | 37          | 18.9        | <b>29.7</b>         | 24.3         | 18.9        | 5.4                 | 43.2        | 0.0 |
|        | 35～39歳 | あり   | 58          | 10.3        | <b>6.9</b>          | 24.1         | <b>15.5</b> | 27.6                | <b>48.3</b> | 3.4 |
|        |        | なし   | 18          | 5.6         | <b>22.2</b>         | 33.3         | <b>27.8</b> | 22.2                | <b>55.6</b> | 0.0 |
|        | 40～44歳 | あり   | 212         | 8.5         | <b>7.1</b>          | <b>22.6</b>  | 16.0        | 31.1                | 52.4        | 1.9 |
|        |        | なし   | 100         | 12.0        | <b>23.0</b>         | <b>39.0</b>  | 9.0         | 13.0                | 44.0        | 1.0 |
|        | 45～49歳 | あり   | 173         | 10.4        | 9.2                 | 26.0         | 9.2         | 28.3                | <b>49.1</b> | 1.2 |
| なし     |        | 76   | 13.2        | 10.5        | 27.6                | 7.9          | 3.9         | <b>61.8</b>         | 1.3         |     |
| 50～54歳 | あり     | 110  | <b>9.1</b>  | <b>2.7</b>  | 15.5                | 9.1          | 29.1        | 54.5                | 0.9         |     |
|        | なし     | 61   | <b>19.7</b> | <b>19.7</b> | 19.7                | 1.6          | 4.9         | 54.1                | 1.6         |     |

注: 過去3年間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答者2785人の回答を集計。薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

男性回答者も女性回答者も一部の年齢層を除いて、転職経験者では「転職のために自発的に」を挙げる比率が目立って高い。

転職の有無による差が目立つのは、男性回答者では、35歳以上の年齢層における「賃金アップのため自発的に」という回答の比率で、どの年齢層においても転職経験者の方が高い。また、35～39歳層の「会社から命じられていないが、工作上必要」という回答の比率も、転職の有無により14ポイント近い差があり、こちらは転職経験なしの回答者のほうが高くなっている。

女性回答者では、40～44歳層で「会社から命じられていないが、工作上必要」、「賃金アップのため自発的に」、「将来的に必要なかもしれないので自発的に」といった回答の比率

に、転職の有無による差が見られる。「会社から命じられていないが、仕事上必要」は転職経験のない回答者で比率が高い。一方「賃金アップのため自発的に」、「将来的に必要なかもしれないので自発的に」では、転職経験のある回答者で、より回答の比率が高い。また45～49歳層の「将来的に必要なかもしれないので自発的に」という回答の比率も転職の有無による差が10ポイント以上あり、転職経験のない回答者の方が高くなっている。

過去3年間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取組みを実施した回答者に、取組みの内容を尋ねた結果を第8-1-3表（複数回答）にまとめた。

第8-1-3表 過去3年間に実施した仕事に関するスキル・能力向上のための取組みの内容（複数回答）：性別×年齢層別×転職経験別

（単位：%）

|      |        | 計    | オフィス事務・営業・販売 | 英語などの語学     | パソコン操作・情報処理技術 | サービス（専門・対事業所向け、対個人・家庭向け） | 医療・保健衛生、社会福祉、教育 | 生産技術、建築・土木、農林水産 | 大学・大学院が提供する専門分野 | その他         |             |
|------|--------|------|--------------|-------------|---------------|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|
| 集計者計 |        | 2785 | 23.3         | 28.8        | 32.3          | 12.5                     | 17.7            | 7.4             | 5.8             | 9.3         |             |
| 男性   | 男性計    | 1859 | 21.6         | 30.2        | 32.7          | 13.7                     | 13.6            | 9.9             | 6.2             | 10.3        |             |
|      | 30～34歳 | あり   | 128          | <b>26.6</b> | 36.7          | 39.8                     | 8.6             | 10.9            | <b>6.3</b>      | 3.1         | 5.5         |
|      |        | なし   | 45           | <b>33.3</b> | 37.8          | 33.3                     | 8.9             | 11.1            | <b>15.6</b>     | 6.7         | 2.2         |
|      | 35～39歳 | あり   | 97           | <b>27.8</b> | 26.8          | 41.2                     | 19.6            | 23.7            | <b>6.2</b>      | 7.2         | 4.1         |
|      |        | なし   | 51           | <b>33.3</b> | 21.6          | 33.3                     | 9.8             | 9.8             | <b>15.7</b>     | 7.8         | 9.8         |
|      | 40～44歳 | あり   | 337          | 24.3        | 32.9          | 33.5                     | 18.1            | 18.7            | 8.6             | 8.6         | <b>6.5</b>  |
|      |        | なし   | 172          | 18.6        | 29.7          | 27.9                     | 14.0            | 6.4             | 10.5            | 7.0         | <b>13.4</b> |
|      | 45～49歳 | あり   | 368          | <b>16.3</b> | 29.1          | 32.3                     | 12.2            | 16.3            | 9.0             | 4.1         | 10.9        |
|      |        | なし   | 237          | <b>21.5</b> | 32.1          | 28.7                     | 11.8            | 5.1             | 9.3             | 5.9         | 14.3        |
|      | 50～54歳 | あり   | 305          | 20.0        | <b>25.6</b>   | 33.4                     | 14.1            | 17.0            | 12.1            | 6.2         | 13.4        |
| なし   | 119    | 19.3 | <b>31.1</b>  | 29.4        | 11.8          | 5.9                      | 13.4            | 6.7             | 12.6            |             |             |
| 女性   | 女性計    | 926  | 26.6         | 26.1        | 31.4          | 10.3                     | 26.0            | 2.3             | 5.1             | 7.2         |             |
|      | 30～34歳 | あり   | 81           | 29.6        | 18.5          | 25.9                     | 13.6            | 30.9            | 3.7             | 3.7         | 9.9         |
|      |        | なし   | 37           | 27.0        | 18.9          | 24.3                     | 10.8            | 29.7            | 5.4             | 0.0         | 8.1         |
|      | 35～39歳 | あり   | 58           | <b>24.1</b> | <b>29.3</b>   | <b>31.0</b>              | 6.9             | 27.6            | 3.4             | <b>5.2</b>  | 6.9         |
|      |        | なし   | 18           | <b>33.3</b> | <b>38.9</b>   | <b>44.4</b>              | 5.6             | 22.2            | 0.0             | <b>11.1</b> | 0.0         |
|      | 40～44歳 | あり   | 212          | <b>22.6</b> | 28.8          | 34.4                     | 10.8            | 28.3            | 1.4             | 7.5         | 8.0         |
|      |        | なし   | 100          | <b>34.0</b> | 28.0          | 27.0                     | 11.0            | 21.0            | 2.0             | 7.0         | 10.0        |
|      | 45～49歳 | あり   | 173          | <b>23.7</b> | 24.9          | 35.3                     | 8.7             | 23.1            | 1.7             | 3.5         | 4.0         |
|      |        | なし   | 76           | <b>31.6</b> | 23.7          | 27.6                     | 11.8            | 23.7            | 1.3             | 0.0         | 2.6         |
|      | 50～54歳 | あり   | 110          | <b>23.6</b> | <b>23.6</b>   | 39.1                     | <b>7.3</b>      | 32.7            | 3.6             | 5.5         | <b>7.3</b>  |
| なし   |        | 61   | <b>31.1</b>  | <b>32.8</b> | 16.4          | <b>14.8</b>              | 16.4            | 1.6             | 6.6             | <b>13.1</b> |             |

注：過去3年間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答者2785人の回答を集計。薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

男性回答者の35歳以上の年齢層で、転職経験者における「医療・保健衛生、社会福祉、教育」の回答の比率が、転職未経験者に比べて11～14ポイントほど高くなっているのが目につく。35～39歳層の「パソコン操作・情報処理技術」、「サービス」も、転職経験者のほうが回答の比率が高く、転職未経験者と開きがある。逆に「生産技術、建築・土木、農林水産」は、

30歳台の年齢層で、転職未経験者の方の回答の比率が高くなっている。

女性回答者では、45歳以上の年齢層における「パソコン操作・情報処理技術」や、50～54歳層の「医療・保健衛生、社会福祉、教育」の回答率において、転職の有無による差が見られ、いずれも転職経験者の方が回答の比率が高い。特に50～54歳層における転職の有無による差は顕著である。

過去3年間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取り組みを実施した回答者に、取り組みを進める際に、厚生労働省所管の「教育訓練給付制度」を活用したかどうかを尋ねた（第8-1-4表、複数回答）。

第8-1-4表 過去3年間に実施した仕事に関するスキル・能力向上のための取り組みにおける教育訓練給付制度の活用（複数回答）：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        | 計    | 一般教育訓練給付制度(支援率20%)を使った | 特定一般教育訓練給付制度(支援率40%)を使った | 専門実践教育訓練給付制度(支援率50～70%)を使った | どの教育訓練給付制度かはわからないが、使った | 使わなかった |             |
|------|--------|------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|--------|-------------|
| 集計者計 |        | 2785 | 8.2                    | 4.1                      | 3.9                         | 3.7                    | 82.0   |             |
| 男性   | 男性計    | 1859 | 8.1                    | 4.6                      | 3.9                         | 3.1                    | 82.2   |             |
|      | 30～34歳 | あり   | 128                    | <b>7.8</b>               | 12.5                        | 10.2                   | 3.1    | 70.3        |
|      |        | なし   | 45                     | <b>15.6</b>              | 4.4                         | 13.3                   | 6.7    | 60.0        |
|      | 35～39歳 | あり   | 97                     | 12.4                     | 5.2                         | 7.2                    | 8.2    | <b>72.2</b> |
|      |        | なし   | 51                     | 11.8                     | 0.0                         | 2.0                    | 5.9    | <b>80.4</b> |
|      | 40～44歳 | あり   | 337                    | 11.9                     | 7.4                         | 4.2                    | 1.8    | <b>79.2</b> |
|      |        | なし   | 172                    | 4.1                      | 3.5                         | 3.5                    | 2.3    | <b>87.2</b> |
|      | 45～49歳 | あり   | 368                    | 7.1                      | 4.1                         | 2.4                    | 3.0    | 84.8        |
|      |        | なし   | 237                    | 4.6                      | 4.6                         | 2.5                    | 3.8    | 85.2        |
|      | 50～54歳 | あり   | 305                    | 7.9                      | 1.3                         | 2.0                    | 1.6    | 87.9        |
| なし   |        | 119  | 5.9                    | 1.7                      | 3.4                         | 3.4                    | 85.7   |             |
| 女性   | 女性計    | 926  | 8.3                    | 3.1                      | 4.1                         | 5.0                    | 81.6   |             |
|      | 30～34歳 | あり   | 81                     | 11.1                     | 1.2                         | 9.9                    | 3.7    | 77.8        |
|      |        | なし   | 37                     | 13.5                     | 8.1                         | 0.0                    | 2.7    | 78.4        |
|      | 35～39歳 | あり   | 58                     | 22.4                     | 5.2                         | 8.6                    | 3.4    | <b>67.2</b> |
|      |        | なし   | 18                     | 16.7                     | 11.1                        | 11.1                   | 0.0    | <b>72.2</b> |
|      | 40～44歳 | あり   | 212                    | 6.6                      | 2.4                         | 2.4                    | 6.6    | 83.5        |
|      |        | なし   | 100                    | 5.0                      | 7.0                         | 4.0                    | 4.0    | 83.0        |
|      | 45～49歳 | あり   | 173                    | 6.4                      | 1.2                         | 3.5                    | 4.6    | 85.0        |
|      |        | なし   | 76                     | 7.9                      | 1.3                         | 0.0                    | 6.6    | 85.5        |
|      | 50～54歳 | あり   | 110                    | <b>3.6</b>               | 3.6                         | 5.5                    | 6.4    | 81.8        |
| なし   |        | 61   | <b>11.5</b>            | 1.6                      | 3.3                         | 3.3                    | 82.0   |             |

注：過去3年間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取り組みを「した」という回答者2785人の回答を集計。薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

男性も女性も30歳台の回答者は、40歳以上の回答者に比べて、「使わなかった」の回答率が低い傾向にある。男性回答者は30～34歳層、35～39歳層、40～44歳層で、転職の有無により、「使わなかった」という回答の比率に差が見られ、30～34歳層では転職経験のある回答者の方が「使わなかった」の回答の比率が高いのに対し、35～39歳層、40～44歳層では逆

に転職経験のある回答者において「使わなかった」の回答の比率がより低くなっている。女性はいずれの年齢層でも、転職経験の有無による「使わなかった」の回答率の違いは、さほど見られない。

教育訓練給付の各制度の活用状況について、転職の有無による差が見られるのは、男性の30～34歳層と40～44歳層、および女性の30～34歳層、35～39歳層、50～54歳層である。男性の30～34歳層では、転職経験者の方が「特定一般教育訓練給付制度(支援率40%)を使った」という回答の比率がより高いが、「一般教育訓練給付制度(支援率20%)を使った」はより低い。男性の40～44歳層では、転職経験者において「一般教育訓練給付制度(支援率20%)を使った」の回答の比率がより高くなっている。一方、女性の30～34歳層と35～39歳層では、転職経験者のほうが未経験者に比べて一般教育訓練給付制度や専門実践教育訓練給付制度を利用したという比率が高いのに対し、50～54歳層では転職未経験者のほうが一般教育訓練給付制度を使ったという比率がより高くなっている。

## 第2節 職業上の資格・免許の取得

職業上の資格・免許を持っている人の比率は、回答者全体では59.5%、うち男性回答者では61.8%、女性回答者では55.6%である。

年齢層別、転職経験の有無別に集計してみると(第8-2-1表)、男性はすべての年齢層で、女性は35歳以上の年齢層で、転職経験者の方が、未経験者に比べて「持っている」という回答の比率が高くなっている。また転職経験の有無による差は、男性でも女性でも、より高い年齢層において大きくなる傾向が見られる。

職業上の資格・免許を持っているという回答者3991人に、自分が取得している資格・免許のうち、主なものを2つまで挙げてもらった。第8-2-2表は、回答者から挙げた資格・免許を、回答の多い順に並べたものである。

第8-2-1表 職業上の資格・免許の有無：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|        |        |     | 計    | 持っている       | 持っていない      |
|--------|--------|-----|------|-------------|-------------|
| 回答者計   |        |     | 6703 | 59.5        | 40.5        |
| 男性     | 男性計    |     | 4255 | 61.8        | 38.2        |
|        | 30～34歳 | あり  | 236  | 62.3        | <b>37.7</b> |
|        |        | なし  | 102  | 56.9        | <b>43.1</b> |
|        | 35～39歳 | あり  | 208  | 65.4        | <b>34.6</b> |
|        |        | なし  | 108  | 60.2        | <b>39.8</b> |
|        | 40～44歳 | あり  | 699  | 64.9        | <b>35.1</b> |
|        |        | なし  | 408  | 57.1        | <b>42.9</b> |
| 45～49歳 | あり     | 741 | 68.2 | <b>31.8</b> |             |
|        | なし     | 693 | 57.3 | <b>42.7</b> |             |
| 50～54歳 | あり     | 698 | 63.0 | <b>37.0</b> |             |
|        | なし     | 362 | 54.1 | <b>45.9</b> |             |
| 女性     | 女性計    |     | 2448 | 55.6        | 44.4        |
|        | 30～34歳 | あり  | 213  | 56.8        | 43.2        |
|        |        | なし  | 95   | 61.1        | 38.9        |
|        | 35～39歳 | あり  | 139  | 54.0        | 46.0        |
|        |        | なし  | 55   | 52.7        | 47.3        |
|        | 40～44歳 | あり  | 506  | 58.7        | <b>41.3</b> |
|        |        | なし  | 269  | 53.2        | <b>46.8</b> |
| 45～49歳 | あり     | 472 | 55.9 | <b>44.1</b> |             |
|        | なし     | 234 | 48.3 | <b>51.7</b> |             |
| 50～54歳 | あり     | 293 | 60.4 | <b>39.6</b> |             |
|        | なし     | 172 | 48.3 | <b>51.7</b> |             |

注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

第8-2-2表 回答者が取得している職業上の資格・免許(取得者の多い順)

| 取得者数<br>順位 | 資格・免許名                                      | 取得者数 | 取得者数<br>順位 | 資格・免許名     | 取得者数 |
|------------|---|------|------------|------------|------|
| 1          | 簿記  | 577  | 16         | 高等学校教諭免許   | 94   |
| 2          | IT関連企業の能力認定(JAVAプログラミング<br>能力認定、オラクルマスターなど) | 299  | 17         | 薬剤師        | 93   |
| 3          | 基本情報技術者                                     | 288  | 18         | 建築士        | 90   |
| 4          | ファイナンシャルプランナー                               | 279  | 19         | 医療事務       | 85   |
| 5          | 危険物取扱者                                      | 229  | 20         | 情報処理検定     | 77   |
| 6          | TOEIC600点以上800点未満                           | 221  | 21         | 販売士        | 67   |
| 7          | TOEIC800点以上                                 | 206  | 22         | 電気主任技術者    | 63   |
| 8          | 看護師、准看護師                                    | 177  | 23         | 医師         | 52   |
| 9          | 施工管理技士                                      | 173  | 24         | 旅行業務取扱管理者  | 50   |
| 10         | ITパスポート                                     | 166  | 25         | 中学校教諭免許    | 48   |
| 11         | 宅地建物取引主任者                                   | 161  | 26         | 理学療法士      | 44   |
| 12         | 応用情報技術者                                     | 154  | 27         | 衛生管理者      | 44   |
| 13         | 衛生管理者                                       | 151  | 28         | 社会保険労務士    | 43   |
| 14         | 秘書検定  | 121  | 29         | 登録販売者(医薬品) | 42   |
| 15         | 電気工事士                                       | 111  | 30         | 行政書士       | 38   |

注：「その他の資格」(941人)は除いて、取得者数の多い上位30資格を挙げた。

### 第3節 キャリアについての考え

回答者はキャリアについて、どのような考えを持っているだろうか。本調査ではキャリアについての考えを尋ねる質問として17個の質問を設けた。それぞれキャリアに関わる概念と対応している(第8-3-1表)。質問と対応している概念は、転職と関連の深い次の2つである。

1つは「プロティアン・キャリア」と言われる概念で、「個人が、他者から評価されることよりも個人の仕事における満足度や成長感などの心理的成功を目指し、環境の変化に応じて、自分自身を変化させていく柔軟なキャリアのあり方」を意味する。本調査ではこの概念を構成する要素のうち、「価値優先」(＝自分の価値観を優先すること)と「自己指向」(＝他人に依存せず、自分の力でキャリアを切り開いていこうとすること)に対応する質問を設けている。

もう1つは「バウンダリーレス・キャリア」と言われる概念で、「職務、組織、仕事と家庭、国家、産業という境界を超えて展開するキャリアのあり方」を意味する。本調査では、この概念を構成する「移動への選好」(＝他の組織への移動を望む程度)と「バウンダリーレス思考」(＝組織や部署の境界に捉われない思考のあり方)という要素に対応する質問を設けている<sup>1</sup>。

第8-3-1表 質問項目とキャリアについての考えに関わる概念との対応関係

| 質問項目  | 対応概念                      |
|---|---------------------------|
| ①過去を振り返ると、会社から意にそぐわないことを頼まれたとき、私は基本的に自分の価値観に従ってきた | プロティアン・キャリア(価値優先)         |
| ②一番大切なことは、他の人の考えではなく、自分の考えるキャリアの成功である             | プロティアン・キャリア(価値優先)         |
| ③会社から自分の価値観に反することをを行うように求められても、私は自分の価値観に従うだろう     | プロティアン・キャリア(価値優先)         |
| ④会社・組織の都合に反してでも、自分の中での優先順位を大切に、キャリアを切り拓く          | プロティアン・キャリア(価値優先)         |
| ⑤重要なことは、自分で正しいと考えるキャリアであって、会社とは関係ない               | プロティアン・キャリア(価値優先)         |
| ⑥結局、キャリアアップできるかどうかは、自分自身にかかっている                   | プロティアン・キャリア(自己指向性)        |
| ⑦私のキャリアを決めているのは自分自身である                            | プロティアン・キャリア(自己指向性)        |
| ⑧私にとって最も重要なことは、自分自身でキャリアを選択していくことである              | プロティアン・キャリア(自己指向性)        |
| ⑨私のキャリアは、いつも自分がコントロールしている                         | プロティアン・キャリア(自己指向性)        |
| ⑩ひとつの勤め先はずっと働き続けられるという見込みが欲しい                     | バウンダリーレス・キャリア(移動への選好)     |
| ⑪理想のキャリアがあるとすれば、それは一つの勤務先で働き続けることである              | バウンダリーレス・キャリア(移動への選好)     |
| ⑫もし、今の会社が終身雇用を保障してくれるのであれば、他の会社に移ることは絶対でない        | バウンダリーレス・キャリア(移動への選好)     |
| ⑬他の勤め先を探すよりも、なじみのある会社に所属している方が良いと思う               | バウンダリーレス・キャリア(移動への選好)     |
| ⑭社内外の色々な組織出身の人たちとプロジェクトに取り組んだりすることは楽しい            | バウンダリーレス・キャリア(バウンダリーレス思考) |
| ⑮自分の勤め先以外の人と働くことはワクワクする                           | バウンダリーレス・キャリア(バウンダリーレス思考) |
| ⑯自分の部署にとどまらず、他部署との交流や調整を求められるような仕事は楽しく思う          | バウンダリーレス・キャリア(バウンダリーレス思考) |
| ⑰色々な会社の人と交流することは楽しい                               | バウンダリーレス・キャリア(バウンダリーレス思考) |

<sup>1</sup> 「プロティアン・キャリア」と「バウンダリーレス・キャリア」を構成する、それぞれ2つの要素については、武石恵美子・梅崎修・林絵美子(2014)「A社における従業員のキャリア自律の現状」(生涯学習とキャリアデザイン12巻1号)における分析を参照している。



各質問項目について性別・年齢層別・転職経験別のクロス集計を行ったところ(第8-3-2表)、男性回答者は、プロティアン・キャリアの「自己指向」に対応する5つの質問項目において、転職経験の有無による差が見られるものが多い。年齢層(5つ)と質問項目(5つ)によって形成される25個のクロス集計のうち、17個のクロス集計で5ポイント以上の差が見られ、いずれのクロス集計でも転職経験者のほうが、肯定的な回答の比率が高い。35歳以上の年齢層では、5ポイント以上の差が見られる質問項目がいずれの年齢層でも3つ以上あり、50～54歳層では、プロティアン・キャリア(自己指向)に対応する5つの質問項目すべてにおいて5ポイント以上の差が生じている。

また、男性回答者は、プロティアン・キャリアの「価値優先」に対応する4つの質問項目においても、転職の有無により5ポイント以上の差があるクロス集計が多い。こちらは、年齢層(5つ)と質問項目(4つ)によって形成される20個のクロス集計のうち、15個のクロス集計で5ポイント以上の差が見られ、いずれのクロス集計でも転職経験者のほうが、肯定的な回答の比率が高い。特に40歳以上の年齢層のクロス集計では、12個のクロス集計のうち、1つを除いてすべてにおいて5ポイント以上の差があり、なかでも「私のキャリアは、いつも自分がコントロールしている」という質問のクロス集計では、どの年齢層でも15ポイント近い差が見られる。

バウンダリーレス・キャリアに対応する質問項目について、男性回答者の回答状況を見て行くと、バウンダリーレス・キャリアの「移動への選好」に対応する質問項目では、転職の有無による差が小さい。年齢層(5つ)と質問項目(4つ)によって形成される20個のクロス集計のうち、転職の有無による差が5ポイント以上となっているのは2つにとどまる。

一方で、バウンダリーレス・キャリアの「バウンダリーレス思考」に対応する4つの質問項目については、「移動への選好」に対応する質問項目における回答状況とは対照的に、ほとんどの項目・年齢層において、転職の有無による差が見られる。年齢層(5つ)と質問項目(4つ)によって形成される20個のクロス集計のうち、転職の有無による差が5ポイント以上となっているのは18個で、35～39歳層を除く年齢層で、4つの質問項目すべてにおいて、転職の有無による差が5ポイント以上となっている。いずれの集計においても、転職経験のある回答者の方が、肯定的な回答の比率が高い。

女性回答者についても、男性回答者と同様、各概念・構成要素に対応する質問項目ごとに回答状況を見ていく。まず、プロティアン・キャリアの「自己指向」に対応する5つの質問項目については、男性回答者に比べると、転職の有無による差が見られる項目、年齢層が少ない。年齢層(5つ)と質問項目(5つ)によって形成される25個のクロス集計のうち、転職の有無によって5ポイント以上の差が見られるのは7つで、30～34歳層の集計にそうした集計が集まっている。なお5ポイント以上の差が見られる集計では、いずれも転職経験のある回答者の方が、肯定的な回答の比率が高い。

プロティアン・キャリアの「価値優先」に対応する4つの質問項目については、「自己指向」



に対応する質問項目に比べると、転職の有無による差が見られる集計が増える。年齢層(5つ)と質問項目(4つ)によって形成される20個のクロス集計のうち、転職の有無により5ポイント以上の差が見られる集計は9つあり、いずれも転職経験のある回答者の方が、回答の比率が高い。ただ、男性回答者ほど、転職の有無により差が生じている質問項目・年齢層は多くない。

女性回答者の回答状況のうち、男性回答者との傾向の違いが最も顕著なのは、「移動への選好」に対応する質問項目への回答状況である。まず、転職の有無により5ポイント以上の差が生じているクロス集計が、男性回答者では2つだったのに対し、女性回答者では10個に及ぶ。そしてこの10個の集計のうち、8個の集計で、転職未経験者のほうが転職経験者よりも肯定的な回答の比率が高くなっている。「移動への選好」に対応する質問項目は、いずれも1つの勤務先で勤続することを望むかどうかの質問となっているが、女性は転職経験の有無によって、勤続志向に大きな違いがあることがうかがえる。

「バウンダリーレス思考」に対応する質問項目への回答状況も、男女による差が大きい。男性は20個中18個のクロス集計において、転職の有無による5ポイント以上の差が見られたのに、女性回答者でそうした差が見られたのは4つにとどまる。しかも男性回答者で転職の有無による差が見られたクロス集計では、いずれも転職経験者の方が比率が高かったのに対し、女性回答者でそうした差が見られるクロス集計は、転職の有無と比率の高低との間に一貫した関係が見られない。

以上をまとめると、男性では、転職経験のある回答者の方が、プロティアン・キャリアを構成する要素のうち、「自己指向」や「価値優先」の傾向が総じて高い。バウンダリーレス・キャリアに関しては、「移動への選好」においては転職の有無による差はないとみられるものの、「バウンダリーレス思考」の傾向は、転職経験者のほうが総じて強いと推察される。

一方、女性は、プロティアン・キャリアを構成する2つの要素については、転職経験者の方がその傾向が強いとみられるが、男性回答者におけるほど転職の有無による差は生じていないと考えられる。また、バウンダリーレス・キャリアを構成する「バウンダリーレス思考」の傾向は、転職の有無との関係がはっきりしない。ただ、バウンダリーレス・キャリアを構成するもう1つの構成要素である「移動への選好」に関しては、転職の有無による違いが顕著で、転職未経験者の定着志向がより強い。

第8-3-2表 キャリアについての考え：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      | 計      | プロティアン・キャリア(自己指向)                                |                                      |   |  |                                    | プロティアン・キャリア(価値優先)              |                       |                                     |                          |      |      |
|------|--------|--|--------------------------------------|---|--|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|------|------|
|      |        | 過去を振り返ると、会社から意にそぐわないことを頼まれたとき、私は基本的に自分の価値観に従ってきた | 一番大切なことは、他の人の考えではなく、自分の考えるキャリアの成功である | 会社から自分の価値観に反することを求められるよう求められても、私は自分の価値観に従うだろう | 会社・組織の都合に反してでも、自分の中での優先順位を大切にしたい、キャリアを切り拓く | 重要なことは、自分で正しいと考えるキャリアであって、会社とは関係ない | 結局、キャリアアップできるかどうかは、自分自身にかかっている | 私のキャリアを決めているのは自分自身である | 私にとって最も重要なことは、自分自身でキャリアを選択していくことである | 私のキャリアは、いつも自分がコントロールしている |      |      |
| 回答者計 | 6703   | 36.0   | 33.9                                 | 31.6  | 25.0                                       | 29.9                               | 48.5                           | 42.9                  | 38.2                                | 28.2                     |      |      |
| 男性計  | 4255   | 36.8   | 35.2                                 | 33.2  | 26.9                                       | 30.6                               | 48.2                           | 43.1                  | 39.3                                | 29.0                     |      |      |
| 男性   | 30～34歳 | あり   | 236                                  | 39.8  | 41.1                                       | 37.3                               | 36.0                           | 39.0                  | 47.9                                | 43.6                     | 46.6 | 35.2 |
|      |        | なし   | 102                                  | 36.3  | 37.3                                       | 33.3                               | 26.5                           | 28.4                  | 42.2                                | 38.2                     | 40.2 | 34.3 |
|      | 35～39歳 | あり   | 208                                  | 34.1  | 38.0                                       | 34.6                               | 30.8                           | 33.7                  | 50.5                                | 41.3                     | 42.3 | 30.3 |
|      |        | なし   | 108                                  | 38.9  | 32.4                                       | 28.7                               | 23.1                           | 29.6                  | 45.4                                | 40.7                     | 40.7 | 28.7 |
|      | 40～44歳 | あり   | 699                                  | 41.8  | 38.9                                       | 35.9                               | 33.0                           | 35.6                  | 49.2                                | 48.1                     | 43.3 | 34.3 |
|      |        | なし   | 408                                  | 31.4  | 28.9                                       | 27.9                               | 19.9                           | 26.7                  | 40.4                                | 33.8                     | 33.6 | 20.8 |
|      | 45～49歳 | あり   | 741                                  | 40.1  | 37.9                                       | 35.8                               | 26.7                           | 30.8                  | 53.0                                | 47.4                     | 42.8 | 33.7 |
|      |        | なし   | 693                                  | 28.7  | 29.0                                       | 28.4                               | 22.2                           | 24.4                  | 43.0                                | 35.9                     | 30.4 | 19.5 |
|      | 50～54歳 | あり   | 698                                  | 41.3  | 38.1                                       | 37.0                               | 29.8                           | 35.7                  | 52.7                                | 48.3                     | 43.1 | 34.5 |
|      |        | なし   | 362                                  | 32.9  | 30.4                                       | 27.9                               | 19.9                           | 21.3                  | 47.8                                | 41.7                     | 33.4 | 19.9 |
| 女性計  | 2448   | 34.6   | 31.8                                 | 28.8  | 21.7                                       | 28.7                               | 48.9                           | 42.5                  | 36.2                                | 26.7                     |      |      |
| 女性   | 30～34歳 | あり   | 213                                  | 33.8  | 33.8                                       | 31.9                               | 30.0                           | 32.4                  | 54.9                                | 48.8                     | 41.3 | 33.3 |
|      |        | なし   | 95                                   | 32.6  | 28.4                                       | 26.3                               | 17.9                           | 28.4                  | 41.1                                | 41.1                     | 34.7 | 28.4 |
|      | 35～39歳 | あり   | 139                                  | 42.4  | 38.8                                       | 35.3                               | 27.3                           | 38.1                  | 54.7                                | 43.2                     | 35.3 | 28.1 |
|      |        | なし   | 55                                   | 34.5  | 34.5                                       | 36.4                               | 30.9                           | 30.9                  | 50.9                                | 36.4                     | 34.5 | 21.8 |
|      | 40～44歳 | あり   | 506                                  | 35.2  | 32.8                                       | 29.6                               | 22.1                           | 29.1                  | 51.4                                | 45.3                     | 36.8 | 29.8 |
|      |        | なし   | 269                                  | 29.7  | 29.4                                       | 23.4                               | 18.2                           | 25.3                  | 43.9                                | 36.4                     | 27.5 | 19.0 |
|      | 45～49歳 | あり   | 472                                  | 36.2  | 33.3                                       | 25.8                               | 18.9                           | 28.2                  | 47.7                                | 41.9                     | 37.5 | 26.3 |
|      |        | なし   | 234                                  | 29.5  | 26.9                                       | 26.1                               | 21.4                           | 22.2                  | 47.9                                | 38.5                     | 33.8 | 22.2 |
|      | 50～54歳 | あり   | 293                                  | 35.8  | 30.7                                       | 31.1                               | 19.1                           | 27.6                  | 48.5                                | 46.1                     | 39.2 | 29.0 |
|      |        | なし   | 172                                  | 36.0  | 29.7                                       | 32.6                               | 22.1                           | 32.0                  | 46.5                                | 39.0                     | 37.8 | 23.8 |

|      | 計      | バウンダリーレス・キャリア(移動への選好)         |                                  |   |                                    | バウンダリーレス・キャリア(バウンダリーレス思考)             |                        |   |                    |             |             |
|------|--------|-------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|---|--------------------|-------------|-------------|
|      |        | ひとつの勤め先にとずっと働き続けられるという見込みが欲しい | 理想のキャリアがあれば、それは一つの勤務先で働き続けることである | もし、今の会社が終身雇用を保障してくれるのであれば、他の会社に移ることは絶対がない | 他の勤め先を探すよりも、なじみのある会社に所属している方が良いと思う | 社内外の色々な組織出身の人たちとプロジェクトに取り組んだりすることは楽しい | 自分の勤め先以外の人と働くことはワクワクする | 自分の部署にとどまらず、他部署との交流や調整を求められるような仕事は楽しく思う | 色々な会社の人と交流することは楽しい |             |             |
| 回答者計 | 6703   | 33.6                          | 27.1                             | 26.9                                      | 34.5                               | 32.9                                  | 31.1                   | 33.7                                    | 37.8               |             |             |
| 男性計  | 4255   | 31.6                          | 26.7                             | 27.0                                      | 33.2                               | 35.3                                  | 32.8                   | 35.3                                    | 39.1               |             |             |
| 男性   | 30～34歳 | あり                            | 236                              | 36.4                                      | 36.0                               | 28.0                                  | 34.7                   | 39.0                                    | 36.9               | 47.0        |             |
|      |        | なし                            | 102                              | 40.2                                      | 34.3                               | 31.4                                  | 38.2                   | 33.3                                    | 31.4               | 26.5        | 36.3        |
|      | 35～39歳 | あり                            | 208                              | <b>30.8</b>                               | 31.7                               | 30.8                                  | 32.7                   | 39.4                                    | 40.9               | 38.0        | 43.3        |
|      |        | なし                            | 108                              | <b>44.4</b>                               | 31.5                               | 34.3                                  | 34.3                   | 34.3                                    | 35.2               | 34.3        | 40.7        |
|      | 40～44歳 | あり                            | 699                              | 30.3                                      | 28.3                               | 25.9                                  | 33.5                   | 37.5                                    | 36.2               | 36.5        | 41.1        |
|      |        | なし                            | 408                              | 32.6                                      | 23.5                               | 26.2                                  | 37.3                   | 31.4                                    | 27.2               | 29.2        | 34.3        |
|      | 45～49歳 | あり                            | 741                              | 31.4                                      | 23.6                               | 22.8                                  | <b>28.2</b>            | 35.5                                    | 33.9               | 37.4        | 39.7        |
|      |        | なし                            | 693                              | 28.3                                      | 25.7                               | 27.6                                  | <b>35.1</b>            | 28.1                                    | 27.1               | 32.0        | 33.0        |
|      | 50～54歳 | あり                            | 698                              | 31.1                                      | 24.8                               | 28.9                                  | 31.9                   | 43.1                                    | 36.4               | 40.3        | 45.3        |
|      |        | なし                            | 362                              | 31.8                                      | 26.5                               | 27.3                                  | 35.1                   | 29.6                                    | 26.8               | 31.2        | 32.0        |
| 女性計  | 2448   | 37.0                          | 27.9                             | 26.8                                      | 36.7                               | 28.7                                  | 28.2                   | 30.9                                    | 35.6               |             |             |
| 女性   | 30～34歳 | あり                            | 213                              | 38.5                                      | 34.3                               | 23.0                                  | 34.3                   | 26.3                                    | 31.9               | 32.4        | 43.2        |
|      |        | なし                            | 95                               | 35.8                                      | 29.5                               | 23.2                                  | 29.5                   | 25.3                                    | 32.6               | 30.5        | 42.1        |
|      | 35～39歳 | あり                            | 139                              | 43.2                                      | <b>29.5</b>                        | <b>30.9</b>                           | 39.6                   | 33.8                                    | 39.6               | <b>31.7</b> | <b>37.4</b> |
|      |        | なし                            | 55                               | 45.5                                      | <b>40.0</b>                        | <b>36.4</b>                           | 34.5                   | 29.1                                    | 36.4               | <b>47.3</b> | <b>52.7</b> |
|      | 40～44歳 | あり                            | 506                              | 34.0                                      | 24.9                               | <b>20.4</b>                           | <b>30.8</b>            | 30.8                                    | 28.7               | 30.4        | 36.2        |
|      |        | なし                            | 269                              | 36.1                                      | 27.5                               | <b>27.9</b>                           | <b>42.8</b>            | 26.0                                    | 25.7               | 28.3        | 31.6        |
|      | 45～49歳 | あり                            | 472                              | 37.5                                      | <b>28.5</b>                        | <b>25.0</b>                           | <b>34.7</b>            | 27.5                                    | 24.8               | 28.6        | 31.1        |
|      |        | なし                            | 234                              | 37.6                                      | <b>32.1</b>                        | <b>35.5</b>                           | <b>47.4</b>            | 30.3                                    | 26.5               | 31.2        | 32.5        |
|      | 50～54歳 | あり                            | 293                              | 38.6                                      | 24.9                               | <b>27.6</b>                           | 36.9                   | 31.1                                    | 28.3               | 33.1        | 38.2        |
|      |        | なし                            | 172                              | 33.1                                      | 26.2                               | <b>36.0</b>                           | 40.7                   | 24.4                                    | 23.3               | 30.8        | 32.6        |

注：1. 表頭に挙げた質問項目に対し、肯定的な回答(「そう思う」・「ややそう思う」)をした回答者の比率を記載している。

2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

#### 第4節 現在の勤務先における能力開発機会・キャリア形成機会に対する評価

現在の勤務先における能力開発機会とキャリア形成の見通しについて、回答者がどのように評価しているかを第8-4-1表にまとめた。この回答結果についても、勤務先企業の人事労務管理の相違や、担当している仕事の内容が評価に与える影響を確認するため、性別、年齢層別、転職経験別の集計に加え、勤務先の従業員規模別および担当職種別のクロス集計を行っている。また、図表に記している比率は、現在の勤務先における「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」、「キャリアの見通し」に関して、満足している(5段階評価のうち「満足」、「やや満足」を選択)という肯定的回答の比率である。

回答者全体では「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」に満足しているという回答が30.2%、「キャリアの見通し」に満足しているという回答が22.2%である。第7章で回答結果を確認した、他事項に対する評価と比較すると、「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」は、「労働時間・休日・休暇」(回答者全体における満足という回答の比率・52.3%)、「仕事内容」(同・43.5%)、「収入」(同・36.9%)よりも低く、「仕事上の地位や権限」(同・31.8%)と同程度である。一方、「キャリアの見通し」については、個別事項の中で、満足という回答の比率が最も低い。

従業員規模別の集計に目を向けると、「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」は集計グループ間でさほど大きな差はないものの、従業員規模が大きい集計グループほど比率が高くなる傾向にある。「キャリアの見通し」は従業員規模の異なる集計グループ間で比率に差は見られない。担当職種別の集計では、「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」、「キャリアの見通し」とともに、管理職における回答の比率が、他職種に比べて高いのが目につき、営業職の比率が管理職に次いでいる。

男性回答者の「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」に満足する比率においては、35～39歳層、40～44歳層、45～49歳層で、5ポイント以上の転職の有無による差が見られるものの、転職の有無との関係が一貫していない。一方、「キャリアの見通し」について満足しているという回答の比率は、いずれの年齢層でも転職経験のある回答者の方が高いが、転職の有無により5ポイント以上の差があるのは40～44歳層のみで、総じて転職の有無による差は小さい。女性回答者については、50～54歳層において、「仕事に役立つ能力や知識を身につける機会」、「キャリアの見通し」とともに、転職の有無により約7ポイントの差がついており、他の年齢層における転職の有無による差に比べて大きくなっている。いずれも、転職未経験者の方が、満足しているという回答の比率が高くなっている。

第8-4-1表 現在の勤務先における能力開発機会・キャリア形成の見通しに対する評価  
：勤務先の従業員規模別、職種別、性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|                |        | 計    | 仕事に役立つ能力や知識<br>を身につける機会 | キャリアの見通し    |             |
|----------------|--------|------|-------------------------|-------------|-------------|
| 回答者計           |        | 6703 | 30.2                    | 22.2        |             |
| 【現在の勤務先の従業員規模】 |        |      |                         |             |             |
| 50～99人         |        | 1251 | 27.4                    | 19.6        |             |
| 100～299人       |        | 1218 | 28.0                    | 21.9        |             |
| 300～499人       |        | 610  | 28.9                    | 21.8        |             |
| 500～999人       |        | 749  | 28.6                    | 21.6        |             |
| 1000～2999人     |        | 912  | 31.6                    | 23.7        |             |
| 3000～4999人     |        | 427  | 33.7                    | 21.8        |             |
| 5000人以上        |        | 1536 | 33.7                    | 24.2        |             |
| 【担当職種】         |        |      |                         |             |             |
| 管理職            |        | 990  | 39.7                    | 32.9        |             |
| 専門・技術職         |        | 2194 | 29.7                    | 20.4        |             |
| 事務職            |        | 2474 | 26.2                    | 18.5        |             |
| 営業職            |        | 773  | 32.7                    | 26.1        |             |
| 販売職            |        | 272  | 28.7                    | 19.9        |             |
| 男性             | 男性計    |      | 4255                    | 31.1        | 23.7        |
|                | 30～34歳 | あり   | 236                     | 36.9        | 32.2        |
|                |        | なし   | 102                     | 32.4        | 28.4        |
|                | 35～39歳 | あり   | 208                     | <b>26.9</b> | 22.6        |
|                |        | なし   | 108                     | <b>33.3</b> | 20.4        |
|                | 40～44歳 | あり   | 699                     | 35.1        | 25.8        |
|                |        | なし   | 408                     | 27.5        | 20.3        |
|                | 45～49歳 | あり   | 741                     | 31.6        | 23.9        |
|                |        | なし   | 693                     | 26.1        | 20.1        |
|                | 50～54歳 | あり   | 698                     | 33.1        | 25.5        |
|                |        | なし   | 362                     | 29.8        | 21.0        |
|                | 女性     | 女性計  |                         | 2448        | 28.6        |
| 30～34歳         |        | あり   | 213                     | 29.1        | 21.6        |
|                |        | なし   | 95                      | 31.6        | 24.2        |
| 35～39歳         |        | あり   | 139                     | 31.7        | 22.3        |
|                |        | なし   | 55                      | 36.4        | 27.3        |
| 40～44歳         |        | あり   | 506                     | 29.8        | 17.8        |
|                |        | なし   | 269                     | 27.9        | 17.8        |
| 45～49歳         |        | あり   | 472                     | 27.5        | <b>17.4</b> |
|                |        | なし   | 234                     | 28.2        | <b>22.6</b> |
| 50～54歳         |        | あり   | 293                     | <b>23.9</b> | <b>17.1</b> |
|                |        | なし   | 172                     | <b>30.8</b> | <b>24.4</b> |

注：1. 表頭に挙げた各事項に対し、満足している（「満足」・「やや満足」）と回答した回答者の比率を記載している。  
2. 着色しているセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## 第5節 今後の転職・勤続に関する意向

第8-5-1表は、転職や今後の勤続に関する意向についての回答を、性別・年齢層別・転職経験別に集計したものである。表に示した比率は、表頭の各質問項目に対し、肯定的な回答(5段階評価のうち「そう思う」、「ややそう思う」を選択)をした回答者の比率である。

男女ともに、転職の有無による比率の差が顕著なのは、40歳以上の年齢層における、「機会があれば他の会社に転職してみたい」という回答者の比率である。転職経験の有無により14~17ポイントの差があり、いずれの年齢層でも転職経験のある回答者の方が比率が高い。

また、「この会社で働き続けたい」という回答の比率は、他の2つの質問項目とは反対に、男女、いずれの年齢層でも、転職経験のない回答者におけるほうが、転職経験のある回答者におけるよりも高くなっている。転職の有無による差は、総じて女性回答者の方が大きくなっている。

第8-5-1表 今後の転職・勤続に関する意向：性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|      |        |     | 計    | 機会があれば他の会社に<br>転職してみたい | 現在の会社を辞めたい  | この会社で働き続けたい |
|------|--------|-----|------|------------------------|-------------|-------------|
| 回答者計 |        |     | 6703 | 40.5                   | 26.1        | 33.7        |
| 男性   | 男性計    |     | 4255 | 37.9                   | 23.7        | 34.7        |
|      | 30~34歳 | あり  | 236  | 46.6                   | 33.1        | <b>30.1</b> |
|      |        | なし  | 102  | 44.1                   | 25.5        | <b>35.3</b> |
|      | 35~39歳 | あり  | 208  | 48.6                   | 28.8        | <b>27.4</b> |
|      |        | なし  | 108  | 38.9                   | 25.9        | <b>32.4</b> |
|      | 40~44歳 | あり  | 699  | 43.5                   | 28.6        | <b>29.6</b> |
|      |        | なし  | 408  | 28.9                   | 16.2        | <b>37.7</b> |
|      | 45~49歳 | あり  | 741  | 43.5                   | 23.5        | 34.5        |
|      |        | なし  | 693  | 29.3                   | 19.2        | 38.2        |
|      | 50~54歳 | あり  | 698  | 40.7                   | 24.6        | <b>34.8</b> |
| なし   |        | 362 | 23.2 | 19.9                   | <b>42.0</b> |             |
| 女性   | 女性計    |     | 2448 | 44.9                   | 30.4        | 32.0        |
|      | 30~34歳 | あり  | 213  | 50.7                   | 36.6        | <b>27.7</b> |
|      |        | なし  | 95   | 45.3                   | 27.4        | <b>34.7</b> |
|      | 35~39歳 | あり  | 139  | 56.1                   | 38.1        | <b>20.1</b> |
|      |        | なし  | 55   | 50.9                   | 32.7        | <b>40.0</b> |
|      | 40~44歳 | あり  | 506  | 50.4                   | 32.4        | <b>27.9</b> |
|      |        | なし  | 269  | 36.1                   | 24.2        | <b>36.4</b> |
|      | 45~49歳 | あり  | 472  | 48.1                   | 31.8        | <b>30.3</b> |
|      |        | なし  | 234  | 31.6                   | 20.9        | <b>44.0</b> |
|      | 50~54歳 | あり  | 293  | 46.1                   | 32.4        | <b>29.4</b> |
| なし   |        | 172 | 31.4 | 26.2                   | <b>41.3</b> |             |

注：1. 表頭に挙げた質問項目に対し、肯定的な回答(「そう思う」・「ややそう思う」)をした回答者の比率を記載している。

2. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## 第6節 新型コロナウイルス感染症流行終息後の働き方に関する見通し

回答者は、新型コロナウイルス感染症流行終息後の自らの仕事のやり方や働き方について、どのような見通しを持っているだろうか。まず、仕事のやり方や働き方に変化があると思う回答者の比率は、回答者全体では54.9%である。担当職種別に集計したところ、管理職や営業職の回答者では6割を超え、他職種に比べてやや比率が高い。また、性別・年齢層別・転職経験別の集計を見ると、男女ともに30～34歳層では転職経験者の比率が、転職未経験者に比べて高くなっているが、そのほかの年齢層では、転職経験による差はさほどない(第8-6-1表)。

第8-6-1表 新型コロナの終息後に仕事のやり方や働き方に変化があるか  
：職種別、性別×年齢層別×転職経験別

|        |        |     | (単位:%) |       |
|--------|--------|-----|--------|-------|
|        |        |     | 計      | あると思う |
| 回答者計   |        |     | 6703   | 54.9  |
| 男性     | 男性計    |     | 4255   | 57.1  |
|        | 30～34歳 | あり  | 236    | 65.3  |
|        |        | なし  | 102    | 58.8  |
|        | 35～39歳 | あり  | 208    | 57.7  |
|        |        | なし  | 108    | 55.6  |
|        | 40～44歳 | あり  | 699    | 57.8  |
|        |        | なし  | 408    | 56.6  |
|        | 45～49歳 | あり  | 741    | 58.4  |
|        |        | なし  | 693    | 55.4  |
|        | 50～54歳 | あり  | 698    | 53.4  |
|        |        | なし  | 362    | 57.7  |
|        | 女性     | 女性計 |        | 2448  |
| 30～34歳 |        | あり  | 213    | 57.7  |
|        |        | なし  | 95     | 43.2  |
| 35～39歳 |        | あり  | 139    | 59.7  |
|        |        | なし  | 55     | 63.6  |
| 40～44歳 |        | あり  | 506    | 50.4  |
|        |        | なし  | 269    | 50.9  |
| 45～49歳 |        | あり  | 472    | 49.4  |
|        |        | なし  | 234    | 47.9  |
| 50～54歳 |        | あり  | 293    | 49.5  |
|        |        | なし  | 172    | 50.6  |

注：薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。

仕事のやり方や働き方に変化があると思う回答者3679人に、勤務先からどのようなことが求められるようになるか、選択肢から選んでもらった(第8-6-2表、複数回答)。集計した回答者全体で最も回答が多かったのは、「デジタル技術やデジタルツールによ

り詳しくなる」(45.2%)で、以下「より生産性や効率性を意識する」(38.5%)、「環境の変化に対応できるタフさを求められる」(35.0%)、「上司や他の社員とよりうまくコミュニケーションをとる」(34.5%)と続く。なお、12.7%の回答者は、「わからない」と回答している。

第8-6-2表 新型コロナ終息後に勤務先から求められるようになると思うこと(複数回答)  
：職種別、性別×年齢層別×転職経験別

(単位:%)

|        |        | 計    | デジタル技術やデジタルツールにより詳しくなる | 上司や他の社員とよりうまくコミュニケーションをとる | いろいろな業務をこなせるゼネラリストになる | 特定の業務に精通したスペシャリストになる | 環境の変化に対応できるタフさを求められる | より生産性や効率性を意識する | 自己啓発を行うなど、自らの能力を伸ばすことにより積極的になる | その他         | わからない |             |
|--------|--------|------|------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------------|-------|-------------|
| 回答者計   |        | 3679 | 45.2                   | 34.5                      | 24.2                  | 19.8                 | 35.0                 | 38.5           | 19.0                           | 0.5         | 12.7  |             |
| 【担当職種】 |        |      |                        |                           |                       |                      |                      |                |                                |             |       |             |
| 管理職    |        | 608  | 51.3                   | 41.1                      | 26.2                  | 20.4                 | 36.7                 | 43.1           | 20.1                           | 0.5         | 6.9   |             |
| 専門・技術職 |        | 1209 | 44.4                   | 32.6                      | 21.4                  | 23.1                 | 34.0                 | 36.0           | 18.4                           | 0.7         | 13.8  |             |
| 事務職    |        | 1239 | 43.4                   | 32.2                      | 24.5                  | 16.4                 | 33.7                 | 37.3           | 19.1                           | 0.2         | 14.6  |             |
| 営業職    |        | 491  | 48.5                   | 36.7                      | 26.9                  | 19.3                 | 38.3                 | 43.4           | 17.1                           | 0.8         | 11.4  |             |
| 販売職    |        | 132  | 28.8                   | 36.4                      | 26.5                  | 20.5                 | 35.6                 | 34.1           | 25.0                           | 0.0         | 17.4  |             |
| 男性     | 男性計    | 2428 | 48.3                   | 36.7                      | 25.0                  | 20.8                 | 33.3                 | 39.7           | 17.8                           | 0.5         | 10.9  |             |
|        | 30~34歳 | あり   | 154                    | 49.4                      | 40.9                  | 25.3                 | 22.1                 | 27.9           | 35.7                           | 21.4        | 0.0   | <b>9.1</b>  |
|        |        | なし   | 60                     | 43.3                      | 28.3                  | 23.3                 | 21.7                 | 28.3           | 33.3                           | 11.7        | 0.0   | <b>15.0</b> |
|        | 35~39歳 | あり   | 120                    | 44.2                      | 39.2                  | <b>29.2</b>          | 22.5                 | 30.8           | <b>31.7</b>                    | 15.0        | 0.0   | 11.7        |
|        |        | なし   | 60                     | 41.7                      | 28.3                  | <b>36.7</b>          | 11.7                 | 33.3           | <b>43.3</b>                    | 15.0        | 0.0   | 8.3         |
|        | 40~44歳 | あり   | 404                    | 48.5                      | 40.8                  | 26.7                 | 22.8                 | 37.4           | 38.9                           | 19.3        | 0.2   | 10.4        |
|        |        | なし   | 231                    | 43.7                      | 32.5                  | 27.7                 | 17.7                 | 33.8           | 42.4                           | 16.0        | 0.4   | 10.4        |
|        | 45~49歳 | あり   | 433                    | 52.0                      | 35.1                  | 22.9                 | 21.9                 | 34.2           | 36.5                           | 18.7        | 0.7   | 11.5        |
| なし     |        | 384  | 49.0                   | 39.8                      | 24.0                  | 18.8                 | 32.3                 | 43.2           | 18.5                           | 0.0         | 11.7  |             |
| 50~54歳 | あり     | 373  | 48.8                   | 35.1                      | 26.0                  | 19.6                 | 35.4                 | 42.4           | 19.0                           | 1.6         | 10.5  |             |
|        | なし     | 209  | 48.3                   | 33.5                      | 18.2                  | 23.9                 | 28.2                 | 42.1           | 12.9                           | 1.0         | 10.5  |             |
| 女性     | 女性計    | 1251 | 39.2                   | 30.5                      | 22.5                  | 17.9                 | 38.1                 | 36.2           | 21.3                           | 0.4         | 16.4  |             |
|        | 30~34歳 | あり   | 123                    | 39.0                      | <b>30.9</b>           | 25.2                 | 17.1                 | 39.8           | 37.4                           | 22.0        | 0.8   | 17.1        |
|        |        | なし   | 41                     | 34.1                      | <b>43.9</b>           | 24.4                 | 7.3                  | 39.0           | 34.1                           | 19.5        | 0.0   | 17.1        |
|        | 35~39歳 | あり   | 83                     | <b>30.1</b>               | <b>27.7</b>           | 24.1                 | 19.3                 | 37.3           | 33.7                           | <b>15.7</b> | 0.0   | 21.7        |
|        |        | なし   | 35                     | <b>40.0</b>               | <b>40.0</b>           | 20.0                 | 22.9                 | 34.3           | 34.3                           | <b>28.6</b> | 0.0   | 17.1        |
|        | 40~44歳 | あり   | 255                    | <b>36.1</b>               | 31.0                  | <b>18.0</b>          | 17.3                 | 35.3           | <b>26.7</b>                    | 21.6        | 0.4   | 18.8        |
|        |        | なし   | 137                    | <b>46.0</b>               | 35.8                  | <b>24.8</b>          | 23.4                 | 40.9           | <b>38.0</b>                    | 21.9        | 0.0   | 15.3        |
|        | 45~49歳 | あり   | 233                    | 36.9                      | 26.2                  | 23.2                 | 17.2                 | <b>32.2</b>    | <b>36.9</b>                    | <b>18.0</b> | 0.9   | 19.3        |
| なし     |        | 112  | 39.3                   | 30.4                      | 20.5                  | 17.0                 | <b>49.1</b>          | <b>58.0</b>    | <b>26.8</b>                    | 0.0         | 3.6   |             |
| 50~54歳 | あり     | 145  | <b>37.2</b>            | 27.6                      | 24.1                  | 16.6                 | 40.0                 | <b>27.6</b>    | 22.1                           | 0.7         | 19.3  |             |
|        | なし     | 87   | <b>57.5</b>            | 28.7                      | 24.1                  | 19.5                 | 40.2                 | <b>48.3</b>    | 21.8                           | 0.0         | 8.0   |             |

注：新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後に、仕事のやり方や働き方に変化があると思うと回答した3679人の回答を集計。薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

担当職種別に集計してみると、管理職では「デジタル技術やデジタルツールにより詳しくなる」ことを求められるという回答が50%を超えているのに対し、販売職では30%に達しておらず、職種による差が大きくなっている。



また男性回答者では、「上司や他の社員とよりうまくコミュニケーションをとる」ことが求められるという回答の比率に、30歳台から40歳台前半までの年齢層で、転職の有無により8～12ポイントの差があり、いずれも転職経験者の方が高い。そのほかの選択肢についても、転職の有無による比率の差が目につく年齢層が散見されるが、転職の有無や年齢層の高低との一貫した関係を見出すことはできない。

一方、女性回答者も、30歳台の回答者で、「上司や他の社員とよりうまくコミュニケーションをとる」ことが求められるという回答の比率に、転職の有無によって10ポイント以上の差がある。しかし男性回答者とは反対に、転職未経験者の方が比率が高い。もう1つ転職の有無による比率の差が目立つ選択肢は「より生産性や効率性を意識する」で、こちらは40歳台以上の年齢層で、いずれも10ポイント以上の差が見られ、転職未経験者の方が比率が高い。特に45～49歳層、50～54歳層では20ポイント以上の差がある。また、「わからない」という回答の比率において、45～49歳層、50～54歳層では転職の有無による差が10ポイント以上あり、転職経験者の方が高くなっている。

**第8-6-3表**は、新型コロナウイルス感染症の流行終息後に、仕事のやり方や働き方に変化があると回答し、かつ、どのようなことが勤務先から求められるようになるかについて「わからない」以外の何らかの選択肢を挙げた回答者3210人に、勤務先から求められることについて、不安に感じているかどうかを尋ねた結果である。管理職の回答者は不安であるという回答(5段階評価のうち「とても不安である」、「やや不安である」を選択)の比率が、他職種よりも低く、逆に不安はないという回答(5段階評価のうち「それほど不安はない」、「不安はまったくない」を選択)の比率は他職種よりも高い。

性別・年齢層別・転職経験別の集計に目を向けると、男性回答者では、30～34歳層、40～44歳層、45～49歳層で、不安はないという回答の比率において、転職の有無による差が約10ポイントあり、いずれも転職経験者の方が高くなっている。女性回答者では45歳以上の年齢層において、不安がある、不安がないの双方で、転職の有無による比率の差が5ポイント以上開いており、不安があるという回答は転職経験者の方が比率が低く、逆に不安がないという回答は、転職経験者の方が比率が高い。

仕事のやり方や働き方に変化があると思う回答者3679人を対象に、新型コロナウイルスの流行終息後に予想される仕事のやり方や働き方の変化は、自らの職業生活を幸福なものとするかどうかを尋ねた(**第8-6-4表**)。

集計した回答者全体では、幸福なものになると思うという回答(5段階評価のうち「幸福なものになると思う」、「やや幸福なものになると思う」を選択)が約3割、幸福なものにならないという回答(5段階評価のうち「幸福なものになるとは思わない」、「幸福なものになるとはあまり思わない」を選択)が約2割である。いずれの回答の比率も、担当職種による違いはあまり見られない。

男性回答者では、35歳以上の年齢層で、転職経験者の方が、幸福なものになると思うとい



う回答の比率が9～13ポイント高い。一方、女性回答者は、45歳以上の年齢層において、転職経験者の方が、幸福なものになると思うという回答の比率が約10ポイント高く、逆に幸福なものになるとは思わないという回答の比率は、転職未経験者の方が6～8ポイント高い。

第8-6-3表 新型コロナ終息後に勤務先から求められることに対し不安を感じるか  
：職種別、性別×年齢層別×転職経験別

(単位:%)

|        |        |     | 計           | 不安である       | 不安はない |
|--------|--------|-----|-------------|-------------|-------|
| 集計者計   |        |     | 3210        | 40.7        | 26.4  |
| 【担当職種】 |        |     |             |             |       |
| 管理職    |        |     | 566         | 31.4        | 35.3  |
| 専門・技術職 |        |     | 1042        | 42.2        | 23.9  |
| 事務職    |        |     | 1058        | 42.7        | 25.3  |
| 営業職    |        |     | 435         | 41.8        | 25.7  |
| 販売職    |        |     | 109         | 48.6        | 16.5  |
| 男性     | 男性計    |     | 2164        | 37.7        | 27.6  |
|        | 30～34歳 | あり  | 140         | 48.6        | 23.6  |
|        |        | なし  | 51          | 52.9        | 13.7  |
|        | 35～39歳 | あり  | 106         | 44.3        | 21.7  |
|        |        | なし  | 55          | 45.5        | 25.5  |
|        | 40～44歳 | あり  | 362         | 41.2        | 27.9  |
|        |        | なし  | 207         | 38.6        | 18.4  |
|        | 45～49歳 | あり  | 383         | 30.5        | 35.0  |
|        |        | なし  | 339         | 38.9        | 24.5  |
|        | 50～54歳 | あり  | 334         | 32.6        | 32.6  |
| なし     |        | 187 | 32.6        | 29.4        |       |
| 女性     | 女性計    |     | 1046        | 46.8        | 23.9  |
|        | 30～34歳 | あり  | 102         | 50.0        | 19.6  |
|        |        | なし  | 34          | 47.1        | 23.5  |
|        | 35～39歳 | あり  | 65          | 53.8        | 13.8  |
|        |        | なし  | 29          | 41.4        | 10.3  |
|        | 40～44歳 | あり  | 207         | 49.3        | 22.7  |
|        |        | なし  | 116         | 56.0        | 17.2  |
|        | 45～49歳 | あり  | 188         | <b>35.1</b> | 33.0  |
|        |        | なし  | 108         | <b>48.1</b> | 25.0  |
|        | 50～54歳 | あり  | 117         | <b>40.2</b> | 29.9  |
| なし     |        | 80  | <b>55.0</b> | 23.8        |       |

- 注：1. 新型コロナウイルス感染症の流行終息後に、仕事のやり方や働き方に変化があると回答し、かつ、どのようなことが勤務先から求められるようになるかについて「わからない」以外の何らかの選択肢を挙げた回答者3210人の回答を集計。
2. 「不安である」は「とても不安である」・「やや不安である」という回答の合計、「不安はない」は「それほど不安はない」、「不安はまったくない」という回答の合計である。
3. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

第8-6-4表 新型コロナウイルスの流行終息後に予想される仕事のやり方や働き方の  
変化は、自らの職業生活を幸福なものとするか：職種別、性別×年齢層別×転職経験別

(単位：%)

|               |        | 計    | 幸福なものになると思う | 幸福なものになると<br>思わない |             |
|---------------|--------|------|-------------|-------------------|-------------|
| 集計者計          |        | 3679 | 31.9        | 19.4              |             |
| <b>【担当職種】</b> |        |      |             |                   |             |
| 管理職           |        | 608  | 35.5        | 15.8              |             |
| 専門・技術職        |        | 1209 | 28.9        | 20.8              |             |
| 事務職           |        | 1239 | 33.4        | 19.1              |             |
| 営業職           |        | 491  | 31.4        | 20.2              |             |
| 販売職           |        | 132  | 30.3        | 22.7              |             |
| 男性            | 男性計    | 2428 | 31.1        | 19.4              |             |
|               | 30～34歳 | あり   | 154         | 32.5              | 26.6        |
|               |        | なし   | 60          | 25.0              | 30.0        |
|               | 35～39歳 | あり   | 120         | 31.7              | 20.8        |
|               |        | なし   | 60          | 21.7              | 30.0        |
|               | 40～44歳 | あり   | 404         | 34.2              | 21.8        |
|               |        | なし   | 231         | 24.7              | 27.3        |
|               | 45～49歳 | あり   | 433         | 37.6              | 13.4        |
| なし            |        | 384  | 25.3        | 18.5              |             |
| 50～54歳        | あり     | 373  | 36.7        | 16.6              |             |
|               | なし     | 209  | 23.0        | 13.4              |             |
| 女性            | 女性計    | 1251 | 33.3        | 19.3              |             |
|               | 30～34歳 | あり   | 123         | <b>35.8</b>       | 18.7        |
|               |        | なし   | 41          | <b>46.3</b>       | 19.5        |
|               | 35～39歳 | あり   | 83          | <b>30.1</b>       | 22.9        |
|               |        | なし   | 35          | 31.4              | 17.1        |
|               | 40～44歳 | あり   | 255         | 30.2              | 21.6        |
|               |        | なし   | 137         | 28.5              | 25.5        |
|               | 45～49歳 | あり   | 233         | 38.6              | <b>14.2</b> |
| なし            |        | 112  | 27.7        | <b>22.3</b>       |             |
| 50～54歳        | あり     | 145  | 38.6        | <b>13.8</b>       |             |
|               | なし     | 87   | 28.7        | <b>19.5</b>       |             |

注：1. 新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後に、仕事のやり方や働き方に変化があると思うと回答した3679人の回答を集計。

2. 「幸福なものになると思う」は「幸福なものになると思う」・「やや幸福なものになると思う」という回答の合計、「幸福なものになるとは思わない」は、「幸福なものになるとは思わない」・「幸福なものになるとはあまり思わない」という回答の合計である。

3. 薄いグレーのセルは転職の有無による差が5ポイント以上10ポイント未満の回答項目、濃いグレーのセルは転職の有無による差が10ポイント以上の回答項目である。着色したセルのうち数字が斜めになっているセルは、転職経験のない回答者における比率のほうが高い回答項目である。

## 第9章 調査結果の要約と検討

本章では、これまで行ってきたアンケート調査結果の集計・分析の内容を、転職者の活動や状況を中心に整理・要約する。その上で、集計・分析の内容から引き出すことができるインプリケーションと、今後の分析課題について検討していきたい。

### 第1節 調査結果の要約

#### 1. 転職活動

##### (1) 前職離職の理由と転職にあたって相談した相手

転職の契機となる前職からの離職について、その理由は、性別、年齢層、担当職種に関わりなく、「満足のいく仕事内容ではなかったため」という回答が3~4割を占め、35歳以上の年齢層では、男女を問わず、回答の比率が最も高い。

自己都合で前職を離職した転職回答者(3448人)が、転職にあたって相談した相手を性別・年齢層別に集計してみると、いずれのカテゴリーでも「家族・親族」という回答の比率が35%以上となっており、女性50~54歳層を除いて最も回答の比率が高い。女性50~54歳層では「誰にも相談しなかった」の回答の比率が最も高くなっており、女性転職者では年齢層が高くなるほど、「誰にも相談しなかった」という比率が高くなる傾向にある。「家族・親族」に相談した結果、転職に反対されたという回答者は、「家族・親族」に相談した回答者(1589人)の14.1%とごく少ないが、反対の理由で最も多かったのは、男女ともに「収入が減るなどの経済的理由」であった。

##### (2) 情報収集・インターネットサイトの活用

転職先である現在の勤務先についての情報を集めるために、2回以上コンタクトしたという回答が多かったのは、「現在の勤務先のホームページ」、「現在の勤務先以外のホームページ」、「民間の職業紹介機関」であった。もっとも男女ともに年齢層が高くなるほど、「現在の勤務先のホームページ」に全くコンタクトしなかったという回答の比率が高くなる傾向にある。

転職回答者4205人の中では、転職の決め手となった情報は、「民間の職業紹介機関」から得られたという回答が最も多く(19.8%)、以下「ハローワーク」(13.1%)、「現在の勤務先のホームページ」(10.7%)と続く。「民間の職業紹介機関」で決め手となる情報を得たという比率は、総じて男性回答者の方が高く、逆に「ハローワーク」で決め手となる情報を得たとする回答は総じて女性の方が高い。他方で、調査で挙げた14の人・組織・機会のいずれからも転職の決め手となる情報を得ていない転職回答者が26.6%おり、いずれの性別・年齢層でもそうした回答が2~3割前後を占めている。

インターネットの転職サイトに「登録した」という転職回答者は39.1%であった。男性も女性もより若い年齢層ほど、「登録した」回答者の比率が上がり、特に女性回答者では年齢層間の差がより顕著となる。また、男性回答者は「エージェント型」(＝キャリアアドバイザーと面談し、いくつか紹介された求人に応募するという形式の転職サイト)に登録した比率が女性回答者よりも高く、「直接応募型」(＝サイトにある求人を自分で探して直接応募する形式の転職サイト)は、女性回答者の方が登録した比率が高かった。

### (3) 応募と企業からの採用申し出・転職に向けた準備活動

現在の勤務先に転職が決まるまでに応募した企業数は、転職回答者全体では「1社のみ」が40.6%、「2～3社」が26.2%であり、応募する企業数が3社以内という回答者が約3分の2を占める。男性よりも女性の方が「1社のみ」の回答の比率が総じて高く、男女ともに年齢層が高いほど、「1社のみ」の比率が高くなる傾向にある。

また、現在の勤務先に転職先が決まるまでにどのくらいの数の会社から、採用を検討してみたいという申し出があったかを尋ねたところ、転職回答者全体では「0社」が29.5%で最も多く、次いで「1社」(22.3%)、「2社」(15.9%)であった。「0社」の比率は、男性で23.9%、女性で38.4%と性別による違いが顕著であり、さらに男性はより上の年齢層になるほど「0社」の比率が高くなる傾向にある。

現在の勤務先に転職するにあたっての準備活動については、転職回答者全体では、「インターネットなどで転職に関する情報を収集した」(35.7%)、「自分で知識・技能を身につけた」(19.2%)、「転職に関する民間サービスを利用した」(17.3%)の順に実施した比率が高い。男性転職者では「民間教育機関で教育訓練を受けた」、「転職に関する民間サービスを利用した」を挙げる回答者の比率が、年齢層が高くなるほど低下していく。また、女性回答者では、「インターネットなどで転職に関する情報を収集した」の回答の比率が、同様に年齢層が高くなるほど低くなる。そして、男女関わらず、年齢層がより高くなるほど、「特に準備はしていない」と回答する比率が高くなっている。「特に準備はしていない」という回答の比率は、転職回答者全体では半数を超える(51.3%)。

### (4) 転職先の決定まで

転職先である現在の勤務先における採用選考時にアピールした点を、転職回答者に尋ねたところ、転職回答者全体では「これまでの業務実績」をアピールしたという回答が71.4%と最も多く、「前職で担当した仕事(職務)」(33.5%)、「専門的な知識やスキル」(32.5%)、「資格を持っていること」(26.2%)と続く。「これまでの業務実績」はいずれの性別・年齢層でも60%を占め、最も回答が多い。担当職種別に集計してみると、多くの事項において管理職による回答の比率が、他職種の回答者よりも高くなっている。

現在の勤務先で働こうと思った理由については、男性転職回答者では、より低い年齢層は

ど「人材育成に熱心だから」、「将来性のある会社だと思ったから」、「福利厚生が充実していたから」といった事項の回答の比率が高く、逆に「自分の能力を発揮できる仕事だったから」、「今までの経験が活かせる仕事だったから」、「熱心に勧誘してくれたから」といった事項は、より高い年齢層で回答の比率がより高くなっている。女性転職者では、「すぐにつける仕事だったから」、「通勤に便利だから」、「労働時間・休暇がよかったから」を挙げる比率が、総じて男性転職者よりも高かった。

現在の勤務先に就職するにあたって、勤務先と交渉・調整した事項について、転職回答者全体では、「入職時期」(40.3%)が最も多く、「賃金」(22.3%)、「仕事内容」(15.6%)と続く。一方、「特に交渉・調整事項はなかった」という回答が、転職回答者全体で約4割を占め、男女ともに35歳以上の転職回答者においては、より高い年齢層ほど、「特に交渉・調整事項はなかった」という回答の比率が高かった。

## 2. 転職先の状況と仕事・処遇

### (1) 転職先の業種と規模

現在の勤務先の業種は、転職回答者全体では、製造業(20.0%)が最も比率が高く、医療・福祉(15.8%)、情報通信業(11.8%)と続く。製造業の比率は、男性回答者の場合、転職経験の有無による差が顕著に見られ、いずれの年齢層でも転職回答者のほうが低い。反面、医療・福祉の比率は、いずれの年齢層でも、6～10ポイントほど、転職回答者の方が比率が高くなっている。女性回答者にも男性回答者と同様の傾向が見られ、40歳以上の年齢層では転職回答者の製造業の比率が未経験者に比べて5～13ポイントほど低く、35歳以上の年齢層では、転職回答者の医療・福祉の比率が5～12ポイントほど高くなっている。

一方、勤務する企業・組織の従業員規模は、転職回答者全体では、「50～99人」(23.8%)、「100～299人」(21.1%)、「10000人以上」(12.5%)の順に比率が高い。50～99人規模の企業・組織に勤務する人の比率は、男女ともに転職経験の有無による差が目立ち、いずれの年齢層でも転職回答者の方が高い。男性では、その差が10ポイント程度から、50～54歳層では25ポイント程度にまで広がる。一方、10000人以上規模の企業・組織に勤務する人の比率は転職回答者におけるほうが低く、男性50～54歳層では差が20ポイント以上に達している。

### (2) 職種・役職・月収の水準

本調査の対象はホワイトカラー職種に該当する、「管理職」、「専門・技術職」、「事務職」、「営業職」、「販売職」の従事者であるが、転職回答者全体で見ると「事務職」の比率が37.4%と最も高く、「専門・技術職」が34.7%でこれに次ぐ。「管理職」は11.4%である。

男性回答者は、40歳以上の年齢層における「管理職」の比率に、転職の有無による7～13ポイント程度の差が見られ、転職者の方が低くなっている。また、「専門・技術職」の比率も、45歳以上の年齢層で転職経験の有無による差があり、こちらは転職回答者の方が高い。女性

回答者では、50～54 歳層の「管理職」の比率に、転職の有無による 13 ポイント程度の差が見られ、転職経験がある回答者の方が低い。

現在の勤務先における役職について、転職回答者全体では役職に就いている(係長相当以上)比率が 32.8%、一方転職未経験者では 57.3%であった。男性では、いずれの年齢層でも転職者における「役職なし」の比率が、転職未経験者における比率を 15 ポイント以上上回っている。また女性回答者においては、35 歳以上の年齢層で、転職回答者の場合、「役職なし」が 9 割以上を占めるのに対し、転職未経験者の場合は 6 割台となる。

調査直前の 2020 年 11 月の月収についての回答を集計してみると、男性では、すべての年齢層にわたって「20 万円以上 30 万円未満」の比率において転職の有無による差が見られ、転職回答者の方が 6～15 ポイント高い。無回答者を除いて算出した平均値を見ると、以上のような分布の状況を反映して、いずれの年齢層でも転職回答者の方が低い。その差は 30～34 歳層で 4 万円弱、35～39 歳層と 40～44 歳層では約 2 万円、45～49 歳層では 4.5 万円であり、50～54 歳層では 7 万円まで広がる。

女性回答者の場合、「10 万円以上 20 万円未満」、「20 万円以上 30 万円未満」の比率において転職の有無による差が顕著であり、いずれの年齢層でも転職回答者の方が高い。45 歳以上の年齢層では転職の有無による差がとりわけ大きくなる。女性についても無回答者を除いて平均値を算出してみたところ、男性と同様、いずれの年齢層でも転職回答者の方が低い。転職の有無による平均値の差は、50 歳未満の各年齢層では 2 万円弱から 4 万円強であるが、50～54 歳層においては 12 万円にまで達している。

### 3. 転職前後における仕事・処遇・就業環境の変化

#### (1) 転職者全体の仕事・処遇・就業環境の変化

転職者の転職前後の勤務先における業種の異同について集計してみると、男性転職回答者では、30～34 歳層で「異業種」転職が 4 割を超え、他の年齢層に比べてやや高くなるが、35 歳以上の年齢層では概ね「同業種」転職が 65%程度、「異業種」転職が 35%前後となっている。女性は「同業種」が 53～60%程度、「異業種」転職が 38～45%程度であり、男性に比べると「異業種」転職の比率が総じて高い。

男性転職回答者の異業種間転職の人数で上位を占めたのは、情報通信業や製造業へと転職してくるケースであった。情報通信業に転職してくるケースで比較的多いのは、前職の業種がサービス業や学術研究、専門・技術サービスであり、製造業に転職してくるケースでは、前職の業種が卸売業・小売業、情報通信業、サービス業といったケースが比較的多かった。一方、女性転職者の異業種間転職では、前職が卸売業・小売業のケースや、サービス業のケースが比較的多くみられる。

転職回答者の転職前後の勤務先の従業員規模における傾向は、次のように整理できる。男女の転職回答者共に最も比率が高いのは、従業員 1000 人以上の企業の間を転職したという

転職者であり、しかも男女ともにその比率はおよそ2割である。次いで比率が高いのは、男女とも従業員49人以下の企業から従業員50～99人の企業へと転職したというケースであり、これも男女ともにほぼ同程度の比率(約9%)である。従業員50人以上の企業から転職する場合には、いずれの従業員数カテゴリーにおいても、同じ従業員数カテゴリーに転職するケースが最も多い。

転職前後で職種大分類レベルでの変化があった転職回答者の比率は、男性は20～30%程度で、年齢が低いほど比率が高くなる傾向にある。一方女性は、30～34歳層で20%を超えるが、35歳以上の年齢層では10%前後である。

転職前後の役職の変化については、男性では、転職後役職レベルが上がった転職回答者が、35歳以上の年齢層ではどの年齢層でも2割前後を占める。また転職後役職レベルが下がった男性転職回答者の比率は、年齢層が高いほど高くなる。一方、女性の転職回答者ではいずれの年齢層でも、転職後役職レベルが上がったという比率が5%前後、転職後役職レベルが下がったという比率が7～10%程度で、役職レベルが変わらない転職回答者が84～90%程度と大半を占めている。

転職前後の月収の変化について、性別・年齢層別に集計を行ったところ、男性転職回答者では45歳以降の年齢層で「20%超低下」の比率が、より若い年齢層に比べて高くなっていき、50～54歳層では約15%に達する。反面、「5～20%以上上昇」の比率はより若い年齢層ほど高くなる傾向にあり、「20%超上昇」の比率は50～54歳層において他の年齢層に比べ落ちるのが目につく。女性転職回答者は、年齢と分布との一貫した関係が見られず、また年齢層間の分布の違いもさほど大きくない。

## (2) コロナ後転職者の仕事・処遇・就業環境の変化

新型コロナウイルス感染症の流行が顕著になってから転職した、2020年4月以降の転職回答者(663人)について、転職前後における業種変化の状況は、転職者全体とさほど違いはなく、同業種への転職が6割、異業種への転職が4割弱となっている。また、それまでと異なる異業種転職のケースが顕著になってもいない。転職前後の勤務先の従業員規模における傾向も、概ね転職回答者全体と同様である。

ただ、月収の変化については、男性転職回答者についてはすべての年齢層で、コロナ後転職回答者の方が、5%以上月給が低下したという比率が高い。女性転職回答者も35～39歳層を除くすべての年齢層で、コロナ後転職回答者の方が、5%以上月給が低下したという比率が高くなっており、特に45歳以上の層ではその比率が4割を超えている。

## 4. 転職先における取組みと転職者の働きぶり

転職回答者が内定をもらってから入社直後までの間に、勤務先が円滑に職場になじめるようにと行ってくれた取組みについて転職回答者全体の回答を集計したところ、「公式のオリ

エンタテインメントや研修」(25.9%)の回答の比率が最も高く、以下、「先輩が面倒を見てくれた」(19.7%)、「職場の上司が面倒を見てくれた」(18.4%)と続く。男性は「同期(同じ時期・年度)採用者同士の交流会」、「人員に余裕のある職場に配置してくれた」、「面倒見のよい職場に配置してくれた」の回答の比率、女性は「面倒見のよい職場に配置してくれた」の回答の比率において、年齢による差が認められ、いずれの場合も年齢層が高くなるほど比率が低くなる。一方で27.9%の転職者は、「特に何もしてくれなかった」と答えており、男性、女性共に、年齢層が高くなるほど比率が上がる。この傾向は男性のほうが顕著である。

転職先の組織や仕事などへの理解が深まったかどうかを転職回答者に尋ね、その結果が、勤務先が円滑に職場になじめるようにと行ってくれた取組みを受けたかどうかによって異なってくるかどうかを確認したところ、いかなる取組みであっても、転職回答者の転職先に対する理解を、様々な側面において高めていくことに寄与することがわかった。

これまでの職業経験で身につけた知識・スキルを、現在の勤務先で活かすことができているかを尋ねたところ、転職回答者全体では、26.3%が「非常に活かしている」、45.9%が「活かしている」と回答した。男性転職回答者はより高い年齢層ほど、「非常に活かしている」の比率が高くなるが、女性転職回答者ではそうした傾向が見られない。また「非常に活かしている」と回答する比率は職種間の差が顕著で、管理職では約4割に達するのに対し、事務職では2割弱にとどまっている。

知識・スキルの活用度合いが異なる転職回答者毎に、勤務先が職場になじむようにと行ってくれた取組みをどの程度経験しているか、回答した選択肢の平均値を算出してみた。男性転職回答者は集計したすべての年齢層において、経験した取組みの、知識・スキルの活用度合いによる平均値の差が統計的に有意であり、一方女性の転職回答者では、40歳以上の年齢層において、活用度合いによる取組みの平均値の差が統計的に有意であった。男性・女性いずれにおいても統計的に有意な差が見られた年齢層は、「活かしている」という回答者の平均値が最も高かった。

## 5. 転職者の仕事や勤務先に対する姿勢・認識・評価

### (1) ワーク・エンゲージメント

本調査では、回答者のワーク・エンゲージメントの状況(「活力」・「熱意」・「没頭」)を把握するための質問を設けた。40歳以上の男性について、仕事に対する「活力」の状況を把握する「仕事をしていると、力がみなぎるように感じる」、「職場では、元気が出て精神的になるように感じる」といった質問項目に対する肯定的な回答の比率を見ていくと、いずれも転職回答者の方が転職未経験者よりも高い。また、仕事に対する「熱意」の程度を示す「仕事に熱心である」、あるいは仕事に対する「没頭」の程度を示す「仕事をしていると、つい夢中になってしまう」といった質問項目に対する肯定的な回答の比率も、40歳以上の男性では、5~10ポイント程度、転職回答者の方が高い。



一方女性は、肯定的な回答の比率における転職の有無による差が見られる項目・年齢層もあるが、概して転職の有無による差は小さい。また、転職の有無による差が見られる項目も、男性回答者の様に、転職の有無との一貫した関係は見られない。

## (2) 勤務先に対する関わりと満足度の評価

現在の勤務先に対する回答者の心理的な関わりや度合いを明らかにするため、組織コミットメントの基本的な2側面とされる「情緒的コミットメント」と「功利的コミットメント」、および「組織を背負う意識」に対応する質問項目を設けた。男性は、30～34歳層で、転職回答者の方が転職未経験者に比べ、「情緒的コミットメント」と「功利的コミットメント」、および「組織を背負う意識」に対応する質問への肯定的回答の比率が高くなる傾向にあるが、35歳以上の年齢層では「功利的コミットメント」に対応する質問項目を中心に、転職未経験者の方が肯定的回答の比率が高い項目がまみられる。

女性の回答に目を向けると、まず男性に比べて、転職の有無により回答の比率に5ポイント以上の差がついている項目・年齢層が多い。しかも5ポイント以上の差がついているすべての項目・年齢層において、転職未経験者の方が比率が高い。とりわけ転職の有無による違いが顕著なのは、情緒的コミットメントに対応する「私はこの会社に対して忠誠心を感じている」といった項目や、功利的コミットメントに対応する「私は選択肢がほとんどないため、この会社を離れることができない」、「今この会社を離れると決めたなら、自分の人生の大きな部分を失うことになるだろう」といった項目である。

会社に対する満足度の評価においては、男性と女性で対照的な回答傾向が示されている。「総合的な満足度」に関する肯定的な回答の比率において、男性はいずれの年齢層でも、転職回答者が転職未経験者を上回っているのに対し、女性はいずれの年齢層でも、転職回答者が転職未経験者を下回る。

## 6. 能力開発・キャリア形成に関する転職者の意向と活動

### (1) スキル・能力の向上のための取組み

調査時点からさかのぼって3年の間に、自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取組みを「した」という回答者は、男性で43.7%、女性で37.8%である。

男性、女性それぞれについて年齢層別、転職経験の有無別に集計してみたところ、男性は30～34歳層、45～49歳層、50～54歳層で転職の有無による回答率の差が目立ち、いずれの年齢層でも転職回答者の方が、「した」という回答の比率が10～15ポイント高い。女性は35～39歳層で、転職の有無による差が見られ、転職回答者の方が約9ポイント、「した」という回答の比率が高くなっている。

## (2) キャリアに対する考え方

本調査では、「個人が、他者から評価されることよりも個人の仕事における満足度や成長感などの心理的成功を目指し、環境の変化に応じて、自分自身を変化させていく柔軟なキャリアのあり方」を意味する「プロティアン・キャリア」の志向と、「職務、組織、仕事と家庭、国家、産業という境界を超えて展開するキャリアのあり方」を意味する「バウンダリーレス・キャリア」の志向を把握するための質問を設けた。回答結果から、男性は、転職回答者の方が、プロティアン・キャリアを構成する要素のうち、「自己指向」や「価値優先」の傾向が総じて高く、バウンダリーレス・キャリアに関しては、「移動への選好」においては転職の有無による差はないとみられるものの、「バウンダリーレス思考」の傾向は、転職回答者のほうが総じて強いと推察される。一方、女性は、バウンダリーレス・キャリアを構成する要素である「移動への選好」に関して、転職の有無による違いが顕著で、転職未経験者の定着志向がより強かった。

## (3) 今後の転職・勤続に関する意向

今後の転職・勤続についての意向は、男女ともに40歳以上の年齢層において、転職経験の有無による差が顕著である。「機会があれば他の会社に転職してみたい」という回答の比率は、転職経験の有無により14～17ポイントの差があり、いずれの性別・年齢層でも転職経験のある回答者の方が比率が高い。

対照的に「この会社で働き続けたい」という回答の比率は、男女、いずれの年齢層でも、転職経験のない回答者におけるほうが、転職経験のある回答者におけるよりも高くなっている。転職の有無による差は、総じて女性回答者の方が大きい。

## 第2節 調査結果からのインプリケーションと今後の研究課題

### 1. ミドルエイジ層における転職の意義

過去3年の仕事に関わるスキルや能力を向上させるための取組みについては、男性の45歳以上の層、女性の35～39歳層で、転職回答者の方が転職未経験者よりも実施する傾向が強かった。また、40歳以上の男性を見ると、転職者の方が、より高いワーク・エンゲージメントを示す傾向にあることがわかった。

こうした調査結果から、ミドルエイジ層における転職のメリットとしては、仕事に関わる能力開発を促すこと、また、仕事に対する前向きな姿勢を引き出すことを推測することができる。ただ、以上はクロス集計の結果から導かれる推測であり、能力開発活動や仕事に対する前向きな姿勢は、転職とは別の要因が強く働いている可能性もある。また実際の転職では、転職のプロセスにおいても転職後の状況においても様々な課題があり、能力開発活動や仕事に対する前向きな姿勢は、それらの課題を解決した上で実現するものとも考えられる。

今後の分析においては、能力開発活動や仕事に対する前向きな姿勢をミドルエイジ層の転職のメリットとして捉えることができるかどうかの確認と、もしメリットとして捉えることができるのならば、どういった要件の下であれば、そうしたメリットをより一層高めることができるのかを明らかにしていくことが必要となる。ここでいう要件としては、①転職のパターン(業種間あるいは規模間の移動の有無など)、②転職活動(情報収集や転職に向けた準備活動の状況など)、③転職先の人事労務管理や転職者受入れの取組みが考えられ、これらの事項と、ミドルエイジ層における転職のメリットとして推測される諸事項との関連について解明していくことが、具体的な分析課題となるだろう。そしてこれらの分析課題に対する解答が、現状のミドルエイジの転職における課題と、その課題を解決するための支援策の検討に結びついていくと思われる。

## 2. ミドルエイジ転職者の処遇

メリットが推測できる一方で、転職をしたミドルエイジ層は、男女共通して、同じ年齢層の転職未経験の勤続者に比べると、給与や役職が低くなる傾向にあることになることが、本書における集計からわかった。

転職者の転職先における在籍期間は今回のアンケート調査の対象者の場合、長くて3年であり、転職未経験者との在籍期間の違いが、給与や役職といった処遇面での差につながっていることは容易に推測できる。しかもこの在籍期間の違いは、より高い年齢層ほど広がる傾向にあり、それが処遇における格差をさらに広げることになっているとも考えられる。こうした状況は、労働者が従事する仕事や役割に加えて企業への所属の程度が処遇を大きく左右する事態を反映していると見られ、ミドルエイジ層の転職を抑制する一因として捉えることができる。

以上のように思考していくと、今後、より高い賃金や役職と関連がある転職に関わる諸事項の解明・検討や、賃金や役職が上昇したという転職者についての分析を進めることで、ミドルエイジ層の転職を抑制する要因を軽減する取組みについて、構想のきっかけが得られるのではないだろうか。

## 3. 性別による状況の相違

同じミドルエイジ層の転職ではあるが、男性と女性とでは状況がかなり異なることが、本書の集計からはうかがうことができる。女性のミドルエイジ転職者は、転職未経験の勤続者に比べて、ワーク・エンゲージメントが顕著に高まるといった傾向は見られない。また、勤務先に対するコミットメントや満足度は、勤続者に比べて転職者の方が総じて低くなる傾向にある。

第2章で述べた通り、今回の調査は正社員と同様にフルタイムで働く嘱託・契約・派遣社員なども対象となっており、女性転職者の中には正社員以外の雇用形態で働く人々が相当程

度含まれることが、転職後の仕事や所属先に対するミドルエイジ女性転職者の評価の傾向につながっているものと考えられる。したがって今後の分析においてはまず転職先において正社員で働く女性転職者に対象を絞っても、男性のミドルエイジ転職者とは、仕事や所属組織に対するコミットメントなどの点で異なる傾向が見られるのかどうかを確認する必要がある。もし異なる傾向が見られるのであれば、その傾向は転職に関わるどのような事項によって促進されたり抑えられたりするのかを分析・検討していくことで、女性のミドルエイジ層が転職のメリットを享受できる環境についての考察につなげることができるだろう。

#### 4. 転職者の活躍・定着に向けて

本書冒頭の「まえがき」で述べたように、「経済財政運営と改革の基本方針(骨太の方針)2019」では、「全世代型社会保障」に向けた改革の一環として、中途採用・経験者採用の促進が謳われている。その趣旨は、寿命や就業可能期間が長期化し、いわゆる「人生100年時代」が到来する中で、労働者がより長期にわたって活躍できる環境を整えることにあり、これを踏まえると、中途採用・経験者採用により転職者を受け入れる各企業・組織の取組みが大きな鍵であるといえる。

ミドルエイジ転職者を対象とした今回のアンケート調査においては、転職先が円滑に職場になじめるようにと行った取組みを受けることで、転職者は転職先に対する理解をより深めることが明らかとなった。ただ、転職先に対するより深い理解は、転職先での能力発揮や転職先により長く定着したいという意向につながっているのかといった点について、本書では十分な分析ができていない。また、転職者が円滑に職場になじめることを目的とする取組みを受けていないというミドルエイジ転職者も、少なくない比率で存在し、年齢層が高くなるほど比率が上がっていくことも気にかかる。こうした「何も受けていない」転職者の能力発揮や定着志向は、どのような状況にあるだろうか。

今後、以上のような転職先の取組みとミドルエイジ転職者の状況との関連に関わる分析を進めることから、各企業・組織において転職者の活躍・定着に向けて求められる取組みが浮かび上がってくると思われる。

# 卷末付属





# I. あなたご自身と現在のお仕事についてうかがいます

Q1 性別 … 1 男性 2 女性

Q2 最終学歴は(1つを選ぶ)。

- |          |                |
|----------|----------------|
| 1 中学     | 6 大学・理系学部      |
| 2 高校     | 7 大学・文系学部      |
| 3 高等専門学校 | 8 大学院・理系       |
| 4 短大     | 9 大学院・文系       |
| 5 専門学校   | 10 その他(具体的に: ) |

Q3 配偶者の有無(1つを選ぶ、事実婚を含む)。

1 あり→SQ:配偶者は収入を得る仕事をしていますか 1 している 2 していない

2 なし→SQ:結婚歴(事実婚を含む)の有無

- 1 結婚歴なし 2 結婚歴あり(離別) 3 結婚歴あり(死別)

Q4(1) あなたがお住まいの場所… \_\_\_\_\_都道府県および海外(プルダウン)

(2)現在同居されている方は(あてはまる方すべてに○)。

- |             |           |                |
|-------------|-----------|----------------|
| 1 一人暮らし     | 5 兄弟姉妹    | 9 友人・恋人・ルームメイト |
| 2 配偶者       | 6 祖父または祖母 | 10 その他         |
| 3 父(義理の父含む) | 7 子ども     |                |
| 4 母(義理の母含む) | 8 孫       |                |

Q5 子どもの有無について、当てはまるものを一つ選択し、「1 あり」と回答された場合は、こどもの人数と末子の年齢を記入してください。

- 1 あり →SQ1 こどもの人数 \_\_\_\_\_人 SQ2 末子の年齢 \_\_\_\_\_歳  
2 なし

Q6(1) あなたの勤務先の業種は(1つを選ぶ)。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1 農業・林業・漁業       | 10 不動産業, 物品賃貸業       |
| 2 鉱業, 採石業, 砂利採取業 | 11 学術研究, 専門・技術サービス業  |
| 3 建設業            | 12 宿泊業, 飲食サービス業      |
| 4 製造業            | 13 生活関連サービス業, 娯楽業    |
| 5 電気・ガス・熱供給・水道業  | 14 教育・学習支援業          |
| 6 情報通信業          | 15 医療・福祉             |
| 7 運輸業・郵便業        | 16 複合サービス事業          |
| 8 卸売業・小売業        | 17 サービス業(他に分類されないもの) |
| 9 金融業・保険業        | 18 その他(具体的に: )       |

(2)あなたの勤務先は日系ですか、外資系ですか(1つを選ぶ)。 1 日系 2 外資系 3 わからない

(3)あなたの勤務先には労働組合はありますか(1つを選ぶ)。 1 ある 2 ない 3 わからない



Q7 現在の仕事についてうかがいます。

(1)あなたの現在の仕事の主な内容を、以下の例のように具体的に記入してください(「〇〇(勤め先)で△△の仕事」のようにご記入ください。

(例「事務機器の会社で外回りの営業」「銀行で窓口の事務」「ソフトウェア会社でシステムエンジニア(ソフトウェア開発技術者)」「人事部で採用業務を担当」「経理部で経理業務の管理・監督」)

|  |
|--|
|  |
|--|

(2)あなたは、現在の仕事で、通常、次のようなことをどの程度頻繁に行っていますか(①～④のそれぞれについて最も当てはまるもの1つを選ぶ)。

|                     | まったく<br>ない | 月に1回<br>未満 | 月に1回以<br>上、週に1回<br>未満 | 少なくとも週に1<br>回以上(ただし<br>毎日ではない) | 毎日 |
|---------------------|------------|------------|-----------------------|--------------------------------|----|
| ①新しく何かを開発、設計、創造する   | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |
| ②情報やデータを分析する        | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |
| ③他者との協働関係を構築、維持する   | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |
| ④部下を指導し、指示を与え、動機づける | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |

(3)あなたの現在の役職は

- 1 部長相当職以上 2 課長相当職(次長含む) 3 係長相当職(課長補佐・代理を含む) 4 役職なし

Q8 現在の職種の経験年数はどれくらいですか。複数の会社で同じ職種についている場合は、合計の年数をお答えください・・・( )年( )か月

Q9 現在の勤務先での(現在、出向中ならば、出向元の会社も含めて)あなたの実務経験に最も近いパターンを1つ選んでください。

- 1 1つの部門のなかで1つの仕事・業務をずっとやってきた
- 2 1つの部門のなかで働いてきたが、その中で幅広く仕事・業務を経験してきた
- 3 いくつかの部門を経験したが、仕事上関連の深い仕事・業務を経験してきた
- 4 いくつかの部門を経験し、様々な仕事・業務を経験してきた

Q10 あなたの2020年11月の給料(税込み、残業代込み)はどのくらいでしたか。

※現在の勤務先からの給料のみを記入してください。

約 

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

 万円

Q11 あなたの2019年および2020年の年収(税込み、残業代込み)はどのくらいでしたか

2019年の年収・・・

約 

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

 万円

2020年の年収(見込み)・・・

約 

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

 万円

Q12 今年(2020年)・11月の平均的な就業時間についてうかがいます。

(1)1週間の就業日数と就業時間はどれくらいでしたか

※残業時間(サービス残業も含む)や在宅勤務時間もカウントし、通勤時間、食事時間、休憩時間は除きます。

例:毎日9時～17時まで、休憩時間 1 時間で週5日働くと、7×5=35時間です。30分未満は切り捨て、30分以上は繰り上げて整数でお答えください。

週の就業日数は \_\_\_\_\_ 日 週の就業時間は \_\_\_\_\_ 時間

(2)残業(所定時間外の実業)するのは1週間のうちに何日くらいありましたか。

※在宅勤務時間も含めてお答えください。※残業がなかった方は「0」日とお答えください。

残業するのは週 \_\_\_\_\_ 日

Q13 2019年および2020年のあなたのお宅の全収入(世帯年収)は税込みでいくくらいですか(1つを選ぶ)。

※他のご家族の方の収入、臨時収入、副収入、年金等の不労所得も含めてお答えください。

|               |                 |                  |             |
|---------------|-----------------|------------------|-------------|
| 1 なし          | 6 450～550万円未満   | 11 1000～1200万円未満 | 16 2300万円以上 |
| 2 150万円未満     | 7 550～650万円未満   | 12 1200～1400万円未満 | 17 わからない    |
| 3 150～250万円未満 | 8 650～750万円未満   | 13 1400～1600万円未満 |             |
| 4 250～350万円未満 | 9 750～850万円未満   | 14 1600～1850万円未満 |             |
| 5 350～450万円未満 | 10 850～1000万円未満 | 15 1850～2300万円未満 |             |

①2019年の世帯年収・・・( )

②2020年の世帯年収(見込み)・・・( )

Q14 家計に関するあなたの現在の状況について、最もあてはまるもの1つを選んでください。

- 1 家計の主な担い手(一人暮らしを含む)
- 2 あなた以外の家計の主な担い手と同居
- 3 あなた以外の家計の主な担い手と別居(親から仕送りを受けている等)
- 4 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

## Ⅱ. 前職からの転職について

※以下では、現在の勤務先に転職して入職された方に、前職からの転職時の状況についてうかがいます。新卒入社の方(転職の経験がない方)は Q39へ、進んでください。

Q15 前職を離職した理由について、当てはまるものを選んでください。

- 1 自己都合による →Q17へ
- 2 会社都合による →Q18へ

※早期(希望)退職、勸奨退職の場合は、「2 会社都合による」をお選びください。

Q16 前職を離職した具体的な理由は(あてはまるものすべてを選ぶ)。

- 1 満足のいく仕事内容ではなかったため
- 2 能力・実績が正当に評価されなかったため
- 3 賃金が低かったため
- 4 労働条件(賃金以外)が良くなかったため
- 5 人間関係がうまくいかなかったため
- 6 会社の将来に不安を感じたため
- 7 結婚・出産・育児のため
- 8 親等の介護のため
- 9 病気・ケガのため
- 10 色々な会社で経験を積みたかったため
- 11 前職のままではキャリアが頭打ちになるため
- 12 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

Q17 前職から転職することについて誰に相談しましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| 1 家族・親族→SQへ              | 8 ハローワーク               |
| 2 前職の同僚                  | 9 労働基準監督署              |
| 3 社外の友人・知人               | 10 人材紹介会社              |
| 4 仕事上で付き合いのある人           | 11 人材派遣会社              |
| 5 前の会社を先に辞めた人            | 12 その他(具体的に: )         |
| 6 現職の社内の人(採用担当者や知人等)     | 13 誰にも相談しなかった【排外】→Q18へ |
| 7 キャリアカウンセラー・キャリアコンサルタント |                        |

SQ1 前職から転職することについて、家族のなかで反対したのは誰ですか(あてはまるものすべてを選ぶ)。

- |         |                          |
|---------|--------------------------|
| 1 配偶者   | 5 子供                     |
| 2 自分の親  | 6 その他の家族・親族              |
| 3 配偶者の親 | 7 家族・親族は反対しなかった【排外】→Q18へ |
| 4 兄弟    |                          |

SQ2 転職に反対した理由は何ですか(あてはまるものをすべて選ぶ)。

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| 1 収入が減るなど経済上の理由      | 5 転職先や転職後の仕事があなたに向いていないから |
| 2 仕事が忙しくなるため         | 6 転職前の会社よりも小規模だから         |
| 3 仕事や育児・介護との両立が難しいから | 7 その他(具体的に: )             |
| 4 あなたの健康を心配して        |                           |

Q18(1)現在の勤務先についての情報を得るため、以下の①～⑭にどのくらいコンタクト(連絡、ホームページへのアクセス、訪問、面談など)しましたか(①～⑭のそれぞれについてあてはまるもの1つを選ぶ)。

|                   | 0回<br>(コンタクトしていない) | 1回のみ | 2～4回 | 5回以上 |
|-------------------|--------------------|------|------|------|
| ①ハローワーク           | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ②職業情報誌・新聞広告などの紙媒体 | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ③現在の勤務先のホームページ    | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ④現在の勤務先以外のホームページ  | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑤家族・親戚            | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑥仕事上の知人・友人        | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑦仕事以外の友人・知人       | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑧就職説明会            | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑨出身学校・出身学校の関係者    | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑩業界団体・同業者団体       | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑪民間の職業紹介機関        | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑫前職の親会社・関連会社      | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑬現職の親会社・関連会社      | 1                  | 2    | 3    | 4    |
| ⑭前職または現職の取引先      | 1                  | 2    | 3    | 4    |

(2)現在の勤務先への転職の決め手になった求人情報を得たのは、Q18(1)に挙げた①～⑭のうち、どれを通じてですか。①～⑭に該当するものがない場合は「15」とご記入ください .....( )

(3) 現在の勤務先に転職する前に、現在の勤務先についてどのような情報を得ることができましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。

- |                   |             |                 |
|-------------------|-------------|-----------------|
| 1 従業員数や資本金の規模     | 8 勤務時間、残業時間 | 15 経営者の考え方・経営方針 |
| 2 事業内容            | 9 休日・休暇     | 16 会社に対する世間の評判  |
| 3 売上高・営業利益などの経営実績 | 10 福利厚生     | 17 転勤の有無        |
| 4 業界での地位          | 11 勤務地      | 18 出向・転籍の有無     |
| 5 仕事内容            | 12 寮・社宅の有無  | 19 その他          |
| 6 給与              | 13 昇進の見通し   | (具体的に: _____)   |
| 7 ボーナス            | 14 職場の雰囲気   |                 |

Q19 前職からの転職にあたって、いわゆる「転職サイト」に登録しましたか

- 1 登録した→SQへ                      2 利用しなかった→Q20へ

SQ 利用した「転職サイト」についてうかがいます。

(1) いくつの転職サイトを利用しましたか・・・( \_\_\_\_\_ )個程度

(2) 利用した転職サイトの種類は(あてはまるものすべてに○)

- 1 直接応募型(サイトにある求人をも自分で探し応募する)
- 2 エージェント型(キャリアアドバイザーと面談をし、いくつか紹介された求人から選んで応募する)
- 3 スカウト型(経歴を登録し、企業や提携エージェントからスカウトをもらう)
- 4 その他

Q20 前職からの転職の際に、ハローワーク・インターネットサービスを利用しましたか

- 1 利用した→SQへ                      2 利用しなかった→Q21へ

SQ ハローワーク・インターネットサービスについておうかがいします。

(1) 具体的な求職活動につながる求人を見つけることができましたか

- 1 見つけることができた
- 2 できなかった(その理由をご記入下さい: \_\_\_\_\_)

(2) 関連リンクを利用しましたか。

①しよくばらぼ(職業情報総合サイト)

- 1 利用した                      2 利用しなかった

②日本版 ONET(職業情報提供サイト)。

- 1 利用した                      2 利用しなかった

Q21 転職先(現職)が決定するまでに、どのくらいの数の企業にアプローチ(履歴書送付や採用面接参加等)しましたか(1つを選ぶ)。

- |        |              |               |         |
|--------|--------------|---------------|---------|
| 1 1社のみ | 3 4～5社       | 5 10社以上 20社未満 | 7 50社以上 |
| 2 2～3社 | 4 5社以上 10社未満 | 6 20社以上 50社未満 |         |

Q22 転職先(現職)が決定するまでに、どのくらいの数の企業から、あなたの採用を検討してみたいという申し出(口頭での申し出、スカウトメールなど)がありましたか…… \_\_\_\_\_ 社程度

Q23 転職先(現職)が決まるまでに、民間企業やハローワークのキャリア・アドバイザー／キャリア・コンサルタントと面談はしましたか。

- 1 した →SQ: \_\_\_\_\_ 回程度                      2 しなかった

Q24 現在の勤務先への就職・転職の際に、どのような準備をしましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 公共機関(ポリテクなど)で教育訓練を受けた | 5 インターネットなどで転職に関する情報を収集した |
| 2 民間教育機関で教育訓練を受けた→SQへ   | 6 就職・転職に向けて人脈づくりを行った      |
| 3 自分で知識・技能を身に着けた        | 7 その他(具体的に: )             |
| 4 転職に関する民間サービスを利用した     | 8 特に準備はしていない【排外】          |

SQ(「2 民間教育機関で教育訓練を受けた」という方へ) 受講の際に、国の「教育訓練給付制度」を使いましたか(1つに○)

- 1 一般教育訓練給付制度(支援率 20%)を使った
- 2 特定一般教育訓練給付制度(支援率 40%)を使った
- 3 専門実践教育訓練給付制度(支援率 50～70%)を使った
- 4 どの教育訓練給付制度かはわからないが、使った
- 5 使わなかった

Q25 現職の内定を得た時期はいつですか(1つを選ぶ)。

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 1 離職前(在職中)・離職の意思を前職の企業に伝える前 | 5 離職後3ヶ月以上～6ヶ月未満 |
| 2 離職前(在職中)・離職の意思を前職の企業に伝えた後 | 6 離職後6ヶ月以上～1年未満  |
| 3 離職後1ヶ月未満                  | 7 離職後1年以上～2年未満   |
| 4 離職後1ヶ月以上～3ヶ月未満            | 8 離職後2年以上～3年未満   |

Q26 現職の採用選考時(書類審査・面接など)に、ご自身のどういった点をアピールしましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。また、そのうち最も企業から評価された(採用の決め手となった)と感じた点は何ですか(1つを選ぶ)。

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1 これまでの業務実績      | 13 発想力・斬新性、新規性      |
| 2 資格を持っていること     | 14 環境変化に対する対応力(柔軟性) |
| 3 語学力            | 15 責任感・達成意欲         |
| 4 専門的な知識やスキル     | 16 人柄               |
| 5 業界や企業に関する理解    | 17 熱意               |
| 6 人脈・ネットワーク      | 18 年齢               |
| 7 マネジメント力        | 19 学歴               |
| 8 リーダーシップ        | 20 前職の勤務先名          |
| 9 部下や若手に対する育成指導力 | 21 前職の役職            |
| 10 コミュニケーション能力   | 22 前職で担当した仕事(職務)    |
| 11 計画立案・企画力      | 23 その他(具体的に: )      |
| 12 実行力・着実性       |                     |

アピールした点のうち、採用の決め手となったと思われる点(1つを選ぶ)・・・( )

Q27 今の勤務先で働こうと思った理由は以下のうちのどれですか(あてはまるものすべてを選ぶ)。

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1 人材育成に熱心だから          | 12 熱心に勧誘してくれたから        |
| 2 今の勤務先での仕事が好きだったから   | 13 親、知人などに勧められたから      |
| 3 将来性のある会社だと思ったから     | 14 地元で就職したかったから        |
| 4 経営者の理念に共鳴したから       | 15 社長や従業員が知人・友人だったから   |
| 5 賃金が高かったから           | 16 通勤に便利だから            |
| 6 労働時間・休暇がよかったから      | 17 転勤がないから             |
| 7 福利厚生が充実していたから       | 18 育児や介護のため            |
| 8 すぐにつける仕事だったから       | 19 企業イメージが良いから         |
| 9 自分の能力を発揮できる仕事だったから  | 20 知名度が高いから            |
| 10 今までの経験が活かせる仕事だったから | 21 その他                 |
| 11 取得した資格が活かせる仕事だったから | 22 特にこれといった動機はなかった【排外】 |

Q28 現在の勤務先への就職・転職の際に転居をしましたか。

1 した

2 しなかった

↓

SQ 前職にお勤めの際にはどこに住んでいましたか：都道府県および海外(プルダウン)

Q29 現職への応募・選考時に、現在の勤務先からどのような情報や機会を提供されましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。また、そのうち自分にとって最も役に立ったものは何ですか。

- 1 勤務地や給与・労働時間等、労働条件が明示された
- 2 職務内容や求める技能・スキルの明示があった
- 3 採用後の職位(ポスト)の明示があった
- 4 採用後の格付け(社内の資格等級等)の明示があった
- 5 採用後のキャリアの道筋や昇格・昇給等処遇の見通しについて説明された
- 6 中途採用で活躍するロールモデル(活躍している人の事例)の紹介があった
- 7 自分の要望を取り入れて募集時に示された条件を変更してもらえた
- 8 企業や業界について理解を深めるための説明を受けた
- 9 職務体験や職場見学の機会があった
- 10 自身の居住地や勤務先等の近くで選考が行われた
- 11 その他(具体的に: )
- 12 機会や情報の提供はなかった【排外】

自分にとって最も役に立ったもの・・・( )

Q30 入職にあたって、現在の勤務先と交渉・調整した事項はありましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。そのうち最も調整が難しかった事項は何ですか。

- 1 入職時期
- 2 仕事内容
- 3 職位(ポスト)
- 4 資格等級の格付け
- 5 退職金、年金の取扱い
- 6 賃金
- 7 労働時間
- 8 休暇 (具体的に: )
- 9 勤務地
- 10 その他
- 11 特に交渉・調整事項はなかった【排外】

最も調整が難しかった事項・・・( )

Q31 現在の勤務先で勤め始めた時、あなたは勤務先からどのような期待をされていたと思いますか(1つを選ぶ)。

|             |                     |                    |               |
|-------------|---------------------|--------------------|---------------|
| 即戦力として期待された | なるべく早く戦力になるように求められた | 時間をかけて戦力になるよう求められた | あまり期待されていなかった |
| 1           | 2                   | 3                  | 4             |

↓

SQ (Q31で1～3を選んだ方へ)今の勤務先から求められた期待に応えられそうだと思いますか(1つを選ぶ)。

- 1 期待されているレベルに達することは難しいと思った
- 2 期待されているレベルと自分の能力は見合っていると思った
- 3 期待されているレベルに達することは簡単であると思った

Q32 これまでの職業経験で身につけた知識・スキルを現職で活かしていると思いますか(1つを選ぶ)。

- 1 非常に活かしている
- 2 活かしている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり活かしていない
- 5 全く活かしていない

Q33 あなたが内定をもらってから入社直後にかけて、今の勤務先の人々は、あなたが円滑に職場になじめるようにどのようなことをしてくれましたか(あてはまるものすべてを選ぶ)。また、そのうち自分にとって最も役に立ったものは何ですか。

- |                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| 1 公式のオリエンテーションや研修      | 11 中途採用者を紹介する機会(社内広報を通じた紹介等)を設けてくれた |
| 2 人事・総務担当者によるサポート      | 12 懇親会・レクリエーション活動などを開催してくれた         |
| 3 職場の受け入れ支援担当者によるサポート  | 13 職場の上司が面倒を見てくれた                   |
| 4 職場マネジャーとの事前面談        | 14 先輩が面倒を見てくれた                      |
| 5 同期(同じ時期・年度)採用者同士の交流会 | 15 同僚・後輩が面倒を見てくれた                   |
| 6 先輩中途採用者の紹介           | 16 その他                              |
| 7 入職一定期間後のフォロー面談       | 17 特に何もしてくれなかった【排外】                 |
| 8 人員に余裕のある職場に配置してくれた   |                                     |
| 9 面倒見のよい職場に配置してくれた     |                                     |
| 10 社内の職場見学会を実施してくれた    |                                     |

自分にとって最も役に立ったもの・・・( )

Q34 あなたは今の勤務先から内定をもらってから、あるいは入社直後に企業・職場においてあなたが円滑に職場になじめるように実施された取り組みによって、組織・仕事などへの理解は深まりましたか。なお、Q33で「特に何もしてくれなかった」を選んだ方は、今の勤務先から内定をもらってから、あるいは入社直後に勤務先組織・職場とかかわりを持つ中で、組織・仕事などへの理解が深まったかどうかをお答えください(①～⑩のそれぞれについて、最もあてはまるもの1つを選ぶ)。

|   |  | そう<br>思う | ややそ<br>う思う | どちら<br>ともい<br>えない | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない |
|---|--|----------|------------|-------------------|---------------|------------|
| ① | 会社の代表的な製品やサービスについてよく理解できるようになった        | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ② | 会社の組織構造(本社や部門及びそれらの関係など)をよく理解できるようになった | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ③ | 社内の人間関係や力関係をよく理解できるようになった              | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ④ | 略語などの会社独特の言葉を理解できるようになった               | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑤ | 会社のリーダー達のマネジメントスタイルをよく理解できるようになった      | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑥ | 会社のリーダー達が社員に何を求めているかよく理解できるようになった      | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑦ | 会社の方針や仕事の進め方をよく理解できるようになった             | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑧ | 自分の力が発揮できる仕事かどのような仕事であるのか、理解できるようになった  | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑨ | 自分に向いている仕事に分かってきた                      | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑩ | 仕事を体験するにつれて、自分の価値観が分かってきた              | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |

Q35 現在の勤務先は前職と比べた場合、以下の点についてどうですか(①～⑭のそれぞれについて最もあてはまるもの1つを選ぶ)。

|               | [A]           |                 |          |                 |               | [B]         |
|---------------|---------------|-----------------|----------|-----------------|---------------|-------------|
|               | 前職に比べ<br>Aに近い | 前職に比べ<br>ややAに近い | 前職と同じくらい | 前職に比べ<br>ややBに近い | 前職に比べ<br>Bに近い |             |
| ① 賃金が低い       | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 賃金が高い       |
| ② 業務量が多い      | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 業務量が少ない     |
| ③ 役職・格付けが低い   | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 役職・格付けが高い   |
| ④ 能力・知識が活かさない | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 能力・知識が活かせる  |
| ⑤ 人間関係が悪い     | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 人間関係がよい     |
| ⑥ 労働時間が長い     | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 労働時間が短い     |
| ⑦ 休暇が取りにくい    | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 休暇が取りやすい    |
| ⑧ 能力・知識が伸ばせない | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 能力・知識が伸ばせる  |
| ⑨ 福利厚生が乏しい    | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 福利厚生が充実している |
| ⑩ やりがいが無い     | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | やりがいがある     |
| ⑪ 働きにくい       | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 働きやすい       |
| ⑫ 昇進機会が少ない    | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 昇進機会が多い     |
| ⑬ 仕事の裁量が小さい   | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 仕事の裁量大きい    |
| ⑭ 企業業績が悪い     | 1             | 2               | 3        | 4               | 5             | 企業業績が良い     |

Q36 今の勤務先になじむまでどれくらいの期間を要しましたか(1つを選ぶ)。

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 1ヶ月未満      | 5 1年以上2年未満  |
| 2 1ヶ月以上3ヶ月未満 | 6 2年以上      |
| 3 3ヶ月以上半年未満  | 7 まだなじめていない |
| 4 半年以上1年未満   |             |

Q37 前職についてお伺いします。

(1)前職の業種は(1つを選ぶ)。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1 農業・林業・漁業       | 11 学術研究, 専門・技術サービス業  |
| 2 鉱業, 採石業, 砂利採取業 | 12 宿泊業, 飲食サービス業      |
| 3 建設業            | 13 生活関連サービス業, 娯楽業    |
| 4 製造業            | 14 教育, 学習支援業         |
| 5 電気・ガス・熱供給・水道業  | 15 医療, 福祉            |
| 6 情報通信業          | 16 複合サービス事業          |
| 7 運輸業・郵便業        | 17 サービス業(他に分類されないもの) |
| 8 卸売業・小売業        | 18 公務(他に分類されるものを除く)  |
| 9 金融業, 保険業       | 19 その他(具体的に: )       |
| 10 不動産業, 物品賃貸業   |                      |

(2)前職の従業員規模は(1つを選ぶ)。

- |          |            |              |               |
|----------|------------|--------------|---------------|
| 1 9人以下   | 4 50～99人   | 7 500～999人   | 10 5000～9999人 |
| 2 10～29人 | 5 100～299人 | 8 1000～2999人 | 11 10000人以上   |
| 3 30～49人 | 6 300～499人 | 9 3000～4999人 | 12 官公庁        |

(3)前職の勤務先は日系ですか、外資系ですか(1つを選ぶ)。 1 日系 2 外資系 3 わからない



(4)前職の勤務先に労働組合はありましたか(1つを選ぶ)。 1 ある 2 ない 3 わからない

(5)前職の勤務先に就職したのはいつですか。…西暦\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

(6)前職の勤務先を辞めたのはいつですか。…西暦\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

(7)前職を離職する直前の状況についてうかがいます。

①離職する直前のお仕事の主な内容を、以下の例のように具体的に記入してください。(「〇〇(勤め先)で△△の仕事」のようにご記入ください。

(例「事務機器の会社で外回りの営業」「銀行で窓口の事務」「ソフトウェア会社でシステムエンジニア(ソフトウェア開発技術者)」「人事部で採用業務を担当」「経理部で経理業務の管理・監督」)

|  |
|--|
|  |
|--|

②離職する直前の仕事で、通常、次のようなことをどの程度頻繁に行っていましたか(a~dのそれぞれについて最もあてはまるもの1つを選ぶ)。

|                      | まったく<br>ない | 月に1回<br>未満 | 月に1回以<br>上、週に1回<br>未満 | 少なくとも週に1<br>回以上(ただし<br>毎日ではない) | 毎日 |
|----------------------|------------|------------|-----------------------|--------------------------------|----|
| a.新しく何かを開発、設計、創造する   | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |
| b.情報やデータを分析する        | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |
| c.他者との協働関係を構築、維持する   | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |
| d.部下を指導し、指示を与え、動機づける | 1          | 2          | 3                     | 4                              | 5  |

③離職する直前の役職は

1 部長相当職以上 2 課長相当職(次長含む) 3 係長相当職(課長補佐・代理を含む) 4 役職なし

④離職する前の月の月給(税込み、残業代込み)はおよそどのくらいでしたか。

※前職の勤務先からの給料のみを記入してください。

約 

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

 万円

⑤離職する直前、1週間の就業日数と就業時間はどれくらいでしたか

※残業時間(サービス残業も含む)や在宅勤務時間もカウントし、通勤時間、食事時間、休憩時間は除きます。

例: 毎日9時~17時まで、休憩時間 1 時間で週5日働くと、7×5=35時間です。30分未満は切り捨て、30分以上は繰り上げて整数でお答えください。

週の就業日数は \_\_\_\_\_ 日 週の就業時間は \_\_\_\_\_ 時間

⑥離職する直前、残業(所定時間外の就業)するのは1週間のうちに何日くらいありましたか。

※在宅勤務時間も含めてお答えください。残業がなかった方は「0」日とお答えください。

残業するのは週 \_\_\_\_\_ 日

(8)前職を離職する前年の年収(税込み、残業代込み)はどのくらいでしたか。

約 

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

 万円

(9)前職の勤務先でのあなたの実務経験に最も近いパターンを1つ選んでください。

- 1 1つの部門のなかで1つの仕事・業務をずっとやってきた
- 2 1つの部門のなかで働いてきたが、その中で幅広く仕事・業務を経験してきた
- 3 いくつかの部門を経験したが、仕事上関連の深い仕事・業務を経験してきた
- 4 いくつかの部門を経験し、様々な仕事・業務を経験してきた

Q38 これまでにいくつの会社で正社員として働いた経験がありますか。(1つを選ぶ)。

- 1 1つ(現在の勤務先のみ)
- 2 2つ以上→ **SQ** ①現在の勤務先も含めて何社ですか…… \_\_\_\_\_ 社  
 ②正社員として働いてきたのは通算どのくらいですか… \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ か月  
 ③管理職経験はありましたか  
 1 ない                    2 ある→通算どのくらいですか…… \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ か月

### Ⅲ. 以下は転職の経験がある方・ない方双方にお尋ねします。

Q39 今の勤め先における正社員の人事管理は、AとBのどちらに近いと思われませんか(①～⑨それぞれについて最もあてはまるものに1つを選ぶ)。

|   | [Aの方針]                            | Aに近い |                  |                  |      | [Bの方針]                            |
|---|-----------------------------------|------|------------------|------------------|------|-----------------------------------|
|   |                                   | Aに近い | どちらかといえ<br>ばAに近い | どちらかといえ<br>ばBに近い | Bに近い |                                   |
| ① | 新卒採用に注力している                       | 1    | 2                | 3                | 4    | 中途採用に注力している                       |
| ② | 毎年、一定の人数を採用している                   | 1    | 2                | 3                | 4    | 欠員が出れば補充する                        |
| ③ | 潜在能力、ポテンシャル重視で採用                  | 1    | 2                | 3                | 4    | 保有スキル、即戦力を重視して採用                  |
| ④ | 採用の際、性別を重視している                    | 1    | 2                | 3                | 4    | 採用の際、性別はまったく問われない                 |
| ⑤ | 新卒採用の際、学歴を重視                      | 1    | 2                | 3                | 4    | 新卒採用の際、学歴はまったく問われない               |
| ⑥ | 社員への教育投資を長期的な見通しに基づいて行っている        | 1    | 2                | 3                | 4    | 社員への教育投資は短期的な必要に基づいて行っている         |
| ⑦ | 異動・配置転換は会社主導で行われる                 | 1    | 2                | 3                | 4    | 異動・配置転換では、社員の意見・希望が反映される          |
| ⑧ | 従業員組織(組合・社員会など)とのコミュニケーションを重視している | 1    | 2                | 3                | 4    | 従業員組織(組合・社員会等)とのコミュニケーションは重視していない |
| ⑨ | 人事制度のルールは明確である                    | 1    | 2                | 3                | 4    | 人事制度のルールは明確ではない                   |

Q40 あなた自身の仕事の成果についてどのように感じていますか(①～④のそれぞれについて最もあてはまるもの1つを選ぶ)。

|                              | 上回っている | やや上回っている | どちらともいえない | やや下回っている | 下回っている |
|------------------------------|--------|----------|-----------|----------|--------|
| ①社内で同じ(もしくは同じくらいの)職位の人と比べて   | 1      | 2        | 3         | 4        | 5      |
| ②会社が要求する水準に比べて               | 1      | 2        | 3         | 4        | 5      |
| ③社内・社外問わず、同じくらいの職務経験年数の人と比べて | 1      | 2        | 3         | 4        | 5      |
| ④自分の理想と比べて                   | 1      | 2        | 3         | 4        | 5      |

Q41 あなたは以下についてどのように思いますか(①～⑪のそれぞれについて最もあてはまるもの1つを選ぶ)。

|  | そう<br>思う | やや<br>そう思う | どちらともい<br>えない | あまりそう思<br>わない | そう<br>思わない |
|--|----------|------------|---------------|---------------|------------|
| ①私はこの会社の一員であることを誇りに思う                    | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ②私はこの会社に愛着を持っている                         | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ③私はこの会社に対して忠誠心を感じている                     | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ④私にはこの会社を背負っていくという自覚がある                  | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑤私はこの会社で起こる問題を自分の問題のように感じる               | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑥一緒に働く人々に対する義務感を感じるので、今の会社を辞めないだろう       | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑦私たちの世代が会社を担っていく必要があると思う                 | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑧私は選択肢がほとんどないため、この会社を離れることができない          | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑨私は、今の会社に大きな恩義がある                        | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑩今この会社を離れると決めたなら、自分の人生の大きな部分を失うことになるだろう  | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑪今の会社に今までこんなに尽くしてこなかったら、他の会社で働くことも考えるだろう | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |

Q42 次の①～⑨の質問文は、現在のお仕事に関してどう感じているかを記述したものです。①～⑨のそれぞれについて最もあてはまるもの1つを選んでください。

|                               | そう<br>思う | ややそう<br>思う | どちら<br>ともい<br>えない | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない |
|-------------------------------|----------|------------|-------------------|---------------|------------|
| ① 仕事をしていると、力がみなぎるように感じる       | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ② 職場では、元気が出て精力的になるように感じる      | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ③ 仕事に熱心である                    | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ④ 仕事は私に活力を与えてくれる              | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑤ 朝に目がさめると「さあ仕事へ行こう」という気持ちになる | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑥ 仕事に没頭しているとき幸せだと感じる          | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑦ 自分の仕事に誇りを感じる                | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑧ 私は仕事にのめり込んでいる               | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |
| ⑨ 仕事をしていると、つい夢中になってしまう        | 1        | 2          | 3                 | 4             | 5          |

Q43 あなたは現在の勤務先における勤続や転職について、どのように考えていますか(①～③のそれぞれについて最もあてはまるもの1つを選ぶ)。

|                     | そう<br>思う | やや<br>そう思う | どちらともい<br>えない | あまりそう思<br>わない | そう<br>思わない |
|---------------------|----------|------------|---------------|---------------|------------|
| ①機会があれば他の会社に転職してみたい | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ②現在の会社を辞めたい         | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ③この会社で働き続けたい        | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |

Q44 あなたは現在の勤務先における仕事や働き方にどのくらい満足していますか（①～⑦のそれぞれについて最もあてはまるもの1つに○）。

|                      | 満足 | やや満足 | どちらとも<br>いえない | やや不満 | 不満 |
|----------------------|----|------|---------------|------|----|
| ①収入                  | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ②労働時間・休日・休暇          | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ③仕事内容                | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ④仕事上の地位や権限           | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ⑤仕事に役立つ能力や知識を身につける機会 | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ⑥キャリアの見通し            | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ⑦総合的な満足度             | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |

Q45 あなたはご自身の働き方やキャリアについてどのようにお考えですか（①～⑰のそれぞれについて1つを選ぶ）。

|   | そう<br>思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない |
|---|----------|------------|---------------|---------------|------------|
| ①過去を振り返ると、会社から意にそぐわないことを頼まれたとき、私は基本的に自分の価値観に従ってきた | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ②一番大切なことは、他の人の考えではなく、自分の考えるキャリアの成功である             | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ③会社から自分の価値観に反することをを行うように求められても、私は自分の価値観に従うだろう     | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ④会社・組織の都合に反してでも、自分の中での優先順位を大切に、キャリアを切り拓く          | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑤重要なことは、自分で正しいと考えるキャリアであって、会社とは関係ない               | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑥結局、キャリアアップできるかどうかは、自分自身にかかっている                   | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑦私のキャリアを決めているのは自分自身である                            | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑧私にとって最も重要なことは、自分自身でキャリアを選択していくことである              | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑨私のキャリアは、いつも自分がコントロールしている                         | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑩ひとつの勤め先にずっと働き続けられるという見込みが欲しい                     | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑪理想のキャリアがあるとすれば、それは一つの勤務先で働き続けることである              | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑫もし、今の会社が終身雇用を保障してくれるのであれば、他の会社に移ることは絶対ない         | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑬他の勤め先を探すよりも、なじみのある会社に所属している方が良いと思う               | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑭社内外の色々な組織出身の人たちとプロジェクトに取り組んだりすることは楽しい            | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑮自分の勤め先以外の人と働くことはワクワクする                           | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑯自分の部署にとどまらず、他部署との交流や調整を求められるような仕事は楽しく思う          | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |
| ⑰色々な会社の人と交流することは楽しい                               | 1        | 2          | 3             | 4             | 5          |

Q46 過去3年間、あなたは自分の意志で、仕事に関わるスキルや能力の向上のための取り組み(例.学校に通う、講座を受講する、自分で勉強するなど)をしましたか

- 1 した→SQへ 2 しなかった→Q47へ

SQ(1)実施した内容は(あてはまるものすべてを選ぶ)

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| 1 オフィス事務・営業・販売             | 5 医療・保健衛生、社会福祉、教育  |
| 2 英語などの語学                  | 6 生産技術、建築・土木、農林水産  |
| 3 パソコン操作・情報処理技術            | 7 大学・大学院が提供する専門分野  |
| 4 サービス(専門・対事業所向け、対個人・家庭向け) | 8 その他(具体的に: _____) |

SQ(2)取り組みを行う際に、国の「教育訓練給付制度」を使用しましたか(あてはまるものすべてに○)

- 1 一般教育訓練給付制度(支援率 20%)を使った
- 2 特定一般教育訓練給付制度(支援率 40%)を使った
- 3 専門実践教育訓練給付制度(支援率 50～70%)を使った
- 4 どの教育訓練給付制度かはわからないが、使った
- 5 使わなかった【排外】

SQ(3)取り組みをはじめたきっかけは(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 会社から命じられた           | 5 転職のため自発的に              |
| 2 上司・同僚に勧められた         | 6 将来的に必要なになるかもしれないので自発的に |
| 3 会社から命じられていないが、工作上必要 | 7 その他(具体的に: _____)       |
| 4 賃金アップのため自発的に        |                          |

Q47 あなたは職業上の資格・免許を持っていますか。

- 1 もっている→SQへ 2 もっていない→Q48へ

SQ あなたの持っている職業上の資格・免許のうち、主なもの2つまでについてうかがいます。

(※1つのみお持ちの方は、SQ(1)のみ回答し、SQ(2)は回答しなくて構いません。)

- ・級や分野などの区分は原則まとめていますので、共通の部分の名称に基づいて選択してください。
- ・所持されている資格の名称や制度が変更になっている場合は、後継資格または「その他の資格」にチェックしてください。
- ・免許・資格(大学院学位を含む)が一覧に見つからない場合は、「その他の資格」に○をして、免許・資格名を記入ください。

(1)【資格・免許A】

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| ①資格・免許の内容(プルダウン)    | ②取得時期: _____ 歳のとき    |
| ③仕事やキャリアの面で役に立っているか | 1 役に立っている 2 役に立っていない |

(2)【資格・免許B】

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| ①資格・免許の内容(プルダウン)    | ②取得時期: _____ 歳のとき    |
| ③仕事やキャリアの面で役に立っているか | 1 役に立っている 2 役に立っていない |



---

JILPT 調査シリーズ No.215

ミドルエイジ層の転職と能力開発・キャリア形成  
～転職者アンケート調査結果～

発行年月日 2021年11月19日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23

(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL 03-5991-5104

印刷・製本 有限会社 太平印刷

---

©2021 JILPT Printed in Japan

\* 調査シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL:<https://www.jil.go.jp/>)