

**I はじめに、あなた自身について伺います。**

問1 あなた自身について、教えてください。

(1) あなたの年齢について、教えてください。

年齢

--	--	--

 歳

(2) あなたの性別について、教えてください。

1 女性	2 男性
------	------

問2 家政婦（夫）として働いている業務の従事年数について、教えてください。

1 1年未満	2 1年以上3年未満	3 3年以上5年未満
4 5年以上10年未満	5 10年以上20年未満	6 20年以上

問3 あなたの世帯は主に何による収入で生活していますか。以下で最も当てはまるものを1つ選んでください。

1 自分の家政婦（夫）としての報酬
2 自分の家政婦（夫）以外の収入
3 配偶者の収入
4 子供の収入
5 親の収入
6 自分又は家族の年金
7 その他（複数人が同じくらいの収入を得ている等）

問4 現在、登録している職業紹介所の数について、教えてください。

1 1か所	2 2か所	3 3か所以上
-------	-------	---------

問5 ①現在、家政婦（夫）として働いている先は何件あるかについて、教えてください。

1 1件	<u>2 2件</u>	<u>3 3件以上</u>
------	-------------	---------------

↓  
②①で「2 2件」又は「3 3件以上」と回答した方にお尋ねします。1日の中で複数の場所での就労があるかについて、教えてください。

1 ある	2 ない
------	------

問6 あなたは、通勤していますか、泊まり込みで働いていますか。以下で頻度の高いものを1つ選んでください。

1 通勤	2 泊まり込み	3 両方（通勤・泊まり込みが同程度の頻度）
------	---------	-----------------------

※問7以降については、問6で「1 通勤」と回答した方は通勤の場合の働き方について、「2 泊まり込み」又は「3 両方（通勤・泊まり込みが同程度の頻度）」と回答した方は泊まり込みの場合の働き方について回答してください。なお、問15及び問22（1）については、同時期に就労先が複数ある場合は合算した内容について回答してください。

## II あなたの希望の働き方について伺います。

問7 あなたはなぜ、家政婦（夫）の職業を選んでいますか。（複数回答可）

- 1 主婦（夫）をしていたなど自分の経験を活かせるから
- 2 自分の都合に合わせて好きな時間に働けるから
- 3 家の近くで働くことができるから
- 4 知人から勧められたから
- 5 訪問介護に従事している家庭から家事も依頼されたから
- 6 年齢問わず働けるから
- 7 人の役に立てるから
- 8 収入を得るため
- 9 その他（ )

問8 あなたは訪問介護サービス事業者や家事代行サービス業者等に雇用される働き方ではなく、なぜ個人家庭と契約する家政婦（夫）として働いていますか。（複数回答可）

- 1 賃金が高いから
- 2 勤務時間の長さなどの制限がないから
- 3 昔からそうしているから
- 4 知人から紹介されたから
- 5 その他（ )
- 6 特に理由はない

## III 次に、あなたの業務について伺います。

問9 あなたの雇い主は誰だと思いますか。

- 1 求人者の家庭（働く先の家庭とは別に居住する家族を含む）
- 2 家庭外会社（訪問介護サービス事業者や家事代行サービス業者等）
- 3 職業紹介所

問10 ①通常、あなたの家政婦（夫）業務に関する具体的な指示を行うのは誰ですか。（複数回答可）

- 1 実際に家政婦（夫）として働く家庭の雇い主本人、又は家族
- 2 家庭外会社（訪問介護サービス事業者や家事代行サービス業者等）
- 3 職業紹介所
- 4 働く先の家庭とは別に居住する家族

②①で「4. 働く先の家庭とは別に居住する家族」を回答した方にお尋ねします(それ以外は問 11 へ)。「働く先の家庭とは別に居住する家族」から業務指示を受けるといふ求人家庭で働くことはよくありますか。

1	よくある	2	ときどきある	3	ほとんどない	4	全くない
---	------	---	--------	---	--------	---	------

問 11 あなたが普段行っている仕事内容について、教えてください。

(1) あなたが普段行っている業務は、次の 1～9のうち、どれですか。(複数回答可)

1	掃除関係の業務	2	衣類・洗濯関係の業務	3	食品・料理関係の業務
4	住生活関係の業務	5	高齢者介護・認知症介護	6	障がい者介護
7	乳幼児支援・未就学児支援	8	障がい児支援		
9	その他 ( )				

(ご参考) どのような業務が選択肢 1～9 に該当するか分からない場合に参考にしてください。

<掃除関係の業務>

室内の整理整頓、室内の清掃、水周りの清掃、玄関の清掃、庭の清掃、装飾品の清掃(手入れ)、掃除道具の管理、掃除用品の管理・補充

<衣類・洗濯関係の業務>

普段着の洗濯、お洒落着の洗濯、寝具の洗濯、カーテン等の洗濯、洗濯用品の管理・補充、アイロンかけ、たたみ・収納、衣替え、衣類の補修

<食品・料理関係の業務>

献立、調理、洗濯、食品食材の保存・管理・補充、調味料の管理・補充、調理器具の手入れ

<住生活関係の業務>

買い物、ごみの処理、生活備品等の管理・補充、ペットの世話、電化製品の管理・交換、花木の水遣り、電話対応、来客対応、室内の様様替え、転居手伝い、公共機関・金融機関等の手続き、緊急時対応、工具等を使った簡単な修繕

<高齢者介護、認知症介護、障がい者介護>

食事介助、排泄介助、入浴介助、体位変換、身体整容、清拭、口腔ケア、移動・移乗介助、外出付添介助、起床・就寝介助、服薬介助、体温・血圧測定、健康管理、見守り、看取りケア

<乳幼児支援、未就学児支援、障がい児支援>

送迎、食事介助、沐浴・入浴介助、排泄介助、体位変換、清拭、身体整容、口腔ケア、移動・移乗介助、外出付添介助、見守り、起床・就寝介助、服薬介助、体温・血圧測定、健康管理

<その他>

病人の看護 等

(2) (1) で選択した業務のうち、主に従事している業務は、どれですか。(1) で選択した数字の中から記載してください。

最も従事する時間が長い業務

	番
	番

2 番目に従事する時間が長い業務

(3) (1) で「5 高齢者介護・認知症介護」と回答した方にお尋ねします（それ以外は問12へ）。

①当該介護業務は、介護保険に基づいて行っていますか。

1 はい 2 いいえ → 問12へ

②①で「1 はい」と回答した方にお尋ねします。求人者の家庭で家政婦（夫）として行う介護業務と介護保険に基づいて行う介護業務の内容に違いはありますか。

1 はい 2 いいえ

問12 日頃、求人者の家庭から、家事支援業務の具体的内容について、どのくらい指示されていますか。

1 業務ごとに指示を受けている  
2 時々指示を受けている  
3 専ら自ら主体的に行っている

問13 ①仕事を休む必要があるときは、どのように対応しますか。

1 職業紹介所を通して求人者の家庭に連絡し、調整する  
2 自分で直接求人者の家庭と調整する  
3 その他（ ）

②都合が悪いときに、代替者をたてることはできますか。

1 できる 2 できない → 問14へ

③②で「1 できる」と回答した方にお尋ねします。代替者をたてるときには、どのように対応しますか。

1 職業紹介所に代替者をお願いする 2 自分で代替者を探す

#### IV 労働契約の内容などについて伺います。

問14 (1) 求人者の家庭で働くことについての契約を結ぶのはいつですか。

1 職業紹介所で家庭の紹介を受けたとき  
2 求人者の家庭に初めて行ったとき  
3 その他（ ）

(2) (1) の契約内容はどのような方法で示されることが多いですか。

1 書面 2 口頭 3 電子メール 4 その他（ ）

(3) (1)の契約ではどのような内容が決められていますか。(複数回答可)

1 労働契約期間	2 就労場所
3 業務内容	4 勤務時間
5 休憩時間	6 休日・休暇
7 賃金額等の賃金に関する内容	8 キャンセル料の規定
9 求人者の家庭に損害を与えた場合等の補償内容	10 その他 ( )

(4) (1)の契約期間はどのくらいの長さが多いですか。

1 1日	2 2日以上1か月未満	3 1か月以上4か月未満
4 4か月以上1年未満	5 1年以上	6 期限なし

(5) (3)の契約内容はどの程度示されていますか。

1 毎回示されている	2 ほぼ示されている	3 ほぼ示されていない
4 全く示されていない	5 分からない	

**V あなたの勤務時間などについて伺います。(過去3か月以内の状況について、また、同時期に就労先が複数ある場合は合算してお答えください。)**

問15 (1) あなたの勤務時間は、1日当たりでみると、どのような状況ですか。

①あなたの1日当たりの勤務時間はだいたいどのくらいですか。(休憩時間を除く)

1 2時間未満	2 2時間以上5時間未満	3 5時間以上10時間未満
4 10時間以上15時間未満	5 15時間以上20時間未満	6 20時間以上

②あなたの1日当たりの最も長い勤務時間を教えてください。(休憩時間を除く)

1 2時間未満	2 2時間以上5時間未満	3 5時間以上10時間未満
4 10時間以上15時間未満	5 15時間以上20時間未満	6 20時間以上

③求人者の家庭に決められた休憩時間は1日当たりだいたいどのくらいですか。(睡眠時間を除く)

1 30分未満	2 30分以上60分未満	3 60分以上120分未満
4 120分以上	5 休憩時間はない	

④泊まり込みで働いたことのある方にお尋ねします。1日当たりの睡眠時間はだいたいどのくらいですか。

1 3時間未満	2 3時間以上6時間未満	3 6時間以上
---------	--------------	---------

⑤決められた勤務時間内で、具体的な作業をせず待機を指示される時間(待機時間)は、あわせて1日当たりどのくらいありますか。

1 1時間未満	2 1時間以上3時間未満	3 3時間以上6時間未満
4 6時間以上	5 待機時間はない	

(2) あなたの1週間の勤務時間はだいたいどのくらいですか。(休憩時間を除く)

- |   |                 |   |                 |   |                 |
|---|-----------------|---|-----------------|---|-----------------|
| 1 | 10 時間未満         | 2 | 10 時間以上 20 時間未満 | 3 | 20 時間以上 30 時間未満 |
| 4 | 30 時間以上 40 時間未満 | 5 | 40 時間以上 60 時間未満 | 6 | 60 時間以上         |

(3) あなたの1か月の平均就労日数について、教えてください。

- |   |               |   |              |   |               |
|---|---------------|---|--------------|---|---------------|
| 1 | 5 日未満         | 2 | 5 日以上 10 日未満 | 3 | 10 日以上 15 日未満 |
| 4 | 15 日以上 20 日未満 | 5 | 20 日以上       |   |               |

問 16 (1) 勤務時間や休憩時間の指定・勤務時間延長の指示などをする人は誰ですか。以下で最も当てはまるものを1つ選んでください。

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | 実際に家政婦（夫）として働く家庭の中の家族           |
| 2 | 家庭外会社（訪問介護サービス事業者や家事代行サービス業者等）  |
| 3 | 働く先の家庭とは別に居住する家族                |
| 4 | 職業紹介所                           |
| 5 | 勤務時間や休憩時間の指定・勤務時間延長の指示などは受けていない |

(2) あなたの勤務時間について、記録している人は誰ですか。以下で最も当てはまるものを1つ選んでください。

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | 実際に家政婦（夫）として働く家庭の中の家族          |
| 2 | 家庭外会社（訪問介護サービス事業者や家事代行サービス業者等） |
| 3 | 働く先の家庭とは別に居住する家族               |
| 4 | 職業紹介所                          |
| 5 | その他（ )                         |
| 6 | 記録されていない                       |
| 7 | 分からない                          |

問 17 あらかじめ決められた休憩時間がある方にお尋ねします。休憩時間と勤務時間の違いは明確ですか（例えば、あらかじめ決められた休憩時間でも見守り等の看護の必要がある場合などは「2 いいえ」を選択してください）。

- |   |    |   |     |
|---|----|---|-----|
| 1 | はい | 2 | いいえ |
|---|----|---|-----|

問 18 あなたが働く日はどのように指定されていますか。

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 「週に○日」「○曜日」などを指定されている  |
| 2 | 求人家庭の決めたシフトによることとされている |
| 3 | 特定の休日を除き、毎日働くこととされている  |
| 4 | その他（ )                 |

問 19 始業・終業時刻は指定されていますか。

- |   |    |   |     |
|---|----|---|-----|
| 1 | はい | 2 | いいえ |
|---|----|---|-----|

問 20 夜間 22 時以降に働くことはありますか。

1 よくある                      2 ときどきある                      3 ほとんどない                      4 全くない

問 21 契約で決められた勤務時間以上に働くこと（残業）はありますか。

1 よくある                      2 ときどきある                      3 ほとんどない                      4 全くない

**VI あなたの報酬などについて伺います。**

問 22 (1) 過去 3 か月以内の状況として、家政婦（夫）としての1 か月あたりの報酬はどのくらいですか。

1 5 万円未満                      2 5 万円以上 10 万円未満                      3 10 万円以上 15 万円未満  
4 15 万円以上 20 万円未満                      5 20 万円以上

(2) 報酬の種類について、最もよくあるものを教えてください。

1 時給                      2 日給                      3 月給                      4 その他 (                      )

(3) 報酬の支払い方法について、最もよくあるものを教えてください。

1 家庭から現金を手渡し又は口座振り込み  
2 職業紹介所経由での支払い  
3 その他 (                      )

**VII あなたの病気やけがなどの状況について伺います。**

問 23 ①あなたは（通勤時間を含め）業務中に病気やけがなどをした経験がありますか。

1 はい                      2 いいえ → 問 24（9 頁）へ

②①で「1 はい」と回答した方にお尋ねします。A、B からそれぞれ該当するものを選択してください。（各項目複数回答可）

<A> どのような病気やけがなどですか。

1 打撲                      2 擦過傷                      3 切傷                      4 刺傷                      5 捻挫  
6 脱臼                      7 骨折・ヒビ                      8 熱傷                      9 ガス中毒                      10 食中毒  
11 発熱                      12 皮膚かぶれ                      13 内出血                      14 腱断裂                      15 筋断裂（肉離れ）  
16 神経断裂                      17 爪割れ・剥がれ                      18 虫刺され（蜂・ムカデ等）                      19 脳震盪  
20 脳挫傷                      21 脳・心臓疾患                      22 精神疾患                      23 腰痛                      24 その他 (                      )

<B> いつ発生しましたか（けがの場合のみ回答）。

1 通勤時                      2 調理中                      3 掃除中                      4 洗濯中                      5 その他 (                      )

③①で「1 はい」と回答した方にお尋ねします。病気やけがなどの発生状況について求人者の家庭に伝えていますか。

1 はい                      2 いいえ

**Ⅷ あなたの労災保険の特別加入・民間保険の加入について伺います。**

問 24 あなたの各種保険への加入状況について、教えてください。

(1) ①労災保険（国が運営する社会保険制度の1つ）に特別加入していますか。

1 はい	2 いいえ	3 分からない
------	-------	---------

→(2)へ

②①で「2 いいえ」と回答した方にお尋ねします。労災保険に特別加入していない理由について、教えてください。(複数回答可)

1 制度を知らなかったから
2 職業紹介所に断られたから
3 保険料が高いから
4 民間保険に入っているから
5 手続きが面倒だから
6 その他( )

→③①で「1 はい」と回答した方にお尋ねします。保険料は誰が負担していますか。

1 あなた自身	2 職業紹介所	3 求人者の家庭	4 分からない
---------	---------	----------	---------

(すべての方がお答えください。)

(2) あなたの加入している民間保険について、教えてください。(複数回答可)

1 業務中の家庭への対人・対物損害補償（ケア・ワーカー損害責任補償）
2 ベビーシッター業務中の家庭への対人・対物損害補償（ベビーシッター賠償）
3 業務中の自身のけが等の手術・入院費等の補償（傷害補償制度）
4 自身のけが等の医療費の補償（共済（医療費）助成制度）
5 未払い賃金の補償（賃金不払事故補償）
6 1～5の保険に加入していない



Ⅸ 働く中で生じたトラブルや困っていることなどについて伺います。

(過去5年以内の状況についてお答えください。)

問 25 (1) あなたが求人者の家庭に雇われて家政婦(夫)として働く中で生じたトラブルや困ったことはありますか。ある場合は、その内容について、教えてください。(複数回答可)

1	セクハラを受けた
2	パワハラを受けた
3	給料を払ってもらえない又は本来の給料より少ない
4	長時間働かされた
5	労働環境が悪い(トイレの利用を制限される、夜勤で寝る場所がない等)
6	勤務時間や休日等が初めに約束した条件と違う条件で働かされた
7	働いている間のけがや病気を原因とした治療費が必要になった
8	業務で求められる水準が高すぎる
9	契約の範囲外の業務を命じられた
10	家庭からいきなり契約を切られた
11	その他 ※自由に記載ください
	[ ]
12	特にない

(2) (1) でトラブルや困ったことがあった方(選択肢1~11を回答された方(「12 特にない」以外)は以下の①②にお答えください。選択肢12を回答された方は、(3)へ。

① トラブルの発生頻度はどのくらいですか。

1	よくある	2	ときどきある	3	ほとんどない	4	全くない
---	------	---	--------	---	--------	---	------

② トラブルにどのように対処していますか。(複数回答可)

1	自分で求人者に改善するよう依頼する
2	職業紹介所に相談する
3	労働基準監督署に相談する
4	同僚・知人に相談する
5	家政婦(夫)関係の団体に相談する
6	警察に相談する
7	その他 ( )
8	何もしない

(すべての方がお答えください。)

(3) 問題がある場合にあなたから契約終了を容易に申し出ることはできますか。

1	できる	2	できない
---	-----	---	------

**X その他について伺います。**

問 26 家政婦（夫）に関する職業紹介所の紹介等により個人家庭に雇用される働き方について、満足していますか。

1 満足している	2 やや満足している	3 やや不満	4 不満
----------	------------	--------	------

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただき、誠に有り難うございました。

★★ご回答の後は家政婦紹介所から配付された日から2週間をめぐりに、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、郵便ポストにご投函ください（2023年3月10日（金）必着）。★★